

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT VARASH
SADDAN NUSANTARA**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT. VARASH
SADDAN NUSANTARA**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh Ayu Windya Dewi AM ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 24 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.

NIP. 198104162005012002

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001



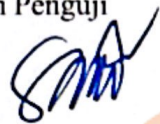
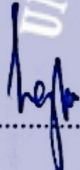
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ayu Windya Dewi AM ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Lembar Persetujuan Tim Penguji

Disetujui pada tanggal 2025

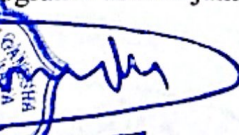
oleh

Tim Penguji

	Ketua Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP. 197611102014042001
	Anggota Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP. 198104162005012002
	Anggota Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP. 198309212015041001
	Anggota Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP. 198502202010121007
	Anggota Prof. Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M. Bus., Ph.D. NIP. 198002172002122001

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan saksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku diwilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 14 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,



(Ayu Windya Dewi AM.)

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Varash Saddam Nusantara”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., sebagai pembimbing II yang dengan sukacita telah memberikan semangat, motivasi dan harapan kepada penulis sehingga selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
4. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., dan Prof. Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M. Bus., Ph.D., sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.
6. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., dan staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.

7. CEO Bapak Putu Eka Suryawan dan Direktur Pelaksana Dewa Putu Ripa Wahyudi, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Varash Saddan Nusantara.
8. Tenaga kerja PT. Varash Saddan Nusantara yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang telah berkontribusi dalam menjalani proses penyelesaian tesis ini.
10. Alm. Bapak tercinta Made Parwa AM dan Ibu terkasih Putu Muliani selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti hingga tesis ini dapat terselesaikan.
11. K Latte yang tersayang, terimakasih telah menemani proses penulis dalam menyelesaikan tesis ini dari awal hingga akhir.
12. Ngurah Yudiana AM, Ayu Yulia Wati AM, serta seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
13. I Made Dwi Atmika Wibawa sebagai pasangan dan sahabat-sahabat terkasih yang telah banyak membantu, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini diberikan kebaikan, kebahagiaan serta diberkati oleh tuhan dalam setiap langkah dan perjalanannya sejalan dengan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca amat menjadi harapan oleh penulis guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang yang relevan. Semoga tesis ini juga dapat bermanfaat bagi pembaca yang ingin lebih memahami topik yang ingin dibahas. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam menyusun tesis ini.

Singaraja,2025

Penyusun



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang Masalah.....	8
1.2 Identifikasi Masalah.....	17
1.3 Pembatasan Masalah.....	17
1.4 Rumusan Masalah.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	18
1.7 Penjelasan Ilmiah.....	19
1.8 Asumsi Penelitian	20
1.9 Rencana Publikasi	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.4 Prosedur Penelitian	53
3.5 Variabel Penelitian.....	54
3.6 Definisi Operasional	55
3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	59
3.8 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.3 Implikasi Penelitian	90
4.4 Keterbatasan Penelitian	92
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Data Turnover Karyawan PT. Varash Saddam Nusantara	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
Tabel 3.1 Indikator Pengukur Variabel Y (Turnover Intention)	56
Tabel 3.2 Indikator Pengukur Variabel X1 (Beban Kerja)	56
Tabel 3.3 Indikator Pengukur Variabel X2 (Lingkungan Kerja)	57
Tabel 3.4 Indikator Pengukur Variabel X3 (Kepuasan Kerja).....	58
Tabel 3.5 Skor Skala Likerts.....	61
Tabel 4.1 Paparan Pendistribusian dan Pengisian Kuesioner Penelitian	70
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden.....	71
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Moderasi/Interaksi Beban Kerja.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Moderasi/Interaksi Lingkungan Kerja.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Survei Evaluasi Tahunan Karyawan.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	53
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian PT. Varash Saddan Nusantara	68
Gambar 4.2 Lokasi Penelitian PT Varash Indonesia Jaya	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	108
Lampiran 3. Uji Instrumen.....	114
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda	120
Lampiran 6. Uji Hipotesis	121
Lampiran 7. Uji Moderasi	122
Lampiran 8. T Tabel.....	123
Lampiran 9. F Tabel.....	124

