

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI.
- Abdillah, F. 2012. “Hubungan Kohesivitas Kelompok Dengan Intensi *Turnover* Pada Karyawan”. *Journal of Social and Industrial Psycology*, 1(2).
- Adil Kurnia. 2010. *Workshop Workload Analysis Beban Kerja*. <http://id.shvoong.com/social-sciences/economics/1991558-bebankerja/#ixzz1IW4ZO2M>.
- Aditya, Ocha Medika., Muslih, Basthoumi., dan Meilina, Restin. 2021. “Analisis Dampak Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Artaboga Cemerlang Depo Kediri. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan Penataran*, Vol. 6 No. 1.
- Afandi, P. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Agus, Setiawan. 2006. *Pengantar Statistika*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ahmad, Sani., & Maharani, Vivin. 2011. *Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia*. UIN Press. Malang.
- Alfara, Faizal Mahsa dan Saputra, Febrian Eko. 2024. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z (Studi pada Karyawan Generasi Z di Kota Bandar Lampung)”. *Jurnal Ekonomi Efektif*, Vol. 7 No. 1
- Anjani, Ardina., Danial, R Deni Muhammad., dan Faizal Mulia Z. 2024. “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*”. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Kenangan & Bisnis Syariah*, Vol. 6 No. 11
- Antara, I Putu Canda Wiguna., Widiantra, I Made., Fakhrurozi, Rifqi Nur., dan Suidarma, I Made. 2024. “Analisis Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Klapa Resort. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 9, No. 1.
- Arif Yusuf Hamali, S,S, M.M. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit CAPS (Center For Academic Publishing Service). Jakarta.
- Arifin, Zainal. 2014. “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi. *Manajemen Bisnis*. 87-100.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.

- Astiti, M. W., & Surya, I. B. K. 2020. "The Role Of Organizational Commitments In Mediating The Effect Of Work Motivation And Job Satisfaction Towards Turnover Intention On Nurses Private Hospital". *International Research Journal Of Management, IT And Social Sciences*, 8(1), 25-34.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. 2007. "The Job Demands-Resources model: State of the art". *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bartkus, K.R., Howell, R.D., Parent, M.C.R., and Hartman, C.L. 1997. "Managerial Antecedents and Individual Consequences of Group Cohesiveness in Travel Service Selling". *Journal of Travel Research*, 37(4): 56-63
- Bawawa, Andreano A., Lengkong, Victor P., Taroreh, Rita N. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Sig Asia Kota Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 9 No. 2
- Cascio, W.F. 1987. *Applied Psychology in personnel management* (3rd ed). New Jersey: Prentice-Hal Inc.
- Chiang, C. F., & (Shawn) Jang, S. C. 2008. "An Expectancy Theory Model For Hotel Employee Motivation". *International Journal of Hospitality Management*, 27(02)
- Creswell, John W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Indeks. Jakarta.
- Dunggio, Maryam., Soraya, Elly., Nurali, Elma Fitria. 2023. "Dampak Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Pendekatan Moderated Regression Analysis". *Kinerja Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 6 No. 02
- Egarini, Ni Nyoman., & Prastiwi, Ni Luh Putu Eka Yudi. 2022. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan SPBU 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, Vol. 1 No. 3
- Firdaus, Vera dan Rahmawati, Dini Rosidah. 2023. "Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ecoment Global*, Vol. 8 No. 1
- Fitriani, R. 2022. "Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan di Perusahaan Startup". *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 4(1), 66–75.
- Fred Luthans. 2006. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: V. A Yuwono. Penerbit Andi, Yogyakarta.

- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati. 2003. *Ekonomi Dasar*. Terjemahaan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2 Cetakan 15. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hartono. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : Edisi Kedua. Jakarta : PT Prehallindo
- Heizer, Jay., dan Barry, Barry Render. 1996. *Operations Management 5th ed*. New Jersey: Prentice Hall, inc.
- Herzberg, F. 1966. *Work and The Nature of Man*. Cleveland: World Publishing.
- Hidayati, Habibatul., & Rizalti, Melati Karunia. 2021. “Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Asrindo Citraseni Satria Duri Riau. *Jurnal Pundi*, Vol. 05, No. 02.
- Ihwanti, Rikha., Gunawan, Ce. 2023. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan. *Jurnal Pijar: Studi Manajemen dan Bisnis*, Vol. 1, No. 2
- Irvianti, Laksmi. S. D., Verina., dan Renno Eka. 2015. “Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta”. *Binus Business Review*, 6(1): 117-126.
- Iskandar, S., Marhanah, S., dan Kusumah, A. H. G. 2015. “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Departement *Front Office* Di Hotel Ibis Bandung Trans Studio. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*, 12 (2), 51-53.
- Karl, K., & Peluchette, J. 2006. How Does Workplace Fun Impact Employee Perceptions of Customer Service Quality. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 132(2), 2-13.
<https://doi.org/10.1177/10717919070130020201>
- Kartono. 2017. *Personality, Employee, Engagement, Emotional, Intellegence, Job Burnout Pendekatan dalam Melihat Turnover Intention*. Sleman: Deepublish.
- Kristin, Devi., Marlina, Evi., dan Lawita, Nadia Fathurrahmi. 2022. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”. *Economics, Accounting and Business Journal*, Vol. 2, No. 1.
- Kuncoro, Ahmad Bayu., & Suprpto, Yetti Lutiyan. 2022. “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja, Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Valdo Sumber Daya Mandiri Yogyakarta”. *Journal of Management Economics and Accounting*, Vol. 1 No. 3

- Lestari, T. 2015. *Kumpulan Teori Untuk Kajian Pustaka Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Locke, E. A. 1976. The nature and causes of job satisfaction. Dalam M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (hlm. 1297–1349). Chicago: Rand McNally.
- Lussier, N. Robert. 2015. *Human Relation In Organizations Application And Skill Building*. New York: Mc Graw Hill.
- Malik, Muhammad Maulana., Sumardjo, Mahendro., dan Fadila Ardhiani. 2021. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Millenial di Kecamatan Cileungsi Selama Masa Pandemi Covid-19. *Business Management, Economic and Accounting National Seminar*. ISSN 2746-7910
- Mangumbahang, C. A. A., R. Tarore., dan I. Palandeng. 2023. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Pelangi Sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1510-1519.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT BPFE-Yogyakarta.
- Mello, J. A. 2011. *Strategic Human Resource Management*. 3rd Ed, OH: South Western Cengage Learning.
- Mobley, W. H. 2011. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Alih Bahasa: Nurul Imam. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Mosadeghrad, A. M. 2012. A study of relationship between job stress, quality of working life and turnover intention among hospital employees. *Human Resource Management International Digest*, 20(3), 2–8. <https://doi.org/10.1108/hrmid.2012.04420caa.008>
- Motowidlo, S.J. 1984. Does Job Satisfaction Lead To Consideration and Personal Sensitivity. *Academy of Management Journal*, 27(4), 910-915.
- Mudayana, I. F. 2016. “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening PT. Sai Apparel Industries, Semarang”. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi Universitas Indonesia*. Jakarta.
- Munandar, S. Ashar. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: (UI Press) Penerbit Universitas Indonesia.
- Munandar, Utami. 2004. *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Muslim, M. 2021. 421-Article Text-996-3-10-20230403. 24(3), 462-472.

- Nitisemito, Alex S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Prasetyo. E.B. 2021. “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perim Perikanan Indonesia Cabang Brondong Lamongan. Universitas 17 Agustus 1945.
- Purwati, Astri Ayu., & Maricy, Sisilia. 2021. “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, Vol. 2 No. 1
- Purwati, Astri Ayu., Salim, Cindy Acorditia., dan Hamzah, Zulfadli. 2020. “Effect Of Compensation, Work Motivation and Workload On Employee Turnover Intention”. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 8, No. 3 (370-381)
- Putra, I Dewa Gede Dharma., & Utama, I Wayan Mudiarta. 2017. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di Mayaloka Villas Seminyak”. *E-journal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9.
- Putra, I. G. S., & Suana, I. W. 2016. “Pengaruh Perceived Organizational Support dan Organizational Terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6260-6287.
- Rismayanti, R. D., Musadieg, M. AL, dan Aini, E. K. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 61(2), 127-136.
- Rivai, Veithzal. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Cetakan Pertama. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi*. Edisi Kedepalan. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B. Jakarta: PT. Prenlindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2017. *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2018. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Ke-7. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. 2019. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P., & Timothy, A Judge. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. 2002. *SPSS Versi 11.5 Cetakan Kedua*. Jakarta: Gramedia.
- Sarusuk, D., Magito., dan Perkasa, D. H. 2023. “Pengaruh Disiplin, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Karyawan”. *Jurnal Lentera Bitep*, Vol. 1 No. 1.
- Schultz, D., & Schultz, E.S. 2010. *Psychology and Work Today*. 10 Edition. New York: Pearson.

- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmiyanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Setiawan, Shirleena., & Tan, Pauline H Pattyranie. 2021. “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kebijakan Kehidupan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Rumah Sakit DiKota Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, Vol 4.
- Setiyanto, Adi Irawan., & Hidayati, Selvi Nurul. 2017. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention”. *Jurnal Akuntansi Ekonomi dan Manajemen Bisnis* 5(1):105.
- Siregar, D. P., & Rachmawati, R. 2020. “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 18(3), 101–109.
- Spector, P.E. 1997. *Job Satisfaction: Application Assesment, Causes, and Consuquences*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Sugiyarti, Gita. 2012. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang). *Jurnal Masyarakat, Bisnis dan Lingkungan*, 2(1), 78-83.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitati, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarso dan Kusdi. 2010. “Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SD di Kecamatan Geyer Kabupaten Grobogan. *Tesis Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Univ. Slamet Riyadi Surakarta*.
- Sundari, Putri Ria., dan Meria, Lista. 2022. “Pengaruh Beban Kerja Melalui Burnout dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Adi Bisnis Digital Interdisimplin Jurnal*, Vol 3 No 2.
- Susilo, Jimmy., & Satrya, I Gusti Bagus Honor. 2019. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak”. *E-Journal Manajemen Universitas Udayana* 8(6):3700

- Suwistiningtyas, Fia., Herawati, Jajuk., Septyarini, Epsilandri. 2022. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi". *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, Vol 8, No 1
- Swaminathan, Samanvitha. 2013. "Job Satisfaction as A Predictor of Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study. *Global Journal of Business Research*, 7(1), 71-76.
- Tania, P., & Wicaksono, A. 2020. "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada Industri Kreatif". *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(1), 34-42.
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tett, R.P., and Meyer, J.P. 1993. Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Turnover: Path Analyses Bases On Meta-Analytic Findings. *Personnel Psychology*, 46(2): 259-91.
- Titisari, M., & Ikhwan, K. 2021. "Proses Rekrutmen dan Seleksi: Potensi Ketidakefektifan dan Faktornya". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 6, No. 3.
- Tnay, E. M., Othman, A. E. A., Siong, H. C., & Lim, S. L. 2013. "The influence of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention". *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 97, 201-208. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.223>
- Wahyono, T. 2009. *Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmi
- Wahyuni, S. 2021. "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 45-58.
- Waskito, Meindro., & Putri, Ayu Rachmawati. 2021. "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Office PT. Cipta Nugraha Contrindo". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 4. No. 1
- Wulandari, D. 2021. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Turnover Intention". *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 5(2), 75-85.
- Zhang, M., & Zhu, C. 2018. "The role of job satisfaction in the relationship between workload and turnover intention among Chinese nurses". *International Journal of Nursing Studies*, 83, 87-94. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.04.004>