

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN
KABUPATEN BULELENG**



**OLEH
LUH PUTU FEBRIANA WIDIA ISUWARI
NIM 2117041291**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Manajemen**



**Oleh
Luh Putu Febriana Widia Isuwari
NIM 2117041291**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

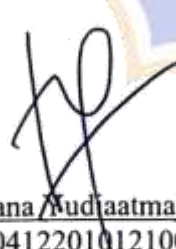
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

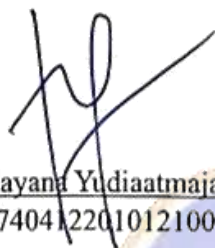
Pembimbing II,


Dr. Fridayana Mudiantama, M.Sc.
NIP. 197404122010121001


I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

Skripsi oleh Luh Putu Febriana Widia Isuwari
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Juli 2025

Dewan Penguji,


Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)


I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)


Ni Made Dwi Ariani Mayasari, SE., M.M
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 29 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,	Sekretaris Ujian,
	
<u>Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.</u> NIP. 196810291993032001	<u>Made Amanda Dewanti, S.E., M.M</u> NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906262002121003

Lampiran 13. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng” beserta isinya merupakan benar benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
90AMX417337862

Luh Putu Febriana Widia Isuwari



MOTTO

“ Lebih Baik Terlambat daripada Tidak
Sama Sekali”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah mengarahkan dan melayani segala macam bentuk administrasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen di lingkungan jurusan Manajemen atas segala didikan maupun pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pegawai kontrak di Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan datanya untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.

9. Keluarga tercinta, orang tua penulis Bapak Nyoman Sutarjana, S.E. dan Ibu Agung Ayu Putu Widiartini, saudara penulis Made Meilyna Dwindha Asri yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis sejak Sekolah Menengah Atas Made Gita Indriyani dan Komang Ari Yuni Lestari yang senantiasa selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini
11. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yaitu Nirmala Dita yang akrab dipanggil Dita. Kehadirannya yang konsisten dari periode awal studi hingga proses penulisan skripsi telah memberikan kontribusi yang besar seperti dukungan, doa bantuan, dan kesediaannya mendengarkan keluhan penulis hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
12. I Made Artha Suarya Vokel Adi Putra selaku pasangan penulis. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah menemani penulis, memberikan dukungan, bantuan, doa dan mendengarkan keluh kesah penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 24 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 Kompetensi	13
2.2.1 Pengertian Kompetensi	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompetensi	15
2.2.3 Indikator Kompetensi.....	17
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepemimpinan Transformasional	19
2.3.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23

2.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1 Hubungan Kompetensi dan Kepemimpinan Transformasional ..	27
2.5.2 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.3 Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	29
2.6 Kerangka Berfikir.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4.1 Populasi Penelitian.....	35
3.4.2 Sampel Penelitian.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data	36
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.7 Metode dan Instrument Pengumpulan Data.....	37
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	37
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.2 Analisis Linear Regresi Berganda.....	44
3.9 Koefisien Determinasi.....	45
3.10 Pengujian Hipotesis.....	46
3.10.1 Uji Simultan (Uji F)	46
3.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.1.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	56
4.2.1 Uji Validitas	56
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	57

4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.1 Uji Normalitas Data	58
4.3.2 Uji Multikolinearitas	60
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.6 Pengujian Hipotesis.....	64
4.6.1 Uji Simultan (Uji F)	64
4.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.7.1 Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan Transformatif terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	66
4.7.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	69
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	73
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	75
4.9 Implikasi Penelitian.....	76
4.9.1 Implikasi Teoritis	76
4.9.2 Implikasi Praktis	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Rangkuman	79
5.2 Kesimpulan	81
5.3 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 1.2 Kerangka Berfikir	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.11 Hasil Kofisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.12 Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 2. Data Absensi Pegawai Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng ...	90
Lampiran 3. Data Ketidakpuasan Pegawai Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng	91
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 5. Data Tabulasi Kuesioner Responden di Lokasi Penelitian Pembanding.....	96
Lampiran 6. Data Tabulasi Kuesioner Responden di Lokasi Penelitian.....	99
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di Lokasi Penelitian Pembanding.....	108
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas di Lokasi Penelitian	112
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis.....	119
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	123
Lampiran 13. Pernyataan Keaslian Tulisan	124