



LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 208/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 23 Januari 2025

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Desa Ambengan
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : Putu Ari Swandewi

NIM : 2015011006

Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Jurusan : Teknologi Industri

Data yang dibutuhkan : Mendapatkan informasi yang diperlukan mengenai pelaksanaan Sapta Pesona
pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan

Judul Penelitian : Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Ambengan
Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik,
Made Windu Antara Kesiman
NIP 1982111120081210016



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>**

Nomor : 210/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 23 Januari 2025

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Bumdes Ambengan
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : Putu Ari Swandewi

NIM : 2015011006

Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Jurusan : Teknologi Industri

Data yang dibutuhkan : Mendapatkan informasi yang diperlukan mengenai pelaksanaan Sapta Pesona
pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan

Judul Penelitian : Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Ambengan
Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Made Windu Antara Kesiman
NIP 198211112008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 209/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 23 Januari 2025

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Pokdarwis Desa Ambengan
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : Putu Ari Swandewi

NIM : 2015011006

Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Jurusan : Teknologi Industri

Data yang dibutuhkan : Mendapatkan informasi yang diperlukan mengenai pelaksanaan Sapta Pesona
Pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan

Judul Penelitian : Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Ambengan
Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Made Windu Antara Kesiman
NIP 19821112008121001

Lampiran 02. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
KECAMATAN SUKASADA
PERBEKEL AMBENGAN



Alamat : Banjar Dinas Ambengan, Desa Ambengan, Kec. Sukasada, Kab. Buleleng, Provinsi Bali
 Website: <http://ambengan-buleleng.desa.id>, Instagram: @Pendesambengan, Facebook: Pemdes Ambengan, E-Mail: Kantor.desa.ambengan19@gmail.com

SURAT REKOMENDASI

Nomor : 145 / 40 / Amb / I / 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Nyoman Seri, A.Md. Kep

Jabatan : Perbekel Ambengan

Dengan ini memberikan keterangan yang namanya tersebut dibawah ini :

N a m a : Putu Ari Swandewi

NIM : 2015011006

Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Jurusan : Teknologi Industri

Sudah melakukan pengambilan data *pelaksanaan Sapta Pesona Pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan.*

Demikian Surat Rekomendasi ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran 03. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Sub variabel	Indikator	Metode
Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng.	Unsur-unsur Sapta Pesona: 1. Aman 2. Tertib 3. Bersih 4. Sejuk 5. Indah 6. Ramah 7. Kenangan	Aman 1. Sikap tidak mengganggu kenyamanan wisatawan 2. Menolong dan melindungi wisatawan 3. Rasa bersahabat terhadap wisatawan 4. Memelihara keamanan lingkungan dan meminimalkan resiko kecelakaan. 5. Membantu memberi informasi kepada wisatawan 6. Menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit menular	Observasi Wawancara Kuesioner
		Tertib 1. Mewujudkan budaya antri 2. Memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku 3. Disiplin waktu/tepat waktu 4. Serba teratur, rapi dan lancar	
		Bersih 1. Tidak membuang sampah/limbah sembarangan 2. Menjaga kebersihan lingkungan daya tarik wisata serta sarana prasarana pendukungnya 3. Menjaga lingkungan yang bebas dari polusi udara. 4. Menyiapkan sajian dan perlengkapan makanan dan minuman yang higienis 5. Pakaian dan penampilan petugas bersih dan rapi	
		Sejuk 1. Melaksanakan penghijauan dengan menanam pohon 2. Memelihara penghijauan di lingkungan objek dan daya	

Variabel	Sub variabel	Indikator	Metode
		tarik wisata serta jalur wisata 3. Menjaga kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum dan sarana prasarana	
		Indah 1. Menjaga keindahan objek dan daya tarik wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni 2. Menata lingkungan dan tempat tinggal secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan 3. Menjaga keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.	
		Ramah 1. Bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan 2. Memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan 3. Menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan 4. Menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus.	
		Kenangan 1. Menggali dan mengangkat keunikan budaya lokal 2. Menyajikan makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik 3. Menyediakan cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa	

Lampiran 04. Lembar Pedoman Observasi

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Nama Destinasi Wisata:

No	Aspek pengamatan	Pilihan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Bagaimanakah Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan?				
1.	Aman a. Sikap tidak mengganggu kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya b. Menolong dan melindungi wisatawan c. Rasa bersahabat terhadap wisatawan d. Memelihara keamanan lingkungan e. Membantu memberi informasi kepada wisatawan f. Menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit menular g. Meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas			
2.	Tertib a. Mewujudkan budaya antri b. Memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku c. Disiplin waktu/tepat waktu d. Serba teratur, rapi dan lancar			
3.	Bersih a. Tidak membuang sampah/ limbah sembarangan b. Menjaga kebersihan lingkungan objek dan daya tarik wisata serta			

	<p>sarana prasarana pendukungnya</p> <p>c. Menjaga lingkungan yang bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).</p> <p>d. Menyiapkan sajian makanan dan minuman yang higienis</p> <p>e. Menyiapkan perlengkapan penyajian makanan dan minuman yang bersih</p> <p>f. Pakaian dan penampilan petugas bersih dan rapi</p>			
4.	<p>Sejuk</p> <p>a. Melaksanakan penghijauan dengan menanam pohon</p> <p>b. Memelihara penghijauan di lingkungan objek dan daya tarik wisata serta jalur wisata</p> <p>c. Menjaga kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum. hotel. penginapan, restoran dan sarana prasarana dan komponen/ fasilitas kepariwisataan lainnya.</p>			
5.	<p>Indah</p> <p>a. Menjaga keindahan objek dan daya tarik wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni</p> <p>b. Menata lingkungan dan tempat tinggal secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan</p> <p>c. Menjaga keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika</p>			

	lingkungan yang bersifat alami.			
6.	<p>Ramah</p> <p>a. Bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan</p> <p>b. Memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan</p> <p>c. Menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan</p> <p>d. Menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus</p>			
7.	<p>Kenangan</p> <p>a. Menggali dan mengangkat keunikan budaya lokal</p> <p>b. Menyajikan makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik.</p> <p>c. Menyediakan cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa.</p>			

Lampiran 05. Lembar Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Kunci

Nama :
 Jabatan : Kepala Desa Ambengan
 Hari/Tanggal :
 Alamat :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Desa Wisata Ambengan?	
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di setiap destinasi wisata yang ada pada Desa Wisata Ambengan?.	
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju destinasi wisata sudah terjamin aman dan memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	
	3) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan di setiap destinasi wisata?	
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata yang datang secara bersamaan?	
	2) Apakah setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang destinasi wisata sudah ada dan terpasang di setiap destinasi wisata?	
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan?	

	2) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	
	3) Apakah pengelola/pengurus di setiap destinasi wisata memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di desa wisata terutama pada lingkungan destinasi wisata dan jalur menuju destinasi wisata?	
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya?	
	2) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menambahkan kesan keindahan di desa wisata ini terutama di kawasan destinasi wisata?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas dan masyarakat untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata?	
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	
	2) Apakah Desa Wisata Ambengan menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Desa Wisata Ambengan?	
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona?	

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama :
Jabatan : BUMDes Ambengan
Hari/Tanggal :
Alamat :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Desa Wisata Ambengan?	
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di setiap destinasi wisata yang ada pada Desa Wisata Ambengan? Contoh: keamanan wisatawan, keamanan barang bawaan, petugas keamanan di titik-titik tertentu.	
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju destinasi wisata sudah terjamin aman dan memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	
	3) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan di setiap destinasi wisata?	
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata yang datang secara bersamaan?	
	2) Apakah setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang destinasi wisata sudah ada dan terpasang di setiap destinasi wisata?	
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan?	

	2) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	
	3) Apakah pengelola/pengurus di setiap destinasi wisata memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di desa wisata terutama pada lingkungan destinasi wisata dan jalur menuju destinasi wisata?	
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya?	
	2) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menambahkan kesan keindahan di desa wisata ini terutama di kawasan destinasi wisata?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas dan masyarakat untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata?	
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	
	2) Apakah Desa Wisata Ambengan menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Desa Wisata Ambengan?	
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona?	

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama :

Jabatan : Pokdarwis Destinasi Wisata Air Terjun Jembong

Hari/Tanggal :

Alamat :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah terjamin aman dan memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	
	3) Apa sajakah aktivitas yang bisa dilakukan di Wisata Air Terjun Jembong?	
	4) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan untuk melakukan aktivitas wisata di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
	5)	
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata Air Terjun Jembong yang datang secara bersamaan?	
	2) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah ada dan terpasang?	

4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
	2) Apakah di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	
	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata Air Terjun Jembong? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata Air Terjun Jembong yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Air Terjun Jembong?	
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	

	2) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	



PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama :

Jabatan : Pokdarwis Destinasi Wisata *Blue Lagoon*

Hari/Tanggal :

Alamat :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah terjamin aman dan memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	
	3) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i>	
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> yang datang secara bersamaan?	
	2) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah ada dan terpasang?	
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
	2) Apakah di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	

	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata wisata Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	
	2) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama :
 Jabatan : KUPS Sub Gatep Lawas
 Hari/Tanggal :
 Alamat :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah terjamin aman dan memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	
	3) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan saat melakukan aktivitas wisata di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata Gatep Lawas yang datang secara bersamaan?	
	2) Apakah Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah ada dan terpasang?	
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
	2) Apakah di Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	

	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata Gatep Lawas memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas. Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	
	2) Apakah wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	

Lampiran 06. Lembar Kuesioner

KUESIONER

Yth. Bpk/Ibu, Sdr/i Responden

Saya mohon kesediaan Bpk/Ibu, Sdr/i untuk mengisi kuesioner dalam memenuhi penelitian saya yang berjudul “Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”. Kuesioner ini terdiri dari beberapa pernyataan. Pilihlah jawaban (YA/TIDAK) yang sesuai dengan kenyataan yang Bpk/Ibu, Sdr/i rasakan atau alami ketika berkunjung ke destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan.

Nama Destinasi Wisata :

Identitas Responden

Nama :

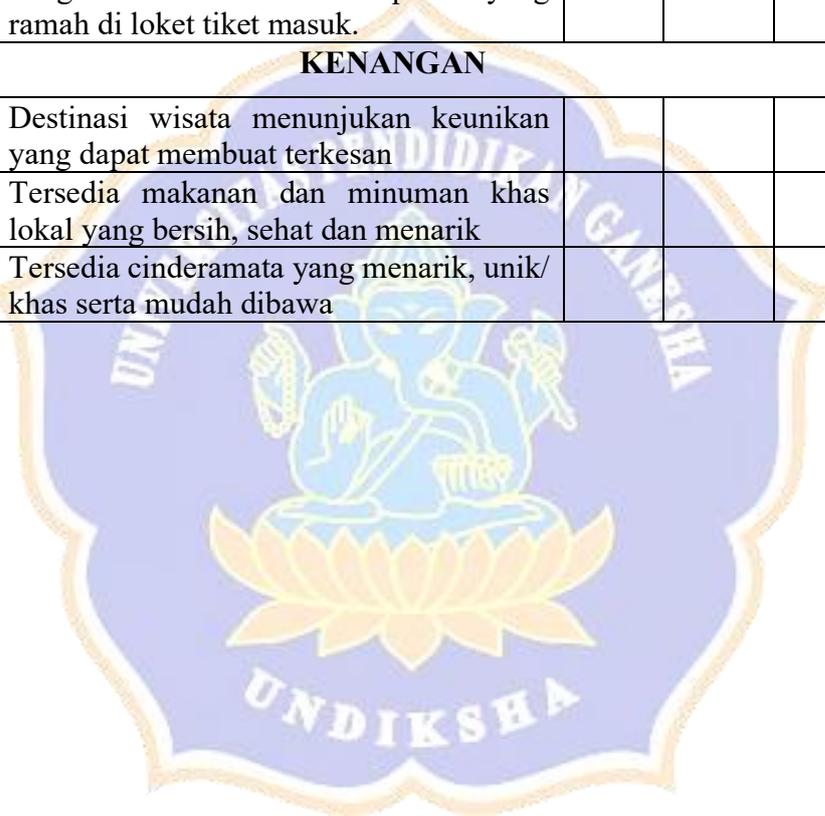
Hari/Tanggal :

Alamat :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
		Ya	Tidak	Total
AMAN				
1.	Pengelola tidak mengganggu kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya			
2.	Pengelola menolong dan melindungi wisatawan			
3.	Pengelola bersahabat terhadap wisatawan yang berkunjung			
4.	Petugas keamanan selalu terlihat berjaga di sekitar destinasi wisata untuk memastikan keselamatan wisatawan			
5.	Tersedia tempat yang aman untuk menaruh barang bawaan wisatawan.			
6.	Lingkungan destinasi wisata yang bebas dari bahaya penyakit menular			
7.	Tersedia fasilitas keamanan untuk meminimalkan risiko kecelakaan di destinasi wisata.			
8.	Akses jalan untuk menuju destinasi wisata aman untuk dilalui.			

TERTIB				
9.	Wisatawan menerapkan budaya antri saat menggunakan fasilitas yang tersedia			
10.	Wisatawan memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku			
11.	Tempat parkir yang disediakan cukup luas dan tertata rapi karena dipantau oleh pengelola/petugas.			
12.	Telah tersedia informasi terkait jam operasional di destinasi wisata			
13.	Kondisi di destinasi wisata serba teratur, rapi dan lancar			
BERSIH				
14.	Kawasan destinasi wisata memiliki lingkungan yang bersih.			
15.	Gazebo yang tersedia dirawat dengan baik.			
16.	Toilet/kamar ganti yang disediakan bersih.			
17.	Makanan dan minuman yang dijual layak dikonsumsi.			
18.	Perlengkapan makan yang digunakan bersih.			
19.	Pengelola berpenampilan yang rapi dan bersih.			
20.	Lingkungan bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).			
SEJUK				
21.	Terlihat penghijauan di lingkungan destinasi wisata serta jalur wisata			
22.	Kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum dan sarana prasarana masih terjaga			
23.	Suasana alam dan udara di sekitar destinasi wisata terasa segar sehingga dapat memberikan rasa nyaman ketika berkunjung.			
INDAH				
24.	Keindahan destinasi wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni			
25.	Lingkungan dan tempat tinggal ditata secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan			
26.	Lingkungan di area destinasi wisata dikelola dengan baik sehingga tetap terjaga keindahannya.			

27.	Keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.			
RAMAH				
28.	Pengelola bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan			
29.	Pengelola memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan.			
30.	Pengelola menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan			
31.	Pengelola menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus.			
32.	Pengelola memberikan sapaan yang ramah di loket tiket masuk.			
KENANGAN				
33.	Destinasi wisata menunjukkan keunikan yang dapat membuat terkesan			
34.	Tersedia makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik			
35.	Tersedia cinderamata yang menarik, unik/khas serta mudah dibawa			



Lampiran 07. Hasil Observasi

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Nama Destinasi Wisata: **Air Terjun Jembong Ambengan**

No	Aspek pengamatan	Pilihan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Bagaimanakah Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata Air Terjun Ambengan di Desa Wisata Ambengan?				
1.	<p>Aman</p> <p>a. Pengelola menjaga kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya.</p> <p>b. Pengelola menolong dan melindungi wisatawan</p> <p>c. Memelihara keamanan lingkungan</p> <p>d. Membantu memberi informasi kepada wisatawan</p> <p>e. Menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit.</p> <p>f. Meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		Sudah aman, namun belum ada loker penyimpanan barang.
2.	<p>Tertib</p> <p>a. Mewujudkan budaya antri</p> <p>b. Memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku</p> <p>c. Disiplin waktu/tepat waktu</p> <p>d. Serba teratur, rapi dan lancar</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		
3.	<p>Bersih</p> <p>a. Tidak membuang sampah/ limbah sembarangan</p>	<p>✓</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> b. Menjaga kebersihan lingkungan objek dan daya tarik wisata serta sarana prasarana pendukungnya c. Menjaga lingkungan yang bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya). d. Menyiapkan sajian makanan dan minuman yang higienis e. Menyiapkan perlengkapan penyajian makanan dan minuman yang bersih f. Pakaian dan penampilan petugas bersih dan rapi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<p>Ruang ganti yang tersedia tidak dikelola dengan baik, berlumut dan pintunya ada yang rusak.</p>
4.	<p>Sejuk</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Melaksanakan penghijauan dengan menanam pohon b. Memelihara penghijauan di lingkungan objek dan daya tarik wisata serta jalur wisata c. Menjaga kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum. hotel. penginapan, restoran dan sarana prasarana dan komponen/ fasilitas kepariwisataan lainnya. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 		
5.	<p>Indah</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menjaga keindahan objek dan daya tarik wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 		

	<p>b. Menata lingkungan dan tempat tinggal secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan</p> <p>c. Menjaga keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.</p>	✓			
6.	<p>Ramah</p> <p>a. Bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan</p> <p>b. Memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan</p> <p>c. Menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan</p> <p>d. Menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus</p>	✓	✓	✓	<p>Bersikap ramah. Namun saat membeli tiket masuk, hanya berfokus pada jumlah pembelian tiket sehingga tidak menyapa dan memberikan salam kepada wisatawan.</p>
7.	<p>Kenangan</p> <p>a. Menyediakan spot foto dan atraksi wisata yang menarik sehingga membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan</p> <p>b. Menyajikan makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik.</p> <p>c. Menyediakan cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa.</p>	✓	✓	✓	<p>Belum ada cinderamata dan makanan khas lokal</p>

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Nama Destinasi Wisata: *Blue Lagoon*

No	Aspek pengamatan	Pilihan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Bagaimanakah Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> di Desa Wisata Ambengan?				
1.	<p>Aman</p> <p>a. Pengelola menjaga kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya.</p> <p>b. Pengelola menolong dan melindungi wisatawan</p> <p>c. Memelihara keamanan lingkungan</p> <p>d. Membantu memberi informasi kepada wisatawan</p> <p>e. Menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit.</p> <p>f. Meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>Tidak ada loker untuk menaruh barang bawaan wisatawan. Hanya ada 1 gazebo di dekat toilet.</p> <p>Tidak ada pengelola yang berjaga di area air terjun untuk memantau wisatawan yang berenang.</p>
2.	<p>Tertib</p> <p>a. Mewujudkan budaya antri</p> <p>b. Memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku</p> <p>c. Disiplin waktu/tepat waktu</p> <p>d. Serba teratur, rapi dan lancar</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		
3.	<p>Bersih</p> <p>a. Tidak membuang sampah/ limbah sembarangan</p>	<p>✓</p>		

	<p>b. Menjaga kebersihan lingkungan objek dan daya tarik wisata serta sarana prasarana pendukungnya</p> <p>c. Menjaga lingkungan yang bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).</p> <p>d. Menyiapkan sajian makanan dan minuman yang higienis</p> <p>e. Menyiapkan perlengkapan penyajian makanan dan minuman yang bersih</p> <p>f. Pakaian dan penampilan petugas bersih dan rapi</p>	✓	✓	Toilet dalam keadaan berlumut dan gazebo tidak terawatt.
4.	<p>Sejuk</p> <p>a. Melaksanakan penghijauan dengan menanam pohon</p> <p>b. Memelihara penghijauan di lingkungan objek dan daya tarik wisata serta jalur wisata</p> <p>c. Menjaga kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum. hotel. penginapan, restoran dan sarana prasarana dan komponen/ fasilitas kepariwisataan lainnya.</p>	✓	✓	
5.	<p>Indah</p> <p>a. Menjaga keindahan objek dan daya tarik wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni</p> <p>b. Menata lingkungan dan tempat tinggal secara teratur, tertib dan serasi</p>	✓	✓	

	serta menjaga karakter kelokalan c. Menjaga keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.	✓		
6.	Ramah a. Bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan b. Memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan c. Menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan d. Menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus	✓ ✓ ✓ ✓		
7.	Kenangan a. Menyediakan spot foto dan atraksi wisata yang menarik sehingga membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan b. Menyajikan makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik. c. Menyediakan cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa.	✓	✓ ✓	Belum ada cinderamata dan makanan khas lokal.

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Nama Destinasi Wisata: **Gatep Lawas**

No	Aspek pengamatan	Pilihan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Bagaimanakah Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata Gatep Lawas di Desa Wisata Ambengan?				
1.	<p>Aman</p> <p>a. Pengelola menjaga kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya.</p> <p>b. Pengelola menolong dan melindungi wisatawan</p> <p>c. Memelihara keamanan lingkungan</p> <p>d. Membantu memberi informasi kepada wisatawan</p> <p>e. Menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit.</p> <p>f. Meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>Penyediaan kotak P3K di destinasi wisata.</p> <p>Menyediakan ban dan pengaman saat ingin melakukan tubing.</p>
2.	<p>Tertib</p> <p>a. Mewujudkan budaya antri</p> <p>b. Memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku</p> <p>c. Disiplin waktu/tepat waktu</p> <p>d. Serba teratur, rapi dan lancar</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		
3.	<p>Bersih</p> <p>a. Tidak membuang sampah/ limbah sembarangan</p> <p>b. Menjaga kebersihan lingkungan objek dan daya tarik wisata serta sarana prasarana pendukungnya</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>		<p>Menyediakan tempat sampah di area tempat wisata.</p> <p>Membersihkan tempat wisata sebelum jam buka tempat wisata</p>

	<ul style="list-style-type: none"> c. Menjaga lingkungan yang bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya). d. Menyiapkan sajian makanan dan minuman yang higienis e. Menyiapkan perlengkapan penyajian makanan dan minuman yang bersih f. Pakaian dan penampilan petugas bersih dan rapi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ 		<p>Terdapat warung makan</p> <p>Menggunakan seragam identitas pengelola Gatep Lawas.</p>
4.	<p>Sejuk</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Melaksanakan penghijauan dengan menanam pohon b. Memelihara penghijauan di lingkungan objek dan daya tarik wisata serta jalur wisata c. Menjaga kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum. hotel. penginapan, restoran dan sarana prasarana dan komponen/ fasilitas kepariwisataan lainnya. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 		
5.	<p>Indah</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menjaga keindahan objek dan daya tarik wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni b. Menata lingkungan dan tempat tinggal secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan c. Menjaga keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 		

	lingkungan yang bersifat alami.			
6.	<p>Ramah</p> <p>a. Bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan</p> <p>b. Memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan</p> <p>c. Menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan</p> <p>d. Menampilkan senyum dan keramahan yang tulus</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>Menyapa wisatawan yang datang ke wisatawan mulai dari penjaga tiket hingga pengelola destinasi yang berada di dalam tempat wisata.</p>
7.	<p>Kenangan</p> <p>a. Menyediakan spot foto dan atraksi wisata yang menarik sehingga membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan</p> <p>b. Menyajikan makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik.</p> <p>c. Menyediakan cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa.</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>	<p>Ada atraksi wisata river tubing, berendam dan berswafoto.</p> <p>Belum ada cinderamata dan makanan khas lokal.</p>

Lampiran 08. Hasil Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Kunci

Nama : Nyoman Seri, A.Md. Kep

Jabatan : Kepala Desa Ambengan

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Januari 2025

Alamat : Br. Dinas Bukit Balu, Desa Ambengan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Desa Wisata Ambengan?	”Ya, tentu Sapta Pesona sudah dilakukan karena Desa Ambengan merupakan daerah pariwisata yang memiliki beragam potensi wisata”
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di setiap destinasi wisata yang ada pada Desa Wisata Ambengan?	“ Tentang menjaga keamanan wisatawan mulai dari masuk tempat wisata sampai wisatawan meninggalkan tempat wisata biasanya dijaga oleh pemandu wisata. Namun tidak jarang juga wisatawan yang datang tidak dengan pemandu wisata. Untuk itu, di setiap destinasi wisata, ada yang namanya papan petunjuk informasi seperti jika jalannya miring dan curam, ada papan yang bertuliskan hati-hati di sepanjang jalan. Terkait keamanan barang bawaan wisatawan, di setiap destinasi wisata sudah disediakan tempat untuk menaruh barang bawaan. Namun jika barang bawaan wisatawan bersifat tidak bisa dilepas atau ditinggalkan sebaiknya dibawa saja. Namun jika seperti helm dan jaket, itu sudah ada tempat penitipannya”
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju destinasi wisata sudah terjamin keamanannya?	” Untuk jalan menuju wisata sebenarnya sudah cukup aman, jika dilihat dari lokasi wisata yang paling ekstrim jalannya adalah gatep lawas. Untuk itu kita memberikan rambu-

No	Pertanyaan	Jawaban
		rambu seperti “awas jalan licin, hati-hati”. Nah, jika wisatawan tidak berani untuk menggunakan motor karena jalannya sulit dilewati, ada alternatif lain yaitu menyewa ojek. Ojek ini diawasi oleh anggota sub Gatep Lawas. Untuk tempat wisata yang akses jalannya yang sudah dipastikan aman yakni ada wisata Air Terjun Jembong dan <i>Blue Lagoon</i> ”
	3) Apakah akses jalan untuk menuju destinasi wisata dapat memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	“Ya tentu, seperti yang tadi saya katakan, guna memudahkan wisatawan menuju destinasi wisata telah dipasang rambu- rambu jalan. Selain itu juga disediakan papan petunjuk jalan untuk menuju masing-masing destinasi wisata agar wisatawan tidak hilang arah”
	4) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan di setiap destinasi wisata?	“Mengenai kecelakaan, selama ini untungya kita tidak pernah ada yang namanya kecelakaan di area destinasi wisata karena tamu yang berkunjung selalu dipantau. Daerah tempat wisata kita sebenarnya cukup sakral sehingga kita sering mewanti-wanti wisatawan yang berkunjung untuk selalu menaati peraturan yang ada. Jika tidak menaati tentu saja akan ada resikonya”.
	5) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit?	“Kita sudah menyediakan wastafel untuk tempat cuci tangan dan sudah ada hand zanitizer di setiap destinasi wisata”.
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata yang datang secara bersamaan?	“Kita mempunyai petugas lapangan yang khusus untuk mengatur wisatawan di lapangan. Semuanya sudah memiliki tugas dan perangnya masing-masing. Seperti petugas tiket, parkir dan yang lainnya”
	2) Apakah setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	“Ya, di setiap destinasi wisata sudah disediakan tempat parkir. Untuk di Air Terjun Jembong, area parkir diatur oleh anggota pokdarwis sub unit jembong. Untuk <i>Blue Lagoon</i> tempat parkirnya masih menggunakan lahan rumah warga yang bearada di dekat loket tiket masuk yang tentunya dijaga dan diatur oleh warga pemilik lahan parkirnya

No	Pertanyaan	Jawaban
		yang kebetulan juga anggota dari pokdarwis sub unit <i>Blue Lagoon</i> . Untuk di gatep lawas sudah disediakan tempat parkir mobil dan motor yang juga diatur oleh anggota sub KUPS”.
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang destinasi wisata sudah ada dan terpasang di setiap destinasi wisata?	“Iya sudah terpasang. Seperti himbauan jalan licin. Untuk buka dan tutup biasanya disampaikan langsung oleh penjaga tiket masuk”.
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan?	“Yang dilakukan yaitu menyediakan tempat sampah agar sampah yang ada tidak berserakan. Selain itu, seperti yang sudah saya katakan, bahwa setiap destinasi wisata sudah memiliki kelompok yang mengelolanya. Terkait masalah kebersihan, tentunya mereka akan membersihkan tempat wisata setiap hari. Kita juga sering mengadakan gotong royong untuk membersihkan lingkungan desa wisata ambengan ini”
	2) Apakah di setiap destinasi wisata sudah ada warung makan yang menjual makanan dan minuman?	”Ya sudah tersedia warung makan yang menjual seperti kopi, nasi goreng, dan yang lainnya”.
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual aman dikonsumsi serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	“Terkait masalah ini, pengecekan dilakukan mandiri oleh pemilik warung makan. Namun, saya sering berpesan agar selalu mengecek makanan yang akan disajikan dengan tamu harus aman dan layak dikonsumsi. Untuk peralatan makan juga saya sering berpesan agar menggunakan alat makan yang bersih dan higienis”
	4) Apakah pengelola/pengurus di setiap destinasi wisata memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	“Ya di setiap kelompok yang mengurus destinasi wisata sudah memiliki pakaian yang seragam”.

No	Pertanyaan	Jawaban
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di desa wisata terutama pada lingkungan destinasi wisata dan jalur menuju destinasi wisata?	“Upayanya dengan menanam pohon bersama kelompok, dan juga membentuk tim tanggap darurat guna menyikapi pelestarian hutan seperti memeriksa hutan apakah ada pohon yang mati dan sebagainya”
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	“Sebenarnya lingkungan kit aini sudah cukup sejuk sehingga tidak perlu lagi mencari angin dan yang lainnya. Kita alami saja, namun meskipun alami kita juga tetap menjaga alam agar tetap sejuk seperti menyiram tanaman saat musim kering”.
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya?	“Tentu saja dengan menjaga lingkungan kita deng baik seperti tidak membuang sampah sembarangan di area destinasi wisata dan juga dengan melakukan penanaman pohon di area area tertentu”.
	2) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menambahkan kesan keindahan di desa wisata ini terutama di kawasan destinasi wisata?	“Kita menata area di destinasi wisata dengan tidak merusak keindahan yang ada seperti di Air Terjun Jembong dibuatkan kolam-kolam ikan kecil agar semakin memperindah tempat wisata.”
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas dan masyarakat untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata?	”Sikap ramah tamah ini kan tidak terpisahkan dari dunia pariwisata, sehingga kita sebisa mungkin selalu menerapkan sikap ramah ke setiap wiatawan yang datang berkunjung. Saya selalu berpesan agar pengelola tempat wisata berlatih untuk tersenyum dan ramah kepada wisatawan. Karena selain menjual destinasi kita juga menjual keramah tamahan”
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	“Ya Ada pelatihan terkait pelayanan kepada wisatawan yang diberikan dan diawasi langsung oleh dinas pariwisata. Biasanya setelah pelatihan itu, pengelola akan langsung mempraktikannya di masing-masing destinasi wisata”

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	“Ya sudah seperti di <i>Blue Lagoon</i> yang menjadi ciri khas yakni airnya yang berwarna biru”
	2) Apakah Desa Wisata Ambengan menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	“Untuk makanan khas sebenarnya tidak ada karena penduduk ambengan merupakan penduduk yang berasal dari berbagai daerah sehingga tidak ada makanan khasnya. Untuk cinderamata juga kita belum ada tempat untuk membuka stand cinderamata untuk dijual”
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Desa Wisata Ambengan?	“Sapta Pesona sudah dilaksanakan namun tentu ada yang belum maksimal. Namun kita berupaya untuk terus menerapkannya dengan bertahap. Yang saya rasa belum maksimal yaitu dari unsur aman, masih ada jalur yang cukup terjal untuk menuju tempat wisata seperti menuju Gatep Lawas meskipun sudah dipasang rambu-rambu peringatan, namun jika yang belum berpengalaman membawa kendaraan di jalur itu mungkin cukup berbahaya. Sehingga disarankan untuk berjalan atau menyewa ojek saja. Selain itu seperti yang saya katakan, belum ada yang menjual cinderamata khas desa ambengan”
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona?	“Kendalanya adalah dari sumber daya manusianya. Kesadaran untuk menjaga kebersihannya masih kurang, kemauan untuk meningkatkan kapasitas dirinya sendiri sebagai pengelola destinasi wisata atau pemandu wisata juga masih kurang”.

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama : Ketut Darmawan

Jabatan : Direktur BUMDES Ambengan

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Januari 2025

Alamat : Br. Dinas Jembong, Desa Ambengan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Desa Wisata Ambengan?	“Ya tentu sudah dilaksanakan”
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di setiap destinasi wisata yang ada pada Desa Wisata Ambengan?	“Berbicara mengenai destinasi wisata, berarti ini juga mencakup keseluruhan desa ambengan. Dalam hal ini kami selaku bumdes juga ikut adil yaitu dengan memberikan pengamanan di pintu masuk desa ambengan, yang dijaga oleh linmas atau pecalang. Di setiap destinasi wisata juga ada pengelolanya sendiri, yang tentu saja memiliki SOP nya dalam mengatur keamanan di destinasi wisatanya”
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju destinasi wisata sudah terjamin keamanannya?	“Kalau berbicara masalah akses jalan, ini ada kaitannya dengan anggaran yang diberikan. Saat ini jalan masih terus dalam masa perbaikan. Sebenarnya jalan sudah bisa dikatakan aman, namun masih perlu perbaikan lagi di beberapa titik”.
	3) Apakah akses jalan untuk menuju destinasi wisata dapat memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata yang diinginkan?	“Ya karena untuk menuju destinasi wisata yang ada, sudah dipasang papan petunjuk jalan agar wisatawan tidak salah arah”
	4) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan di setiap destinasi wisata?	“Berbicara terkait kecelakaan, kami dari Bumdes sendiri sudah sering memberikan himbuan untuk menerapkan keamanan di setiap destinasi wisata yang ada. Seperti di Gatep Lawas untuk melakukan tubing,

No	Pertanyaan	Jawaban
	5) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit?	<p>apa saja perlengkapan keamanannya itu harus ada”</p> <p>“Caranya dengan menjaga kebersihan di setiap destinasi wisata yang ada”</p>
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata yang datang secara bersamaan?	“Dalam hal ini memang di beberapa destinasi wisata yang ada, setiap hari libur itu wisatawan yang datang cukup banyak sehingga kami selalu mengimbau agar petugas selalu siaga untuk menjaga situasi agar wisatawan tetap tertib”
	2) Apakah setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	“Iya sudah ada parkir di setiap destinasi wisata, namun masih ada yang menggunakan halaman rumah warga sebagai tempat parkirnya. Seperti di <i>Blue Lagoon</i> dan gatep lawas masih menggunakan halaman rumah warga sebagai tempat parkir jika wisatawan yang datang cukup banyak sehingga tempat parkir yang disediakan sudah habis. Yang menjaga tempat parkir ini ialah anggota dari sub unit masing-masing destinasi wisata, dan juga pemilik rumah itu sendiri”
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang destinasi wisata sudah ada dan terpasang di setiap destinasi wisata?	“Dalam hal ini untuk buka dan tutup itu biasanya disampaikan secara langsung saja saat wisatawan datang. Untuk di <i>Blue Lagoon</i> khususnya kita sudah memasang sirine atau alat yang digunakan untuk mengetahui jika ada arus sungai yang deras sehingga dapat memberitahukan wisatawan untuk tidak datang ke destinasi wisata karena bahaya”
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di setiap destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan?	“Terkait dengan kebersihan. Kami dari bumdes selalu selalu menginstruksikan kepada pengelola masing-masing destinasi wisata untuk menjaga kebersihan lingkungan setiap hari. Kami dari bumdes juga turut serta menyediakan tempat

No	Pertanyaan	Jawaban
	<p>2) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual aman dikonsumsi serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?</p> <p>3) Apakah pengelola/pengurus di setiap destinasi wisata memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?</p>	<p>sampah di masing-masing destinasi wisata”</p> <p>“Terkait hal ini, warung-warung yang ada di destinasi wisata sebagian besar menyediakan makanan cepat saji seperti mie instan dan snack. Untuk kebersihannya, kita juga selalu mengimbau untuk tetap memastikan kebersihan dari peralatan yang digunakan kepada pemilik warung. Nah untuk penerapannya sendiri tentu menjadi tanggung jawab dari pemilik warung itu sendiri”</p> <p>“Ya para pengelola dari ketiga destinasi wisata sudah memiliki pakaian yang seragam”</p>
5	Unsur Sejuk	
	<p>1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di desa wisata terutama pada lingkungan destinasi wisata dan jalur menuju destinasi wisata?</p> <p>2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?</p>	<p>“Kami dari desa, dalam hal ini menggandeng LPHD untuk melestarikan alam dan memelihara penghijauan yaitu dengan cara menanam pohon”</p> <p>“Untuk kesejukan, desa kami ini cukup sejuk karena terletak di dataran tinggi, namun kami juga menyediakan gazebo untuk tempat berteduh dari hujan dan panas matahari”</p>
6	Unsur Indah	
	<p>1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya?</p> <p>2) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menambahkan kesan keindahan di desa wisata ini terutama di kawasan destinasi wisata?</p>	<p>“Untuk menjaga keindahan, hampir sama dengan jawaban saya tadi. Kami berusaha untuk selalu menjaga kebersihan lingkungan dan menjaga keindahan alam”</p> <p>“Untuk itu paling kami hanya menata lingkungan destinasi wisata seperti menanam pohon dan membuat kolam-kolam kecil berisi ikan di jembong”</p>
7	Unsur Ramah	

No	Pertanyaan	Jawaban
	1) Bagaimanakah upaya petugas dan masyarakat untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata?	“Sebagai desa wisata, keramah tamahan tentu penting sekali. Seperti senyum itu penting untuk menunjukkan sikap ramah kepada wisatawan. Dengan itu setiap rapat kami selalu membahas ini dan menghimbau kepada pengelola agar menerapkan sikap ini saat melayani tamu”
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	“Untuk pelatihan secara khusus itu tidak ada, namun setiap bulan saat mengadakan rapat rutin itu kita selalu membahas ini. Sebagai pengelola kita tidak hanya menjual tempat wisata tapi juga ramah tamah kita agar wisatawan merasa nyaman datang kesini”
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah destinasi wisata yang ada di Desa Wisata Ambengan sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	“Dalam hal ini, kita masih menjual alam secara alami seperti di Gatep Lawas itu pohon besarnya yang menjadi ikon, <i>Blue Lagoon</i> itu identik dengan kolam airnya yang berwarna biru da barang tentu untuk wisata Air Terjun Jembong merupakan ikonnya sendiri”
	2) Apakah Desa Wisata Ambengan menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	“Belum. Desa ambengan belum ada cinderamata maupun makanan khas.
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Desa Wisata Ambengan?	“Dari ketujuh ini, saya rasa yang masih belum maksimal yaitu dari akses jalannya karena untuk yang belum terbiasa melewati jalur yang cukup menantang untuk menuju destinasi wisata pasti akan kesulitan. Kemudian dari kebersihannya, meskipun kami sudah sering menghimbau untuk menjaga kebersihan namun masih saja ada yang pelaksanaannya belum maksimal. Dan yang terakhir dari kenangannya belum ada”
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona?	“Untuk kendalanya, sepeti unsur kenangan selain sumber daya manusianya harus dilatih, tempat untuk memasarkan produknya juga

No	Pertanyaan	Jawaban
		belum ada. Kemudian dari sumber daya manusianya secara keseluruhan masih ada kendala karena penduduk desa ini dulunya sebagian besar adalah petani sekarang menjadi pengelola wisata. Tentu ada banyak hal yang perlu dipelajari lagi sehingga masih ada beberapa hal yang perlu untuk ditingkatkan lagi”



PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama : Made Suneka

Jabatan : Ketua Pokdarwis Subunit Air Terjun Jembong

Hari/Tanggal : Jumat, 31 Januari 2025

Alamat : Br. Dinas Jembong, Desa Ambengan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Sejauh ini saya rasa sudah dik”
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Terkait kemanan, yang pertama kami melihat dari segi cuaca dahulu. Jika cuacanya buruk kami akan menghimbau untuk lebih berhati-hati lagi. Apalagi jalan untuk menuju air terjun itu cukup licin, namun kami juga sudah menyediakan tangga yang berisi pegangan sehingga wisatawan dapat berpegangan saat menuju air terjun. Terkait keamanan barang bawaan, kami belum menyediakan loker yang memang dibuat secara khusus untuk wisatawan menaruh barang. Tetapi jika ada yang mau menitip helm bisa diletakkan disini (di ruangan penjaga tiket masuk)”
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah terjamin keamanannya?	“Untuk kemanan jalan sih saya rasa cukup aman, namun masih perlu perbaikan lagi agar wisatawan merasa lebih aman.”
	3) Apakah akses jalan yang tersedia sudah memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata Air Terjun Jembong?	“Saya rasa sudah karena sepanjang jalan ini sudah disediakan plang papan petunjuk untuk menuju kesini dik.”
	4) Apa sajakah aktivitas yang bisa dilakukan di Wisata Air Terjun Jembong?	“Aktivitas bisa yang dilakukan disini yaitu menikmati air terjun, berenang di kolam renang. Disini juga ada

		glamping dan camping ground jika ada yang mau menginap disini ataupun memiliki acara bersama keluarga atau teman-teman”
	6) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan untuk melakukan aktivitas wisata di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Kami selalu berkoordinasi dengan pengelola yang lainnya untuk selalu memantau pengunjung yang datang maupun lingkungan itu sendiri agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan. Disini juga sudah ada kotak P3K jika seandainya terjadi sesuatu yang tidak diinginkan”
	7) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit?	“Terkait hal ini kami berusaha untuk menjaga kebersihan seperti menjaga kebersihan kolam dengan cara mengurasnya hampir setiap hari tepatnya di sore hari”
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata Air Terjun Jembong yang datang secara bersamaan?	“Jika pengunjung yang datang ramai, kami secara otomatis akan menambah penjagaan baik itu tempat parkir maupun penjaga yang lainnya”
	2) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	“Ya sudah tersedia dan diatur oleh anggota sub yang sekaligus pegelola di tempat ini”.
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah ada dan terpasang?	“Ya sudah dik, terkait hal yang tidak boleh dilakukan sudah terpasang di dekat Air Terjun Jembong. Dan papan-papan himbauan untuk hati-hati dan lainnya juga sudah terpasang”
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga	“Terkait masalah kebersihan memang selalu menjadi permasalahan

	kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	dimanapun itu. Kami selalu berupaya untuk menjaga kebersihan seperti menyediakan tempat sampah di setiap sudut disini. Untuk perawatan fasilitas memang menjadi kendala bagi kami karena kurangnya pemasukan. Kamar ganti yang disediakan itu masih belum terjaga kebersihannya karena banyak lumut, pintunya juga rusak dan fasilitas lain yang masih membutuhkan perawatan”.
	2) Apakah di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	“Ya disini ada 2 warung makan di dekat kolam dan juga ada 1 tempat makan di dekat camping ground”
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual aman untuk dikonsumsi serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	“Untuk disini yang bertanggung jawab ya pemilik masing-masing warung makannya. Tapi sejauh ini tidak ada masalah terkait makanan dan minuman yang dijual. Ya semoga saja tidak ada masalah atau hal yang tidak diinginkan”
	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	“Ya sudah punya pakaian. Namun terkadang juga tidak digunakan karena orang itu mungkin tidak memiliki kesadaran untuk menggunakannya.”
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Kami berusaha untuk memelihara penghijauan dengan menanam pohon dan tidak merusak alam”
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata Air Terjun Jembong? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	“Di Air Terjun Jembong ini sudah sangat sejuk menurut saya. Jadi sarana yang menunjang untuk menjaga kesejukan hanya gazebo saja seperti yang sudah adik lihat”
6	Unsur Indah	

	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan destinasi wisata Air Terjun Jembong yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	“Terkait hal ini hampir sama dengan tadi, kita menjaga lingkungan agar tetap bersih agar tetap indah jika dilihat”
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	“Kami membuat kolam-kolam kecil berisi ikan dan juga jembatan agar menambah keindahannya”
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Air Terjun Jembong?	“Ya sikap ramah ini termasuk dalam sapta pesona. Kami terus berupaya untuk meningkatkan sikap ramah kami kepada wisatawan agar mereka merasa nyaman yaitu dengan cara menyapa dan tersenyum kepada wisatawan”
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	“Secara khusus itu tidak ada di kelompok kami. Namun kami pernah mengikuti pelatihan-pelatihan yang diadakan oleh kampus-kampus yang pernah meneliti kesini terkait pelatihan menerima tamu”
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	“Ya sudah. Spot fotonya ada pemandangan Air Terjun Jembong. Namun spot foto yang lain masih belum ada”
	2) Apakah Destinasi Wisata Air Terjun Jembong menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	“Belum ada dik”
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Menurut saya, yang belum maksimal yaitu kenangan, kebersihan, keamanan untuk menuju tempat wisata”

10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong?	“Kendalanya yaitu dari SDMnya, mulai dari perekrutan untuk pengelola itu susah karena sudah banyak yang tua meskipun ada beberapa yang muda. Yang menjadi pengelola juga sebagian besar dari petani, sehingga untuk mengubah pola pikir petani menjadi pengelola tempat wisata perlu waktu yang lama. Selain itu juga kurangnya dana untuk perawatan fasilitas menjadi kendala kami. Namun, kami berusaha untuk terus meningkatkan pelayanan kami agar bisa semakin maju”
-----------	---	---



PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama : I Gede Ariasta

Jabatan : Ketua Pokdarwis Subunit *Blue Lagoon*

Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Februari 2025

Alamat : Br. Dinas Pebantenan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Program Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Ya sudah dilakukan”.
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Terkait keamanan wisatawan, pada saat wisatawan membeli tiket masuk itu sudah dijelaskan hal yang boleh dilakukan dan tidak boleh dilakukan. Kami juga sudah memiliki pemandu wisata khusus untuk <i>Blue Lagoon</i> . Pemandu wisata ini juga yang akan bertanggung jawab untuk keamanan wisatawan dan barang bawaanya. Jika tamu yang datang tidak menggunakan pemandu, kami akan memberikan himbauan untuk berhati-hati saat dilokasi. Selain itu, kami juga akan melakukan pengawasan di lokasi secara bergantian dengan pengelola yang lain”
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah terjamin keamanannya?	“Kalau dari akses jalan sih, astungkara sudah aman karena untuk menuju kesana kita sudah menyediakan tanggapan yang berisi pegangan”
	3) Apakah akses jalan yang tersedia sudah memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Ya sudah selain tangga kita juga udah membuat jalan beton untuk menuju pusat lokasi sehingga tidak perlu menyebrangi sungai untuk sampai ke titik lokasinya”
	4) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan dalam melaksanakan aktivitas wisata	“Upayanya yaitu kita menyediakan pemandu wisata yang akan menjelaskan segalanya tentang aktivitas yang akan dilakukan seperti hal yang boleh dan tidak boleh

	di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i>	dilakukan. Kita juga menyediakan pelampung dan juga baju safety.”
	5) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit?	“Terkait bahaya penyakit yaitu kita menjaga kebersihan, dan juga kita sudah menyediakan wastafel cuci tangan”
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> yang datang secara bersamaan?	“Terkait hal itu, penjaga tiketnyalah yang mengatur, namun biasanya itu sudah sendirinya tertib karena sekarang ini rasanya tidak ada lagi yang menyerobot paksa”.
	2) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	“Ya sudah ada tempat parkir, tapi masih menggunakan lahan milik pribadi (rumah warga) dan diatur juga oleh pemiliknya masing-masing”.
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah ada dan terpasang?	“Ya sudah terpasang. Jam buka dan tutup sudah ada di loket tiket. Dan himbauan lain sudah terpasang di area destinasi wisata”
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan sarana prasarana di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Untuk kebersihan kita di kami mengupayakan di destinasi wisata ada tempat sampah, kemudian melakukan bersih-bersih di jalan menuju destinasi. Untuk kebersihan sehari-hari itu sudah dibagi jadwal piketnya. Seperti kebersihan toilet, itu juga sudah ada yang bertanggung jawab”
	2) Apakah di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	“Sudah ada warung makan yang Namanya <i>D’Jurang</i> ”
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual aman untuk dikonsumsi serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	“Untuk hal itu, karena pemilik warungnya merupakan anggota kelompok juga dari sub <i>Blue Lagoon</i> jadi dia sudah memahami tentang kebersihan dan kelayakan makanannya”.

	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	“Sudah punya pakaian seragam dan menggunakan pakaian yang rapi. Meski terkadang tidak selalu menggunakan pakaian yang seragam, tetapi kita selalu mengupayakan untuk menggunakan pakaian yang bersih”.
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Saya rasa untuk masalah penghijauan ini kami hanya membiarkan saja semuanya secara alami biar tetap tampak hijau”.
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata wisata Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ? Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut?	“Kami menyediakan gazebo untuk menikmati dan menjaga kesejukan di destinasi ini”
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	“Sama seperti tadi, kami tetap menjaga alam dan tidak merusaknya sehingga akan tetap indah.”
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	“Kita hanya membuat patung saja untuk keindahan buatanya, belum sampai penataan yang terlalu banyak. karena kami rasa tamu mancanegara itu lebih senang yang alami-alami saja.”
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Kami mengupayakan untuk selalu menyapa tamu yang datang dengan baik, ketika mereka bertanya juga kita menanggapi dengan baik. Para pemandu wisata juga selalu bersikap sopan dengan wisatawan.”
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	“Ada dik, dulu sempat ada pelatihan dari dinas pariwisata dan dari desa. Untuk sekarang paling hanya setiap rapat bulanan saja dibahas terkait pelayanannya. Kita selalu menekankan bagaimana tamu itu harus merasa nyaman agar tidak hanya sekali datang berkunjung kesini.”

8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	“Sudah. Untuk spot foto itu adalah kolam alaminya yang berwarna biru. Atraksi wisatanya bisa berupa swim, sleding”
	2) Apakah Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	“Belum ada dik”
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Saya rasa sih semua belum maksimal karena kita masih dalam tahap pengembangan jadi terkait penataan dan yang lainnya masih perlu dikembangkan.”
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di Destinasi Wisata <i>Blue Lagoon</i> ?	“Untuk kendalanya yang terutama pasti dana dan juga sumber daya manusianya. Kita punya web, instagram dan tiktok. Namun karena keterbatasan jadi tidak ada yang mengelola secara maksimal. Seharusnya kan setiap hari di <i>update</i> tentang bagaimana keadaan disini, namun kita belum bisa melakukan hal itu.”

PEDOMAN WAWANCARA

“Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata
Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

Identitas Informan Utama

Nama : Made Negara
 Jabatan : Ketua Sub KUPS Gatep Lawas
 Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Februari 2025
 Alamat : Br. Dinas Pebantenan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Sapta Pesona sudah dilaksanakan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Ya tentu sudah”
2	Unsur Aman	
	1) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk menjaga keamanan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Upaya yang dilakukan yaitu menjaga keamanan bersama. Kita sudah membagi tugas masing-masing. Ada yang menjaga tiket, ada yang menjadi pemandu untuk menjaga keamanan wisatawan, ada juga petugas untuk menjaga keamanan saat permainan tubing. Permainan tubing ini panjangnya kurang lebih 625 meter. Kemudian keamanan barang wisatawan, kita sudah menyediakan loker meskipun baru sedikit dan masih terbuka.”
	2) Apakah akses jalan yang dilalui untuk menuju Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah terjamin keamanannya?	“Kalau akses jalan dari tahun 2019 sampai sekarang masih tetap seperti ini. Bapak menyarankan semua pengunjung menggunakan sepeda motor agar lebih aman. Tetapi kalau bawa mobil, bisa parkir di tempat yang disediakan. Jaraknya antara parkir mobil ke tempat wisata itu kurang lebih 2 km sehingga tamu harus jalan kaki untuk mencapai tempat wisata. Untuk keamanannya kita sudah ada petugas yang menjaga.”
	3) Apakah akses jalan yang tersedia sudah memudahkan wisatawan untuk menuju ke destinasi wisata Gatep Lawas?	“Jika menggunakan sepeda motor sih saya rasa sudah mudah dilalui. Kami juga sudah memasang papan petunjuk arah dan himbauan hati-hati di sepanjang jalan menuju destinasi wisata. Namun kalau tamu yang datang tidak terbiasa

		dengan jalannya yang berbelak-belok mungkin akan sedikit susah.”
	4) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk meminimalkan resiko kecelakaan dalam penggunaan fasilitas yang disediakan saat melakukan aktivitas wisata di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Kita baru menyediakan permainan tubing saja. Untuk yang bermain tubing, kita selalu menghimbau untuk tidak menggunakan aksesoris yang mudah lepas/hilang. Kita juga sudah ada penjaga yang akan mengawasi wisatawan saat bermain tubing. Demi keselamatan kami juga sudah menyediakan perlengkapan untuk permainan tubing ini seperti ban, helm, rompi pelampung dan pelindung kaki. Dan jika ada hal yang tidak diinginkan seperti misalnya terluka, kita juga sudah menyediakan P3K.”
	5) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang bebas dari bahaya penyakit?	“Kalau upaya saya yaitu menjaga kebersihan dengan mengadakan bersih-bersih setiap hari.”
3	Unsur Tertib	
	1) Bagaimana upaya untuk mewujudkan budaya antri ketika wisatawan yang berkunjung ke Destinasi Wisata Gatep Lawas yang datang secara bersamaan?	“Biasanya antri ini ada di loket dan juga antri permainan tubing. Hal itu kita upayakan atur dengan baik sehingga tidak ada masalah sih sejauh ini. “
	2) Apakah Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah tersedia tempat parkir? Jika sudah, apakah ada yang mengatur tempat parkir seperti tukang parkir atau satpam yang menertibkan atau mengatur kendaraan wisatawan?	“Ya sudah. Kami sudah ada parkir mobil dan parkir motor. Untuk keamanan ini diaga oleh anggota yang bertugas secara bergilir sesuai jadwalnya”
	3) Apakah informasi mengenai peraturan yang berlaku seperti buka dan tutup, imbauan terkait hal yang tidak boleh dilakukan dan informasi lainnya tentang Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah ada dan terpasang?	“Untuk tata tertib sudah ada di post tiket, di tempat lokasi dan juga media sosial gatep lawas”
4	Unsur Bersih	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan guna menjaga kebersihan lingkungan dan	“Di Gatep Lawas terkait kebersihan sudah ada yang bertugas sesuai jadwal piket. Mulai dari sebelum buka hingga

	sarana prasarana di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	tutup. Semua fasilitas juga akan dijaga kebersihannya oleh petugasnya”.
	2) Apakah di Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah tersedia warung makan atau restoran yang menjual makanan dan minuman untuk wisatawan?	“Sudah ada warung makan yang tersedia yaitu 5 warung”.
	3) Bagaimanakah cara/upaya yang dilakukan untuk memastikan makanan dan minuman yang dijual aman untuk dikonsumsi serta perlengkapan yang digunakan bersih dan higienis?	“Untuk itu pemiliknya sendiri yang bertugas untuk memastikan kelayakan dan kebersihannya. Bapak selaku pengelola selalu mengingatkan untuk menjaga kebersihan”.
	4) Apakah pengelola/pengurus di Destinasi Wisata Gatep Lawas memiliki pakaian yang seragam dan menggunakan pakaian yang rapi dan bersih?	“Untuk pengelola dari 24 anggota sudah memiliki seragam sebanyak 2 stel”
5	Unsur Sejuk	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk memelihara penghijauan di Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Untuk penghijauan bapak selalu mengikuti arahan dari LPHD. Untuk KUPS Lawas sampai saat ini kita sudah menanam pohon sebanyak 3 kali.”
	2) Bagaimanakah cara untuk menjaga kondisi sejuk dalam area tempat wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas. Adakah sarana prasarana yang menunjang hal tersebut? Contoh: gazebo	“Selain menanam pohon kita juga membuat beberapa gazebo dan tempat-tempat duduk agar wisatawan dapat menikmati kesejukan yang ada disini.”
6	Unsur Indah	
	1) Bagaimanakah upaya yang dilakukan untuk mempertahankan wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas yang alami dan indah agar tetap terjaga keindahannya sehingga wisatawan merasa nyaman dan terkesan?	“Sudah tentu bapak bekerjasama dengan pengelola yang lain untuk menjaga keindahan dengan tidak merusak lingkungan dan selalu menjaga kebersihan. “
	2) Apakah ada keindahan buatan yang ada di	“Untuk saat ini belum ada keindahan buatan, masih alami saja”.

	destinasi wisata ini untuk menambah daya tariknya?	
7	Unsur Ramah	
	1) Bagaimanakah upaya petugas/ pengelola untuk menunjukkan sikap ramah tamah kepada wisatawan yang berkunjung ke wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Untuk keramahan, kita selalu berupaya menunjukkan sikap ramah dengan menyapa tamu dan mengucapkan salam dan membantu wisatawan jika dibutuhkan.”
	2) Apakah ada pelatihan khusus bagi petugas untuk meningkatkan sikap ramah dan pelayanan kepada wisatawan?	“Dulu pernah ada di desa yang dipimpin dinas pariwisata. Untuk secara khusus intern di anggota KUPS Gatep lawas hanya seperti diskusi saja dan evaluasi terkait pelayanan yang diberikan”
8	Unsur Kenangan	
	1) Apakah wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas sudah menyediakan atraksi wisata dan spot foto yang unik sehingga menjadi ciri khas yang dapat membuat wisatawan memiliki pengalaman yang berkesan?	“Spot fotonya yaitu pohon yang besar yang dibawahnya sudah dibuatkan tempat agar pengambilan fotonya terlihat lebih bagus”
	2) Apakah wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas menjual cinderamata dan menyajikan makanan khas lokal yang menjadi ciri khas desa ini?	“Tidak dik”
9	Dari ketujuh unsur sapta pesona ini, unsur mana sajakah yang menurut anda pelaksanaannya belum maksimal di wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Ya tentu masih ada yang belum maksimal. Unsur kenangan dan juga keamanan saya rasa belum begitu maksimal dan perlu ditingkatkan lagi”
10	Apakah ada kendala yang dihadapi ketika melaksanakan sapta pesona di wisata Destinasi Wisata Gatep Lawas?	“Saya rasa kendalanya ada di akses jalan yang cukup sulit bagi yang tidak terbiasa membawa motor ke jalan yang rutanya berbelok belok dan curam. Selain itu, sumber daya manusia seperti keterampilan bahasa inggrisnya belum bagus sehingga jika ada tamu dari luar itu agak sulit berkomunikasi”

Lampiran 9. Data Responden

Destinasi Wisata Air Terjun Jembong

NO	NAMA RESPONDEN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35			
1	Nyoman Sinta Pratiwi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
2	Yaki	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
3	Yoga Saputra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
4	Zulkaris	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
5	Nengah Adi sandika	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
6	Made Sutrawan	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1		
7	Km. Seni Meirantini	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
8	Eka Wijayanti	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
9	Carlos Zans Vir	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
10	F. Royson A	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
11	Made Sukeadah	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
12	Gst. Ngarah Arya Wiranta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
13	Muli Agus Saputro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
14	Gst Kopang Swarayasa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
15	Merta	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
16	Restana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	
17	Kt Lestari Oktariani	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
18	Sei Cantika Dewi	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
19	Luh Putu Darmiari	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
20	Kd. Sri Widari	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
21	Kt Sunia Adi Astawa	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
22	Bianca Christina	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	
23	Ni Komang Sariani	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	
24	Fitrach Indra K	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
25	Luh Anggun Restani	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
26	Luh Meri Antini	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
27	Luh Wina Erdiani	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
28	Ketut Noviani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
29	Ni Luh Putu Wirastini	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	Putu Febri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
	JUMLAH																																						
	1	30	28	28	28	15	30	28	29	30	29	29	20	28	27	10	10	30	28	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29	30	30	29	17	30	6	6		

Data Responden Destinasi Wisata *Blue Lagoon*

NO.	NAMA RESPONDEN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35			
1	Fajar R.N	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
2	Ni Km Ayu Lestari	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
3	Putu Febby Purnama	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
4	Budi Kartini	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
5	Ni Luh Nopianti	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
6	Putu Meysha Rusliya	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
7	Ardianti Rohmania	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
8	Putu Agus Artana	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
9	arya Sudarna	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
10	Sry Wahyuni	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
11	Putu Sinta Oktaviani	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
12	Luh Risma Septiani	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
13	Ni Luh Budi	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
14	Putu Ratna Dewi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
15	KM Indah Arta Dewi	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
16	Putu Syantini	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
17	Faiz Abdullah	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
18	Ketut Sliwati	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
19	Putu Sugiharta	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
20	Made Nanda Wisutama	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
21	Ni Luh Ulmingsih	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
22	Triana Putra	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
23	KM Arista Tri W.	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
24	Kd Ratu Apsari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
25	Ni K T e v a n t a n	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
26	Dius Wahyu Aditya	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
27	Putri Ulardiari	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
28	angelina	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
29	luh ayu marthaningsih	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
30	nia astuti	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
	Jumlah																																						
		1	30	27	30	7	11	30	25	30	30	30	28	28	30	30	12	9	21	21	30	30	30	30	30	30	30	28	30	30	30	30	30	30	22	30	0	0	

Data Responden Destinasi Wisata Gatep Lawas

NO	NAMA RESPONDEN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35				
1	Komang Prama	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
2	Yudistra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
3	Ni Made Sukanarati	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
4	Gst Kd Darmawan	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
5	Degas Krisna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0				
6	Rai Waisanawa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
7	Surya	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0				
8	I Putu Hendra	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0				
9	Yande Dharma Natawijay	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
10	I Made Dwija Putra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
11	I Putu Bagus Wahyu H	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
12	Kadek Andic Dwi S	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
13	Ni Luh Mia Adnyani	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
14	I kd Sukrasema	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
15	I Putu Wahyudi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
16	Gede Sanca Ugrasema	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
17	Komang Ariani	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
18	Surya Wibawa	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
19	I Putu Aditya Pratama	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
20	Ni Putu Ayu Kusuma D	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0		
21	Putu Satrani	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0		
22	Putra Ariasa	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
23	Nengah Merta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
24	Rapa Mahesa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0		
25	Randi Wassata Mahardika	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
26	Gede Rama Dbya	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
27	Gede Nanda Pranata	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
28	Nyoman Toma Yasa	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
29	ApriliaPranesmi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
30	Gede Nien Ari Cahyadi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
31	Gede Eka Darma Putra	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
32	Ni KM Artini	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0		
33	Dani Sumbayak	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0		
34	Ni Ketut Eka Widiari	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
35	Ayu Rai Lestari	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
36	Rediasa	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
37	Frassika Devi Atalia	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
38	Dedek	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	
39	Jaber	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
40	I Putu Ardama	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
JUMLAH																																								
1		40	40	40	40	25	40	38	29	40	40	39	35	39	40	37	24	40	40	40	35	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	33	40	9	6	

Lampiran 10. Hasil Kuesioner

Hasil Kuesioner di Destinasi Wisata Air Terjun Jembong

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Ya	Ya (%)	Tidak	Tidak (%)	Total
AMAN						
1.	Pengelola tidak mengganggu kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya	30	100%	0	0%	30
2.	Pengelola menolong dan melindungi wisatawan	28	93,33%	2	6,67%	30
3.	Pengelola bersahabat terhadap wisatawan yang berkunjung	28	93,33%	2	6,67%	30
4.	Petugas keamanan selalu terlihat berjaga di sekitar destinasi wisata untuk memastikan keselamatan wisatawan	28	93,33%	2	6,67%	30
5.	Tersedia tempat yang aman untuk menaruh barang bawaan wisatawan.	15	50%	15	50%	30
6.	Lingkungan destinasi wisata yang bebas dari bahaya penyakit menular	30	100%	0	0%	30
7.	Tersedia fasilitas keamanan untuk meminimalkan risiko kecelakaan di destinasi wisata.	28	93,33%	2	6,67%	30
8.	Akses jalan untuk menuju destinasi wisata aman untuk dilalui.	29	96,67%	1	3,33%	30
TERTIB						
9.	Wisatawan menerapkan budaya antre saat menggunakan fasilitas yang tersedia	30	100%	0	0%	30
10.	Wisatawan memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku	29	96,67%	1	3,33%	30
11.	Tempat parkir yang disediakan cukup luas dan tertata rapi karena dipantau oleh pengelola/petugas.	29	96,67%	1	3,33%	30

12.	Telah tersedia informasi terkait jam operasional di destinasi wisata	20	66.67%	10	33.33%	30
13.	Kondisi di destinasi wisata serba teratur, rapi dan lancar	28	93,33%	2	6.67%	30
BERSIH						
14.	Kawasan destinasi wisata memiliki lingkungan yang bersih.	27	90.00%	3	10.00%	30
15.	Gazebo yang tersedia dirawat dengan baik.	10	33.33%	20	66.67%	30
16.	Toilet/kamar ganti yang disediakan bersih.	10	33.33%	20	66.67%	30
17.	Makanan dan minuman yang dijual layak dikonsumsi.	30	100%	0	0%	30
18.	Perlengkapan makan yang digunakan bersih.	28	93,33%	2	6.67%	30
19.	Pengelola berpenampilan yang rapi dan bersih.	29	96,67%	1	3,33%	30
20.	Lingkungan bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).	30	100%	0	0%	30
SEJUK						
21.	Terlihat penghijauan di lingkungan destinasi wisata serta jalur wisata	30	100%	0	0%	30
22.	Kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum dan sarana prasarana masih terjaga	30	100%	0	0%	30
23.	Suasana alam dan udara di sekitar destinasi wisata terasa segar sehingga dapat memberikan rasa nyaman ketika berkunjung.	30	100%	0	0%	30
INDAH						
24.	Keindahan destinasi wisata dalam Tatanan yang alami dan harmoni	30	100%	0	0%	30
25.	Lingkungan dan tempat tinggal ditata secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan	30	100%	0	0%	30
26.	Lingkungan di area destinasi wisata dikelola dengan baik	30	100%	0	0%	30

	sehingga tetap terjaga keindahannya.					
27.	Keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.	30	100%	0	0%	30
RAMAH						
28.	Pengelola bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan	29	96,67%	1	3,33%	30
29.	Pengelola memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan.	30	100%	0	0%	30
30.	Pengelola menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan	30	100%	0	0%	30
31.	Pengelola menampilkan senyum dan keramahan yang tulus.	29	96,67%	1	3,33%	30
32.	Pengelola memberikan sapaan yang ramah di loket tiket masuk.	17	56.67%	13	43.33%	30
KENANGAN						
33.	Destinasi wisata menunjukkan keunikan yang dapat membuat terkesan	30	100%	0	0%	30
34.	Tersedia makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik	6	20.00%	24	80.00%	30
35.	Tersedia cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa	6	20.00%	24	80.00%	30

Hasil Kuesioner di Destinasi Wisata *Blue Lagoon*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Ya	Ya (%)	Tidak	Tidak (%)	Total
AMAN						
1.	Pengelola tidak mengganggu kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya	30	100%	0	0%	30
2.	Pengelola menolong dan melindungi wisatawan	27	90.00%	3	10.00%	30
3.	Pengelola bersahabat terhadap wisatawan yang berkunjung	30	100%	0	0%	30
4.	Petugas keamanan selalu terlihat berjaga di sekitar destinasi wisata untuk memastikan keselamatan wisatawan	7	23.33%	23	76.67%	30
5.	Tersedia tempat yang aman untuk menaruh barang bawaan wisatawan.	11	36.67%	19	63.33%	30
6.	Lingkungan destinasi wisata yang bebas dari bahaya penyakit menular	30	100%	0	0%	30
7.	Tersedia fasilitas keamanan untuk meminimalkan risiko kecelakaan di destinasi wisata.	25	83.33%	5	16.67%	30
8.	Akses jalan untuk menuju destinasi wisata aman untuk dilalui.	30	100%	0	0%	30
TERTIB						
9.	Wisatawan menerapkan budaya antre saat menggunakan fasilitas yang tersedia	30	100%	0	0%	30
10.	Wisatawan memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku	30	100%	0	0%	30
11.	Tempat parkir yang disediakan cukup luas dan tertata rapi karena	28	93.33%	2	6.67%	30

	dipantau oleh pengelola/petugas.					
12.	Telah tersedia informasi terkait jam operasional di destinasi wisata	28	93.33%	2	6.67%	30
13.	Kondisi di destinasi wisata serba teratur, rapi dan lancar	30	100%	0	0%	30
BERSIH						
14.	Kawasan destinasi wisata memiliki lingkungan yang bersih.	30	100%	0	0%	30
15.	Gazebo yang tersedia dirawat dengan baik.	12	40.00%	18	60.00%	30
16.	Toilet/kamar ganti yang disediakan bersih.	9	30.00%	21	70.00%	30
17.	Makanan dan minuman yang dijual layak dikonsumsi.	21	70.00%	9	30.00%	30
18.	Perlengkapan makan yang digunakan bersih.	21	70.00%	9	30.00%	30
19.	Pengelola berpenampilan yang rapi dan bersih.	30	100%	0	0%	30
20.	Lingkungan bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).	30	100%	0	0%	30
SEJUK						
21.	Terlihat penghijauan di lingkungan destinasi wisata serta jalur wisata	30	100%	0	0%	30
22.	Kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum dan sarana prasarana masih terjaga	30	100%	0	0%	30
23.	Suasana alam dan udara di sekitar destinasi wisata terasa segar sehingga dapat memberikan rasa nyaman ketika berkunjung.	30	100%	0	0%	30
INDAH						
24.	Keindahan destinasi wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni	30	100%	0	0%	30

25.	Lingkungan dan tempat tinggal ditata secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan	30	100%	0	0%	30
26.	Lingkungan di area destinasi wisata dikelola dengan baik sehingga tetap terjaga keindahannya.	28	93.33%	2	6.67%	30
27.	Keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.	30	100%	0	0%	30
RAMAH						
28.	Pengelola bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan	30	100%	0	0%	30
29.	Pengelola memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan.	30	100%	0	0%	30
30.	Pengelola menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan	30	100%	0	0%	30
31.	Pengelola menampilkan senyum dan keramahan yang tulus.	30	100%	0	0%	30
32.	Pengelola memberikan sapaan yang ramah di loket tiket masuk.	22	73.33%	8	26.67%	30
KENANGAN						
33.	Destinasi wisata menunjukan keunikan yang dapat membuat terkesan	30	100%	0	0%	30
34.	Tersedia makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik	0	0%	30	100%	30
35.	Tersedia cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa	0	0%	30	100%	30

Hasil Kuesioner di Destinasi wisata Gatep Lawas

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Ya	Ya (%)	Tidak	Tidak (%)	Total
AMAN						
1.	Pengelola tidak mengganggu kenyamanan wisatawan dalam kunjungannya	40	100%	0	0%	40
2.	Pengelola menolong dan melindungi wisatawan	40	100%	0	0%	40
3.	Pengelola bersahabat terhadap wisatawan yang berkunjung	40	100%	0	0%	40
4.	Petugas keamanan selalu terlihat berjaga di sekitar destinasi wisata untuk memastikan keselamatan wisatawan	40	100%	0	0%	40
5.	Tersedia tempat yang aman untuk menaruh barang bawaan wisatawan.	25	62.50%	15	37.50%	40
6.	Lingkungan destinasi wisata yang bebas dari bahaya penyakit menular	40	100%	0	0%	40
7.	Tersedia fasilitas keamanan untuk meminimalkan risiko kecelakaan di destinasi wisata.	38	95.00%	2	5.00%	40
8.	Akses jalan untuk menuju destinasi wisata aman untuk dilalui.	29	72.50%	11	27.50%	40
TERTIB						
9.	Wisatawan menerapkan budaya antre saat menggunakan fasilitas yang tersedia	40	100%	0	0%	40
10.	Wisatawan memelihara lingkungan dengan mentaati peraturan yang berlaku	40	100%	0	0%	40
11.	Tempat parkir yang disediakan cukup luas dan tertata rapi karena dipantau oleh pengelola/petugas.	39	97.50%	1	2.50%	40
12.	Telah tersedia informasi terkait jam operasional di destinasi wisata	35	87.50%	5	12.50%	40

13	Kondisi di destinasi wisata serba teratur, rapi dan lancar	39	97.50%	1	2.50%	40
BERSIH						
14	Kawasan destinasi wisata memiliki lingkungan yang bersih.	40	100%	0	0%	40
15	Gazebo yang tersedia dirawat dengan baik.	37	92.50%	3	7.50%	40
16	Toilet/kamar ganti yang disediakan bersih.	24	60.00%	16	40.00%	40
17	Makanan dan minuman yang dijual layak dikonsumsi.	40	100%	0	0%	40
18	Perlengkapan makan yang digunakan bersih.	40	100%	0	0%	40
19	Pengelola berpenampilan yang rapi dan bersih.	40	100%	0	0%	40
20	Lingkungan bebas dari polusi udara (akibat asap kendaraan atau rokok, bau lainnya).	35	87.50%	5	12.50%	40
SEJUK						
21	Terlihat penghijauan di lingkungan destinasi wisata serta jalur wisata	40	100%	0	0%	40
22	Kondisi sejuk dalam area publik/ fasilitas umum dan sarana prasarana masih terjaga	40	100%	0	0%	40
23	Suasana alam dan udara di sekitar destinasi wisata terasa segar sehingga dapat memberikan rasa nyaman ketika berkunjung.	40	100%	0	0%	40
INDAH						
24	Keindahan destinasi wisata dalam tatanan yang alami dan harmoni	40	100%	0	0%	40
25	Lingkungan dan tempat tinggal ditata secara teratur, tertib dan serasi serta menjaga karakter kelokalan	40	100%	0	0%	40
26	Lingkungan di area destinasi wisata dikelola dengan baik sehingga tetap terjaga keindahannya.	40	100%	0	0%	40
27	Keindahan vegetasi, tanaman hias dan peneduh sebagai	40	100%	0	0%	40

	elemen estetika lingkungan yang bersifat alami.					
RAMAH						
28	Pengelola bersikap sebagai tuan rumah yang baik dan rela membantu wisatawan	40	100%	0	0%	40
29	Pengelola memberi informasi tentang adat istiadat secara sopan.	40	100%	0	0%	40
30	Pengelola menunjukkan sikap menghargai dan toleransi terhadap wisatawan	40	100%	0	0%	40
31	Pengelola menampilkan senyum dan keramah-tamahan yang tulus.	40	100%	0	0%	40
32	Pengelola memberikan sapaan yang ramah di loket tiket masuk.	33	82.50%	7	17.50%	40
KENANGAN						
33	Destinasi wisata menunjukkan keunikan yang dapat membuat terkesan	40	100%	0	0%	40
34	Tersedia makanan dan minuman khas lokal yang bersih, sehat dan menarik	9	22.50%	31	77.50%	40
35	Tersedia cinderamata yang menarik, unik/ khas serta mudah dibawa	6	15.00%	34	85.00%	40

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian



Gambar: Wawancara dengan Kepala Desa Ambengan



Gambar: Wawancara dengan Direktur BUMDes Ambengan



Gambar: Wawancara dengan Ketua Pokdarwis Subunit Air Terjun Jembong



Gambar: Wawancara dengan Ketua Pokdarwis Subunit *Blue Lagoon*



Gambar: Wawancara dengan Ketua sub KUPS Gatep Lawas



Gambar: Peneliti di Gatep Lawas



Gambar: Wisatawan mengisi kuesioner

RIWAYAT HIDUP



Putu Ari Swandewi lahir di Singaraja pada tanggal 17 Januari 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Komang Widiada dan Ibu Ketut Sukarsih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Bale Agung Rt. 3 Kelurahan Paket Agung, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Beratan dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA N 1 Sukasada dan melanjutkan studi ke Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil program S1 Jurusan Teknologi Industri, Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Konsentrasi Pariwisata. Mulai dari tahun 2020 hingga penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa program S1 Jurusan Teknologi Industri di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi Pelaksanaan Sapta Pesona pada Destinasi Wisata di Desa Wisata Ambengan Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng”

