

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA SILOAM GROUP AREA BALI**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA SILOAM GROUP AREA BALI**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen



oleh
LUH PUTU ASTI SANTIHARI
NIM 2329131031

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Luh Putu Asti Santihari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pasca Sarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, 01 Agustus 2025

Pembimbing I,



Dr. Made Ary Meitriana, Spd., M.Pd
NIP. 198005032006042003

Pembimbing II,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001



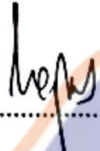
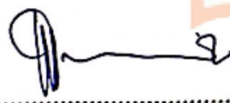
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Luh Putu Asti Santihari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:

oleh

Tim Penguji

	Ketua Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP. 198309212015041001
	Anggota Dr. Made Ary Meitriana, Spd., M.Pd NIP. 198005032006042003
	Anggota Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. NIP. 198002172002122001
	Anggota Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi., S.E., M.Si. NIP. 19761110 201404 2 001
	Anggota Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si NIP. 196810291993032001

Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana
Undiksha,


Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 19591010 198603 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 6 Agustus 2025
Yang memberi pernyataan,



Luh Putu Asti Santihari
NIM. 2329131031

PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Siloam group area Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Magister Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. sebagai pembimbing II, yang dengan sabar dan telaten memberikan koreksi, bimbingan serta masukan kepada penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M.Si, sebagai penguji I dan Ni Made Suci sebagai penguji II yang telah banyak memberikan masukan- masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Seluruh karyawan Siloam group Bali yang telah membantu menjadi responden dalam penelitian ini dengan memberikan data dan informasi yang valid.
5. Seluruh atasan di Departemen Front office yang sudah memberikan ijin untuk saya bisa melanjutkan study S2 di Undiksha tanpa mengganggu jam operasional

pelayanan di Siloam;

6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan- rekan seangkatan di Program Studi Magister Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi;
9. Orang tua penulis I Gede Ratnaya dan Luh Made Karmini, kedua mertua penulis I Ketut Suriana dan Ni Nyoman Ruspiati, suami penulis Yantra Vidyasthana serta keluarga penulis yang dengan kasih sayang, memberikan dorongan moral dan material, serta semangat selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang bernaung di bawah kebesaran panji- panji pendidikan.

Singaraja, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
PRAKARTA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Penjelasan Istilah	12
1.8 Rencana Publikasi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Deskripsi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Deskripsi Lingkungan Kerja di Rumah Sakit	20
2.1.3 Deskripsi Beban Kerja.....	30
2.1.4 Deskripsi Kepuasan Kerja	33
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	46
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51

3.3	Waktu Penelitian.....	52
3.4	Prosedur Penelitian	53
3.5	Variabel Penelitian.....	55
3.6	Definisi Operasional Variabel	55
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.9	Analisis Data.....	58
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.9.2	Analisis Inferensial	59
3.9.3	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1	Deskripsi Berdirinya Sioam Hospitals Bali	64
4.2	Hasil.....	64
4.2.1	Deskripsi Persepsi Responden Atas Indikator Variabel Penelitian	65
4.2.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Pengumpul Data	70
4.2.3	Deskripsi Data Indikator Variabel Laten Penelitian.....	72
4.2.4	Hasil Analisis Model Konstelasi Variabel.....	76
4.2.5	Deskripsi Data Variabel Laten (Variabel Penelitian)	80
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis.....	83
4.3	Pembahasan	86
4.4	Keterbatasan Penelitian	100
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1	Simpulan.....	102
5.2	Saran.....	103
	DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Pegawai Pada Masing-Masing Rumah Sakit dan Klinik	4
1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Siloam Group Area Bali.....	6
3.1 Komposisi Sampel Pada Masing-Masing Departemen	52
3.2 Definisi Operasional Masing-Masing Variabel.....	56
4.1 Persepsi Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	66
4.2 Persepsi Responden Atas Variabel Beban Kerja.....	68
4.3 Persepsi Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja	69
4.4 Persepsi Responden Atas Variabel kinerja karyawan	70
4.5 Hasil Uji Validitas Butir Instrumen.....	71
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	72
4.7 Deskripsi Persentase Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	73
4.8 Deskripsi Persentase Skor Indikator Variabel Beban Kerja.....	73
4.9 Deskripsi Persentase Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	74
4.10 Deskripsi Persentase Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	75
4.11 Outer Loadings Masing-Masing indikator	77
4.12 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	79
4.13 Output Komponen Model Fit	80
4.14 Deskriptif Data Skor Variabel.....	82
4.15 Nilai Statistik Outer Models Konstelasi Variabel	83
4.16 Inner Models Konstelasi Variabel.....	84
4.17 Pengaruh Tak Langsung Model Konstelasi.....	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Contoh SOPAS yang diberikan pasien	6
2.1 Rancangan Penelitian Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.1 Diagram <i>Sunburst</i> untuk Indikator Variabel Lingkungan	73
4.2 Diagram <i>Sunburst</i> untuk Indikator Variabel Beban Kerja	74
4.3 Diagram <i>Sunburst</i> untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja	75
4.4 Diagram <i>Sunburst</i> untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan	76
4.5 Output PLS Algoritma Konstelasi Variabel Penelitian	77
4.6 Diagram Nilai AVE Konstelasi Model	79
4.7 Diagram Reliabilitas Konstruk	79
4.8 Histogram Skor Laten Lingkungan Kerja	81
4.9 Histogram Skor Laten Beban Kerja	81
4.10 Histogram Skor Laten Kepuasan Kerja	82
4.11 Histogram Skor Laten Kinerja Karyawan	82



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 Data Penelitian.....	115
Lampiran 02 Output Analisis Product Moment (<i>Pearson Corelation</i>)....	121
Lampiran 03 Reliabilitas Instrumen.....	122
Lampiran 04 Deskripsi Persentase Skor Indikator Variabel.....	126
Lampiran 05 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	128
Lampiran 06 Skor Variabel Laten Penelitian (Bentuk Skor Z).....	129
Lampiran 07 Skor Variabel Laten Penelitian (Bentuk Skor T).....	133
Lampiran 08 Nilai Statistik <i>Outer Models</i>	137
Lampiran 09 <i>Inner Models</i> Konstelasi Variabel.....	138

