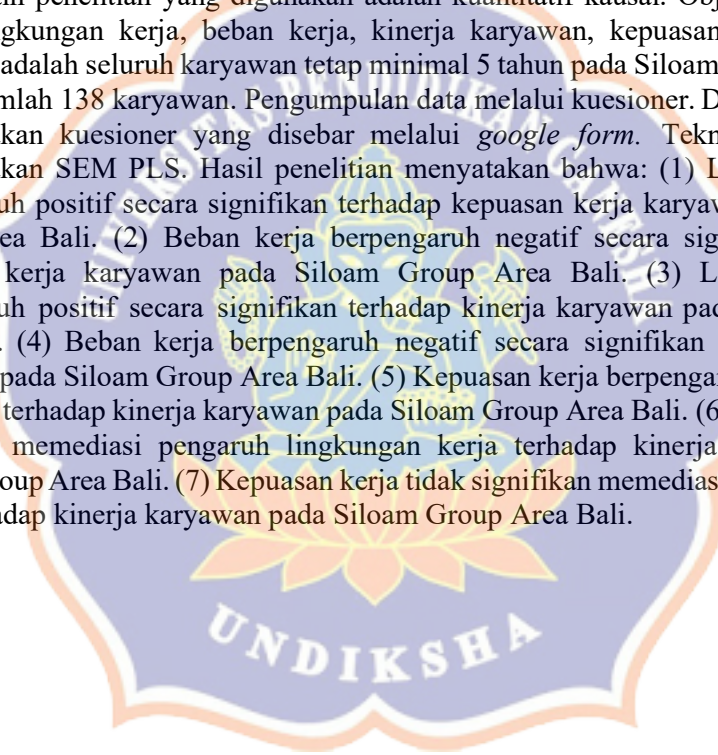


ABSTRAK

Asti Santihari, Luh Putu (2025), Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Siloam Group Area Bali. Tesis, Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd dan Pembimbing II: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.

Kata kunci: lingkungan kerja, beban kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal. Objek penelitian ini adalah lingkungan kerja, beban kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap minimal 5 tahun pada Siloam Group Area Bali dengan jumlah 138 karyawan. Pengumpulan data melalui kuesioner. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebar melalui *google form*. Teknik analisis data menggunakan SEM PLS. Hasil penelitian menyatakan bahwa: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (2) Beban kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (4) Beban kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (6) Kepuasan kerja signifikan memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali. (7) Kepuasan kerja tidak signifikan memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Siloam Group Area Bali.



ABSTRACT

Asti Santihari, Luh Putu (2025), The effect of work environment and workload on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at Siloam Group Bali Area. Thesis, Management Science Study Program, Postgraduate Program, Ganesha University of Education. This thesis has been approved and examined by Supervisor Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd and Supervisor II: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.

Keywords: work environment, workload, employee performance, job satisfaction

This study aims to determine the mediating role of job satisfaction on the effect of work environment and workload on employee performance at Siloam Group Bali Area. The research design used is causal quantitative. The object of this research is work environment, workload, employee performance, job satisfaction. The research subjects were all employees at Siloam Group Bali Area. The research population is all permanent employees of at least 5 years at Siloam Group Bali Area with a total of 138 employees. Data collection through questionnaires. Data analysis techniques using SEM PLS. The results of the study stated that: (1) The work environment has a significant positive effect on employee job satisfaction at Siloam Group Bali Area. (2) Workload has a significant negative effect on employee job satisfaction at Siloam Group Bali Area. (3) Work environment has a significant positive effect on employee performance at Siloam Group Area Bali. (4) Workload has a significantly negative effect on employee performance at Siloam Group Area Bali. (5) Employee satisfaction has a significant positive effect on employee performance at Siloam Group Bali Area. (6) Job satisfaction significantly mediates the effect of work environment on employee performance at Siloam Group Bali Area. (7) Job satisfaction not significantly mediates the effect of workload on employee performance at Siloam Group Bali Area.

