

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A. A., & Jayanagara, O. (2025). The effect of motivation and work environment on employee performance mediated by job satisfaction in employees of Sukajadi Banyuasin Regional General Hospital. *Eduvest - Journal of Universal Studies*, 5(2), 2216–2400. <https://doi.org/10.59188/eduvest.v5i2.44716>.
- Adelekan. (2018). Evaluasi validitas konvergen dan diskriminan dalam penelitian kuantitatif. *Jurnal Psikometri Dan Evaluasi*.
- Adhikari, S. R., & Gyawali, S. (2024). Work-life balance and employee satisfaction in the banking sector of Nepal. *Journal of Tourism and Management and Commerce (JoTMC)*, 2(1), 12–25. <https://www.nepjol.info/index.php/JoTMC/article/view/63171>.
- Aditty, R., Zainal, R., & Hakim, A. (2022). Sistematis review pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Indonesia. *International Journal of Applied Management (IJAM)*, 3(2), 15–27. <https://greenpub.org/IJAM/article/view/146>.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Alpiony, & dkk. (2023). Pengaruh analisis jabatan, beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Penelitian Kinerja Pegawai*.
- Anjani, (2021). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Apriana, (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Apriyanto, & Haryono. (2020). Pengaruh Tekanan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Intensi Turnover: Peran Mediasi Kepuasan Kerja. *[Nama Jurnal – Jika Diketahui]*, *[Volume – jika ada]* ([Nomor – jika ada]), [Halaman awal – jika diketahui]-[Halaman akhir – diketahui].
- Arianto & Septiani. (2021). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Auliana, (2023). Pengaruh Knowledge Management, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *[Nama Jurnal Atau*

Institusi Jika Diketahui].

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>.
- Cintami, Y., & [Penulis lain, jika ada]. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *[Nama Jurnal Tidak Disebutkan]*, *[Volume jika ada]* ([Nomor isu jika ada]), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- contributors, W. (2025a). Job characteristic theory. In *Wikipedia*. https://en.wikipedia.org/wiki/Job_characteristic_theory.
- Daft, R. L., & Marcic, D. (2020). *Understanding Management* ([Edisi beberapa, jika diketahui, misalnya “10th ed.”]). Cengage Learning.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Djuli, F. A., Abdussamad, Z., & Sulila, I. (2023). The influence of job satisfaction on employee performance at Gorontalo City Pamong Praja Police Unit. *Public Policy Journal*, 4(3), 186–193.
- Edmondson, A. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. *Administrative Science Quarterly*, 44(2), 350–383. <https://doi.org/10.2307/2666999>.
- Ezzat, [Nama Depan Tidak Disebut], & al., et. (2024). [Judul artikel tidak disebutkan]. *[Nama Jurnal Tidak Disebutkan]*, *[Volume]* ([Issue]), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- Fahad, F., Adhikara, M. F., & Purwati, W. D. (2023). The importance of job satisfaction in mediating employee retention at Dewi Sri Hospital. *International Journal of Nursing and Health Services*, 4(6), 45–53. <https://doi.org/10.35654/ijnhs.v4i6.499>.
- Filho, (2020). Penggunaan metode Partial Least Squares (PLS) dalam estimasi model Structural Equation Modeling. *Jurnal Metodologi Statistik*.
- Gibson, I. D. (2006). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Erlangga.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2011). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (14th ed.). McGraw-Hill Education.
- Gomez, M. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2020). *Managing Human Resources*. Pearson Education.
- Guardian, T. (2024). *Hybrid working makes employees happier, healthier and more productive, study shows*.

<https://www.theguardian.com/business/article/2024/jun/16/hybrid-working-makes-employees-happier-healthier-and-more-productive-study-shows>.

- Hafeez, M. H., Yingjun, Z., & Mansoor, A. (2019). Impact of workplace environment on employee performance: Mediating role of work motivation. *Business: Theory and Practice*, 20(1), 456–466. <https://jest.vgtu.lt/index.php/BMEE/article/view/10379>.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Harwiki, W. (2016). The Impact of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and Employee Performance in Women Cooperatives. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 219, 283–290. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.04.032>.
- Hassan, M. A., Usman, A. H., & Zainab, S. (2022). Impact of workload on performance: Differential effects of job satisfaction. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 60(2), 260–279. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12250>.
- Herzberg, F. (2008). *One More Time: How Do You Motivate Employees?* Harvard Business Review Press.
- Indrawan, & Yaniawati. (2019). Metode penelitian kuantitatif dan pendekatan ex-post facto dengan model Servqual dalam analisis kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Jasmin, M. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Jena, (2020). Analisis model struktural menggunakan R^2 dan uji Stone- Geisser Q Square dalam pengujian koefisien jalur. *Jurnal Statistik Dan Metodologi*.
- Jessica, F., Nurtjahjanti, H., & Andriani, D. (2023). The effect of work environment and work-life balance on job satisfaction through work stress in millennial generation. *Journal of Economic Management and Technological Innovation (JEMT)*, 1(2), 86–97. <https://journaljemt.com/index.php/JEMT/article/view/1074>.
- Johnson, R., & Lee, S. (2021). Mediating role of job satisfaction on workload and performance outcomes. *International Journal of Organizational Analysis*, 29(4), 745–762. <https://doi.org/10.1108/IJOA-02-2020-2203>.
- Junaidin, (2022). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2020). *Organizational Behavior* ([Edisi beberapa, misalnya “10th ed.”]). McGraw-Hill Education.

- Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (2005). Consequences of individuals' fit at work: A meta-analysis of person–job, person–organization, person–group, and person–supervisor fit. *Personnel Psychology*, 58(2), 281–342. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2005.00672.x>
- Kumsumprom, S. (2020). The Impact of the Workload on the Job Satisfaction: Does the Job Stress Matter? *KnE Social Sciences*. https://www.academia.edu/110867127/The_Impact_of_the_Workload_on_the_Job_Satisfaction_Does_the_Job_Stress_Matter.
- Lopez, R., Chan, T., & Garcia, A. (2021). Environmental influences, job satisfaction, and performance: A comprehensive review. *Journal of Applied Psychology*, 106(9), 1434–1457. <https://doi.org/10.1037/apl0000852>.
- Lubis, M. R., & Widodo, T. (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 35–44. <https://ejournal.upi.edu/index.php/jmbi/article/view/53713>.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12 ed.). McGraw-Hill Education.
- Marbun, & Jufrizen. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Organisasi*.
- Martinez, J., Smith, K., & Roberts, L. (2020). Workload, stress and the mediating role of job satisfaction. *Journal of Occupational Health Psychology*, 25(2), 123–135. <https://doi.org/10.1037/ocp0000173>.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2022). *Human Resource Management*. Cengage Learning.
- Maulana, I., & Pertiwi, R. (2023). Pengaruh tingkat kesulitan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 33–41. <https://doi.org/10.35891/jmbi.v9i1.1423>.
- Muslim, & dkk. (2023). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*.
- Nasrul, R. N., Hidayat, R., & Firmansyah, M. (2023). Workload, Work Stress, and Employee Performance: A Literature Review. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science (DIJEMSS)*, 4(3), 421–429. <https://dinastipub.org/DIJEMSS/article/view/1680>.
- Natasya, & dkk. (2022). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.

- Ndandara, V. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Nguyen, P. T., & Tran, V. D. (2022). Office environment, job satisfaction, and employee productivity in Vietnam. *Asian Journal of Business and Management*, 10(1), 22–32. <https://doi.org/10.5430/ajbm.v10n1p22>.
- Nitisemito, A. S. (1996). *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia.
- Priansa, D. J. (2016). *Perilaku Organisasi*. Alfabeta.
- Perkasa, D. H., & Mulyanto, H. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Guru. *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen*, 1(04), 149-161.
- Purnomo, J., Helmy, I., & Andri, G. (2023). Transformational leadership, compensation, work environment and employee performance: The mediating role of job satisfaction. *Journal of International Conference Proceedings*, 6(3), 123–135.
- Puspa, (2021). *[Judul buku tidak disebutkan]*. [Nama penerbit tidak disebutkan].
- Putri, & Santoso, (2022). *[Judul artikel tidak disebutkan]*. *[Nama Jurnal Tidak Disebutkan]*, *[Volume]*(*[Issue]*),
- Rahmawati, [Nama Depan Tidak Disebut], & al., et. (2023). *[Judul artikel tidak disebutkan]*. *[Nama Jurnal Tidak Disebutkan]*, *[Volume]*(*[Issue]*), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- Raman, K., & Kumar, S. (2023). Effectiveness of workload reduction strategies on employee performance in IT sector. *International Journal of Work, Organization and Emotion*, 12(1), 45–58. <https://doi.org/10.1504/IJWOE.2023.10037627>.
- Reyne-Pugh, F., Pulgar, J., & Godoy-Faúndez, A. (2020). *Assessing the impact of the physical environment on comfort and job satisfaction in offices*. <https://arxiv.org/abs/2001.04562>.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2022). *Management*. Pearson Education.
- Safitri, M., Habibi, M., & Malik, A. (2023). Lingkungan kerja, stres kerja, dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pengembangan Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 113–121. <https://journal.scimadly.com/index.php/jpmb/article/view/213>.
- Saidi, A., Basir, M., & Ibrahim, S. (2019). Influence of work environment on employee performance. *Journal of Cognitive Sciences and Human Development*, 5(2), 75–85. <https://publisher.unimas.my/ojs/index.php/JCSHD/article/view/1916>.
- Santoso, [Nama Depan Tidak Disebut], & Pratiwi, [Nama Depan Tidak Disebut]. (2023).

- [Judul artikel tidak disebutkan]. [Nama Jurnal Tidak Disebutkan], [Volume]([Issue]), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- Saputra, S. (2021). Analysis of compensation and workload on job satisfaction. *Jurnal Jendela SDM (JJSDM)*.
<https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/download/43596/21040>.
- Sarabia, M., Carceres, C., & Moreno, A. (2024). Job satisfaction and perceived performance: What is the role of work regime? *Administrative Sciences*, 15(5), 175.
<https://doi.org/10.3390/admsci15050175>.
- Sari, A. M., Amalia, N., & Nugraha, R. (2022). Dampak beban kerja terhadap produktivitas dan kesalahan kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 10(2), 110–120.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/mcdvg>.
- Sari, A., & Rahyuda, A. G. (2019). The Effect of Work Loads on Job Satisfaction Mediated By Job Stress. *International Journal of Economics and Management Studies*, 6(8), 174–181. <https://doi.org/10.14445/23939125/ijems-v6i8p119>.
- Sarwono, [Nama Depan]. (2018a). *Pengujian hipotesis dalam SEM-PLS dengan metode nilai t hitung dan nilai t tabel*. [Penerbit].
- Sarwono, [Nama Depan]. (2018b). *Structural Equation Modeling: Metode Pengembangan dan Pengujian Model Statistik Sebab Akibat*. [Penerbit].
- Schermerhorn, J. R., Bachrach, D. G., & Wright, J. G. (2021). *Organizational Behavior* ([Edisi beberapa, jika diketahui]). Wiley.
- Setiawan, [Nama Depan Tidak Disebut]. (2021). [Judul artikel tidak disebutkan]. [Nama Jurnal Tidak Disebutkan], [Volume]([Issue]), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- Silitonga, [Nama Depan Tidak Disebut]. (2020). [Judul buku tidak disebutkan]. [Nama penerbit tidak disebutkan].
- Silva, L. M. T., Mediavilla, M., & González, N. (2025). Employee job satisfaction and job behavior: Emphasis on performance. *International Journal of Industrial Organisation*, 49, 102–115. <https://doi.org/10.1016/j.ijio.2024.01.008>.
- Simanjuntak, K. H., Suhud, U., & Susita, D. (2023). Relationships between work environment and employee engagement mediate by job satisfaction. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM)*, 7(1), 158–171.
<https://doi.org/10.21009/ijhcm.07.01.12>.
- Sundari, [Nama Depan Tidak Disebut], & al., et. (2024). [Judul artikel tidak disebutkan]. [Nama Jurnal Tidak Disebutkan], [Volume jika ada]([Issue jika ada]), [Halaman awal]-[Halaman akhir].
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.

- Syamsudin, [Nama Depan Lengkap], & ada], [Penulis lain jika. (2023). Peran Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi: Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kawasan Cikarang Bekasi. *[Nama Jurnal, Jika Diketahui]*, *[Volume jika ada]*([Nomor edisi jika ada]), [Halaman awal, jika ada]-[Halaman akhir, ada].
- Tarwaka. (2004). *[Judul buku tidak disebutkan]*. [Nama penerbit tidak disebutkan].
- Taryana, T., Suprihartini, Y., Suryathi, W., Penerbangan Indonesia Curug, P., & Negeri Bali, P. (2023). SEIKO : Journal of Management & Business The Influence of Workload and Transformational Leadership Style on Employee Psychological Well-being with Job Satisfaction as a Mediator. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 326–337.
- Trisnayani, K., Gunadi, I. G. N. B., Landra, N., & Putra, I. G. C. (2023). Job satisfaction's role in mediating the influence of workload and work culture on employee performance of community health center at Klungkung. *Asia Pacific Journal of Management and Education*, 6(1), 78–85.
- Utama, [Nama Depan]. (2018). Analisis reliabilitas menggunakan reliabilitas komposit, rho-A, dan Cronbach's Alpha dalam penelitian kuantitatif. *Jurnal Metodologi Penelitian*.
- Varela, M. J., Ronk, R., & Zepeda, M. (2023). A meta-analysis of job satisfaction and employee performance: Teachers and general workforce. *Educational Psychology Review*, 35, 487–510. <https://doi.org/10.1007/s10648-023-09831-4>.
- Venia, [Nama Depan jika diketahui], & ada], [Penulis lainnya jika. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Harian Lepas melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Wahyuningsih,. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *[Nama Jurnal Atau Institusi Jika Diketahui]*.
- Yanti, F., & Darmawan, A. (2022). Hubungan antara beban kerja dan kinerja pada karyawan sektor jasa. *Jurnal Psikologi Terapan*, 8(2), 98–106. <https://doi.org/10.31227/osf.io/q3xnp>.
- Yuliawan, & Nurohman. (2021). Pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Zhao, Y., Liu, Y., & Liu, Y. (2021). The impact of technology on work-related stress: A case study of knowledge workers in China. *Technological Forecasting and Social Change*, 168, 120760