

**ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI
PADA HOTEL DI BALI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III

Jurusan Manajemen

Oleh

Kadek Dwiki Suwita Kharisamwan

NIM. 1707031009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2020

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. A.A. Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd
NIP. 198003122002121002

Pembimbing II,



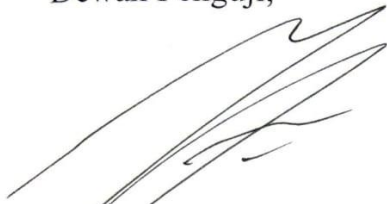
Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Tugas Akhir oleh Kadek Dwiki Suwita Kharismawan

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



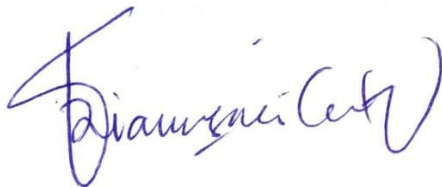
Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd
NIP. 198003122002121002

(Ketua)



Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

(Anggota)



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2020

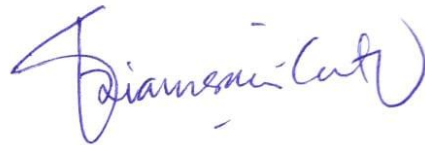
Mengetahui,

Ketua Ujian,



(Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si)
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



(Trianasari, Ph.D., CHE)
NIP. 197006062002122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si)
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Bagi Pramusaji Pada Hotel di Bali**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 10 JULI 2020

Yang membuat pernyataan


Kadek Dwiki Suwita Knarismawan
NIM. 1707031001



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI PADA HOTEL DI BALI”**. Penulisan tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika., S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Program Diploma III yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu dari awal bangku perkuliahan hingga saat ini.

6. Seluruh narasumber pada bagian Tata Hidang yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyelesaian tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan berupa material dan non material, doa, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan Diploma III, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya serta bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan.. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan karena masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Singaraja,

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Konsep Dasar Analisis Kebutuhan	4
2.1.2 Jenis Analisis Kebutuhan.....	5
2.2 Tata Hidang.....	5
2.2.1 Definisi Tata Hidang F&B Service.....	5
2.2.2 Restaurant.....	6
2.2.3 Pramusaji	6
2.2.4 Keterampilan	7
2.2.5 Keterampilan Berbahasa	8
2.3 Standar Operasional Prosedur.....	9
2.3.1 Pengertian.....	9

2.3.2 Fungsi.....	9
2.3.3 Tujuan	10
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Rancangan penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian	15
3.3 Jenis Sumber Data	15
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	16
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.6 Teknik Analisis Data	17
3.7 Tabel Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	19
4.1.1 Keterampilan Berbahasa yang Dibutuhkan Seorang Pramusaji	19
4.1.2 Fungsi dan Ekspresi Bahasa yang Dibutuhkan Seorang Pramusaji.....	20
4.2 Pembahasan.....	28
4.2.1 Keterampilan Berbahasa Pramusaji	28
4.2.2 Fungsi dan Ekspresi Pramusaji	29
BAB V PENUTUP.....	31
5.1 Simpulan	31
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Ringkasan Penelitian	18
Tabel 4.1 Fungsi dan Ekspresi Bahasa	21



DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	33
Lampiran 2 Hasil Wawancara	34
Lampiran 3 Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis	40

