

ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI
PADA HOTEL DI BALI

Oleh

Kadek Dwiki Suwita Kharismawan, NIM. 1707031009

Jurusan Manajemen

Prodi Perhotelan Program Diploma III

ABSTRAK

Penelitian kali ini bertujuan untuk menganalisa kebutuhan keterampilan berbahasa inggris serta mengetahui fungsi dan ekspresi bahasa inggris yang digunakan pada seorang pramusaji. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data di kumpulkan dengan menggunakan metode wawancara serta dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah supervisor dan staff restaurant di hotel di Bali. Penelitian kali ini mengemukakan bahwa (1) speaking dan listening merupakan kunci suksesnya seorang pramusaji dan di dukung dengan memiliki ketepatan (*accuracy*) dan kelancaran (*fluency*) dalam melayani tamu pada restoran hotel di bali, (2) adaptasi fungsi dan ekspresi bahasa oleh seorang pramusaji di tetapkan oleh restaurant dan menjadikan pedoman untuk melayani seorang tamu. Hasil dari penelitian kali ini mungkin masih di butuhkan penelitian yang lebih lanjut tentang analisis kebutuhan bahasa inggris pada pramusaji yang lebih luas.

Kata Kunci : Analisis Kebutuhan, Keterampilan Berbahasa, Fungsi dan Ekspresi Bahasa, dan Pramusaji.

ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS BAGI PRAMUSAJI
PADA HOTEL DI BALI

Oleh

Kadek Dwiki Suwita Kharismawan, NIM. 1707031009

Jurusan Manajemen

Prodi Perhotelan Program Diploma III

ABSTRACT

This research aimed to analyze the needs of English language skills and find out the functions and expressions of English that are used in a restaurant. This study used a descriptive qualitative approach. Data were collected using interviews and documentation. The subjects of this study were supervisors and restaurant staff in hotels in Bali. This research suggests that (1) speaking and listening are the key to the success of a waitress and is supported by having accuracy (accurancy) and fluency in serving guests at hotel restaurant in Bali, (2) adaptation of functions and language expressions by a waitress. set by the restaurant and make guidelines for serving a guest. The results of this study may still require further research on analyzing the needs of English to a broader respondents.

Keywords: Needs Analysis, Language Skills, Language Functions and Expressions, and Waiters.