

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, suto. 2019 "fungsi Bahasa Dan Komunikasi" <https://slideplayer.info/slide/17528501/> diakses pada tanggal 25 mei 2020
- Aflah, M. N. (Juni 2018). Analisa Kebutuhan (Need Analysis) Mata Kuliah Kejuruan . *Jurnal Pendidikan Bahasa* , Vol. 7, No. 1. <https://journal.ikipgripta.ac.id/index.php/bahasa/article/download/828/727> diakses pada tanggal 7 mei 2020
- Agusdianita, N. (Juni 2020). Analisis Kebutuhan Pengembangan Model Pembelajaran Tematik Kesiapsiagaan Bencana Banjir Untuk Siswa Sekolah Dasar. *JURNAL GENTALA PENDIDIKAN* , Vol.5 No. I. <https://online-journal.unja.ac.id/gentala/article/view/9086> diakses pada tanggal 3 mei 2020
- Alfaruq. 2013. "Analisis Kebutuhan" <https://0408mohumaralfaruq.wordpress.com/2013/06/18/analisis-kebutuhan/> diakses pada tanggal 21 mei 2020
- Corrie. 2018. "fungsi ekspresi dalam berkomunikasi" <https://pakarkomunikasi.com/fungsi-ekspresi-dalam-komunikasi> diakses pada tanggal 17 mei 2020
- Damayanti, luh sri. (2019). Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata *JOURNEY Vol.2 No.1* , <http://www.ojs-journey.pib.ac.id/index.php/art/article/view/42> diakses pada tanggal 2 mei 2020
- Djunaidi, M. (Agst 2006). Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan Lembaga Bimbingan Belajar Primagama Berdasarkan Preferensi Konsumen. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* , Vol. 5, No. 1,. <http://journals.ums.ac.id/index.php/jiti/article/download/1591/1129> diakses pada tanggal 13 mei 2020
- Dwi putra, bimantara yanuar. (Juni 2017). peranan waiter dan waitress dalam melayani tamu di caming restaurant atria hotel malang. *Tugas akhir*. <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84467/Bimantara%20Yanuar%20Dwi%20P.%20%28140903102019%29%20%23.pdf?sequence=1> diakses pada tanggal 14 mei 2020
- Earlike, fitria. (juni 2016). Pentingnya Peranan Skill Dan Menu Knowledge Waiter/Waiters Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Food And Beverage Service Departement. *Jurnal Pariwisata Pesona*, Vol 1, No 1 (2016). <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jpp/search/authors/view?firstName=Fitria&middleName=Earlike&lastName=AS&affiliation=Diploma%20in%20Tourism%20Merdeka%20University%20Malang&country=ID> diakses pada tanggal 30 mei 2020
- Eka, Y. L. (Oktober 2015). Pengaruh Metode Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Keterampilan Pramusaji Food & Beverage Service Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam. *Jom FISIP* , Vol. 2 No. 2. <https://media.neliti.com/media/publications/32685-ID->

[pengaruh-metode-pelatihan-kerja-terhadap-peningkatan-keterampilan-pramusaji-food.pdf](#) diakses pada tanggal 21 mei 2020

Erpia Ordani Astuti, ni made Dkk. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Tamu Terhadap Pelayanan Pramusaji Di Sunset Restaurant Pada Hotel Puri Raja Di Legian, Kuta - Bali Vol.10, No.2., <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/virgin/article/download/58/57> diakses pada tanggal 19 mei 2020

Fatin,nur.2019.”pengertian pramusaji beserta fungsi dan kriterianya”<http://seputarpengertian.blogspot.com/2019/05/pengertian-pramusaji-serta-fungsi-dan-kriteria.html> diakses pada tanggal 23 mei 2020

Laoh, M. (Juli 2016). Pentingnya Penguasaan Bahasa Inggris Bagi Pramusaji. *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata* , Volume 3, Nomor 2., <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/pariwisata/article/view/113> diakses pada tanggal 28 april 2020

Lurut,lefrand.2014.”tajuk tamu dan fungsi bahasa”<https://manado.tribunnews.com/2014/07/31/tajuk-tamu-fungsi-bahasa> diakses pada tanggal 23 mei 2020

Lusy yanti, fitri. (2017). Sejarah Restaurant Halal di Tokyo., *tugas akhir*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/68856> diakses pada tanggal 2 mei 2020

Muchlisin, Riadi. (oktober 2016). Sejarah Pengertian, Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP.<https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.htm> diakses pada tanggal 2 mei 2020

Nurjanah. (2018). Analisa Kebutuhan Sebagai Konsep Dasar Dalam Pengembangan Kurikulum Bahasa Arab di MAN Curup. : *Jurnal Bahasa Arab*, Vol. 2, No. 1 https://www.researchgate.net/publication/326118523_Analisa_Kebutuhan_Sebagai_Konsep_Dasar_dalam_Pengembangan_Kurikulum_Bahasa_Arab_di_MAN_Curup/link/5b3a2cf5aca2720785023398/download di akses pada tanggal 30 mei 2020

Nurmala, sari indah. (2018). Analisis Dampak Komunikasi Dan Profesionalisme Waiter Terhadap Citra Guest House (Studi Pada Fendi’s Guest House Malang)*jurnal administrasi bisnis*, VOL 60, NO 2. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2517> diakses pada tanggal 5 mei 2020

Putra, B. Y. (2017). Peranan Waiter Atau Waitress Dalam Melayani Tamu Di Canting Restaurant Atria Hotel Malang. *Laporan Tugas Akhir* , vol 1 no 1. <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84467/Bimantara%20Yanuar%20Dwi%20P.%20%28140903102019%29%20%23.pdf?sequence=1> diakses pada tanggal 5 mei 2020

Redjasa, I. K. (2014). Peranan Tata Hidangan Dalam Menumbuhkembangkan Industri Pariwisata Di Era Globalisasi. *Jurnal Sosial Dan Humaniora* , VOL. 4, NO.1.

<https://docplayer.info/46718831-Peranan-tata-hidangan-dalam-menumbuhkembangkan-industri-pariwisata-di-era-globalisasi.html> diakses pada tanggal 11 mei 2020

Solikhan, A. (Maret 2014). Upaya Meningkatkan Pelayanan Restaurant Dalam Melayani Tamu Di Jogjakarta Plaza Hotel. *Jurnal Khasanah Ilmu* , Vol. V No. 1. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/450> diakses pada tanggal 27 mei 2020

Theolina Sitorus, olga. (Desember 2017). Pengaruh Pelayanan Pramusaji Terhadap Kepuasan Tamu Di Warung Pojok Pada Hotel Grand Inna Medan. *Majalah Ilmiah Politeknik Mandiri Bina Prestasi*, Volume: 6 No. 2 <https://www.politeknikmbp.ac.id/karya-ilmiah/category/42-volume-6-2.html?download=195:pengaruh-pelayanan-pramusaji-terhadap-kepuasan-tamu-di-warung-pojok-pada-hotel-grand-inna-meda> diakses pada tanggal 12 mei 2020

Yuliana. (1 Mei 2010:). Pengaruh Kinerja Pramusaji Terhadap Operasional Hotel X Di Bali. *Binus Business Review* Vol.1 No.1 , <https://www.neliti.com/id/publications/167730/pengaruh-kinerja-pramusaji-terhadap-operasional-hotel-x-di-bali> diakses pada tanggal 2 mei 2020

Yulianto, A. (Juni 2016). Mengembangkan Struktur Dan Fungsi Pendidikan Siswa Sebagai Kebutuhan Target. *Jurnal Sosiologi* , Vol. 9 No. 1. <https://journal.trunojoyo.ac.id/dimensi/article/download/3737/2738> diakses pada tanggal 28 mei 2020

