

**EVALUASI LAYANAN LANTATUR PADA UPT
SAMSAT KABUPATEN BULELENG DENGAN LOGIC
MODEL**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

EVALUASI LAYANAN LANTATUR PADA UPT
SAMSAT KABUPATEN BULELENG DENGAN LOGIC
MODEL



TESIS

Oleh:

WAYAN DEVIN AMABEL SANGGING
NIM 2329131045

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025

EVALUASI LAYANAN LANTATUR PADA UPT SAMSAT KABUPATEN
BULELENG DENGAN LOGIC MODEL



PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh Wayan Devin Amabel Sangging ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Singaraja, Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198304242009121002

Pembimbing II



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007



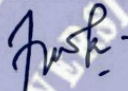
Tesis oleh Wayan Devin Amabel Sangging ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 5 Agustus 2025

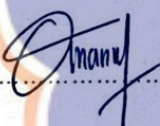
oleh
Tim Penguji


.....
Ketua
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi,
S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001


.....
Anggota
Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D
NIP. 198002172002122001


.....
Anggota
Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198005032006042003


.....
Anggota
Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd
NIP. 198304242009121002


.....
Anggota
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007


Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,
.....
Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagianbagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 13 Juli 2025



96A55AMX235773211

(Wayan Devin Amabel Sangging)

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “EVALUASI LAYANAN LANTATUR PADA UPT SAMSAT KABUPATEN BULELENG DENGAN LOGIC MODEL”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. dan Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala UPT SAMSAT Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di UPT SAMSAT Kabupaten Buleleng;
5. Koordinator Program Studi dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;

7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Bapak dan Ibu selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.5 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Penjelasan Istilah	10
1.8 Asumsi Penelitian	11
1.9 Rencana Publikasi	12
BAB II	13
KAJIAN TEORI	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Pajak	13
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.3 LANTATUR	18
2.1.4 Evaluasi Program	21
2.1.5 Evaluasi Program <i>Logic Model</i>	23
2.1.6 Komponen <i>Logic Model</i>	24
2.2 Kajian Empiris	28
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Tempat Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36

3.4 Obyek Penelitian.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	40
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
3.7 Analisis Data.....	44
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Demografi Responden	49
4.1.2 Hasil Uji Deskriptif	50
4.1.3 Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari segi <i>Input</i>	51
4.1.4 Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari Segi <i>Activities</i>	53
4.1.5 Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari Segi <i>Output</i>	55
4.1.6 Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari Segi <i>Outcome</i>	56
4.1.7 Efektivitas Layanan LANTATUR	58
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Hasil Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari segi <i>Input</i>	60
4.2.2 Hasil Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari segi <i>Activities</i>	64
4.2.3 Hasil Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari segi <i>Output</i>	67
4.2.4 Hasil Evaluasi layanan LANTATUR di UPT Samsat Kabupaten Buleleng dari segi <i>Outcome</i>	69
BAB V	75
PENUTUP	75
5.1 Simpulan.....	75
5.3 Saran.....	78
5.3.1 Saran untuk UPT SAMSAT Buleleng.....	78
5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan di Kabupaten/Kota di Provinsi Bali.....	1
Tabel 1.2 Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor di Buleleng	4
Tabel 3.1 <i>Inter-Rater Agreement</i>	41
Tabel 3.2 Kategori Validitas	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 3.4 Kriteria Penentuan Reliabilitas Instrumen.....	43
Tabel 3.5 Kriteria Penentuan Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 4.1 Demografi Responden Penelitian.....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif.....	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Evaluasi <i>Input</i>	51
Tabel 4.4 Hasil Analisis Evaluasi Aktivitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Evaluasi <i>Output</i>	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Evaluasi <i>Outcome</i>	56
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Perhitungan T-skor Variabel	59
Tabel 4.8 Evaluasi Layanan LANTATUR diadaptasi dari Teori Glickman.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3 Hasil Analisis.....	103
Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian	121
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	122

