

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, U. S., Syariah, E., & Takengon, I. (2024). Analisis kebijakan pajak terhadap pertumbuhan Ekonomi di negara berkembang. *Brilliant: Journal of Islamic Economics and Finance*, 2(1), 49–67.
- Alford, K. R. (2010). *Program Evaluation: Two Management Oriented Samples* (pp. 1–18). Eric.
- Amah, N., & Sudrajat, M. A. (2021). *Perpajakan: Teori & Praktikum*. UNIPMA Press.
- Amrulloh, A. (2022). Peningkatan Peran Pajak dalam Pembangunan Nasional Melalui Implementasi Tax Amnesty. *Jurnal Hukum Bisnis*, 11(5), 201–206.
- Anggini, M. L. A., Sangkala, M., & Samsinar. (2024). Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap di Kota Makassar. *Pinsi Journal of Art, Humanity, & Socil Studies*, 4(2), 316–327.
- Anh, V. T. K. (2018). Evaluation Models in Educational Program: Strengths and Weaknesses. *VNU Journal of Foreign Studies*, 34(2). <https://doi.org/10.25073/2525-2445/vnufs.4252>
- Apriani, A. (2023). Analisis Perhitungan dan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di PPPD Kota Bandung III. *Jurnal Perpajakan Dan Keuangan Publik*, 2(2), 1–10.
- Ardiana, L., & Trisnowati, J. (2018). Pengaruh Tangibles, Responsiveness, Empathy Dalam Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 16(2), 42–48.
- Artiwi, L. P. P. I., & Wahyuni, M. A. (2024). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 15(4), 992–1002.
- Bachtiar, A. (2023). Analisis Dampak Kebijakan Penurunan Pajak Penghasilan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Nasional. *Journal syntax idea*, 5(7), 857–863.
- Bintary, A. A. (2020). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur Tahun 2015-2018. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 1(2), 86–101.
- Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 11(2), 163–174. <https://doi.org/10.33701/jiwbpp.v11i2.2100>
- Dewi, I. A. P. P., Yudiantara, I. G. A. P., & Yasa, I. N. P. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mmembayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Singaraja. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 11(3), 417–426.

- Dianartini, K. D., & Diatmika, I. P. G. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Sikap Wajib Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Di Kabupaten Buleleng). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi JIMAT*, 12(1), 935–947.
- Ermawati, D. D., & Rosyada, F. Y. (2024). Analisis Efektivitas Penerimaan Dan Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(01), 102–108. <https://doi.org/10.56127/jukim.v3i01.1148>
- Ernawatiningsih, N. P. L., & Sudiartana, I. M. (2023). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 14(03), 482–491. <https://doi.org/10.23887/jap.v14i03.70119>
- Fitriyani, I. P., & Mardiana, T. (2024). Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Publik Pada Program Samsat Keliling Di Kecamatan Gantiwarno Kabupaten Klaten. *Fenomena: Jurnal Ilmu Sosial*, 04(1).
- Halawa, J., & Saragih, J. L. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Terhadap Kepatuhan Wajib Di Kpp Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 3(2), 243–256. <https://doi.org/10.54367/jrak.v3i2.449>
- Himawan Estu Bagijo. (2011). Pajak Dan Retribusi Daerah Sebagai Sumber Pendapatan Daerah (Studi Kasus Di Kabupaten/Kota dan Pemerintah Provinsi di Jawa Timur). *Perspektif*, Volume XVI(1), hlm. 13.
- Ilanoputri, S. A. (2020). Pelayanan Yang Diterima Oleh Masyarakat Sebagai Pembayar Pajak Berdasarkan Penerapan Beban Pajak Daerah Yang Diatur Dalam Undang-Undang Pajak Dan Retribusi Daerah. *Cepalo*, 4(2), 143–156. <https://doi.org/10.25041/cepalo.v4no2.2067>
- Irwanto, D. (2022). Pertanggungjawaban Pidana atas Tindakan Pejabat Kantor Samsat Tidak Menyetorkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Rechtsnormen Jurnal Komunikasi Dan Informasi Hukum*, 1(1), 31–40. <https://doi.org/10.56211/rechtsnormen.v1i1.105>
- Khoirul, F. A. A. (2024). Analisis Kebijakan Redistribusi Pendapatan dan Perubahan Sosial-Ekonomi: Studi Kasus Kesejahteraan di Indonesia. *Indonesian Journal of Political Studies*, 4(1), 1–8.
- Khristiana, Y., & Pramesthi, E. G. (2020). Peran Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuisisi: Jurnal Akuntansi*, 16(2), 76–87. <https://doi.org/10.24127/akuisisi.v16i2.491>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management*. Pearson.
- Kusnanto, Noviyantu, Gudianto, C., & Usman. (2024). Transformasi Sosial-Ekonomi di Masyarakat Pedalaman: Integrasi Teknologi dan Ketahanan Pendidikan Menengah Kebawah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 10(2), 192–202.
- Lubis, R. H. (2017). The Effect Of Taxation Service Quality, And Taxation Sanctions On Taxpayer Compliance At KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 3(1), 61–71.
- Lumintang, R. D. R., Sabijono, H., & Suwetja, I. G. (2024). Evaluasi penerapan program keringanan pajak kendaraan bermotor pada UPTD SAMSAT Tomohon. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 2(28), 434–442. <https://doi.org/10.58784/rapi.222>

- Malendes, D., Sabijono, H., & Weku, P. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pulau Batang Dua Kota Ternate. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 2(2), 93–100. <https://doi.org/10.58784/rapi.131>
- Mardapi, D. (2017). *Pengukuran, Penilaian dan Evaluasi Pendidikan* (Kedua). Parama Publishing.
- Maryam, S., & Tryatmaja, D. (2024). Evaluasi Layanan Online Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Rimbo Bujang untuk Menciptakan Pelayanan Publik yang Efektif di Kabupaten Tebo Tahun 2020-2023. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan Daerah*, 6(1), 73–93.
- Mccawley, P. F. (2001). *The Logic Model or Program Planning and Evaluation*. 1–5.
- Miles, B., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis : A method source book*. SAGE Pub.
- Nasihah, D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor SAMSAT Pati. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(1), 176–185. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2146>
- Nurkancana, W. (1986). *Evaluasi Pendidikan*. Usaha Nasional.
- Nurmantu, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Granit.
- Pallant, J. (2016). *SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using IBM SPSS*. Open University Press.
- Patton, M. Q. (2008). *Utilization-Focused Evaluation*. Sage.
- Pratama, M. A., Fatmawati, & Abdi. (2022). Kualitas Pelayanan Kantor Samsat Kabupaten Tana Toraja. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 4, 2022–2076. <https://doi.org/10.26618/jppm.v4i1.8115>
- Prayitna, S., & Witono, B. (2022). Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib pajak SAMSAT Kota Surakarta). *IKRAITH-EKONOMIKA* No, 5(1), 134–141.
- Prianggono, J., & Andrian, H. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat Drive Thru terhadap Kepuasan Masyarakat di Polda Metro Jaya. *Jurnal Kajian Komunikasi, Bahasa Dan Budaya*, 1, 43–54.
- Putri, N. K. M., & Wibawa, I. G. A. (2023). Implementasi Kebijakan Pajak Progresif Bagi Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Denpasar. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 42–49. <https://doi.org/10.22225/pi.8.1.2023.42-49>
- Rachmany, H. (2021). Aktualisasi Peran Pajak Dalam Dunia Pendidikan (Simbiosis Mutualisme). *Journal of Tax and Business*, 2(1), 20–33.
- Rahayu, K. N. S., & Dewi, L. G. K. (2022). Pengaruh transparansi dan pengawasan keuangan daerah terhadap kualitas laporan keuangan daerah buleleng. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 13(2), 464–471.
- Rahayu, S., Rosadi, B., & Alhadihaq, M. Y. (2023). Implementasi E- Samsat Untuk Membangun Kepercayaan dan Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal Publicuho*, 6(2), 496–506.
- Ramadhani, W. (2017). Penegakan Hukum Dalam Menanggulangi Pungutan Liar Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, 12(2), 263–

276.

- Rosyadi, M. A., & Susilowati, P. I. M. (2022). Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin. *Reputasi*, 16(1), 1–23.
- Rusmiati, R., Nurmaeta, S., & Tahir, M. M. (2014). Transparansi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Gowa. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 181–192. <https://doi.org/10.26618/ojip.v4i2.94>
- Sakir, A. R. (2023). Patologi Birokrasi pada Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Maros. *PESIRAH: Jurnal Administrasi Publik*, 4, 34–47. <https://doi.org/10.47753/pjap.v4i2.70>
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019a). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal ASET*, 11(1), 83–91.
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019b). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali). *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 11(1), 83–91. <https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Scherens, J., Glas, C., & Thomas, S. M. (2003). *Educational Evaluation, Assessment and Monitoring*. Swets & Zeitlinger.
- Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. S. (2014). *Evaluation Theory, Models, and Applications* (2nd ed.). Jossey-Bass.
- Sudarwanto, & Tambengi, R. (2024). Pengaruh Pengetahuan , Profesionalisme Pegawai dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Bekasi. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Vol.*, 7(2), 314–319. <https://doi.org/10.31334/transparansi/>
- Sudrajat, A., & Parulian Ompusunggu, A. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202. <https://doi.org/10.35838/jrap.v2i02.110>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Taherdoost, H. (2016). Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research. *SSRN Electronic Journal*, 5(3), 28–26. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3205040>
- Tobing, F. S. L., Siboro, D. T., & Hutapea, H. D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 324–330. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13644>
- Utami, M. F., Ansari, M. I., & Tahir, M. (2022). Kualitas Pelayanan Drive Thru Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pembantu Pettarani UPT (Unit Pelaksana Teknis) Pendapatan Wilayah Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 125–141.
- W Ananda, S. M., & Idris, A. S. (2023). Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Provinsi Lampung. *Journal of Accounting Taxing and Auditing (JATA)*, 4(2), 1–9. <https://doi.org/10.57084/jata.v4i2.1162>

- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal*, 7(1), 33–53. <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>
- Yuditra, M. H., & Adni, D. F. (2024). Evaluasi Program Signal Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Kubang Bapenda Provinsi Riau). *Civitas Academica: Jurnal Ilmiah*, 2(1).

