

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* SMA NEGERI 1 KUBUTAMBAHAN
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Oleh
Ni Ketut Gayatri Indira Swari, NIM 2015091062
Jurusan Teknik Informatika
Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi sangat penting bagi perkembangan lembaga pendidikan, terutama melalui pembuatan situs web yang berfungsi sebagai sumber informasi. SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki situs web resmi, tetapi kualitasnya belum dievaluasi berdasarkan umpan balik pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas situs web SMA Negeri 1 Kubutambahan menggunakan metode *WebQual* 4.0 dan Analisis Penting dan Kinerja (IPA). Metode *WebQual* 4.0 berfokus pada tiga aspek: kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi pengguna, sementara IPA memfasilitasi identifikasi elemen yang perlu diprioritaskan untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Data dikumpulkan dari 288 peserta melalui kuesioner dan dianalisis secara kuantitatif dan deskriptif. Temuan penelitian menunjukkan adanya disparitas antara harapan pengguna dan kinerja situs web, yang menunjukkan bahwa situs web belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna. Berdasarkan pemetaan kuadran IPA, terdapat empat pernyataan yang menjadi prioritas perbaikan, yaitu USA_1, USA_5, IQ_3, dan IQ_5. Rekomendasi perbaikan meliputi penyediaan panduan penggunaan, penyederhanaan struktur navigasi, penambahan fitur pencarian, pembaruan desain *layout*, penataan ulang struktur konten, penggunaan warna dan *font* yang lebih konsisten dan nyaman dilihat, dan melengkapi informasi yang masih kosong, serta penetapan jadwal pembaruan konten secara rutin.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, *WebQual* 4.0, *Importance Performance Analysis*

**QUALITY ANALYSIS OF THE SMA NEGERI 1 KUBUTAMBAHAN
WEBSITE USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

By

Ni Ketut Gayatri Indira Swari, NIM 2015091062

**Department of Informatics Engineering
Information Systems Study Program**

ABSTRACT

The application of information technology is crucial for the development of educational institutions, particularly through the creation of websites that serve as sources of information. SMA Negeri 1 Kubutambahan has an official website, but its quality has not been evaluated based on user feedback. This study aims to evaluate the quality of SMA Negeri 1 Kubutambahan's website using the WebQual 4.0 and Importance and Performance Analysis (IPA) methods. The WebQual 4.0 method focuses on three aspects: ease of use, information quality, and user interaction quality, while IPA facilitates the identification of elements that need to be prioritized to improve user satisfaction. Data were collected from 288 participants through questionnaires and analyzed quantitatively and descriptively. The study findings indicate a disparity between user expectations and website performance, indicating that the website has not fully met user expectations. Based on the IPA quadrant mapping, there are four statements that are prioritized for improvement, namely USA_1, USA_5, IQ_3, and IQ_5. Recommendations for improvement include providing a user guide, simplifying the navigation structure, adding a search feature, updating the layout design, rearranging the content structure, using more consistent and comfortable colors and fonts, and completing any missing information, as well as establishing a regular content update schedule.

Keywords: *Information Technology, WebQual 4.0, Importance Performance Analysis*