

DAFTAR PUSTAKA

- Aghajanzadeh, M., Aghabayk, K., Esmailpour, J., & Gruyter, C. De. (2022). Importance – Performance Analysis (IPA) of metro service attributes during the COVID-19 pandemic. *Case Studies on Transport Policy*, 10(3), 1661–1672. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2022.06.005>
- Amin, M. Z., Chodiza, S., & Septiana, L. (2022). Penerapan Metode *WebQual* 4.0 Dan Ipa Dalam Analisa Kualitas *Website* Perpustakaan Muspera Kementerian LHK. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 9(3), 640–658. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v9i3.565>
- Astiwi, K. P. T., Antara, P. A., & Agustiana, I. G. A. T. (2020). Pengembangan Instrumen Penilaian Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SD pada Mata Pelajaran PPKn. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Profesi Guru*, 3(3), 461–469. <https://doi.org/10.23887/jippg.v3i3>
- Aziz, S., Puspitaningtyas, M. O., & Dewi, Y. N. (2023). Analisis Kualitas *Website* PT Takdir Jaya Abadi Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 Dan *Importance Performance Analysis*. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 329–339. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Article in Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127. <https://www.researchgate.net/publication/220437591>
- Fernando, Y., Apriyani, C., Pasha, D., & Alamsyah, D. (2022). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode *WebQual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada *Website* Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 2(6), 251–257. <https://djournals.com/resolusi>
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala *Likert* Lima Dengan Modifikasi Skala *Likert* Empat Skala. *Metodologi Penelitian*.
- Ihsan, A. A., Hidayati, U., & Mardinawati, M. (2022). Analisis Kualitas *Website* Dengan Metode *WebQual* 4.0 Dan *Importance Performance Analysis*. *KEUNIS*, 10(2), 29. <https://doi.org/10.32497/keunis.v10i2.3519>

- Ikhsawiyanthi, A., Hadi Wijoyo, S., & Mursityo, Y. T. (2023). *Analisis Kualitas Website HSP Academy (PT. Hanosen Pratama) Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA)*. 10(1), 21–28. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023104858>
- Jumaryadi, Y., Fajri, M., & Priambodo, B. (2022). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan *WebQual* dan IPA. *JOINS (Journal of Information System)*, 7(2), 99–106. <https://doi.org/10.33633/joins.v7i2.6187>
- Kriswibowo, R., Supriyanto, B. F., Arief, M. H., Noke, J. G., & Sari, H. V. (2021). Evaluasi Kualitas Website KPU Kabupaten Kediri Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *IJEIS (Indonesian Journal of Electronics and Instrumentation Systems)*, 11(1), 103. <https://doi.org/10.22146/ijeis.63411>
- Mandias, G., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode *WebQual 4.0* Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso *Website Quality Analysis Using WebQual 4.0 And Ipa Methods Of Sla Tompaso*. *Cogito Smart Journal*, 7(2), 396–406.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode *WebQual 4.0* Dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Nopitasari, R. A., & Rudianto, B. (2023). Implementasi *WebQual 4.0* Dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Dalam Analisa Kualitas Website Satmesin.com. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 3(4), 396–409. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v3i4.1246>
- Nusairat, N. M., Alzubi, K. N., Abubaker, L., Abdellatif, H., Akhors-Haideh, A. H. O., Alkhalayleh, W. A., & Al-Gasawneh, J. A. (2022). Avoiding uncertain buying intentions: Does *WebQual* matter? *International Journal of Data and Network Science*, 7(1). <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.9.004>
- Pamungkas, R. A., Alpharishi, E., Aditiarna, E., Mukhlisin, A., & Alpha Aziza, R. F. (2019). Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 3(1), 17–23. <https://doi.org/10.30865/mib.v3i1.1009>

- Pujiastuti, N. R. D., & Suwardi, P. H. (2023). Evaluasi Kualitas *Website* Program Studi Informatika Menggunakan Framework *WebQual* 4.0 dengan Metode Perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Sainteks*, 20(1), 83. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v20i1.15288>
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)* [Bachelor's thesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/41973>
- Sabila, N. N., Saputra, E., Hamzah, M. L., Marsal, A., & Daulay, S. (2023). Analisis Kualitas *Website* Sekolah Tinggi Teknologi Pekanbaru Dengan Metode *WebQual* 4.0 Dan IPA. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 793–807. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Saleem, M. A., Afzal, H., Ahmad, F., Ismail, H., & Nguyen, N. (2023). An exploration and importance-performance analysis of bus rapid transit systems' service quality attributes: Evidence from an emerging economy. *Transport Policy*, 141, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2023.07.010>
- Sarja, N. L. A. K. Y. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 12(2), 19–25.
- Setiriani, N. (2021). *Pengaruh Kualitas Website, Persepsi Kepercayaan, Kualitas Produk, Harga Dan Variasi Produk Terhadap Minat Pembelian Secara Online Pada Situs Belanja Online Blibli* [Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia]. <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/4834/>
- Sihombing, G. P. A. Y., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis Kualitas Modul UNAI Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan *WebQual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 10(1), 39–46. <https://doi.org/10.35508/jicon.v10i1.6465>
- Singarimbun, M., & Sofian, E. (1989). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES.
- Suárez-Rojas, C., González Hernández, M., & León, C. J. (2023). Segmented importance-performance analysis in whale-watching: Reconciling ocean coastal tourism with whale preservation. *Ocean and Coastal Management*, 233. <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2022.106453>

- Sugiono, Noerdjanah, & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumrit, D., & Sowijit, K. (2023). Winning customer satisfaction toward omnichannel logistics service quality based on an integrated importance-performance analysis and three-factor theory: Insight from Thailand. *Asia Pacific Management Review*, 28(4), 531–543. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2023.03.003>
- Susanto, H., Suparni, & Utami, L. A. (2020). Analisa Kualitas Web Employee Self Service (ESS) Pada PT. PLN UIPJBB Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan IPA. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(2), 230–244.
- Yusuf, B., Insani, F., Affandes, M., Yanto, N., & Darmizal, T. (2023). Analisis Tingkat Kualitas E-learning menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 7(1), 108–114. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v7i1.14059>

