

LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup



Ni Ketut Gayatri Indira Swari lahir di Denpasar pada tanggal 12 September 2002. Penulis merupakan anak keempat dari enam bersaudara. Pendidikan penulis berawal dari Taman Kanak – Kanak (TK) di TK Kumara Bina Putra pada tahun 2007 sampai tahun 2008. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri 3 Tamblang dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang sekolah menengah pertama di SMP Negeri 2 Kubutambahan dan lulus pada tahun 2017. Setelah itu, penulis melanjutkan ke jenjang sekolah menengah atas di SMA Negeri 1 Kubutambahan dengan mengambil jurusan Matematika dan Ilmu pengetahuan Alam (MIPA), hingga lulus pada tahun 2020. Selanjutnya, penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi S1 Sistem Informasi di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.

Lampiran 2. Surat Permohonan Data Penelitian

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali Laman: http://tk.undiksha.ac.id</p>
Nomor : 770/UN48.11.1/KM/2024	Singaraja, 2 Mei 2024
Perihal : Surat Permohonan Data	
<p>Yth. Kepala SMA Negeri 1 Kubutambahan c.q. Luh Sri Darmaningsih, S.Pd. di tempat</p>	
<p>Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:</p>	
Nama	: Ni Ketut Gayatri Indra Swari
NIM	: 2015091062
Program Studi	: Sistem Informasi
Jurusan	: Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan	: Data jumlah keseluruhan siswa, guru dan pegawai serta informasi terkait Website SMA Negeri 1 Kubutambahan
Judul Skripsi	: Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan terhadap kepuasan Pengguna menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)
<p>Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.</p>	
<p>Wakil Dekan Bidang Akademik,</p>  	
<p>Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP 19821112008121001</p>	

UNDIKSHA

Lampiran 3. Hasil Wawancara dan Dokumentasi dengan Pengelola *Website*

Hasil wawancara dengan Ibu Luh Sri Darmaningsih, S.Pd selaku pengelola *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan

Pertanyaan:

1. Apa tujuan dari dikembangkannya *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?
2. Apakah sudah ada yang melakukan pengujian pada *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?
3. Apa saja layanan – layanan yang disediakan oleh *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?
4. Apakah layanan – layanan yang disediakan berinteraksi satu arah atau dua arah?
5. Permasalahan apa saja yang dihadapi selama mengelola *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?

Jawaban:

1. *Website* sekolah dikembangkan sebagai media informasi tentang sekolah untuk khalayak umum melalui layanan *website* yang bisa diakses melalui internet. Selain itu dapat digunakan sebagai media informasi untuk pihak luar sekolah maupun didalam sekolah seperti tentang fasilitas – fasilitas yang bisa ditambahkan ke *website* yaitu E-Rapor yang bersifat online, sistem informasi manajemen sekolah (SIMBO), dan pengumuman – pengumuman lainnya yang diperuntukkan khusus untuk warga sekolah misalnya siswa maupun guru. Karena hidup di era teknologi dan zaman informasi sekarang semakin cepat dari segi akses yang mudah, jadi *website* juga menjadi syarat untuk akreditasi sekolah. Dari segi konten pada *website* isinya adalah identitas sekolah, informasi tentang guru dan strukturalnya, sarana prasarana, visi misi, kegiatan agenda bulanan atau tahunan, berita, serta prestasi. Jadi, hal yang paling mendasar adalah sebagai media informasi.
2. Belum pernah ada pengujian dari luar, masih disesuaikan dengan kebutuhan sekolah saja.
3. Dari segi menu terdapat menu Beranda, Tentang Kami, Fasilitas, Akademik, Kesiswaan, Prestasi, Aplikasi, PPDB dan MPLS, serta menu Kontak dan

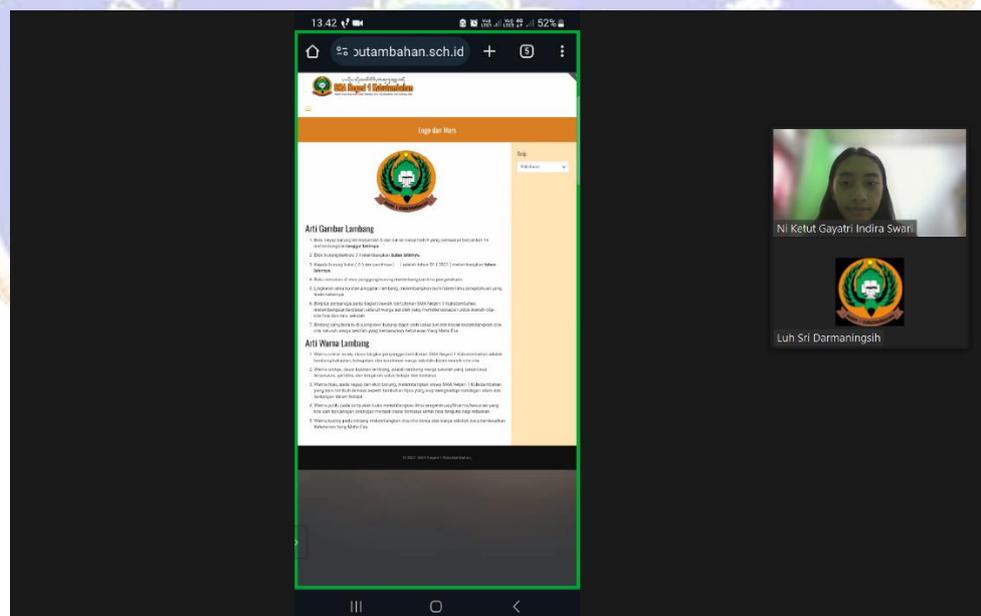
Lokasi. Pada menu Beranda isinya yaitu logo sekolah, nama sekolah, motto sekolah, pengumuman terkini, dan jika ada informasi penting yang sedang berlangsung biasanya akan di *highlite* di Beranda seperti informasi PPDB atau kegiatan lainnya. Terdapat juga profil SMANSAKU berupa video YouTube, menu manajemen dan fasilitas sekolah, kumpulan berita, agenda, pengumuman yang dibuat dan ada arsipnya, serta media sosial SMANSAKU. Pada menu Tentang Kami terdapat sub menu visi, misi, motto, logo, mars, manajemen sekolah, guru, siswa dan alumni, serta pegawai. Pada menu Fasilitas memuat informasi mengenai denah sekolah dan fasilitas - fasilitas yang disediakan. Pada menu Akademik memuat informasi terkait dengan pembelajaran, kegiatan belajar mengajar yang ada di sekolah. Namun, pada menu Akademik belum bisa dikembangkan karena dokumennya lumayan besar, jika ingin publish dokumen harus mendapat persetujuan dan koordinasi terlebih dahulu karena tidak semua dokumen bisa di publish secara umum. Pada menu Kesiswaan terdapat sub menu ekstrakurikuler, OSIS, MPK, dan PKS. Pada menu prestasi memuat informasi terkait prestasi sekolah, namun untuk saat ini masih kosong. Pada menu Aplikasi terdapat sistem E-Rapor berupa link yang hanya bisa diaktifkan di waktu tertentu dan tidak secara umum disebarakan karena ada data siswa. Terdapat juga sistem SIMBO (Sistem Informasi Manajemen Berbasis Online), yang baru digunakan dari tahun lalu 2023 dengan adanya kerjasama dengan pihak ketiga untuk mengembakan sistemnya. Sistem SIMBO tujuannya untuk mempermudah dalam akses dokumen yang ada di internal sekolah, misalnya kepala sekolah memerlukan dokumen pembelajaran yang dimiliki oleh guru – guru maka akan *upload* ke sistem. Pada menu PPDB & MPLS memuat informasi tentang Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dan Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah (MPLS) terbaru. Menu Kontak & Lokasi memuat informasi mengenai alamat sekolah dan kontak sekolah yang bisa dihubungi.

4. Permasalahannya adalah ketika menginformasikan ke penggunanya, memberikan sosialisasi, memberitahukan keuntungan yang ada pada *website* karena pastinya akan ada pro dan kontra disana entah itu penolakan

karena semakin banyak pekerjaan atau ribet. Dari segi pengaksesan dan pengelolaannya masih bisa dipelajari, namun untuk mengajak atau mewajibkan setiap warga sekolah tahu dan bisa menggunakan *website* dan sistem SIMBO yang menjadi tantangannya. Jika sistemnya sudah ada namun tidak pernah dievaluasi dan digunakan ya percuma. Selain itu, manajemen dalam hal pemanfaatannya yang menjadi masalah dan apakah datanya sudah ada atau tidak.

5. *Website* SMANSAKU masih satu arah karena hanya digunakan sebagai media informasi, sedangkan untuk sistem SIMBO nya itu sendiri sudah dua arah seperti guru mengakses dengan akunnya dan mengupload dokumen dan kepala sekolah yang menilai.

Berikut ini adalah dokumentasi dari wawancara yang dilakukan dengan Ibu Luh Sri Darmaningsih, S.Pd selaku pengelola *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan



Lampiran 4. Hasil Wawancara dan Dokumentasi dengan Siswa

Hasil wawancara dengan beberapa siswa SMA Negeri 1 Kubutambahan

Pertanyaan:

1. Bagaimana menurut Anda tentang kualitas desain dan informasi dari *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?
2. Apakah layanan yang disediakan di *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan sangat membantu dalam menyediakan informasi yang diperlukan oleh siswa?
3. Bagaimana menurut Anda pentingnya melakukan pengukuran terhadap kualitas *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?
4. Kendala apa saja yang dialami pada saat menggunakan *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan?

Jawaban:

Siswa pertama yaitu Kadek Shendy Budi Saputra

1. Untuk desainnya menurut saya kurang menarik karena terlalu simple kurang milenial, informasinya kurang lengkap dan masih ada fitur yang tidak ada postingannya seperti akademik dan prestasi.
2. Kurang membantu karena informasi yang disediakan dalam *website* tersebut kurang update.
3. Sangat penting, agar admin *website* mengetahui kekurangan *websitenya* agar segera bisa di update.
4. Saat mengakses arsip malah muncul dengan bahasa rusia.

Siswa kedua yaitu Kadek Putri Chandra Kirani

1. Desainnya sudah bagus namun informasinya kurang lengkap karena terdapat beberapa fitur yang kosong seperti di fitur prestasi dan akademik, di fitur ekstrakurikuler juga kurang lengkap karena tidak berisi foto kegiatan dan nama pembina, di kontak juga kurang karena tidak berisi nomor telepon.
2. Kurang membantu karena informasi yang disediakan dalam *website* kurang update.
3. Sangat penting, karena banyak siswa SMP yang ingin melanjutkan ke jenjang SMA akan melihat *websitenya* terlebih dahulu untuk mencari informasi mengenai sekolah. Kalau dari *websitenya* kurang untuk

mengakses informasi maka bisa saja menurunkan minat siswa SMP tersebut untuk bersekolah di SMANSAKU.

4. Kadang *websitenya* error dan ketika mengakses arsipnya malah muncul dengan bahasa inggris atau bahasa rusia. Seperti arsip di bulan November 2023 itu saat diklik kegiatan – kegiatannya yang muncul menggunakan bahasa rusia.

Siswa ketiga yaitu Putu Darma Sucita

1. Desainnya kurang menarik karena hanya berisi teks dan sedikit foto, ada juga beberapa fitur yang tidak berisi informasi seperti fitur prestasi dan akademik, serta fitur ekstrakurikuler yang kurang lengkap karena tidak berisi foto kegiatan dan nama pembina.
2. Kurang membantu karena informasi yang disediakan di *website* tersebut kurang update.
3. Sangat penting, agar admin *website* tersebut mengetahui kekurangan *websitenya* agar bisa segera di update secepatnya.
4. Kadang error dan mengakses arsipnya tidak ada dan malah muncul bahasa asing.

Siswa keempat yaitu Luh Bunga Aprilia

1. Desainnya kurang menarik karena tampilannya terlalu simple, terlalu banyak teks dan sedikit gambar. Informasinya kurang lengkap karena ada beberapa fitur yang kosong dan ekstrakurikuler kurang lengkap tidak berisi foto kegiatan dan nama pembina.
2. Kurang membantu karena informasi yang disediakan dalam *website* tersebut tidak lengkap dan kurang update.
3. Sangat penting karena banyak siswa SMP yang daftar sekolah kebanyakan mengecek *websitenya* dulu untuk mencari informasi mengenai sekolah, kalau dari *websitenya* kurang bisa saja menurunkan minat siswa SMP untuk bersekolah di SMANSAKU.
4. Kadang *websitenya* error dan saat mengakses arsipnya tidak sesuai dan kurang relevan malah muncul dengan bahasa inggris atau rusia.

Berikut ini adalah dokumentasi dari wawancara yang dilakukan oleh siswa – siswa SMA Negeri 1 Kubutambahan



Lampiran 5. Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 1

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kualitas *Website* SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Penulis : Ni Ketut Gayatri Indira Swari

NIM : 2015091062

Evaluator : I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda (✓) pada salah satu kolom penilaian, dengan memilih antara kurang relevan atau relevan.
2. Jika memilih kolom kurang relevan, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

Variabel	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Keterangan
			Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
Usability (Kegunaan)	Kemudahan dipelajari	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipelajari		✓	
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipahami		✓	
	Kemudahan navigasi	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki navigasi yang jelas dan mudah dimengerti		✓	

		Alamat <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah diingat		✓	
	Desain <i>website</i>	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki tampilan yang menarik		✓	
		Warna pada <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan sudah sesuai dan nyaman dilihat		✓	
		Pont pada <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan sudah <u>sesuai</u> dan mudah dibaca	✓		Jenis huruf
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki tampilan yang sesuai dengan kebutuhan <i>website</i> sekolah	✓		format
Information Quality (Kualitas Informasi)	Keakuratan informasi	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang akurat		✓	

		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang terpercaya		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang lengkap dan detail		✓	
Ketepatan waktu		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang diperbaharui secara berkala		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi dengan tepat waktu		✓	
Relevansi informasi		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan pengguna		✓	

		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyajikan informasi yang dapat ditemukan dengan mudah oleh pengguna		✓	
Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)	Keandalan	Website SMA Negeri 1 Kubutambahan berjalan dengan baik dan optimal		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan dapat diakses dengan lancar		✓	
	Keamanan	Rasa aman ketika mengakses Website SMA Negeri 1 Kubutambahan		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan tidak meminta data pribadi pengguna ketika mengakses website		✓	

Singaraja, 20 Februari 2025

Ahli I



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T
NIP. 198908272019031008



Lampiran 6. Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 2

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kualitas *Website* SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Penulis : Ni Ketut Gayatri Indira Swari

NIM : 2015091062

Evaluator : Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda (✓) pada salah satu kolom penilaian, dengan memilih antara kurang relevan atau relevan.
- Jika memilih kolom kurang relevan, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

Variabel	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Keterangan
			Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
Usability (Kegunaan)	Kemudahan dipelajari	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipelajari		✓	
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipahami		✓	
	Kemudahan navigasi	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki navigasi yang jelas dan mudah dimengerti		✓	

		Alamat <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah diingat		✓	
	Desain <i>website</i>	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki tampilan yang menarik		✓	
		Warna pada <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan sudah sesuai dan nyaman dilihat		✓	
		Font pada <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan sudah sesuai dan mudah dibaca		✓	
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki tampilan yang sesuai dengan kebutuhan <i>website</i> sekolah		✓	
Information Quality (Kualitas Informasi)	Keakuratan informasi	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang akurat		✓	

		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang terpercaya		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang lengkap dan detail		✓	
Ketepatan waktu		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang diperbaharui secara berkala		✓	
		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi dengan tepat waktu		✓	
Relevansi informasi		Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan pengguna		✓	

		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan menyajikan informasi yang dapat ditemukan dengan mudah oleh pengguna		✓	
Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)	Keandalan	<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan berjalan dengan baik dan optimal		✓	
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan dapat diakses dengan lancar		✓	
	Keamanan	Rasa aman ketika mengakses <i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan		✓	
		<i>Website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan tidak meminta data pribadi pengguna ketika mengakses website		✓	

Singaraja, 18 Februari 2025

Ahli 2



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T

NIP. 198907112020122004



Lampiran 7. Kuesioner Penelitian secara Online

Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Om Swastiastu, Saya Ni Ketut Gayatri Indira Swari (2015091062) mahasiswa program studi Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir, dengan ini saya melakukan penelitian yang berjudul "Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak dan berkenan mengisi kuesioner dibawah ini dengan baik dan benar. Kontribusi Saudara/i sangat berarti dalam kesuksesan serta penyelesaian penelitian ini. Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih atas waktu dan kesediaannya.

** Indicates required question*

Email *

Record gayatri.indira@undiksha.ac.id as the email to be included with my response

Saya bersedia berpartisipasi untuk mengisi kuesioner ini *

Bersedia
 Tidak Bersedia

Nama Lengkap *

Your answer _____

Jenis Kelamin *

Perempuan
 Laki-laki

Tingkat Kelas *

Kelas X
 Kelas XI
 Kelas XII

Dalam satu bulan, berapa kali Anda mengakses *website* SMA Negeri 1 Kubutambahan *

Kurang dari 3 kali
 Lebih dari 3 kali

Next Page 1 of 4 Clear form

Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Your email will be recorded when you submit this form.

* Indicates required question

Usability (Kegunaan)

Usability mengacu pada sejauh mana suatu website mudah digunakan oleh pengguna. Usability dianggap penting ketika menyangkut kepuasan pengguna dalam hal kebutuhan dan keinginan. Adapun indikator usability mencakup kemudahan dipelajari, kemudahan navigasi, dan desain pada website.

Petunjuk Pengisian:
Setiap pernyataan akan dinilai dua aspek, yaitu **tingkat kinerja** (kinerja website saat ini) dan **tingkat kepentingan** (seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 4

1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Penting

2 = Tidak Setuju / Tidak Penting

3 = Setuju / Penting

4 = Sangat Setuju / Sangat Penting

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipelajari *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dipahami *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki navigasi yang jelas dan mudah dimengerti *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alamat website SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah diingat *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan memiliki tampilan yang menarik *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Warna pada website SMA Negeri 1 Kubutambahan sudah sesuai dan nyaman dilihat *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jenis huruf yang digunakan pada website SMA Negeri 1 Kubutambahan mudah dibaca *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menggunakan format tampilan yang sesuai untuk website sekolah *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Berikan saran perbaikan terkait kemudahan penggunaan, navigasi, dan desain website yang perlu ditingkatkan *

Your answer

Back

Next

Page 2 of 4

Clear form

Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Your email will be recorded when you submit this form

* Indicates required question

Information Quality (Kualitas Informasi)

Information Quality mengacu pada sejauh mana kualitas informasi yang disajikan oleh suatu website dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Information Quality dianggap penting karena secara langsung memengaruhi pengalaman pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan dan kepercayaannya terhadap website tersebut. Adapun indikator information quality mencakup keakuratan informasi, kecepatan waktu, dan relevansi informasi.

Petunjuk Pengisian:
 Setiap pernyataan akan dinilai dari dua aspek, yaitu **tingkat kinerja** (kinerja website saat ini) dan **tingkat kepentingan** (seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).
Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 4
 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Penting
 2 = Tidak Setuju / Tidak Penting
 3 = Setuju / Penting
 4 = Sangat Setuju / Sangat Penting

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang akurat *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang terpercaya *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang lengkap dan detail *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang diperbaharui secara berkala *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi dengan tepat waktu *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan pengguna *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan menyajikan informasi yang dapat ditemukan dengan mudah oleh pengguna *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Berikan saran perbaikan terkait kualitas informasi yang disediakan oleh website *

Your answer

Back Next Page 1 of 4 Clear form

Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Kubutambahan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Your email will be recorded when you submit this form

* Indicates required question

Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)

Service Interaction Quality mengacu pada sejauh mana kualitas interaksi layanan yang diberikan oleh suatu website dapat memenuhi harapan pengguna. Service Interaction Quality dianggap penting karena memengaruhi kenyamanan dan kepercayaan pengguna dalam menggunakan website. Adapun indikator service interaction quality mencakup keandalan dan keamanan website.

Petunjuk Pengisian:

Setiap pernyataan akan dinilai dua aspek, yaitu **tingkat kinerja** (kinerja website saat ini) dan **tingkat kepentingan** (seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 4

1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Penting

2 = Tidak Setuju / Tidak Penting

3 = Setuju / Penting

4 = Sangat Setuju / Sangat Penting

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan berjalan dengan baik dan optimal *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan dapat diakses dengan lancar *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rasa aman ketika mengakses website SMA Negeri 1 Kubutambahan *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Website SMA Negeri 1 Kubutambahan tidak meminta data pribadi pengguna ketika mengakses website *

	1	2	3	4
Tingkat Kinerja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tingkat Kepentingan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Berikan saran perbaikan terkait kualitas interaksi layanan yang disediakan oleh website *

Your answer

Back

Submit

Page 4 of 4

Clear form

Lampiran 8. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



Lampiran 9. Data Penelitian Kinerja

RESPONDEE	USABILITY (USA)								TOTAL USA	INFORMATION QUALITY (IQ)							TOTAL IQ	SERVICE INTERACTION QUALITY (SIQ)				TOTAL SIQ
	USA 1	USA 2	USA 3	USA 4	USA 5	USA 6	USA 7	USA 8		IQ 1	IQ 2	IQ 3	IQ 4	IQ 5	IQ 6	IQ 7		SIQ 1	SIQ 2	SIQ 3	SIQ 4	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	4	2	2	2	3	2	17	4	4	4	4	16
2	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	4	26	4	3	3	3	13
3	3	4	3	3	2	3	3	3	24	3	4	2	4	3	4	4	24	4	4	3	4	15
4	3	2	3	2	2	2	3	2	19	3	3	2	3	2	3	3	19	3	3	3	3	12
5	3	3	3	1	2	2	3	3	20	3	3	2	1	2	3	3	17	4	4	4	4	16
6	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	4	3	13
7	3	3	1	3	2	3	3	3	21	3	3	2	1	2	3	3	17	4	3	4	4	15
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	1	2	3	3	17	2	2	3	4	11
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	20	3	4	3	3	13
10	2	2	1	2	2	2	2	3	16	2	4	2	2	2	3	2	17	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	16
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	3	3	4	2	22	3	3	3	3	12
13	3	3	2	3	3	2	3	3	22	3	3	2	1	2	3	2	16	3	3	3	4	13
14	3	3	2	3	3	2	3	3	22	2	3	2	2	2	4	2	17	4	4	4	4	16
15	3	3	4	3	4	2	4	3	26	4	4	4	2	1	3	3	21	4	3	3	3	13
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	2	2	3	3	17	4	3	3	3	13
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	1	3	1	1	2	4	2	14	3	4	3	4	14
18	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	2	4	3	3	21	3	3	3	3	12
19	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	4	2	1	2	4	2	17	3	4	4	4	15
20	3	3	1	3	3	3	3	3	22	1	3	2	1	2	2	1	12	4	4	4	4	16
21	3	3	3	3	4	3	4	3	26	1	3	2	2	3	3	2	15	3	3	3	4	14
22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	2	3	3	21	3	3	3	3	12
23	4	4	3	3	3	3	3	4	26	4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	3	13
24	3	2	3	3	2	3	3	3	22	4	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	3	12
25	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3	4	3	3	3	3	4	23	3	3	3	3	12
26	3	4	4	4	4	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	4	4	12
27	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	2	3	3	3	18	3	2	4	4	12
28	3	2	3	3	2	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	3	18	3	3	3	3	12
29	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
30	3	3	4	3	4	3	4	4	28	3	3	3	2	3	3	3	19	3	3	3	3	12
31	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	4	2	3	3	3	20	3	4	3	3	13
32	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	16
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
34	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	2	4	4	26	4	4	4	4	16
35	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12
37	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
38	3	4	4	4	4	4	3	3	28	4	4	2	2	2	4	4	22	4	3	4	3	14
39	3	3	3	3	3	2	2	3	23	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	2	2	4	4	24	4	4	4	4	16
41	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
42	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	18	3	2	2	3	9
43	3	2	3	3	2	3	3	3	20	3	3	2	2	2	3	2	17	3	3	3	3	12
44	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
45	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	3	3	13
46	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
48	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	2	3	3	3	19	3	3	3	3	12
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	4	3	4	14
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	12
53	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
54	3	3	3	4	1	3	4	4	25	3	4	2	4	3	3	3	22	3	3	3	3	12
55	3	4	3	3	1	3	4	3	24	4	4	4	2	3	3	3	23	3	3	3	3	12
56	2	2	2	1	2	2	4	2	19	2	3	4	2	2	4	3	20	2	2	4	4	12
57	1	1	2	1	2	2	2	2	13	1	3	3	2	2	3	3	17	1	2	3	3	9
58	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	3	2	1	4	3	21	4	4	4	3	15
59	3	3	2	4	1	3	3	3	22	3	3	3	1	1	4	3	18	3	3	3	3	12
60	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	2	3	3	2	21	2	4	4	4	14
61	3	4	2	4	2	4	2	4	25	3	3	4	1	1	3	4	19	4	4	4	4	16
62	3	3	3	3	2	2	3	3	22	3	3	2	2	2	3	3	17	3	3	3	3	12
63	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12
64	3	3	3	3	1	3	3	3	22	4	4	2	2	2	4	3	21	4	4	4	4	16
65	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	3	2	2	1	3	3	17	3	3	3	3	12
66	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12
67	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	4	2	2	1	3	3	18	3	3	4	4	14
68	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	4	2	2	2	3	3	20	3	3	3	3	12
69	3	4	3	3	1	3	3	3	23	3	3	3	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12
70	3	3	3	4	3	4	3	4	27	1	4	2	2	2	3	4	18	4	3	4	4	15
71	3	4	3	3	1	3	3	3	23	4	3	3	2	2	3	3	20	3	4	3	3	13
72	3	3	2	3	3	4	3	3	24	1	3	2	1	2	3	3	15	3	3	4	3	13
73	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	2	1	3	3	18	3	3	3	3	12
74	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3	4	3	2	1	4	3	18	4	3	3	3	12
75	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
76	3	3	3	4	3	3	3	3	25	4	3	1	1	1	4	3	17	3	3	3	3	12
77	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12
78	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
79	3	3	1	4	1	4	3	3	22	2	3	2	2	2	3	3	18	3	3	4	3	13
80	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	2	3	2	17	3	2	3	3	11
81	3	3	3	3	2	3	4	4	25	4	4	3	1	1	3	3	19	3	3	3	3	12
82	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2												

121	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	3	12
122	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	15
123	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3	3	3	3	3	4	3	22	4	3	3	3	13
124	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
125	2	3	3	3	3	2	3	3	24	3	3	3	2	3	3	3	21	3	3	3	3	12
126	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
127	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
128	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
129	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
130	3	3	4	3	2	4	4	3	26	2	4	2	2	4	4	4	22	3	3	4	4	14
131	2	2	3	4	1	3	3	3	21	4	4	4	3	4	3	4	26	4	4	4	4	16
132	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12
133	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	4	3	3	24	4	4	4	3	15
134	3	3	2	3	2	2	2	3	20	2	2	2	2	2	2	14	2	2	3	3	10	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
136	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
137	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
138	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	3	3	20	3	3	3	3	12
139	3	3	2	3	2	2	2	3	20	2	2	2	2	1	2	13	3	3	3	3	12	
140	3	3	1	4	2	3	3	4	23	3	3	2	2	3	3	3	19	3	3	3	3	12
141	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	2	3	2	17	3	3	3	3	12
142	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
143	3	3	3	4	2	3	3	4	25	4	4	2	1	3	3	3	20	4	3	4	3	14
144	3	2	2	2	2	2	3	4	20	3	3	2	2	2	3	4	19	3	2	3	3	11
145	2	2	3	3	3	3	3	3	22	3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	3	3	12
146	2	3	3	2	3	3	3	3	22	3	3	2	3	3	3	2	19	3	3	3	3	12
147	4	4	4	4	2	3	4	4	29	4	4	2	2	2	3	3	20	4	2	4	4	14
148	2	2	2	3	2	2	2	3	19	4	3	2	2	2	2	2	18	3	3	3	3	12
149	3	4	3	2	3	3	3	3	23	4	4	2	2	4	4	4	22	3	2	4	4	12
151	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	20	3	3	3	3	12
152	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
153	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
154	2	3	2	3	2	2	3	3	20	3	4	2	2	2	3	3	19	4	3	4	3	14
155	1	2	1	1	3	3	3	3	17	3	3	1	2	3	3	2	17	3	3	3	3	12
156	2	3	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
157	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
158	3	3	3	3	3	4	3	4	26	3	4	4	3	4	3	3	24	3	3	3	3	12
159	2	2	2	3	3	3	3	3	21	3	4	3	4	4	3	2	23	3	2	3	3	11
160	3	3	3	3	2	2	2	3	21	3	3	1	1	1	3	2	14	3	3	3	3	12
161	3	3	3	3	3	3	3	3	24	1	3	1	1	3	3	3	15	3	3	3	3	12
162	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	13
163	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15
164	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
165	2	2	3	3	1	4	4	3	22	3	3	2	2	2	3	4	19	4	4	3	3	14
166	4	4	4	4	4	4	4	4	31	2	4	2	3	3	4	3	21	3	3	4	4	14
167	3	3	3	2	2	3	3	3	22	3	3	1	4	3	3	4	21	3	3	3	3	13
168	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	2	2	2	3	2	17	3	3	3	3	12
169	3	3	3	4	3	4	3	4	28	4	3	4	3	4	3	4	22	3	4	3	4	14
170	3	3	3	3	2	3	4	3	24	4	4	2	2	2	3	3	20	3	3	3	4	13
171	4	3	3	4	4	4	4	3	29	3	4	2	3	3	4	4	23	4	4	3	4	15
172	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
173	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	1	2	4	4	2	20	3	3	3	3	16
174	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	2	2	2	3	2	17	4	4	4	4	16
175	4	4	4	4	2	2	4	4	28	3	3	2	2	2	3	2	18	3	3	3	3	12
176	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	2	2	2	3	3	20	3	3	3	3	12
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	1	1	1	4	1	16	4	4	4	4	16
178	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
179	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	2	2	2	4	2	20	3	3	3	3	12
180	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
181	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	1	1	1	4	1	14	3	4	4	3	14
183	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	3	3	3	25	3	3	3	3	12
184	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	1	19	3	3	3	3	12
185	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	17	3	3	3	3	13
186	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16
187	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	3	3	12
188	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	2	2	3	2	17	4	4	4	4	4	16
189	3	3	3	3	1	1	3	3	20	3	3	1	1	1	3	1	13	3	3	3	3	12
190	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
191	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16
192	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	3	3	12
193	3	3	3	4	4	4	3	3	27	4	3	3	3	3	3	3	22	4	4	3	3	14
194	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
195	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	12
196	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	1	19	3	3	3	3	12
197	1	1	3	4	1	1	3	3	15	3	3	3	3	3	4	3	20	3	3	4	3	13
198	4	3	2	3	1	2	2	3	20	4	3	2	2	3	3	1	18	4	2	3	3	12
199	3	3	2	2	2	2	2	3	19	3	3	1	2	2	3	2	16	3	3	3	4	13
200	3	3	3	2	2	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
201	4	3	2	3	3	3	3	4	25	4	3	2	2	2	3	2	18	4	3	4	4	15
202	4	3	4	3	2	4	4	4	28	4	3	2	3	3	4	4	23	4	4	4	4	16
203	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	3	4	23	3	3	3	4	14
204	3	4	3	2	3	1	3	3	22	4	4	3	2	3	3	2	21	3	4	3	3	13
205	3	3	3	4	3	4	4	3	27	4	4	3	3	4	4	3	25	3	3			

241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	2	2	2	4	3	21	4	4	4	4	4	16
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	2	2	3	3	4	21	3	2	4	4	3	12
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	4	4	4	14
244	2	4	1	1	4	1	4	3	20	3	3	1	1	2	3	2	15	3	3	3	3	3	12	
245	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	13	
246	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	3	3	4	3	4	4	25	3	3	3	3	3	12	
247	3	3	4	4	2	3	4	3	26	4	4	2	1	2	3	2	18	3	4	4	4	3	14	
248	3	3	2	2	3	4	3	22	2	3	2	2	2	2	3	16	2	3	3	3	3	11		
249	3	4	2	2	3	3	3	22	3	3	2	2	1	3	2	16	3	2	3	3	3	11		
250	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	2	2	3	2	16	3	3	3	3	3	12		
251	3	4	3	4	4	4	3	4	29	4	3	4	3	3	4	4	25	3	3	3	3	12		
252	2	3	2	2	2	2	2	17	1	3	2	2	1	3	3	15	3	4	3	4	3	14		
253	2	3	1	3	1	2	1	14	3	3	2	2	1	3	2	16	3	3	4	4	4	14		
254	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	16	
255	1	1	1	2	3	3	3	3	17	2	3	2	2	2	3	2	16	3	3	3	3	3	12	
256	1	3	3	2	3	3	3	3	21	3	3	2	1	2	4	4	19	4	3	3	3	13		
257	2	3	3	2	4	3	4	4	25	3	3	2	2	3	4	4	20	4	3	3	4	14		
258	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	4	3	3	24	3	3	3	3	12		
259	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	3	3	12		
260	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	1	1	1	3	1	13	3	3	3	3	12		
261	4	4	2	4	3	4	4	4	29	4	3	2	2	2	4	3	20	4	4	3	4	15		
262	4	4	2	3	4	4	4	3	28	3	3	1	1	1	4	4	17	4	4	4	4	16		
263	4	4	2	3	4	4	4	3	28	4	4	2	2	2	4	3	21	4	3	3	4	14		
264	2	2	4	3	3	3	3	3	23	3	3	2	2	2	4	3	19	4	2	3	3	12		
265	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	2	2	3	3	3	21	4	2	4	3	13		
266	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	4	4	1	2	4	1	20	1	1	3	3	8		
267	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	3	4	26	4	4	4	4	16		
268	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	2	2	3	3	3	19	4	3	3	2	12		
269	2	3	3	3	2	3	3	1	19	3	3	3	3	3	3	1	19	3	2	3	3	11		
270	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	2	11		
271	2	1	2	3	1	3	3	3	18	1	3	1	2	1	3	1	12	3	2	3	3	11		
272	1	3	2	3	1	3	3	3	19	2	3	1	3	3	3	1	16	1	2	3	3	9		
273	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
274	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	3	2	19	4	4	4	4	16		
275	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
276	1	3	1	1	3	3	3	3	18	1	3	1	1	2	3	2	13	3	2	3	3	11		
277	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
278	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	4	4	16		
279	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
280	2	3	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16		
281	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	2	2	3	3	3	19	4	4	4	4	16		
282	3	4	3	4	4	4	3	3	28	4	4	3	3	4	3	3	24	4	3	3	3	13		
283	2	3	2	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
284	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	2	2	3	3	17	4	3	4	3	14		
285	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		
286	4	4	2	3	3	4	3	3	26	3	4	2	3	3	4	4	21	3	4	3	4	14		
287	3	4	3	3	4	4	4	3	28	3	3	4	4	3	4	4	25	4	4	4	4	16		
288	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12		



121	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
122	3	3	3	3	3	3	3	3	29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	16
123	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	3	3	3	3	24	4	3	3	4	14
124	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
125	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
126	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
127	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
128	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
129	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
130	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	4	4	14
131	3	3	3	1	4	3	3	4	24	4	4	4	3	3	3	4	25	3	3	4	4	15
132	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	3	3	12
133	3	3	3	3	3	3	3	3	25	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	15
134	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
135	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
136	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
137	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
138	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	12
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
140	4	4	3	4	4	3	3	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
141	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
142	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
143	4	4	4	3	3	4	4	3	29	3	3	3	2	3	4	4	22	4	4	4	3	15
144	3	3	3	2	3	3	3	4	24	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	12
145	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	4	16
146	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
147	3	3	4	3	4	4	4	3	27	4	4	4	3	3	3	3	24	3	4	4	3	15
148	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
149	3	3	4	3	3	3	4	3	26	4	4	3	3	3	4	4	25	3	3	4	4	14
150	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	3	4	4	3	25	4	3	4	3	14
151	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
152	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
153	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
154	3	3	4	2	4	4	4	2	26	4	3	3	3	4	4	4	25	3	4	3	4	14
155	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
156	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
157	4	4	3	3	4	4	3	3	28	3	3	3	4	3	3	4	23	3	3	4	4	14
158	3	3	3	3	3	4	3	4	26	4	4	4	3	3	4	4	26	4	3	3	3	13
159	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3	4	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	12
160	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
161	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
162	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	13
163	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16
164	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
165	3	3	3	3	4	3	3	4	26	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	12
166	3	3	3	4	3	3	3	4	26	4	3	4	3	4	4	4	26	3	4	4	3	14
167	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	4	3	3	4	23	3	3	4	3	13
168	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
169	4	3	4	4	3	4	4	3	29	4	3	4	4	3	3	4	25	3	4	4	4	15
170	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	3	4	13
171	3	3	4	3	4	3	3	3	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	16
172	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
173	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	3	3	4	4	4	25	3	4	4	3	14
174	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	16
175	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
176	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3	3	3	3	3	4	4	25	4	4	4	4	16
177	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
178	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
179	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	12
180	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
181	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
182	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	3	3	4	3	3	24	4	3	3	4	14
183	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
184	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
185	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
186	3	3	3	4	4	4	4	3	28	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16
187	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
188	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	4	3	3	23	4	4	4	4	16
189	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
190	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
191	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	12
192	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
193	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	4	3	4	4	4	4	26	3	3	4	4	14
194	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
195	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	12
196	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
197	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	3	3	13
198	3	3	3	1	3	3	3	1	20	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	13
199	3	3	3	2	4	4	3	2	24	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	4	3	13
200	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
201	4	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
202	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	4	4	4	35	4	4	4	4	16
203	4	3	4	4	4	4	3	4	29	3	3	4	3	3	4	4	23	3	3	4	4	14
204	4	4	4	3	4	3	3	3	28	4	4	3	3	4	3	4	25					

241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	3	4	3	24	4	4	4	4	4	16
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	4	14
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	4	4	4	14
244	3	4	3	1	4	3	4	3	25	3	3	4	4	4	4	3	3	24	3	3	3	3	3	12	
245	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	13	
246	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	3	3	4	3	4	4	4	25	3	3	3	3	3	12	
247	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	4	3	3	3	3	3	3	23	4	4	3	3	3	14	
248	4	4	3	2	3	3	4	4	27	4	4	4	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	13	
249	3	4	3	2	3	3	3	2	29	3	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	3	12	
250	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
251	3	3	3	4	4	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	3	3	24	4	4	3	4	4	15	
252	3	3	3	2	3	3	3	1	21	3	3	4	4	4	3	4	4	25	3	4	3	4	4	14	
253	3	3	4	1	3	3	3	2	22	4	3	3	4	3	3	3	3	23	4	3	3	3	4	14	
254	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
255	3	2	3	2	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
256	3	3	3	2	3	3	3	3	23	4	4	3	3	3	3	3	3	23	3	3	4	3	3	13	
257	3	3	3	2	3	4	4	3	25	3	3	3	3	4	3	4	3	23	3	3	3	4	4	13	
258	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	12	
259	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
260	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	4	4	4	3	3	3	24	3	3	3	3	3	12	
261	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	16	
262	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3	3	3	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	4	16	
263	4	4	3	3	4	4	4	3	29	4	4	3	3	3	4	3	4	24	4	3	3	3	4	14	
264	3	4	3	2	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	12	
265	4	3	4	4	3	3	4	4	29	4	4	3	3	3	3	3	3	23	4	3	4	3	3	14	
266	3	4	4	3	3	3	3	3	26	4	4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	3	3	3	14	
267	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	4	16	
268	4	3	3	3	4	3	4	3	27	4	3	4	4	4	4	4	3	26	4	3	3	3	2	12	
269	3	3	3	2	3	3	3	1	21	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
270	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	2	11	
271	3	3	4	2	2	3	3	1	21	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
272	3	3	3	1	4	3	3	2	22	3	3	4	4	4	3	3	3	24	4	3	3	3	3	13	
273	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
274	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	16	
275	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
276	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
277	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
278	4	4	4	3	3	4	3	3	28	4	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	16	
279	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
280	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	16	
281	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	16	
282	3	3	3	3	4	3	3	2	24	4	3	4	4	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	12	
283	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
284	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	4	3	3	14	
285	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	
286	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	13	
287	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	16	
288	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	12	



Lampiran 11. Saran Responden

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
1	Tidak ada	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala.	Sudah bagus
2	Sudah bagus	Sudah lumayan bagus	Sudah bagus
3	Menurut saya yang perlu ditingkatkan mungkin dari segi desain atau tampilan pada <i>website</i> , jika tampilan menarik itu akan membuat siapapun yg membaca menjadi tertarik untuk mengetahui lebih lanjut terkait info mengenai sekolah kita	Terkait perbaikan kualitas informasi mungkin bisa lebih detail dan informatif	Saran terkait perbaikan kualitas interaksi layanan mungkin bisa ditambah layanan call center sehingga jika ada yg ingin bertanya atau ada yg ingin diketahui bisa langsung menghubungi pihak yang bertugas
4	Cara memberikan informasi lebih ditingkatkan lagi agar mudah dipahami dan	Informasi yang diberikan lebih ditingkatkan lagi	-

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	desainnya agar dibuat lebih menarik	agar lengkap dan tepat waktu	
5	Tingkatkan konsistensi desain antar halaman agar pengalaman pengguna terasa lebih mulus dan profesional	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala.	Tidak ada
6	Dibuat lebih menarik lagi desain websitenya	Lebih dirangkul lagi penataan struktur organisasinya	Tidak ada
7	Perlu ditingkatkan pada bagian navigasi <i>website</i> agar lebih jelas dan mudah di mengerti.	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan secara berkala.	Tidak ada
8	Tidak ada	Saran saya, untuk kualitas informasi yang ada di <i>website</i> perlu untuk ditingkatkan lagi agar informasi yg didapat lebih detail	Sebaiknya dilakukan perbaikan pada performa <i>website</i> agar aksesnya bisa lebih lancar dan tidak ngelag saat di buka
9	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
10	Saran saya, gunakan ukuran font yang cukup besar untuk mudah dibaca, serta hindari penggunaan warna yang kontras dan terlalu banyak menggunakan font yang berbeda	Saran saya, gunakan bahasa yang jelas, ringkas, dan mudah dicerna. Selain itu agar informasi terlihat lebih menarik bisa menggunakan gambar, ilustrasi ataupun video yang relevan dengan informasi yang diberikan	Saran saya, sediakan tutorial dalam menggunakan fitur-fitur yang ada pada <i>website</i> . Apabila pengguna masih tidak mengerti dengan tutorial tersebut, bisa dialihkan dengan beberapa opsi layanan seperti live chat, melalui email, dan kontak langsung
11	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah sangat bagus
12	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
13	<i>Website</i> sebaiknya dibuat lebih responsif dan cepat diakses di berbagai perangkat, terutama smartphone. Navigasi menu perlu disusun lebih sederhana dan intuitif agar pengguna mudah menemukan informasi. Warna dan font juga bisa	Informasi yang ditampilkan di <i>website</i> sebaiknya diperbarui secara berkala agar tetap relevan dan akurat.	<i>Website</i> dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur komentar atau forum diskusi agar pengguna bisa memberikan masukan secara langsung. Selain itu, integrasi dengan media

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	disesuaikan agar lebih kontras dan mudah dibaca. Selain itu, perlu ditambahkan fitur pencarian untuk mempermudah akses informasi secara cepat.		sosial atau notifikasi otomatis untuk informasi terbaru juga akan membantu meningkatkan kualitas interaksi layanan.
14	<i>Website</i> sebaiknya dibuat lebih responsif dan cepat diakses di berbagai perangkat, terutama smartphone. Navigasi menu perlu disusun lebih sederhana dan intuitif agar pengguna mudah menemukan informasi. Warna dan font juga bisa disesuaikan agar lebih kontras dan mudah dibaca. Selain itu, perlu ditambahkan fitur pencarian untuk mempermudah akses informasi secara cepat.	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
15	Dapat ditingkatkan lagi dibagian warna pada <i>website</i>	Untuk kualitas informasi sudah bagus, tapi harus ditingkatkan lagi secara berkala	Menurut saya selama saya menggunakan <i>website</i> SMA Negeri 1 Kubutambahan aman-aman saja karena privasi akun dijaga dengan baik
16	Tidak ada	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala	Pada bagian respon yang kalo bisa lebih cepat
17	Tidak ada	Pastikan situs Anda memiliki slogan yang dapat dilihat semua orang	Mendapatkan dukungan teknis yang cepat dan andal sangat penting ketika masalah teknis muncul
18	Tidak ada	Tingkatkan informasi agar diperbarui secara berkala	Tidak ada
19	Tidak ada	Meningkatkan kualitas	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail	
20	Pastikan struktur navigasi <i>website</i> dapat membantu pengguna menemukan informasi yang mereka cari dengan mudah	Gunakan contoh dan ilustrasi untuk membantu menjelaskan informasi kompleks	Tambahkan ilustrasi untuk mendukung informasi
21	Tidak ada	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada
22	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus
23	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
24	Tampilan bisa dibuat lebih sederhana dan sistematis agar informasi mudah dimengerti dan dipahami	Sertakan detail yang relevan dan penting, tetapi hindari informasi yang tidak perlu atau membingungkan	Tawarkan berbagai saluran komunikasi, seperti email, live chat, telepon, dan media sosial

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
25	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah cukup nyaman, tetapi untuk kedepannya bisa lebih dioptimalkan agar semua perangkat bisa mengakses <i>website</i> sekolah dan terus pantau jika ada perubahan informasi atau hal lainnya
26	-	-	-
27	Tidak ada	Lebih cepat memberikan informasi	Akses <i>websitenya</i> lebih dilancarkan lagi
28	Desain <i>website</i> dibuat lebih menarik lagi	Informasinya lebih diperbaharui secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
29	Penyusunan struktur navigasi yang lebih jelas dan mudah untuk dipahami	Bisa mengevaluasi konten, kejelasan, dan kemudahan pengguna	Tidak ada
30	Tidak ada	Tingkatkan informasinya agar diperbaharui secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
31	Buat navigasi yang mudah dipahami dan digunakan dengan menu yang jelas dan terstruktur	Gunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami sehingga pengguna dapat memahami informasi yang disajikan. Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu.	Tidak ada
32	-	-	-
33	Tidak ada	Tidak ada	-
34	Tidak ada	Tingkatkan informasinya agar lebih tepat waktu	Tidak ada
35	Tidak ada	Sediakan informasi dengan tepat waktu dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada
36	Tidak ada	Tingkatkan informasinya agar lebih detail dan tepat waktu	Tidak ada
37	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
38	Tidak ada	Informasinya dibuat lebih detail lagi dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
39	Memanfaatkan visualisasi: gunakan hierarki visual yang jelas, pertimbangkan penggunaan warna, grafis, dan font yang tepat	Tingkatkan informasinya agar diperbaharui secara berkala dan tepat waktu	Perbaiki sistem agar tidak error, bug, atau loading time. Tambahkan fitur login dengan captcha.
40	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
41	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
42	Tidak ada	Perlu ditingkatkan kualitas informasinya agar informasi yang diberikan lebih detail dan diperbaharui secara berkala	Saran saya <i>website</i> sebaiknya ditingkatkan dari segi kecepatan, keamanan, dan kejelasan informasi
43	Gunakan menu navigasi yang lebih jelas dan mudah diakses, perbaiki tampilan agar lebih simpel dan responsif di semua perangkat, pastikan teks mudah dibaca dengan ukuran font dan kontras warna yang tepat	Tingkatkan kualitas informasinya agar lebih detail, diperbaharui secara berkala, dan tepat waktu	Tampilkan info kontak dengan jelas dan mudah diakses

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
44	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
45	-	-	-
46	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
47	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
48	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
49	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
50	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
51	Tidak ada	Tingkatkan kualitas informasinya agar diperbaharui secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
52	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
53	Tidak ada	Sediakan saja informasi lebih banyak	Sediakan saja interaksi yang lebih bagus

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
54	Desain dari <i>website</i> mungkin bisa ditingkatkan	Bisa ditambahkan lebih banyak informasi	Tidak ada
55	Desain <i>website</i> dibuat modern dan minimalis	Informasi diperbaharui secara berkala	Respon yang cepat
56	Gunakan bahasa yang jelas dan sederhana, gunakan ikon dan label yang familiar, pilih skema warna yang serasi dan tidak menyilaukan mata	Perjelas struktur informasi dan tingkatan keakuratan informasi	Responsif dan cepat tanggapan, personalisasi dan ramah pengguna
57	Perbaiki tampilan <i>website</i> agar lebih menarik	Pastikan informasi yang disediakan oleh <i>website</i> akurat dan terkini	Pastikan <i>website</i> dapat diakses dengan mudah pada berbagai perangkat dan browser
58	Tidak ada	Berikan informasi terbaru dan perbanyak lagi informasinya	Tidak ada
59	1. Kemudahan pengguna: buat tampilan sederhana, responsif di HP dan komputer, serta tambahkan fitur pencarian 2. Navigasi: gunakan	Percepat lah menyebarkan informasi	Tidak ada saran

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	<p>menu yang jelas, pastikan tombol berfungsi</p> <p>Desain: tambahkan gambar berkualitas, dan buat teks pengumuman jelas</p>		
60	Tidak ada	Rutin perbaiki konten, periksa dan perbaiki tautan, dan tambahkan fitur pencarian	Tambahkan informasi kontak yang jelas dan optimalkan tampilan untuk perangkat mobile
61	Optimalkan desain responsif dan user friendly dengan menu yang jelas, layout minimalis, dan navigasi yang mudah diakses di semua perangkat. Pastikan teks dapat dibaca dengan jelas, dan fitur pencarian efektif untuk meningkatkan pengalaman pengguna.	Perbarui informasi secara berkala, pastikan sumbernya terpercaya, dan susun dengan tata letak yang jelas agar mudah diakses dan dipahami	Perbaiki kualitas interaksi dengan menambahkan fitur live chat atau chatbot untuk pertanyaan langsung, dan mempercepat proses loading
62	Perbaiki tampilan <i>website</i> dan warna	Perbanyak lagi informasinya dan pastikan	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	yang digunakan agar sesuai	memberikan informasi terbaru	
63	Tidak ada saran	Berikan informasi terbaru dan lebih banyak informasi lagi	Tidak ada
64	Desain <i>website</i> dibuat lebih menarik	Setiap ada <i>event</i> di sekolah buat dokumentasinya	Tidak ada
65	Tidak ada	Perbanyak informasinya	Tidak ada
66	Tidak ada	Tingkatkan kualitas informasinya dengan memberikan informasi terupdate	Tidak ada
67	Tidak ada	Berikan informasi yang lebih detail dan tepat waktu	Tidak ada
68	Tidak ada	Update informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
69	Hindari broken link dan perbaiki tampilan <i>website</i> agar lebih menarik	Evaluasi konten secara berkala	Tidak ada
70	Semua sudah baik	Tambahkan lebih banyak informasi dan terkini	Sudah baik

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
71	Tampilan <i>website</i> dibuat lebih menarik dan tambahkan dokumentasi untuk setiap acara di sekolah	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
72	Tidak ada	Berikan informasi yang akurat dan terupdate	Tidak ada
73	Tampilan <i>website</i> dibuat lebih sederhana dan menarik	Berikan informasi terkini dan perbarui secara berkala	Tidak ada
74	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu	Tidak ada
75	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
76	Tidak ada	Perbanyak informasinya dan pastikan memberikan informasi terkini	Tidak ada
77	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
78	Tidak ada	Semua sudah baik	Semua sudah baik
79	Sebaiknya lebih meningkatkan navigasi dan desain <i>website</i> agar lebih menarik dan mudah digunakan	Sebaiknya selalu memberikan informasi yang akurat dan cepat	Kualitasnya sudah bagus

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
80	Tidak ada	Pastikan informasi yang disajikan lengkap secara online dan tambahkan fitur pencarian untuk mempermudah pengguna mencari informasi	Respon cepat
81	Mempercantik desain	Lebih cepat memberikan informasi - informasi	Tidak ada
82	Memperindah desain	Lebih cepat dan akurat	Tidak ada
83	Mempercantik desain	Lebih cepat dan akurat	Tidak ada
84	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
85	Hindari penggunaan warna yang bentrok dan keras saat mendesain <i>website</i>	Perbaiki penyajian informasi agar mudah dipahami dan perbarui secara berkala	Tidak ada
86	Tidak ada	Berikan informasi yang akurat dan lebih lengkap	Tidak ada
87	Hindari penggunaan warna yang mencolok	Berikan informasi terkini dan tepat waktu	Tidak ada
88	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
89	Tidak ada	Jika ada acara segera <i>upload</i> , perbarui informasi secara berkala	Tidak ada
90	<i>Website</i> sebaiknya dibuat lebih responsif terhadap berbagai ukuran layar, terutama di perangkat mobile. Navigasi perlu disederhanakan agar pengguna tidak kesulitan mencari informasi penting. Selain itu tata letak dan warna desain perlu disesuaikan agar lebih menarik dan tidak membingungkan pengguna.	Tambahkan fitur pencarian agar pengguna dapat menemukan informasi dengan cepat	Tidak ada
91	Struktur navigasi yang jelas dan terorganisir, pastikan navigasi berfungsi dengan baik di berbagai perangkat. Desainnya diperbaiki dengan menggunakan tata letak yang	Pastikan informasi yang disajikan lengkap dan mudah diakses	Peningkatan waktu respon

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	simpel, teks harus mudah dibaca dan warna yang tepat		
92	Struktur navigasi yang jelas dan berfungsi dengan baik di berbagai perangkat. Desainnya menggunakan tata letak yang simpel, teks harus mudah dibaca dan warna yang tepat.	Pastikan informasi yang disajikan lengkap dan mudah diakses	Peningkatan waktu respon
93	Struktur navigasi yang jelas dan berfungsi dengan baik, desainnya menggunakan tata letak yang simpel, teks harus mudah dibaca, dan warna yang tepat.	Pastikan informasi yang disajikan lengkap dan mudah diakses	Peningkatan waktu respon
94	Struktur navigasi yang jelas dan berfungsi dengan baik, desainnya menggunakan tata letak yang simpel, teks harus mudah	Pastikan informasi yang disajikan lengkap dan mudah diakses	Peningkatan waktu respon

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	dibaca, dan warna yang tepat		
95	-	-	-
96	Tidak ada	Sediakan informasi dengan tepat waktu dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada
97	Desain yang simpel dan mudah dipahami	Informasinya diperbaharui secara berkala dan lebih lengkap lagi	Layanan yang cepat dan mudah diakses
98	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
99	Sudah bagus	Informasinya lebih lengkap lagi dan diperbaharui secara berkala	Tidak ada
100	Sudah bagus	Pastikan informasi disajikan tepat waktu dan lengkap	Tidak ada
101	Tidak ada	Sediakan informasi yang lengkap dan tepat waktu	Tidak ada
102	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
103	Sudah bagus	Tidak ada	Tidak ada
104	<i>Website</i> agar lebih mudah dipahami dan dimengerti	Tambahkan lebih banyak informasi dan diperbaharui secara berkala	<i>Website</i> sudah bagus, namun dipermudah lagi agar mudah dipahami

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
105	Desainnya diperbaiki agar lebih menarik	Sediakan informasi dengan tepat waktu	-
106	-	-	-
107	Sederhanakan tata letak navigasi dan desain situs <i>website</i> agar mudah digunakan	Tingkatkan kualitas informasi <i>website</i>	Perbaiki desain dan fitur <i>website</i> agar interaksi pengguna lebih mudah dan nyaman
108	Lebih dimudahkan penggunaan <i>websitenya</i>	Tingkatkan kualitas informasinya	Kualitas interaksi ditingkatkan lagi
109	-	-	-
110	-	-	-
111	-	Tidak ada	Tidak ada
112	-	-	-
113	Sudah bagus	Tidak ada	Tidak ada
114	Pastikan navigasi mudah diakses di semua perangkat	Fokus pada keakuratan, relevansi, dan kemudahan akses	Kecepatan respon, komunikasi efektif, pengalaman yang positif
115	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
116	Pastikan <i>website</i> dapat diakses dan tampilan optimal di berbagai perangkat	Pastikan informasi diperbaharui secara berkala	Pastikan ada SLA (Service Level Agreement) untuk merespons email atau form kontak, misalnya dalam 24 jam
117	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
118	Navigasi yang baik membantu meningkatkan kepercayaan pengguna karena merasa nyaman	Tingkatkan kolaborasi antar lembaga untuk memastikan penyebaran informasi yang efektif	Sediakan layanan komplain
119	Buat navigasi yang jelas, untuk desain gunakan tampilan yang menarik, sederhana, dan efektif	Informasinya disajikan dengan lengkap dan tepat waktu	Tidak ada
120	Pastikan <i>website</i> mudah dimengerti, navigasinya jelas dan tampilan <i>websitenya</i> dibuat lebih menarik	Perbaiki informasinya agar lebih lengkap dan diperbaharui secara berkala	-
121	Tidak ada, semoga <i>website</i> ini tetap berjalan dengan baik dan positif	Sudah bagus	Tidak ada
122	Pengetikan kata ada beberapa yang sering salah dalam pengetikan	-	-
123	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
124	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
125	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
126	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
127	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
128	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
129	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
130	Tingkatkan desain <i>website</i> agar lebih menarik	Informasi yang disediakan lebih akurat lagi dan lengkap	Ditingkatkan lagi agar ketika diakses tidak terjadi error
131	Perbaiki desain <i>website</i> agar lebih menarik	Tidak ada	Tidak ada
132	Tidak ada	Sediakan lebih banyak informasi dan perbarui secara berkala	Tidak ada
133	-	-	-
134	Perbaiki navigasi, ukuran font, dan warnanya	Perbarui informasi secara teratur, pastikan informasi akurat dan relevan, serta tambahkan fitur pencarian untuk mempermudah menemukan informasi	Tingkatkan kualitasnya agar lancar ketika diakses dan lebih optimal
135	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
136	-	-	-
137	-	-	-
138	-	-	-
139	Perbaiki navigasi dengan menu yang	Konten yang relevan,	Tambahkan forum umpan balik

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	jelas, desain yang bersih, warna nyaman di mata, teks mudah dibaca	kelengkapan informasi yang disampaikan, perbarui informasi secara berkala dan tambahkan fitur pencarian	
140	Lebih ditingkatkan kemudahan navigasi dan desain websitenya	Lebih ditingkatkan dengan menyediakan informasi yang lengkap dan diperbaharui secara berkala	Tingkatkan lagi kualitas interaksi layanan agar lebih baik
141	Tidak ada	Saran saya, informasi yang disediakan oleh website ini ditingkatkan lagi, perbanyak informasinya dan pastikan diperbaharui secara berkala	Ditingkatkan lagi kualitas layanannya
142	Sudah bagus	Tidak ada	Tidak ada
143	Desainnya dibuat lebih menarik lagi	Ditingkatkan jadi lebih baik lagi, update terus informasinya	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
144	Tingkatkan <i>website</i> agar lebih mudah dipahami, navigasinya diperjelas dan tampilannya dibuat lebih menarik	Sediakan informasi dengan tepat waktu dan update secara berkala	Perbaiki agar ketika diakses lebih lancar
145	Pastikan <i>website</i> mudah digunakan dan dimengerti	Pastikan menyediakan informasi yang lengkap dan terupdate	Pastikan pengguna dapat memberikan umpan balik
146	-	-	-
147	Sebaiknya desain <i>website</i> dibuat lebih menarik lagi	Sebaiknya informasi yang disampaikan lebih lengkap lagi	Sebaiknya ditingkatkan lagi agar lebih lancar ketika diakses
148	-	-	-
149	Yang perlu ditingkatkan, desain <i>website</i> SMANSAKU lebih menarik, kreatif, dan semakin mudah untuk dimengerti	Sarannya agar informasi pada <i>website</i> selalu lengkap dan selalu diperbaharui ketika ada informasi terbaru terkait sekolah	Selalu dapat diakses dengan lancar dan berjalan dengan baik
150	Desainnya diperbaiki dengan tata letak yang rapi, warna yang	Perbarui konten secara berkala, selalu terbaru dan relevan	Tambahkan forum feedback

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
	serasi, dan font yang mudah dibaca		
151	Sudah bagus	Tambahkan fitur pencarian	Sudah bagus
152	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
153	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus
154	Navigasi dibuat lebih jelas dengan menu yang terstruktur dan tautan yang jelas. Desainnya lebih menarik lagi dengan penyesuaian warna yang sesuai.	Informasinya diperbaharui secara berkala dan tepat waktu, serta lebih lengkap lagi	Sudah bagus
155	Perlu diperjelas lagi navigasinya	Lebih ditingkatkan lagi kualitas informasinya	Tidak ada
156	Perbaiki agar lebih mudah dipelajari	-	-
157	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus
158	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
159	<i>Websitenya</i> tolong lebih bisa disebarluaskan atau dipromosikan untuk dilihat	Informasi yang disediakan sudah bagus namun perlu ditambahkan fitur pencarian untuk mempermudah mencari informasi yang diinginkan	Aksesnya dilancarkan lagi

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
160	Gunakan warna yang serasi dan tidak terlalu mencolok, pastikan kontras teks dan latar memadai untuk dibaca, pastikan desain responsif agar tampilan bagus dan fungsional di berbagai perangkat. Gunakan kurangi elemen yang tidak diperlukan agar tampilan lebih bersih dan fokus.	Informasi yang diberikan harus terbaru dan lengkap, tambahkan juga fitur pencariannya	Sediakan informasi kontak yang jelas dan sediakan ulasan atau rating agar pengguna bisa berbagi pengalaman dan membangun kepercayaan
161	-	Sediakan informasi yang lebih rinci dan terbaru	Sebaiknya interaksi layanan lebih ditingkatkan
162	Optimalkan gambar dan skrip agar halaman tidak memakan waktu yang lama untuk dimuat	Tampilkan tanggal update terakhir agar pengunjung tahu seberapa relevan informasinya	Tambahkan fitur agar pengguna bisa memberikan rating atau review terhadap layanan yang diterima
163	Percepat waktu muat halaman	Lebih lengkap dan jelas	-
164	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
165	Agar lebih mudah dipelajari dan dipahami	Informasinya dijelaskan lebih rinci dan lebih banyak gambar	Tidak ada
166	Tidak ada	Keakuratan dan kelengkapan informasi	Tidak ada
167	Buat tampilan yang lebih menarik	Perbanyak informasi yang dapat meningkatkan citra positif sekolah	Tidak ada
168	Navigasinya diperjelas lagi agar bisa diakses di berbagai perangkat	Tambahkan fitur pencarian dan informasi yang disediakan, serta tambahkan lebih banyak informasi dengan gambar pendukungnya	Tidak ada
169	Sudah bagus	Tepat waktu dalam memberikan informasi	-
170	-	Informasinya bisa diperbaharui lagi agar pengguna mendapatkan informasi terbaru	-
171	-	-	-
172	-	-	-

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
173	Tidak ada	Sediakan fitur pencarian untuk mempermudah menemukan informasi dan informasi yang diberikan harus detail	Tidak ada
174	Tidak ada	Perbaiki kualitas informasinya dengan menyajikan informasi yang lengkap dan diperbaharui secara berkala, serta tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
175	Sesuaikan warna yang digunakan agar tidak terlalu kontras	Perbaiki informasi yang disediakan, pastikan informasi diperbaharui secara berkala dan informasinya lengkap, tambahkan juga fitur pencarian agar mudah menemukan informasi yang ingin dicari	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
176	-	Sajikan informasi dengan tepat waktu dan diperbaharui secara berkala	-
177	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian dan sediakan informasi yang lengkap dan tepat waktu	Tidak ada
178	-	-	-
179	-	Tingkatkan lagi kualitas informasi dengan menyajikan informasi yang detail dan tepat waktu, tambahkan fitur pencarian	-
180	-	-	-
181	-	-	-
182	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian, sediakan informasi yang lengkap dan tepat waktu	-
183	Tidak ada	Tidak ada	-
184	Sudah bagus	Tambahkan fitur pencarian	Sudah bagus
185	Tidak ada	Tingkatkan kualitas informasinya, tambahkan lebih	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		banyak informasi yang lengkap dan update secara teratur, tambahkan juga fitur pencarian	
186	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
187	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
188	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian dan sajikan informasi yang jelas dan detail	Tidak ada
189	Buat lebih menarik tampilan <i>websitenya</i> dengan menyesuaikan warna yang digunakan	Jika diakses melalui hp terlalu sulit menemukan informasi, jadi tambahkan fitur pencarian agar lebih mudah. Pastikan memperbarui informasi secara teratur	Tidak ada
190	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
191	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian agar mudah mencari informasi	Tidak ada
192	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian dan sediakan informasi	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		yang lengkap dan terbaru	
193	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
194	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
195	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
196	-	Tambahkan fitur pencarian agar informasi yang dicari dapat ditemukan dengan mudah	-
197	Pastikan tampilan dan fungsi bekerja optimal di berbagai ukuran layar dan desain dibuat lebih menarik	Pastikan semua informasi yang disajikan sudah lengkap dan jelas	Tidak ada
198	Sediakan fitur pencarian dan hindari penggunaan warna yang mencolok, sesuaikan lagi.	Perbarui informasi secara berkala dan tambahkan detail yang relevan dan bermanfaat	Sediakan fitur kritik dan saran agar pengguna dapat memberikan saran atau keluhan melalui <i>website</i>
199	Perbaiki tampilannya agar lebih menarik, sesuaikan warnanya	Informasinya diperjelas dan lebih lengkap lagi, serta untuk mempermudah mencari informasi	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		sediakan fitur pencarian	
200	Tingkatkan desainnya agar lebih menarik	Tidak ada	Tidak ada
201	Pastikan navigasinya jelas di berbagai perangkat	Tambahkan fitur pencarian, tingkatkan kualitas informasinya dengan menyediakan informasi yang lengkap, menarik, dan terupdate	Tambahkan kolom komentar agar pengguna bisa memberikan masukan terkait <i>website</i>
202	Tampilannya agar lebih menarik lagi	Tingkatkan kualitas informasinya dengan menambahkan lebih banyak informasi yang bermanfaat dan terbaru	Tidak ada
203	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
204	Warna pada <i>website</i> agar lebih netral dan tidak mencolok	Perbarui informasi secara berkala dan tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
205	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
206	Tingkatkan navigasi dan desain agar lebih jelas dan menarik	Berikan informasi terbaru yang jelas dan menarik	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
207	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
208	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
209	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
210	Sesuaikan warna agar nyaman dilihat	Sajikan informasi yang lengkap dan jelas	Tidak ada
211	Tidak ada	Informasinya harus diperbarui secara berkala dan pastikan setiap ada pengumuman segera sampaikan pada <i>website</i>	Tidak ada
212	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
213	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
214	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
215	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
216	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
217	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian dan informasi diperbaharui secara berkala	Tidak ada
218	Buat desain yang lebih menarik	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
219	Sesuaikan navigasi di berbagai perangkat	Tidak ada	Tidak ada
220	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
221	Navigasi diperjelas lagi di berbagai perangkat	Tidak ada	Tidak ada
222	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
223	Tampilan <i>website</i> yang lebih menarik	Informasi yang akurat, lengkap, dan terbaru. Tambahkan fitur pencariannya agar mudah mencari informasi	-
224	Agar lebih disesuaikan warna dan jenis tulisan yang digunakan	Agar lebih ditingkatkan kualitas informasinya dengan menyediakan informasi yang akurat, jelas, lengkap, dan terbaru.	Tidak ada
225	Saran saya desainnya disederhanakan agar lebih mudah dipahami	Saran saya lebih ditingkatkan lagi kualitas informasi agar pengguna merasa puas, sediakan informasi yang akurat, terbaru, dan detail, tambahkan informasi prestasi	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		sekolah ataupun siswa pada <i>website</i>	
226	Gunakan bahasa yang jelas, ringkas, dan sesuai dengan target audien, hindari jargon teknis yang tidak perlu. Gunakan font yang mudah dibaca.	Sediakan lebih banyak informasi yang lengkap dan jelas, terutama pada bagian prestasi, tambahkan informasi prestasi sekolah agar menarik minat calon siswa baru	Tidak ada
227	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian agar pengguna dapat menemukan informasi dengan mudah, dan tambahkan lebih banyak informasi yang menarik	Tidak ada
228	Tidak ada	Ditingkatkan lagi, lengkapi informasi prestasi sekolah dan terus update informasi yang diperlukan oleh pengguna. Tambahkan juga fitur pencariannya	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
229	-	-	-
230	-	-	-
231	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
232	Navigasi yang intuitif dan jelas struktur menu yang logis	Pembaruan informasi rutin, tambahan fitur pencarian, dan sediakan informasi yang jelas dan detail, perbanyak informasinya	Tidak ada
233	Navigasi yang intuitif dan jelas, struktur menu yang logis	Pembaruan informasi rutin dan tambahkan fitur pencarian, serta perbanyak informasi yang menarik	Tidak ada
234	Perbaiki tampilannya dengan menggunakan warna yang serasi dan tidak mencolok	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
235	-	-	-
236	-	Tambahkan fitur pencarian dan perbarui informasi secara rutin	-
237	-	-	-
238	-	-	-

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
239	Tidak ada	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
240	-	Tambahkan fitur pencarian	-
241	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
242	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
243	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
244	Jangan menggunakan warna yang terlalu mencolok	Permudah untuk mencari informasi dengan menambahkan fitur pencarian	Tidak ada
245	-	-	-
246	-	-	-
247	Dibuat lebih menarik lagi tampilannya	Tambahkan fitur pencarian dan diperjelas setiap informasi yang akan diberikan, perbarui secara berkala	Tidak ada
248	Tingkatkan kemudahan navigasi, kecepatan akses, serta tampilan yang lebih responsif dan nyaman di berbagai perangkat	<i>Website</i> sudah menyajikan informasi yang cukup baik, ditingkatkan lagi dari segi kelengkapan, keakuratan, dan konsistensi	Perbaiki interaksi layanan dengan meningkatkan kejelasan instruksi

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
		pembaruan informasi agar pengguna mendapatkan data yang lebih relevan dan terpercaya	
249	-	Pastikan ketika ada informasi segera di <i>upload</i> di <i>website</i> dan perbarui informasi secara rutin, tambahkan fitur pencarian.	-
250	Tidak ada	Sajikan informasi yang akurat dan lengkap, fitur pencarian	Tidak ada
251	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
252	Perjelas navigasinya, perbaiki tampilan <i>website</i> dengan menyesuaikan warna dan jenis huruf yang digunakan	Tingkatkan kualitas informasinya dengan menyediakan informasi yang menarik dan jelas. Perbarui informasi secara berkala dan tepat waktu.	Tidak ada
253	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
254	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
255	-	-	-

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
256	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
257	Tidak ada	Sediakan informasi dengan tepat waktu dan perbarui secara berkala	Tidak ada
258	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
259	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
260	Tidak ada	Perbarui informasi secara berkala dan tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
261	Navigasi perlu dibuat lebih jelas, tombol lebih mudah ditemukan, dan tampilannya dibuat lebih rapi agar nyaman dilihat	Informasi <i>website</i> dibuat lebih lengkap dan selalu diperbaharui agar pengguna tidak bingung	Tidak ada
262	Navigasi perlu dibuat lebih jelas lagi	Informasinya yang disajikan harus lebih lengkap dan selalu diperbaharui agar pengguna tidak bingung	Tidak ada
263	Kecepatan navigasi	Informasi yang lengkap dan jelas	Tidak ada
264	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
265	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
266	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
267	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
268	Gunakan menu navigasi yang jelas dan jaga layout yang sederhana	Sediakan informasi yang lebih detail dan jelas, jika ada tambahkan foto dokumentasi yang banyak di setiap acara sekolah	Pastikan <i>website</i> memiliki kecepatan loading yang optimal
269	Tampilan <i>website</i> yang lebih menarik dan sederhana	Tambahkan fitur pencarian	Tidak ada
270	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
271	Navigasinya diperjelas lagi dan tampilan <i>websitenya</i> dibuat lebih menarik	Informasi harus lengkap, akurat dan informasi harus mudah ditemukan dengan menyediakan fitur pencarian	Tidak ada
272	Navigasi yang jelas dan tampilan yang menarik	Sediakan informasi yang akurat dan detail, tambahkan fitur pencarian	Pastikan <i>website</i> optimal di berbagai perangkat
273	-	-	-
274	-	Sulit menemukan informasi, bisa ditambahkan fitur pencarian	-
275	-	-	-

Responden	<i>Usability</i>	<i>Information quality</i>	<i>Service Interaction Quality</i>
276	Pastikan navigasi yang responsif dan intuitif	Pastikan informasi yang disajikan akurat dan lengkap, cek secara rutin untuk memperbarui informasi, ditambahkan fitur pencarian agar mudah menemukan informasi	Tidak ada
277	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
278	-	-	-
279	-	-	-
280	-	-	-
281	Atur menu navigasi dengan struktur hierarkis yang jelas, sehingga pengguna dapat dengan mudah memahaminya	Ciptakan proses yang efisien untuk mengelola pembaruan informasi	Tidak ada
282	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
283	Navigasi yang jelas dan mudah dipahami	Tidak ada	Tidak ada
284	Tidak ada	Sediakan informasi yang detail, akurat, terbaru	Tidak ada
285	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
286	-	-	-
287	-	-	-
288	Tidak ada	-	-