

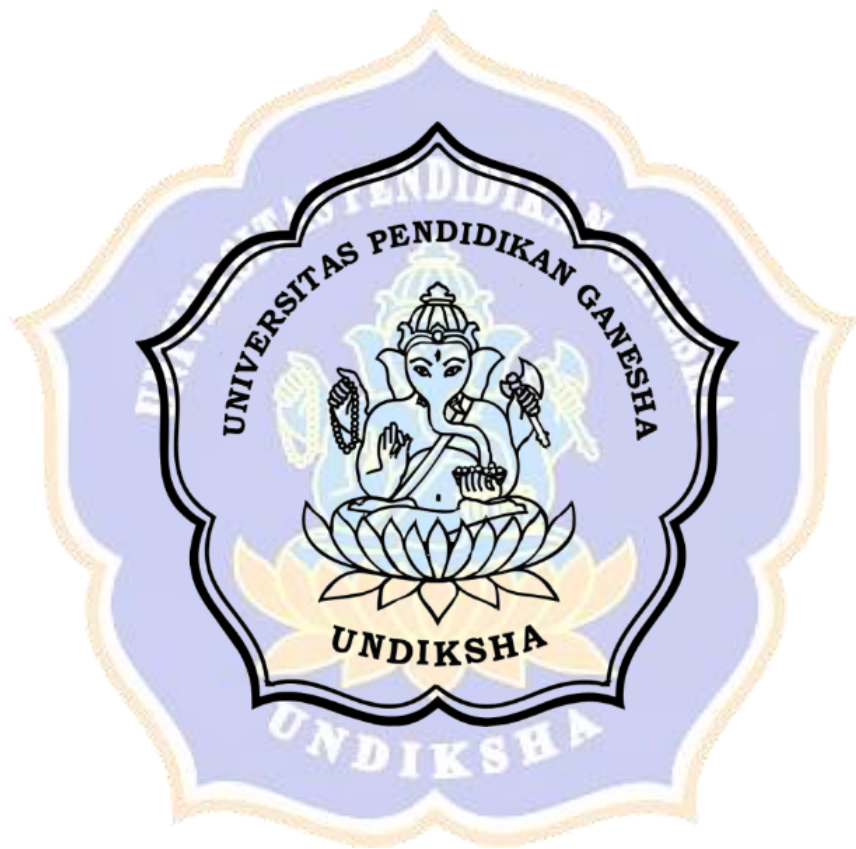
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK) STIKES BULELENG
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**



**OLEH:
PUTU ROSDYANA JUNIA DEVANTY
NIM 1815091060**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK (SIMAK)
STIKES BULELENG MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**

**Oleh
Putu Rosdyana Junia Devanty
1815091060**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'I Gede Mahendra Darmawiguna'.

Ir. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc

NIP. 198501042010121004

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ir. Gede Arna Jude Saskara'.

Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

NIP. 199105152020121003

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

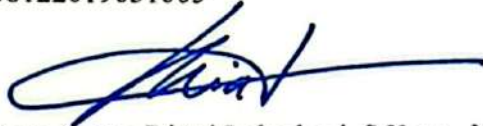
Skripsi oleh Putu Rosdyana Junia Devanty ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 8 Juli 2025

Dewan penguji,



Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198608122019031005

(Ketua)



Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

(Anggota)



Ir. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

(Anggota)



Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari
Tanggal

:
: 11 AUG 2025



Mengetahui

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) STIKES Buleleng Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Sinagraja,

Yang membuat pernyataan



Putu Rosdyana Junia Devanty

NIM. 1815091060

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK) STIKES Buleleng Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan motivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Pihak Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Buleleng yang telah bersedia memberikan data, informasi dan izin melakukan penelitian ini.
7. Bapak I Made Suwastika Dharma Arta Deva selaku Operator IT di STIKES Buleleng yang telah bersedia memberikan data, informasi dan membantu pengujian sistem dalam penelitian ini

8. Bapak Ns. Aditha Angga Pratama, SH., S.Kep., M.Kes selaku Dosen Keperawatan (S1) STIKES Buleleng yang telah bersedia memberikan data, informasi dan membantu pengujian sistem dalam penelitian ini.
9. Kepada Seluruh Responden yaitu Dosen dan Mahasiswa telah bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian ini dari awal hingga akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
10. Orang tua serta keluarga penulis dan teman-teman SIFORS Angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga, penulis mengharapkan kritik, masukan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Harapan dari penulis adalah tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak khususnya STIKES Buleleng

Singaraja,
Yang membuat pernyataan

Putu Rosdyana Junia Devanty
NIM. 1815091060

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI ..	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Studi Sebelumnya.....	9
2.2 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Buelelng (STIKES).....	14
2.3 Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK)	15
2.4 Definisi Analisis	20

2.5	Definisi Kepuasan Pengguna	20
2.6	Konsep Sistem Informasi.....	22
2.7	Sistem Informasi Akademik	22
2.8	IBM SPSS	23
2.9	End User Computing Satisfaction	24
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Penelitian	27
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4	Tempat Penelitian.....	41
3.5	Instrumen Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Pengujian Instrumen	46
4.1.2	Karakteristik Responden	63
4.1.3	Pengujian Asumsi Klasik	66
4.1.4	Uji Hipotesis.....	71
4.1.5	Hasil Tingkat Pengukuran Kepuasan Pengguna.....	80
4.2	Pembahasan.....	86
4.2.1	Pengaruh Variabel Terhadap Kepuasan Pengguna.....	87
BAB V PENUTUP		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	9
Tabel 3. 1 Bobot Penilaian Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Kuisioner Metode EUCS	32
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Hasil Uji Ahli	46
Tabel 4. 2 Hasil Tabulasi Silang Uji Gregory	48
Tabel 4. 3 Hasil Perbaikan Instrumen Penelitian	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Dosen	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Mahasiswa.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Dosen.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Mahasiswa	62
Tabel 4. 8 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 9 Karakteristik Berdasarkan Program Studi	63
Tabel 4. 10 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4. 11 Karakteristik Berdasarkan Lama Waktu Penggunaan Sistem.....	64
Tabel 4. 12 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 13 Karakteristik Berdasarkan Program Studi	65
Tabel 4. 14 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	66
Tabel 4. 15 Karakteristik Berdasarkan Lama Waktu Penggunaan Sistem.....	66
Tabel 4. 16 Uji Normalitas Dosen	67
Tabel 4. 17 Uji Normalitas Mahasiswa.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas Dosen.....	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas Mahasiswa	69
Tabel 4. 20 Uji Heterokedastisitas Dosen.....	70
Tabel 4. 21 Uji Heterokedastisitas Mahasiswa	70
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Dosen	71
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Mahasiswa	72
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dosen	74
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Mahasiswa	75
Tabel 4. 26 Uji F (Simultan) Dosen.....	75
Tabel 4. 27 Uji F (Simultan) Mahasiswa	76

Tabel 4. 28 Uji T (Uji Parsial) Dosen	77
Tabel 4. 29 Uji T (Uji Parsial) Mahasiswa.....	78
Tabel 4. 30 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Content	80
Tabel 4. 31 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Content.....	81
Tabel 4. 32 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Accuracy.....	81
Tabel 4. 33 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Accuracy	82
Tabel 4. 34 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Format	82
Tabel 4. 35 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Format.....	83
Tabel 4. 36 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Ease of Use	83
Tabel 4. 37 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Ease of Use.....	84
Tabel 4. 38 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Timeliness.....	84
Tabel 4. 39 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Timeliness	85
Tabel 4. 40 Rangkuman Pengaruh Variabel Terhadap Kepuasan Pengguna	90



Tabel 4. 28 Uji T (Uji Parsial) Dosen	77
Tabel 4. 29 Uji T (Uji Parsial) Mahasiswa.....	78
Tabel 4. 30 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Content	80
Tabel 4. 31 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Content.....	81
Tabel 4. 32 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Accuracy.....	81
Tabel 4. 33 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Accuracy	82
Tabel 4. 34 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Format	82
Tabel 4. 35 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Format.....	83
Tabel 4. 36 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Ease of Use	83
Tabel 4. 37 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Ease of Use.....	84
Tabel 4. 38 Tingkat Kepuasan Dosen Pada Variabel Timeliness.....	84
Tabel 4. 39 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Variabel Timeliness	85
Tabel 4. 40 Rangkuman Pengaruh Variabel Terhadap Kepuasan Pengguna	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1Kepuasan Dosen dan Mahasiswa Menggunakan SIMAK	3
Gambar 1. 2 Kepuasan Pengguna SIMAK Terhadap Pembaruan dan Perpindahan Vendor.....	3
Gambar 2. 1 Dashboard Dosen.....	16
Gambar 2. 2 Dashboard Mahasiswa	16
Gambar 2. 3Proses Pengolahan Data SPSS	23
Gambar 2. 4 Model End User Computing Satisfaction	24
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Hipotesis Pene1itian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Survei Awal	98
Lampiran 2. Permohonan Data.....	98
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Narasumber	99
Lampiran 4. Bukti Wawancara dengan Narasumber	102
Lampiran 5. Formulir Hasil Uji Ahli 1 Instrument Penelitian	103
Lampiran 6. Formulir Hasil Uji Ahli 2 Instrument Penelitian	107
Lampiran 7. Data Diri Responden Dosen	111
Lampiran 8. Data Diri Responden Mahasiswa.....	113
Lampiran 9. Tabel Data Jawaban Responden Dosen.....	124
Lampiran 10. Tabel Data Jawaban Responden Mahasiswa	126
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Dosen	131
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Mahasiswa.....	131
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas Dosen.....	132
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas Mahasiswa	132
Lampiran 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dosen	133
Lampiran 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas Mahasiswa.....	133
Lampiran 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Dosen	133
Lampiran 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Mahasiswa	134
Lampiran 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²) Dosen	134
Lampiran 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²) Mahasiswa	134
Lampiran 21. Hasil Uji Signifikansi Bersama atau Simultan (Uji F) Dosen	134
Lampiran 22. Hasil Uji Signifikansi Bersama atau Simultan (Uji F) Mahasiswa	135
Lampiran 23. Hasil Uji Signifikansi Individual atau Parsial (Uji T) Dosen	135
Lampiran 24. Hasil Uji Signifikansi Individual atau Parsial (Uji T) Mahasiswa	135
Lampiran 25. Dokumentasi Responden Mengisi Kuesioner.....	136
Lampiran 26. Hasil Validasi.....	138