

SKRIPSI

**PERANCANGAN PROTOTYPE ANTARMUKA SISTEM INFORMASI
KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SUGARA JAYA DENGAN
METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* (HCD)**



OLEH

KADEK WAWAN YUDAYANA

1815091061

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SINGARAJA

2025

**PERANCANGAN PROTOTYPE ANTARMUKA SISTEM INFORMASI
KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SUGARA JAYA DENGAN
METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* (HCD)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Komputer**

OLEH

KADEK WAWAN YUDAYANA

NIM. 1815091061



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2025



SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui,

Pembimbing I



Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Pembimbing II



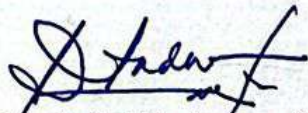
Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Skripsi oleh Kadek Wawan Yudayana

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada Tanggal 6 Agustus 2025

Dewan Penguji



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

Ketua



Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199003132022031009

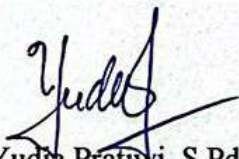
Anggota



Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199005152019031008

Anggota



Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer
Pada

Hari : Senin

Tanggal : 11 Agustus 2025



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

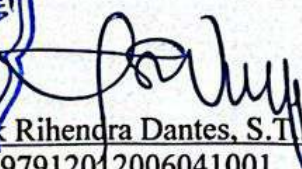

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001


Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan




Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.,
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PERANCANGAN PROTOTYPE ANTARMUKA SISTEM INFORMASI KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SUGARA JAYA DENGAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* (HCD)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas persyaratan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atas daada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Kadek Wawan Yudayana

NIM.1815091061

MOTTO

*"Keberhasilan bukanlah akhir,
kegagalan bukanlah kehancuran,
yang terpenting adalah keberanian
untuk terus berusaha"*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan hidayahNya lah serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya beserta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan, mendukung, serta melimpahkan kasih sayangnya kepada saya yang tiada henti-hentinya.
2. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika/Prodi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada saya selama menjalani perkuliahan, semoga semua yang telah saya pelajari dapat bermanfaat bagi diri saya sendiri, keluarga serta masyarakat luas.
4. Kepada seluruh responden yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2018 yang telah memberikan saya beragam pengalaman dan kebersamaan selama saya menjalani studi Sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terimakasih banyak.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perancangan Prototype Antarmuka Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya Dengan Metode *Human Centered Design* (HCD)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat selesaikan berkat banyaknya bantuan dan semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi hingga selesai.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng., selaku Pembimbing I dan Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., selaku Penguji I dan Bapak Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom., selaku Penguji II yang telah

memberikan banyak arahan, dukungan dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
8. Kedua orang tua serta keluarga yang telah mendoakan, memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan, Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dan terutama untuk lembaga yang dituju.

Singaraja, 8 Agustus 2025

Penulis

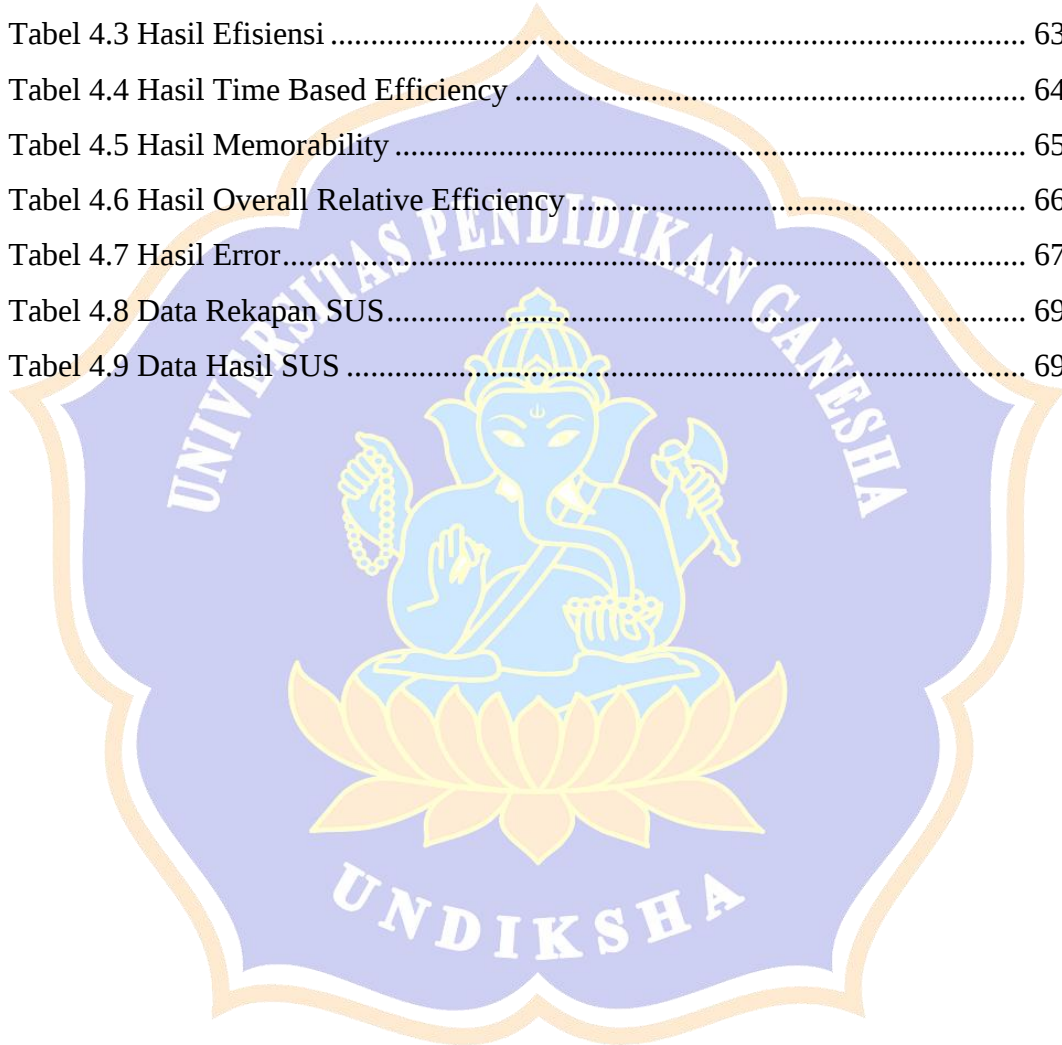
DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
PRAKATA.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Sebelumnya	7
2.2 Sekilas Tentang Koperasi Sugara Jaya	12
2.3 Dasar Teori.....	13
2.3.1 User Interface.....	13
2.3.2 User Experience.....	17
2.3.3 Human Centered Design.....	20
2.2.4 Focus Group Discussion (FGD).....	25

2.2.5 Usability Testing	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Alur Penelitian.....	32
3.2 Karakteristik Responden Penelitian	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil	43
4.1.1 Understand (Memahami Pengguna dan Konteksnya).....	43
4.1.2 Specify (Menentukan Kebutuhan Pengguna).....	45
4.1.3 Ideate (Perancangan Awal: Wireframe).....	47
4.1.4 Prototype (Perancangan Lanjutan: High-Fidelity Prototype)	50
4.1.5 Evaluasi Hasil Perancangan	61
4.2 Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya	7
Tabel 2. 2 Skala Learnability	28
Tabel 2. 3 Skala Memorability	30
Tabel 4.1 Ringkasan Aktivitas Pengguna	44
Tabel 4.2 Hasil Learnability	62
Tabel 4.3 Hasil Efisiensi	63
Tabel 4.4 Hasil Time Based Efficiency	64
Tabel 4.5 Hasil Memorability	65
Tabel 4.6 Hasil Overall Relative Efficiency	66
Tabel 4.7 Hasil Error	67
Tabel 4.8 Data Rekapitulasi SUS	69
Tabel 4.9 Data Hasil SUS	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Koperasi Mitra Sugara Jaya	13
Gambar 2.2 Tahapan HCD [17]	21
Gambar 3.1 Diagram Alir Metode Penelitian	32
Gambar 4.1 Halaman Login Low-Fidelity	48
Gambar 4.2 Halaman Dashboard Low-Fidelity	48
Gambar 4.3 Halaman Anggota Low-Fidelity	49
Gambar 4.4 Halaman Transaksi Low-Fidelity	50
Gambar 4.5 Halaman Login High-Fidelity Pegawai	50
Gambar 4. 6 Menu Buat Akun	51
Gambar 4.7 Halaman Dashboard High-Fidelity Pegawai	51
Gambar 4.8 Halaman Anggota High-Fidelity	52
Gambar 4.9 Halaman Simpanan High-Fidelity	53
Gambar 4.10 Halaman Transaksi High-Fidelity	53
Gambar 4.11 Halaman Pinjaman High-Fidelity	54
Gambar 4.12 Halaman Data Laporan	55
Gambar 4.13 Halaman Akun High-Fidelity	55
Gambar 4.14 Halaman Kas Masuk High-Fidelity	56
Gambar 4.15 Halaman Login High-Fidelity Nasabah	57
Gambar 4.16 Halaman Dashboard High-Fidelity Nasabah	58
Gambar 4.17 Halaman Profile High-Fidelity Nasabah	58
Gambar 4.18 Halaman Simpanan High-Fidelity Nasabah	59
Gambar 4.19 Halaman Riwayat Transaksi High-Fidelity Nasabah	60
Gambar 4.20 Halaman Pengajuan Pinjaman High-Fidelity Nasabah	60
Gambar 4.21 Halaman Setor Simpanan High-Fidelity Nasabah	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya.....	80
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Ketua Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya.....	81
Lampiran 3 Link Figma	82
Lampiran 4 Kuesioner SUS	83
Lampiran 5 Link Drive Secrenrecord	85
Lampiran 6 Dokumentasi Implementasi Pegawai.....	86
Lampiran 7 Dokumentasi Implementasi Nasabah	88

