

**PERANCANGAN PROTOTYPE ANTARMUKA SISTEM INFORMASI
KOPERASI SIMPAN PINJAM MITRA SUGARA JAYA DENGAN
METODE HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)**

ABSTRAK

Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya masih menggunakan sistem pencatatan manual yang mengakibatkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan dalam pembuatan laporan, kesalahan pencatatan data, serta kesulitan akses informasi bagi anggota. Permasalahan ini berdampak pada rendahnya efisiensi dan kualitas pelayanan koperasi. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang prototipe antarmuka sistem informasi koperasi dengan pendekatan Human Centered Design (HCD). Metode HCD dipilih karena menekankan keterlibatan pengguna secara aktif dalam setiap tahapan perancangan, sehingga produk yang dihasilkan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan Focus Group Discussion (FGD) guna menggali kebutuhan pengguna secara mendalam. Prototipe sistem kemudian dikembangkan berdasarkan temuan tersebut dan dievaluasi menggunakan usability testing yang meliputi lima aspek: learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa prototipe antarmuka yang dirancang memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang tinggi (learnability 95%), efisiensi penggunaan yang baik (efficiency 0.041 goals/sec), kemampuan daya ingat yang kuat (memorability 89%), tingkat kesalahan penggunaan yang rendah (errors 0.04), serta tingkat kepuasan pengguna yang tinggi (satisfaction 82%). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa metode Human Centered Design efektif dalam menghasilkan antarmuka sistem informasi yang responsif terhadap kebutuhan pengguna, mampu meningkatkan efisiensi operasional koperasi, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik bagi pengurus dan anggota koperasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Human Centered Design, Koperasi, Usability Testing, Prototipe

***Prototype Design of the Mitra Sugara Jaya Savings and Loan Cooperative
Information System Using the Human Centered Design (HCD) Method***

ABSTRACT

The Mitra Sugara Jaya Savings and Loan Cooperative still uses a manual recording system, which causes various problems such as delays in report generation, data entry errors, and difficulties in accessing information for members. These issues impact the cooperative's efficiency and service quality. To address these problems, this study aims to design a prototype of an information system interface using the Human-Centered Design (HCD) approach. HCD was chosen because it emphasizes active user involvement in every stage of the design process, ensuring that the final product aligns closely with user needs and characteristics. This study employs a qualitative approach through observation, interviews, and Focus Group Discussions (FGDs) to deeply explore user needs. The system prototype was developed based on these findings and evaluated using usability testing, covering five aspects: learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. The evaluation results show that the designed interface has a high level of ease of use (learnability 95%), good usage efficiency (efficiency 0.041 goals/sec), strong recall ability (memorability 89%), low error rate (errors 0.04), and high user satisfaction (satisfaction 82%). Therefore, it can be concluded that the Human-Centered Design method is effective in producing an information system interface that is responsive to user needs, enhances the cooperative's operational efficiency, and provides a better user experience for both cooperative administrators and members.

Keywords: *Information System, Human Centered Design, Cooperative, Usability Testing, Prototype*