

LAMPIRAN - LAMPIRAN



Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya

W : Selamat sore, Bapak. Om swastyastu. Perkenalkan nama saya Kadek Wawan Yudayana, mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha.

N : Nggih, Dek. Ada keperluan apa ya?

W : Apakah Bapak merupakan nasabah dari Koperasi Mitra Sugara Jaya?

N : Iya, Dek. Saya nasabah dari koperasi tersebut.

W : Sudah berapa lama Bapak menjadi nasabah di Koperasi Mitra Sugara Jaya?

N : Sudah lama, Dek. Bapak sudah lama menabung di sana, dan juga sempat melakukan pinjaman di koperasi itu.

W : Tujuan saya melakukan wawancara dengan Bapak adalah karena saya sedang melakukan penelitian skripsi terkait perancangan sistem informasi Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya. Apakah Bapak pernah mengalami kendala saat melakukan transaksi simpan maupun pinjam di koperasi?

N : Ada, Dek. Masalah yang sering Bapak alami dari dulu itu saat ingin mengecek tabungan selain dari buku tabungan. Kalau misalnya ingin lihat jumlah tabungan atau rekapan, Bapak harus lihat di buku tabungan. Kalau mau minta rekapan, ya harus datang ke kantor, dan itu pun harus nunggu petugasnya. Kadang petugasnya juga keliling, jadi nggak selalu ada di kantor. Rumah Bapak juga lumayan jauh dari koperasi.

Terus, Bapak juga harap ke depannya bisa ada transaksi tabungan lewat transfer, soalnya jam operasional koperasi cuma sampai jam 1 siang. Sedangkan Bapak baru pulang dari pasar jam 3 sore, habis jualan buah. Banyak juga nasabah lama yang punya harapan sama seperti Bapak. Karena aset koperasi ini sudah cukup besar, dan kami sebagai nasabah ingin tahu alur keuangan koperasi secara langsung, tidak hanya lewat buku tabungan.

W : Terima kasih banyak atas waktunya, Bapak. Nantinya, keluhan dan masukan dari Bapak akan saya diskusikan dengan pihak koperasi agar bisa mendapatkan solusi yang tepat, baik bagi nasabah maupun koperasi itu sendiri.

Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Ketua Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya

W : Om swastyastu, selamat pagi Ibu. Mohon maaf saya mengganggu waktunya. Perkenalkan terlebih dahulu, nama saya Kadek Wawan Yudayana, mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha.

N : Om swastyastu. Nggih, ada yang bisa saya bantu, Dik?

W : Tujuan saya ke sini adalah ingin melakukan penelitian terkait dengan *prototype* perancangan sistem informasi Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sugara Jaya. Sebelumnya saya ingin bertanya, apakah koperasi ini sudah pernah menerapkan sistem informasi simpan pinjam?

N : Untuk sistem informasi simpan pinjam, di koperasi kita belum pernah menerapkannya. Di koperasi ini juga belum ada sistem lain seperti absensi sidik jari atau profil koperasi yang ditampilkan di website.

W : Mohon izin Ibu, karena koperasi belum menerapkan sistem informasi simpan pinjam, saya berencana melakukan penelitian terkait hal tersebut. Nantinya, *output* dari penelitian ini adalah rancangan desain sistem informasi koperasi simpan pinjam yang disesuaikan dengan kebutuhan di Koperasi Mitra Sugara Jaya.

N : Ya, saya persilakan. Itu juga sangat bagus kalau bisa diselesaikan. Koperasi kami ke depannya juga memang ada rencana untuk menerapkan sistem simpan pinjam berbasis sistem, termasuk sistem absensi dan profil koperasi yang bisa diakses secara online.

W : Apakah dari pihak koperasi memiliki kebutuhan khusus terkait fitur atau isi dari desain sistem yang akan saya buat nanti?

N : Kebutuhan khusus sih belum ada, karena Adik juga belum memberikan gambaran desainnya seperti apa. Yang penting nanti semua hal yang berkaitan dengan simpan pinjam bisa ada dalam sistem tersebut.

W : Terima kasih sebelumnya, Ibu, sudah meluangkan waktu untuk proses wawancara ini.

Lampiran 3 Link Figma

a. Nasabah

<https://www.figma.com/proto/QWMW2AuVPI8RBFr13TJx3C/pegawai?node-id=1-158&t=TbS3eQPjJFBz0rSW-1>

b. Pegawai

<https://www.figma.com/proto/QWMW2AuVPI8RBFr13TJx3C/pegawai?node-id=1-158&t=zsA67MkWgqWYOvGT-1>



Lampiran 4 Kuesioner SUS

KUESIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Nama :

Program Studi :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- a. Dimohonkan kesediaannya untuk menjawab setiap nomor kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- b. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju**TS** : Tidak Setuju**RG** : Ragu-ragu**ST** : Setuju**SS** : Sangat Setuju

- c. Dimohonkan agar semua pertanyaan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- d. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.

NO	DAFTAR PERTANYAAN	PILIHAN				
		STS	TS	RG	ST	SS
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
2.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
6.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
7.	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5
8.	Saya merasa sistem ini membingungkan.	☐	☐	☐	☐	☐
		1	2	3	4	5

NO	DAFTAR PERTANYAAN	PILIHAN				
		STS	TS	RG	ST	SS
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.					
		1	2	3	4	5
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.					
		1	2	3	4	5



Lampiran 5 Link Drive *Secrenrecord*

https://drive.google.com/drive/folders/1tPT5UEvnkkMwDZWmLJaklYYM7IIYJ_qx



Lampiran 6 Dokumentasi Implementasi Pegawai





Lampiran 7 Dokumentasi Implementasi Nasabah



