

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI SIMPAN PINJAM BUMDESA MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Oleh I Putu Angga Kerta Leona Putra, NIM 1815091052

Jurusan Teknik Informatik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX aplikasi Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) untuk mempermudah pengelolaan dan pelayanan usaha desa secara digital. Pengujian usability dilaksanakan dengan mengukur aspek *learnability*, *efisiensi*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction* dari aplikasi yang telah dikembangkan, memakai metode pengujian dengan responden masyarakat dan pegawai. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat *learnability* dan *memorability* yang tinggi, dengan rata-rata *overall relative efficiency* sebesar 90% untuk responden masyarakat dan 91% untuk responden pegawai, yang mengindikasikan kemudahan pengguna dalam mempelajari dan mengingat cara penggunaan aplikasi. Efisiensi penggunaan juga terjaga dengan waktu penyelesaian tugas yang optimal. Meski demikian, beberapa kendala ditemukan terkait variasi ukuran ikon yang berpengaruh pada kenyamanan interaksi pengguna. Selain itu, kebutuhan akan fitur pusat bantuan menjadi masukan penting untuk meningkatkan dukungan dan panduan penggunaan aplikasi secara mandiri. Tingkat kepuasan pengguna berdasarkan System Usability Scale (SUS) mencapai rata-rata 82%, menunjukkan penerimaan positif terhadap aplikasi ini. Metode *Retrospective Think Aloud* (RTA) juga mengungkap pengalaman dan persepsi pengguna yang sebagian besar merasa aplikasi cukup membantu dan mudah dipahami setelah penggunaan berulang. Saran pengembangan ke depan difokuskan pada penyempurnaan konsistensi tampilan ikon dan penambahan fitur pusat bantuan, sehingga aplikasi Bumdes bisa memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal dan mendukung transformasi digital pengelolaan usaha desa. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan mampu menjadi solusi efektif dan efisien dalam memajukan usaha desa melalui teknologi digital.

Kata Kunci: BumDes, *User Centered Design* (UCD), *Usability Testing*

**DESIGN OF UI/UX FOR VILLAGE OWNED ENTERPRISE (BUMDES)
LOAN AND SAVINGS APPLICATION USING USER CENTERED DESIGN
METHOD**

Oleh I Putu Angga Kerta Leona Putra, NIM 1815091052

Jurusan Teknik Informatik

ABSTRACT

This research aims to design the UI/UX of the Village-Owned Enterprise (Bumdes) application to facilitate digital management and service of village businesses. Usability testing was conducted by measuring aspects of learnability, efficiency, memorability, error, and satisfaction of the developed application, using testing methods with community members and employees as respondents. The results show that the application has high learnability and memorability levels, with an average overall relative efficiency of 90% for community respondents and 91% for employee respondents, indicating ease of learning and remembering how to use the application. Usage efficiency was also maintained with optimal task completion times. However, some issues were found related to the variation in icon sizes affecting user interaction comfort. Additionally, the need for a help center feature was identified as important input to improve user support and guidance for independent application use. The user satisfaction level based on the System Usability Scale (SUS) reached an average of 82%, demonstrating a positive acceptance of the application. The Retrospective Think Aloud (RTA) method also revealed user experiences and perceptions, with most users feeling the application was quite helpful and easy to understand after repeated use. Future development recommendations focus on improving icon size consistency and adding a help center feature so that the Bumdes application can provide a more optimal user experience and support the digital transformation of village business management. Thus, this application is expected to be an effective and efficient solution in advancing village enterprises through digital technology.

Keywords: BumDes, User Centered Design (UCD), Usability Testing