

LAMPIRAN



Lampiran 1 User Persona

User Persona Masyarakat Umum ke-1

Nama: Ni Luh Sulastri

Asal: Musi

Bio	Ibu rumah tangga berusia 41 tahun. Aktif di kegiatan PKK dan arisan.
Demografi	Umur: 41 tahun Jenis Kelamin: Perempuan Pendidikan: SMP Alamat: Desa Musi Pekerjaan: Ibu Rumah Tangga
Literasi Pengalaman	Menggunakan WhatsApp dan sesekali melihat YouTube. Belum terbiasa dengan aplikasi keuangan.
Kendala	Takut salah menekan tombol, kurang paham istilah aplikasi.
Tujuan	Bisa cek saldo dan tagihan dari rumah tanpa ke kantor.
Kebutuhan Pengguna	Tampilan simpel, teks besar, dan notifikasi tagihan.
Motto & Karakter/Kepribadian	Yang penting gampang dilihat dan dibayar. Sabar, sederhana, mau belajar, hemat.

User Persona Masyarakat Umum ke-2

Nama: Gede Putra Adnyana

Asal: Pemuteran

Bio	Pengusaha muda 29 tahun. Aktif memasarkan produknya secara online.
Demografi	Umur: 29 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki Pendidikan: S1 Alamat: Pemuteran Pekerjaan: Wirausaha
Literasi Pengalaman	Mahir menggunakan e-wallet, Excel, dan aplikasi bisnis.
Kendala	Tidak suka proses lambat atau manual.
Tujuan	Ingin kontrol semua data simpan pinjam dengan efisien.
Kebutuhan Pengguna	Dasbor grafis, export data, riwayat lengkap.
Motto & Karakter/Kepribadian	Data yang jelas, usaha cepat maju. Ambisius, teliti, tech-savvy.

User Persona Masyarakat Umum ke-3

Nama: Komang Sri Apriyanti

Asal: Sanggalangit

Bio	Penjahit 25 tahun, terbiasa belanja online dan pakai dompet digital.
Demografi	Umur: 25 tahun Jenis Kelamin: Perempuan Pendidikan: SMA Alamat: Sanggalangit Pekerjaan: Penjahit
Literasi Pengalaman	Terbiasa menggunakan Shopee, Dana, dan Gojek.
Kendala	Aplikasi berat membuat HP-nya lambat.
Tujuan	Ingin tahu sisa pinjaman dan jadwal jatuh tempo.
Kebutuhan Pengguna	Dasbor riwayat pinjaman, fitur notifikasi pembayaran.
Motto & Karakter/Kepribadian	Kalau bisa online, kenapa harus antre. Aktif, praktis, teliti, ingin cepat.

User Persona Masyarakat Umum ke-4

Nama: Ketut Suardika

Asal: Gerokgak

Bio	Petani berusia 37 tahun. Jarang menggunakan HP selain untuk menelepon.
Demografi	Umur: 37 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki Pendidikan: SD Alamat: Gerokgak Pekerjaan: Petani
Literasi Pengalaman	Hanya tahu fungsi dasar HP dan WhatsApp.
Kendala	Bingung navigasi dan lupa PIN.
Tujuan	Ingin bisa tahu jumlah tabungan dan angsuran.
Kebutuhan Pengguna	Ikon besar, navigasi sederhana, bahasa mudah.
Motto & Karakter/Kepribadian	Yang penting bisa lihat uangnya. Pendiam, rajin, sederhana, lambat belajar.

User Persona Masyarakat Umum ke-5

Nama: Luh Suparsini

Asal: Tukadsumaga

Bio	Petani 43, aktif di media sosial. Sudah terbiasa transfer uang lewat aplikasi.
Demografi	Umur: 30 tahun Jenis Kelamin: Perempuan Pendidikan: SMA Alamat: Tukadsumaga Pekerjaan: Petani & Penjual Online
Literasi Pengalaman	Familiar dengan Gopay, Tokopedia, dan Shopee.
Kendala	Aplikasi lemot saat sinyal lemah.
Tujuan	Bisa pantau semua transaksi keluarga.
Kebutuhan Pengguna	Ringan, praktis, dan update otomatis.
Motto & Karakter/Kepribadian	Uang kecil juga harus diatur. Teliti, tanggap, aktif.

User Persona Pegawai ke-1

Nama: Ni Komang Ariani

Asal: Musi

Bio	Staf administrasi 38 tahun, terbiasa input data dan membuat laporan manual.
Demografi	Umur: 38 tahun Jenis Kelamin: Perempuan Pendidikan: D3 Alamat: Musi Pekerjaan: Staf Administrasi
Literasi Pengalaman	Terbiasa pakai Excel dan WhatsApp Web.
Kendala	Bingung jika sistem berubah tampilan.
Tujuan	Ingin cepat input & cetak laporan harian.
Kebutuhan Pengguna	Dasbor input cepat, export ke PDF.
Motto & Karakter/Kepribadian	Kerja rapi, laporan aman. Tekun, hati-hati, teliti.

User Persona Pegawai ke-2

Nama: Ni Komang Suarmini

Asal: Pemuteran

Bio	Sekretaris BUMDesa usia 42 tahun. Bertanggung jawab mengarsip laporan dan publikasi kegiatan.
Demografi	Umur: 42 tahun Jenis Kelamin: Perempuan Pendidikan: S1 Alamat: Pemuteran Pekerjaan: Sekretaris
Literasi Pengalaman	Mahir mengetik, familiar dengan Google Docs & Canva.
Kendala	Butuh integrasi data antardivisi.
Tujuan	Ingin semua dokumen rapi dan mudah diakses.
Kebutuhan Pengguna	Upload dokumen, histori edit, akses bersama.
Motto & Karakter/Kepribadian	Semua kegiatan harus terdokumentasi. Rapi, kreatif, komunikatif.

User Persona Pegawai ke-3

Nama: Drs. Ketut Sastrawan

Asal: Sanggalangit

Bio	Ketua BUMDesa 58 tahun. Berpengalaman memimpin, tetapi kurang akrab dengan teknologi.
Demografi	Umur: 58 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki Pendidikan: S1 Alamat: Sanggalangit Pekerjaan: Ketua BUMDesa
Literasi Pengalaman	Hanya terbiasa membaca laporan cetak.
Kendala	Perlu bimbingan saat menggunakan sistem baru.
Tujuan	Bisa memantau data pinjaman tanpa ribet.
Kebutuhan Pengguna	Ringkasan laporan, antarmuka simpel.
Motto & Karakter/Kepribadian	Laporan jelas, keputusan cepat. Tegas, hati-hati, tradisional.

User Persona Pegawai ke-4

Nama: I Putu Eka Astawan

Asal: Gerokgak

Bio	Ketua 53 tahun. Teliti dalam mencatat transaksi. Mahir Excel dan ingin integrasi ke sistem digital.
Demografi	Umur: 53 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki Pendidikan: S1 Alamat: Gerokgak Pekerjaan: Bendahara
Literasi Pengalaman	Ahli Excel, terbiasa dengan penghitungan manual.
Kendala	Suka frustrasi jika sistem lambat.
Tujuan	Input akurat, laporan cepat dibuat.
Kebutuhan Pengguna	Fitur perhitungan otomatis & arsip transaksi.
Motto & Karakter/Kepribadian	Uang masuk dan keluar harus jelas. Teliti, fokus, suka sistematis.

User Persona Pegawai ke-5

Nama: I Gede Pasek S

Asal: Tukadsumaga

Bio	Staf lapangan 35 tahun. Sering keliling ke rumah warga, memasukkan data saat di lokasi.
Demografi	Umur: 35 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki Pendidikan: SMA Alamat: Tukadsumaga Pekerjaan: Staf Lapangan
Literasi Pengalaman	Mahir input via HP, terbiasa bekerja cepat.
Kendala	Sinyal sering jelek di lokasi desa.
Tujuan	Bisa input data kapan saja, walau offline.
Kebutuhan Pengguna	Aplikasi ringan & offline mode.
Motto & Karakter/Kepribadian	Sampai ke rumah warga, data tetap masuk. Aktif, cepat, suka turun langsung.

Lampiran 2 Dokumentasi dan Hasil Wawancara Dengan Responden (Deriktur BUMDESA)



BUMDESA Desa Pemuteran, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilaksana dengan responden yang bernama I Kadek Muliawan, beliau merupakan direktur BUMDesa tersebut. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Sejak kapan Bumdesa ini berdiri? Dan bapak/ibu sejak kapan bergabung disini? Untuk jabatan bapak/ibu sebagai apa?	Bumdesa ini berdiri dari tahun 2013, saya menjadi deriktur Bumdesa ini dari awal bumdesa ini berdiri yaitu tahun 2013
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Ada sedikit masalah yang berada di bumdesa kami terutama di transaksi pembayaran pinjamnya, kadang masyarakat yang tidak ada waktu untuk melakukan pembayaran ke kantor meminta keringan supaya jika terlambat untuk dendanya diringankan
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang	Kami sudah memiliki sistem, namun sistem itu hanya digunakan pada

memudahkan untuk transaksi tersebut?	komputer kami, kami ingin mengembangkan suatu sistem yang baru, yang mengikuti jaman seperti sekarang, yang banyak di handphone seperti, belanja online, pembayaran online, dan yang lainnya karena saya lihat masyarakat sekitar saya sudah banyak menggunakan handphone
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Mungkin sedikit dari saya, intinya dari sistem ini saya ingin mempermudah masyarakat dalam bertransaksi dari rumah pun masyarakat bisa melakukan itu
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Saran dari saya sih, cuma ini kan nantinya sistem yang baru, saya ingin aplikasi ini mudah dan cepat dimengerti oleh penggunanya



BUMDESA Desa Tukadsumage, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilaksanakan dengan responden yang bernama Nyoman Purna, beliau merupakan direktur BUMDesa tersebut. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Sejak kapan Bumdesa ini berdiri? Dan bapak/ibu sejak kapan bergabung disini? Untuk jabatan bapak/ibu sebagai apa?	Bumdesa ini berdiri dari tahun 2012, saya menjadi direktur Bumdesa yang kedua setelah dipegang oleh direktur sementara, saya masuk pada tahun 2013
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Ada beberapa masalah yang kami temui di masyarakat, seperti masyarakat tidak sabaran dalam melakukan pendaftaran administrasi pertama, menelpon berulang kali untuk menanyakan persyaratan yang diajukan apakah di setuju atau tidak, dan dalam sistem pinjam, masyarakat disini masih banyak ke kantor langsung untuk melakukan transaksi.
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Kami sudah memiliki sistem yang hanya menggunakan excel saja, saya lihat ada beberapa bumdesa yang lebih maju, namun jika ada yang mengajukan ke saya untuk masalah sistem yang baru saya juga pengin ada sistem yang baru, saya sih penginnya ada sistem yang bisa saya awasi lewat handphone saya, kenapa begitu karena handphone bisa dibawa kemana-mana, dan bisa dibuka kapan saja.
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Fungsi dari sistem yang saya mau cuma ingin mempermudah pekerjaan pegawai dan saya sendiri sebagai direktur bumdes dalam melayani masyarakat dan memasukan keuangan yang kami miliki
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Saran saya karena ini sistem baru saya pengin mudah di mengerti dan gampang digunakan



BUMDESA Desa Gerokgak, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilaksanakan dengan responden yang bernama I Putu Eka Astawan, beliau merupakan direktur BUMDesa tersebut. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Sejak kapan Bumdesa ini berdiri? Dan bapak/ibu sejak kapan bergabung disini? Untuk jabatan bapak/ibu sebagai apa?	Bumdesa ini berdiri dari tahun 2014, saya menjadi direktur Bumdesa dari tahun 2018
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Masalah yang kami hadapi saat ini sih, ada beberapa hal yang pertama kami hanya menggunakan pinjam saja, belum menjalankan usaha simpannya, karena bumdesa kami belum memiliki sistem apapun itu, makanya bumdesa ini hanya menjalankan pinjam saja, karena jika adanya simpan tanpa sistem maka resiko uang itu sangat besar.
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Sangat sangat perlu, karena nantinya bisa memudahkan transaksi yang kami punya, dan bisa mengatur keuangan yang kami miliki, kami bisa juga bisa melihat saldo kami berapa, dan jika kami menginput data, jika salah maka tidak akan diterima oleh sistem itu, itu yang kami perlu saat ini.
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Fungsi aplikasi ini, bisa melakukan transaksi apapun itu yang berada di bumdesa, bisa melihat saldo yang

	bumdes itu miliki
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Saran saya karena ini sistem baru saya pengen mudah di mengerti dan gampang digunakan



BUMDESA Desa Sanggalangit, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan responden yang bernama I Komang Suardika, beliau merupakan direktur BUMDesa tersebut. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Sejak kapan Bumdesa ini berdiri? Dan bapak/ibu sejak kapan bergabung disini? Untuk jabatan bapak/ibu sebagai apa?	Bumdesa ini berdiri dari tahun 2012, saya menjadi deriktur Bumdesa dari tahun 2021
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Pada sistem simpan pinjam kami hanya menggunakan sistem yang berada pada excel saja, kami belum ada sistem yang mendukung lebih baru lagi, pada saat ini masyarakat masih banyak melakukan pembayaran dan melakukan admistrasi ke kantor langsung
Apakah perlu memerlukan suatu	Kami dari bumdesa desa sanggalangit

rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	ingin ada sistem yang bisa mempermudah transaksi yang ada pada bumdes saat ini.
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Fitur yang penting sih, adanya pengawasan berupa saldo, pembayaran dan riwayat transaksi yang ada.
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Saran saya karena ini sistem baru saya pengen mudah di mengerti dan gampang digunakan



BUMDESA Desa Musi, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilaksana dengan responden yang bernama Ni Komang Ariani, beliau merupakan bendahara BUMDesa tersebut. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Sejak kapan Bumdesa ini berdiri? Dan bapak/ibu sejak kapan bergabung disini? Untuk jabatan bapak/ibu sebagai apa?	Bumdesa ini berdiri dari tahun 2014, saya menjadi bendahara Bumdesa dari tahun 2014
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Saat ini BUMDesa berkendala pada sistem simpan pinjam, dikarenakan transaksi simpan pinjam yang sangat menonjol disini, kendalanya seperti pengecekan saldo masih secara manual kadang jika salah memasukan angka kita bisa cek dari awal lagi, pembayaran kadang dari masyarakat itu banyak yang terlambat, bukti transaksi kadang bisa tercecer dimana-mana, admnistrinya pendukung yang lain kita harus poto satu satu dan taruh yang baik supaya tidak hilang

Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Sangat setuju jika nantinya sistem itu bisa membantu atau memudahkan pekerjaan kita disini, agar nantinya lebih efisien.
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Intinya nanti disana kami dari pihak BUMDesa bisa melihat Riwayat transaksi simpan pinjam, saldo uang yang kami miliki, data administrasi dari masyarakat,
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Saran saya karena ini sistem baru saya pengen mudah di mengerti dan gampang digunakan



Lampiran 3 Dokumentasi dan Hasil Wawancara Dengan Responden (Masyarakat Umum)



Masyarakat Umum Desa Gerokgak, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan responden yang bernama Mas Hadi, beliau merupakan masyarakat umum yang berada di Desa Gerokgak. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Bapak/ibu sejak kapan bergabung disini?	Saya menjadi anggota Bumdes pada tahun 2018
Apakah permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Pada saat melakukan pembayaran dan melakukan transaksi saya haru bolak balik ke kantor Bumdes mungkin itu menghabiskan beberapa waktu saya.
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Sangat sangat perlu, untuk nantinya misalkan saya melakukan transaksi lagi mungkin bisa saya lakukan di rumah saja, atau saat saya pergi keluar kota, seperti saat saya mudik, bisa membayar simpan pinjam saya dari handphone
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Banyak transaksi yang ada seperti di aplikasi yang ada pembayaran onlinenya itu
Apakah saran untuk rancangan aplikasi ini?	Mudah digunakan



Masyarakat Umum Desa Pemuteran, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan responden yang bernama Ketut Budi Yasa, beliau merupakan masyarakat umum yang berada di Desa Pemuteran. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Bapak/ibu sejak kapan bergabung disini?	Saya menjadi anggota Bumdesa pada tahun 2014
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Saya memiliki kendala saat pembayaran, karena saya memiliki usaha lainnya, kadang saya lupa kapan melakukan pembayaran untuk pembayaran berikutnya, dan ketika kantor tutup saya harus menunggu besoknya lagi kadang itu membuat saya terlambat untuk melakukan pembayaran
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Perlu, nantinya saya harap pada sistem ini ada notifikasi beberapa hari sebelum tanggal pembayaran berikutnya, jadi mempermudah untuk mengingatnya lagi dan mempermudah pembayaran
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Pembayaran, pengajuan kembali setelah lunas, dan melihat berapa yang harus saya bayar nantinya
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Mudah digunakan



Masyarakat Umum Desa Musi, Kec. Gerokgak

Hasil Wawancara

Wawancara ini dilaksanakan dengan responden yang bernama Ni Luh Sulastri, beliau merupakan masyarakat umum yang berada di Desa Musi. Berikut hasil dari wawancara yang di hasilkan;

Pertanyaan	Jawaban
Bapak/ibu sejak kapan bergabung disini?	Saya menjadi anggota Bumdesa pada tahun 2015
Apa permasalahan yang di ada saat ini? (simpan pinjam)	Ada masalah yang mungkin saya alami selama ini, saya meminjam sejumlah uang di bumdes bermaksud untuk modal ternak saya, di bumdes ini kan jika uang keluar maka semua uang itu diterima, maka susah untuk mengatur keuangan jika saya sudah keluar semuanya
Apakah perlu memerlukan suatu rancangan aplikasi/sistem yang memudahkan untuk transaksi tersebut?	Menurut saya perlu, jika ada sistem bisa mengurangi permasalahan yang saya alami tersbut
Fitur-fitur /fungsi aplikasi apa yang diharapkan pada rancangan sistem ini selain simpan pinjam ini?	Bisa mengatur saldo yang keluar dari bumdesa, saya bisa menarik uang tersebut sedikit dulu, nanti jika keperluan lagi saya bisa tarik lagi. Bisa melakukan pembayaran lewat aplikasi ini
Apa saran untuk rancangan aplikasi ini?	Mudah digunakan dan simpel

Lampiran 4 Task Skenario

A. Task Skenario untuk Masyarakat (Nasabah)

1. Login ke Aplikasi
 - Tujuan: Mengakses aplikasi sebagai pengguna masyarakat.
 - Langkah: Masukkan username dan password yang diberikan → Klik tombol "Masuk".
 - Keberhasilan: Pengguna berhasil masuk ke halaman beranda masyarakat.
2. Lihat Informasi Saldo dan Notifikasi
 - Tujuan: Mengetahui status saldo dan pemberitahuan penting.
 - Langkah: Perhatikan tampilan saldo dan notifikasi pada halaman beranda.
 - Keberhasilan: Pengguna dapat menyebutkan informasi saldo dan notifikasi yang muncul.
3. Bayar Tagihan Air
 - Tujuan: Melakukan pembayaran tagihan air.
 - Langkah: Dari beranda → Klik menu "Bayar Air" → Masukkan data yang diminta → Lanjutkan hingga muncul notifikasi "Pembayaran Berhasil".
 - Keberhasilan: Pengguna menyelesaikan transaksi tanpa bantuan.
4. Ajukan Pinjaman
 - Tujuan: Mengisi form pengajuan kredit.
 - Langkah: Klik menu "Ajukan Kredit" → Lengkapi formulir → Klik "Kirim".
 - Keberhasilan: Form terkirim dan pengguna kembali ke halaman utama/notifikasi sukses.
5. Melihat Riwayat Transaksi
 - Tujuan: Melihat histori transaksi pribadi.
 - Langkah: Klik menu "Riwayat Transaksi".
 - Keberhasilan: Pengguna berhasil melihat daftar transaksi yang dilakukan.

6. Mengakses Pusat Bantuan

- Tujuan: Mencari bantuan terkait fitur aplikasi.
- Langkah: Klik menu “Pusat Bantuan”.
- Keberhasilan: Pengguna dapat membaca informasi bantuan sesuai kebutuhannya.

7. Logout dari Aplikasi

- Tujuan: Keluar dari aplikasi.
- Langkah: Akses halaman profil → Klik tombol “Logout”.
- Keberhasilan: Pengguna kembali ke halaman awal.

B. Task Skenario untuk Pegawai

1. Login sebagai Pegawai

- Tujuan: Masuk ke sistem sebagai pegawai.
- Langkah: Masukkan username dan password → Klik “Masuk”.
- Keberhasilan: Tiba di halaman beranda pegawai.

2. Melihat Daftar Pengajuan Kredit Nasabah

- Tujuan: Mengecek permohonan kredit terbaru.
- Langkah: Klik menu “Daftar Pengajuan Pinjaman”.
- Keberhasilan: Pengguna dapat melihat daftar pinjaman dan informasi terkait.

3. Kelola Data Nasabah

- Tujuan: Melihat dan mengelola data nasabah.
- Langkah: Klik menu “Kelola Data Nasabah”.
- Keberhasilan: Pengguna dapat mencari atau mengedit data nasabah.

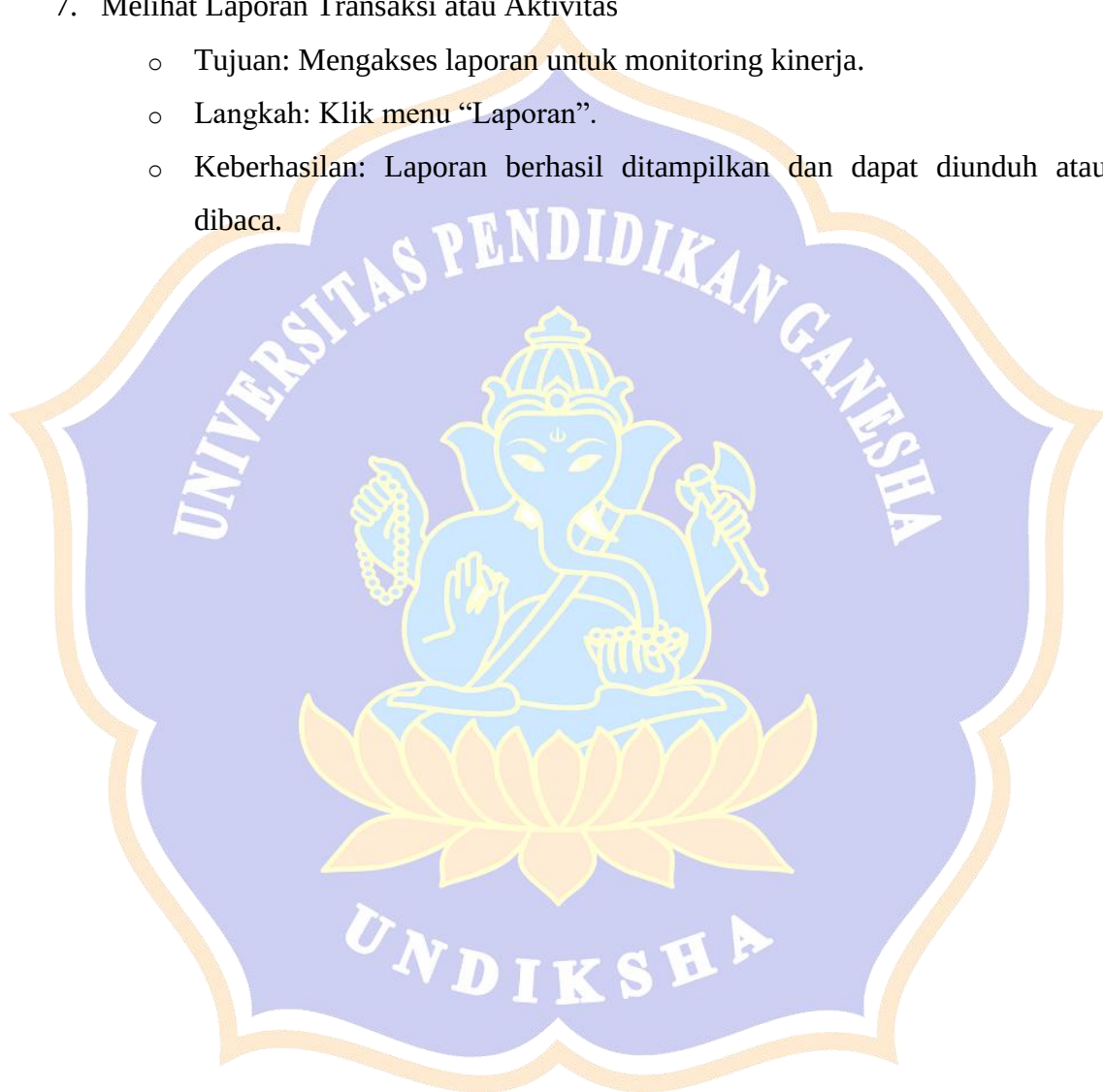
4. Melihat Jadwal Penagihan

- Tujuan: Melihat daftar jadwal penagihan.
- Langkah: Klik menu “Jadwal Penagihan”.
- Keberhasilan: Jadwal muncul sesuai rencana kerja harian pegawai.

5. Input Pembayaran Manual

- Tujuan: Memasukkan pembayaran yang dilakukan secara offline.
- Langkah: Klik “Input Pembayaran Manual” → Isi data → Simpan.

- Keberhasilan: Data berhasil tersimpan dan muncul notifikasi sukses.
6. Membantu Nasabah lewat Pusat Bantuan
- Tujuan: Memberikan informasi atau bantuan kepada nasabah.
 - Langkah: Klik “Pusat Bantuan” → Pilih pertanyaan atau kategori.
 - Keberhasilan: Informasi ditampilkan sesuai dengan kebutuhan nasabah.
7. Melihat Laporan Transaksi atau Aktivitas
- Tujuan: Mengakses laporan untuk monitoring kinerja.
 - Langkah: Klik menu “Laporan”.
 - Keberhasilan: Laporan berhasil ditampilkan dan dapat diunduh atau dibaca.



Lampiran 5 Link Dokumentasi

Link Foto Wawancara :

https://drive.google.com/drive/folders/14QMDrD-qWlhIvAdqeFB3Y3wL_g4tLa1Q

Link Video Uji Aplikasi :

https://drive.google.com/drive/folders/14TA_dY7PJr5SxHuxWXhsksUGle4vLi1R

Link Wawancara :

<https://drive.google.com/drive/folders/14OPrs0cZoHROEdGevyoOXck3luwVfv99>

Link Figma :

<https://www.figma.com/proto/NWj21xQCdA7VKqjm3iYxAr/Untitled?node-id=1-1296&t=KYyCoKdjgrxaqr9-1> (Pengujian Pertama)

<https://www.figma.com/proto/WDD5AXQXTTaj4UhHYyuCv8/bumdes?node-id=155-652&t=eUcUjP3m8Df8TuuC-1> (Pengujian Kedua)



Lampiran 6 Riwayat Hidup



I Putu Angga Kerta Leona Putra lahir di Singaraja pada tanggal 22 Agustus 2000. Penulis lahir dari pasangan dari Bapak I Made Sugihana dan . Penulis berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan memeluk Agama Hindu. Alamat tempat tinggal penulis di Jalan Melati Desa Musi, Kecamatan Gerokgak Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan taman kanak-kanak di TK Sangga Kumara pada tahun 2005, kemudian melanjutkan ke jenjang pendidikan dasar di SD N 2 Musi pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke jenjang sekolah menengah pertama di SMP Negeri 1 Gerokgak pada tahun 2012, setelah lulus dari sekolah menengah pertama penulis melanjutkan ke sekolah menengah kejuruan di SMK Negeri 3 Singaraja mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan (TKJ) pada tahun 2015. Setelah lulus dari sekolah menengah kejuruan pada tahun 2018, penulis melanjutkan studi ke perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi Sistem Informasi (S1), Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.



Lampiran 7 Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116
Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571
Laman <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 962/UN48.11.1/DT/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Permohonan Data

Singaraja, 10 Mei 2023

Yth. BUMDES Kecamatan Gerokgak
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Perancangan UI/UX Aplikasi Simpan Pinjam BUMDES Menggunakan Metode User Centered Design", kepada mahasiswa berikut.

Nama : I Putu Angga Kerta Leona Putra
NIM : 1815091052
Program Studi : Sistem Informasi
Semester : X (sepuluh)

Demikian surat ini disampaikan, atas berkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP 197408012000032001