



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Petikan Wawancara Awal Tampilan Deskripsi Situs Web Saat Ini

Pertanyaan	Kondisi Saat Ini	Harapan
Bagaimana anda mendeskripsikan tampilan saat ini pada situs web Kejaksaan Tinggi Bali?	Situs web terlihat membingungkan dan tidak terdapat FAQ dan banyak fitur yang tidak bisa digunakan dengan optimal.	Tampilan situs web dapat dikemas dengan lebih modern dan menarik serta menyesuaikan visi dan misi dari Kejaksaan Tinggi Bali.
Menurut anda dari segi visual, apakah situs web Kejaksaan Tinggi Bali dikategorikan baik?	Situs web terlihat berantakan ketika dibuka di ukuran yang lebih kecil, sehingga sulit dibaca	Situs web terlihat rapi dan proporsional ketika dibuka di ukuran apapun serta <i>font</i> mudah dibaca
Sepengetahuan anda, apa permasalahan yang anda temukan pada situs web Kejaksaan Tinggi Bali	Total ada 5 permasalahan, yaitu tidak adanya tata cara panduan penggunaan situs web, sulit menemukan informasi yang diperlukan melalui sistem pencarian, antarmuka sistem yang membingungkan, tata letak simbol dan menu berantakan, dan tidak bisa menginput data KTP	Situs web tidak menampilkan menu yang konsisten, tidak memunculkan <i>bug</i> dalam sistem, serta menampilkan panduan dan pencarian yang memudahkan, agar pengguna nyaman dalam menggunakannya.
Per bulan, berapa jumlah pengguna yang mengunjungi situs web Kejaksaan Tinggi Bali?	Dibawah 500 <i>views</i>	Setidaknya diatas 1000 <i>views</i>
Apakah anda dapat mengakses situs web dengan cepat? Jelaskan kecepatan aksesnya dalam detik!	Lumayan cepat, kurang lebih diatas 6 detik	Bisa diakses dibawah 3 detik

Lampiran 2 Kuesioner *User Experience Questionnaire* pada Desain Awal dan Desain Akhir Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali

**KUESIONER *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
USABILITY TESTING PADA DESAIN AWAL / AKHIR
WEBSITE KEJAKSAAN TINGGI BALI**

Barcode Situs Web Kejati Bali

Nama Lengkap :
Kode Responden : (diisi oleh peneliti)
Jabatan : Admin / Pegawai (coret yang tidak perlu)



PETUNJUK PENGISIAN ANGKET:

Silahkan Anda melakukan evaluasi atas produk yang telah ditentukan.

Untuk melakukan asesmen atau evaluasi terhadap produk dimaksud, silahkan mengisi kuisisioner berikut ini. Kuisisioner terdiri dari pasangan atribut bertolak belakang secara makna yang dapat mempresentasikan produk. Lingkaran- lingkaran yang berada di antara atribut merepresentasikan gradasi antar atribut yang bertolak belakang. Anda dapat mengekspresikan persetujuan terhadap atribut yang ada dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan impresi Anda. Contoh:

atraktif	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	tidak atraktif
----------	-----------------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------

Respon ini berarti Anda menilai aplikasi produk tersebut lebih atraktif dibanding tidak atraktif.

Silahkan memutuskan penilaian secara spontan. Jangan berpikir terlalu lama tentang keputusan Anda untuk meyakinkan bahwa Anda memberikan impresi yang orisinal.

Terkadang Anda bisa saja tidak terlalu yakin terkait atribut tertentu atau Anda melihat bahwa sebuah atribut tidak relevan atas

produk yang sedang Anda evaluasi. Kendatipun demikian, silahkan putuskan evaluasi Anda atas setiap butir.

Pendapat Anda sangat penting. Mohon diperhatikan: tidak ada jawaban salah atau benar! Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Saat ini silakan evaluasi produk dengan memilih satu lingkaran tiap baris item.

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	dapat dipahami	2
kreatif	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	monoton	3
mudah dipelajari	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	sulit dipelajari	4
bermanfaat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	kurang bermanfaat	5
membosankan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	mengasyikkan	6
tidak menarik	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	menarik	7
tak dapat diprediksi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	dapat diprediksi	8
cepat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	lambat	9
berdaya cipta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	konvensional	10
menghalangi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	mendukung	11
baik	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	buruk	12
rumit	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	sederhana	13
tidak disukai	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	menggembirakan	14
lazim	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	terdepan	15
tidak nyaman	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	nyaman	16
aman	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	tidak aman	17
memotivasi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	efisien	20
jelas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	membingungkan	21
tidak praktis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	praktis	22
terorganisasi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	berantakan	23
atraktif	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	tidak atraktif	24
ramah pengguna	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	tidak ramah pengguna	25
konservatif	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	inovatif	26

, 2024

Responden

**Lampiran 3 Form Evaluasi Heuristik pada Desain Awal Situs Web Kejaksaan
Tinggi Bali**

**FORM EVALUASI HEURISTIK
USABILITY TESTING PADA DESAIN AWAL SITUS WEB
KEJAKSAAN TINGGI BALI**

Barcode Situs Web Kejati Bali

Nama Sistem : Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali
 Nama Evaluator :
 Kode Evaluator : (diisi oleh peneliti)
 Tanggal Evaluasi :



Nielsen's Ten Usability Heuristic (2005):

No	Usability Heuristic
1	Visibilitas dari status system (<i>Visibility of system status (feedback)</i>)
2	Kesesuaian antara sistem dan dunia nyata (<i>Match between system and the real world</i>)
3	Kendali dan kebebasan pengguna (<i>Use Control and Freedom</i>)
4	Standard dan konsistensi (<i>Consistency and Standards</i>)
5	Pencegah kesaralah (<i>Error Prevention</i>)
6	Bantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan mengatasi masalah (<i>Recognition Rather than Recall</i>)
7	Fleksibilitas dan efisiensi (<i>Flexibility and Efficient of Use</i>)
8	Estetika dan desain yang minimalis (<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>)
9	Pertolongan pengguna mengenal, berdialog dan memperbaiki kesalahan (<i>Help users recognize, dialogue, and recovers form errors</i>)
10	Fitur bantuan dan dokumentasi (<i>Help and Documentation</i>)

Nielsen's Severity Ratings

Rating	Definisi
0	Secara keseluruhan, tidak ada masalah terkait <i>usability</i>
1	Problem estetika yang dapat diperbaiki dengan waktu
2	Problem kecil terkait <i>usability</i> , perbaikan tidak menjadi prioritas
3	Problem utama terkait <i>usability</i> , perbaikan menjadi prioritas
4	Sebelum produk dirilis, problem <i>usability</i> harus segera diperbaiki karena sangat besar problemnya

Visibility of System Status (Feedback)

Sistem harus memberi tahu pengguna dengan jelas dan tepat apa yang sedang terjadi, melalui pesan dan waktu yang sesuai.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Match Between System and The Real World

Sistem harus berbicara dengan kata, kalimat, dan konsep yang biasa digunakan pengguna.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Use Control and Freedom

Pengguna harus dapat secara bebas memilih dan melakukan pekerjaan (sesuai kebutuhan), dan mereka harus dapat membuat keputusan sendiri dengan informasi yang jelas tentang pekerjaan apa yang akan mereka lakukan atau tidak. Sistem harus dapat *undo* dan *redo*.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		

2		
3		
4		
5		

Consistency and Standards

Pengguna tidak perlu mempertanyakan lagi tentang perbedaan pemahaman kata dan kalimat, situasi, dan tindakan karena semua sudah sesuai dengan standar.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Error Prevention

Merancang sistem yang tidak melakukan kesalahan lebih baik daripada merancang pesan yang tidak melakukan kesalahan.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Recognition Rather than Recall

Pembuatan objek, tindakan, dan keputusan harus terlihat. Tidak perlu bagi pengguna untuk mengingat informasi saat mereka bergerak dari satu halaman ke

halaman lainnya. Pada saat dibutuhkan, instruksi dan informasi sistem harus mudah diakses.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Flexibility and Efficient of Use

Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat digunakan baik oleh pengguna yang sudah ahli maupun pemula. Berikan opsi lain bagi pengguna yang “berbeda” dari pengguna biasa (secara fisik, bahasa, dan lainnya).

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Aesthetic and Minimalist Design

Sistem hanya menghasilkan informasi yang diperlukan, sedangkan informasi yang tidak diperlukan mengurangi visibilitas dan kemudahan penggunaan sistem.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		

4		
5		

Help Users Recognize, Dialogue, And Recovers Form Errors

Semua pesan kesalahan harus dikomunikasikan dalam bahasa sederhana, tanpa menggunakan kode, menunjukkan masalah dengan tepat, dan memberikan saran konstruktif untuk solusi.

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

Help and Documentation

Sistem harus memiliki dokumentasi dan fitur bantuan yang relevan agar pengguna dapat memahami segala sesuatu yang berkaitan dengannya..

NO	CATATAN	SEVERITY RATING (0-4)
1		
2		
3		
4		
5		

, 2024

Responden

**Lampiran 4 Kuesioner Pengujian *Cognitive Walkthrough* pada Desain Awal
Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali**

**KUESIONER PENGUJIAN *COGNITIVE WALKTHROUGH*
USABILITY TESTING PADA DESAIN AWAL SITUS WEB
KEJAKSAAN TINGGI BALI**

I. Instruksi:

Dimohonkan agar Saudara/Saudari menjawab setiap nomor butir angket dengan jujur dan teliti sesuai dengan petunjuk yang ada, tanpa ruang kosong. Pertanyaan harus ditulis dalam kolom yang telah disediakan. Untuk pertanyaan pilihan, lingkarilah jawaban pada nomor yang dianggap paling sesuai dengan responden. Di lain sisi untuk pertanyaan pilihan lainnya, silahkan lengkapi bagian titik-titiknya. Mohon kembalikan angket ini segera kepada peneliti setelah Anda menyelesaikannya. Peneliti sebelumnya mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang mengisi angket kuesioner ini.

Berikut barcode akses situs web Kejaksaan Tinggi Bali.



II. Data Personal:

1. Kode Responden :
2. Nama Lengkap :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Kejaksaan Tinggi Bali
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Pegawai Negeri Sipil

- d. Wirausaha
- e. Belum kerja
- f. Lain-lain :

5. Usia:

- a. 17-25 tahun
- b. 26-35 tahun
- b. 36-45 tahun
- c. 46-55 tahun
- e. 56-60 tahun

III. Pemanfaatan Komputer dan Internet

6. Seberapa paham anda menggunakan aplikasi-aplikasi komputer
- a. Paham
 - b. Cukup paham
 - c. Tidak paham
 - d. Sangat tidak paham
7. Seberapa sering Anda menggunakan laptop untuk mengakses internet
- a. Sering
 - b. Sangat sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah
8. Berapa jam dalam sehari Anda menggunakan layanan internet
- a. 1 jam
 - b. 2 jam
 - c. < 1 jam
 - d. > 2 jam
9. Apa saja tujuan Anda menggunakan layanan internet
- a. Mencari bahan mengajar
 - b. Bermain *game*
 - c. Menonton youtube
 - d. Lain-lain :

10. Sebagai pengguna situs web, seberapa paham Anda mengoperasikan situs web Kejaksaan Tinggi Bali
- Paham
 - Cukup paham
 - Tidak paham
 - Sangat tidak paham
11. Seberapa mudah Anda mengoperasikan situs web Kejaksaan Tinggi Bali
- Sangat mudah
 - Mudah
 - Susah
 - Sangat susah
12. Apa tujuan Anda mengunjungi situs web Kejaksaan Tinggi Bali
- Membuat laporan pengaduan publik
 - Mencari informasi berita atau lainnya seputar Kejaksaan Tinggi Bali
 - Meminta konsultasi hukum dengan Jaksa Kejaksaan Tinggi Bali
 - Lainnya :

IV. Skenario Tugas

Lakukanlah pencarian pada situs web Kejaksaan Tinggi Bali sesuai dengan instruksi dari *task scenario* yang telah disediakan

Skenario Tugas	Tujuan	Tugas / Tahapan
ST 1	Masuk ke halaman utama <i>situs</i> situs web Kejati Bali	1. Membuka situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Klik close banner 3. Ketik apa saja dalam mesin pencarian dan apakah ada terdengar suara dari menu akseibilitas
ST 2	Buat pesan untuk admin dalam fitur konsultasi pelayanan orang asing	1. Membuka situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Scroll ke bawah dan cari daftar layanan publik 3. Pilih menu “ <i>Foreigners Legal Service</i> ” 4. Masukkan pesan apa saja untuk Admin dalam fitur konsultasi

		pelayanan orang asing, seperti dokumen, keluhan, dan lainnya 5. Klik "Submit"
ST 3	Lihat berita	1. Membuka situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Cari <i>Ribbon</i> "Informasi", lalu pilih menu "Berita" 3. Pilih berita yang ingin dibaca 4. Klik tombol "<i>Whatsapp</i>" untuk menyebarkan berita
ST 4	Lihat Informasi Kontak Kejaksaan Tinggi Bali	1. Membuka situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Cari <i>Ribbon</i> "Kontak" 3. Scroll ke bawah, lalu mengirimkan keluhan melalui nomor Whatsapp maupun email yang tertera pada logo bawah kanan situs web. 4. Klik lokasi alamat kantor yang tertera di map digital
ST 5	Menggunakan Daftar Pelayanan Publik	1. Membuka situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Scroll ke bawah dan cari daftar layanan publik 3. Klik layanan publik yang pengguna mau dan memastikan seluruh pelayanan dapat digunakan
ST 6	Survei Kepuasan Pelayanan Publik	1. Akses situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Cari <i>Ribbon</i> "Isi Survei Kepuasan Pelayanan Publik" 3. Pilih salah satu pelayanan yang ingin diberikan penilaian 4. Isi secara jujur penilaian responden terhadap pelayanan tersebut
ST 7	Arsip Undang-Undang	1. Cari dan akses situs web Kejaksaan Tinggi Bali (https://kejati-bali.kejaksaan.go.id) 2. Cari ribbon atau fitur "Peraturan", lalu pilih sub fitur "Undang-Undang" 3. Pilih undang-undang yang ingin dibaca, lalu unduh data tersebut
ST 8	Penyuluhan Hukum	1. Responden mengakses <i>link</i> https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. <i>Scroll</i> ke bawah, cari bagian "Daftar Layanan Publik" 3. Klik fitur "Kenali Hukum"

		4. Isi data seperti instansi, materi yang diminta, identitas diri, dan lainnya 5. Klik “Kirim Permohonan”
ST 9	Pengaduan Masyarakat	1. Responden membuka situs web Kejati Bali 2. Cari layanan pengaduan masyarakat di bagian “Daftar Pelayanan Publik” 3. Tambahkan data diri seperti identitas pelapor, bukti dukung, dan lainnya. 4. Klik “Kirim Pelaporan”
ST 10	CMS Publik	1. Jalankan situs web https://kejati-bali.kejaksaan.go.id 2. Cari bagian “Daftar Pelayanan Publik” 3. Klik gambar “CMS Public” 4. Setelah muncul grafik bidang Pidana Umum, klik “Selengkapnya” 5. Pilih KT Bali dan Tahun 2024 6. Masukkan kalimat “B/86/XII/RES.5.5./2023/DITRESK RIMSUS” pada bagian “Cari” 7. Setelah menemukan datanya, klik “Telusuri” untuk mengecek detail data SPDP tersebut

V. Pengalaman Personal

Laporkan masalah atau kesulitan yang Anda temui saat menggunakan situs web Kejaksaan Tinggi Bali dalam bentuk kesimpulan dan rekomendasi di bawah ini.

Kesimpulan :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Saran :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

, 2024

Responden



Lampiran 5 Data *Evaluator*

DATA *EVALUATOR* SITUS WEB KEJAKSAAN TINGGI BALI

Kode	Nama	Profesi	Pendidikan
Eva01	Wahyu Siddarta, S.Kom.	Software Developer di Dipro	S1: Program Studi Informatika Universitas Udayana
Eva02	Made Arya Tirtana Putra, S.Kom.	Full Stack Developer di Gutenverse	S1: Program Studi Informatika Universitas Udayana
Eva03	Yuriko Christian, S.Kom.	Research and Development di Bytedance	S1: Program Studi Informatika Universitas Udayana

Lampiran 6 Hasil Penilaian *Evaluator*

Nama Sistem : Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali
 Nama Evaluator : Wahyu Siddarta, S.Kom.
 Tanggal Evaluasi : 15-01-2025
 Kode Evaluator : Eva01

No	Prinsip Heuristik yang Di Langgar	Catatan	Rating
1	<i>Visibility of system status (feedback)</i>	Pesan kesalahan tidak muncul saat terjadi <i>error</i> /kesalahan	4
		Belum semua judul halaman mendeskripsikan isi halaman	3
2	<i>Match between system and the real world</i>	Bentuk ikon yang digunakan sebagai petunjuk kurang sesuai dengan kenyataan	4
		Penggunaan bahasa yang masih campuran Inggris dan bahasa Indonesia	3
3	<i>Use Control and Freedom</i>	Konsep pengaduan sebaiknya disederhanakan lagi agar pengguna lebih mudah menggunakan karena banyaknya layanan pengaduan tapi hanya berbeda tujuan terlapor saja	3
4	<i>Error Prevention</i>	Pada saat akan mengirim data dukung seperti kartu identitas atau file pdf sebaiknya sistem diperbaiki kembali karena terkadang terjadi <i>error</i>	4
5	<i>Flexibility and Efficient of Use</i>	Akun sebaiknya dijadikan satu untuk lebih efisien	3
6	<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Desain tampilan sistem bisa lebih dimudahkan lagi supaya tidak terlalu ramai	1

Nama Sistem : Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali
 Nama Evaluator : Made Arya Tirtana Putra, S.Kom.
 Tanggal Evaluasi : 16-01-2025
 Kode Evaluator : Eva02

No	Prinsip Heuristik yang Di Langgar	Catatan	Rating
1	<i>Visibility of system status (feedback)</i>	Pesan kesalahan tidak muncul saat terjadi <i>error</i> /kesalahan	4
		Logo Kejaksaan Tinggi Bali harusnya bisa di klik dan dapat diarahkan ke halaman awal	3
2	<i>Use Control and Freedom</i>	Belum terdapat tombol bantuan seperti <i>undo</i> , <i>redo</i> dan hapus, sehingga menyulitkan jika terjadi kesalahan	4
		Pengguna tidak memiliki fleksibilitas dalam melakukan pencarian karena tombol di beberapa halaman tidak berfungsi	4
3	<i>Consistency and Standards</i>	Penggunaan fitur CMS Publik yang tidak dinamis, karena ketika mengklik logo Kejaksaan diatas, justru diarahkan kembali ke fitur CMS Publik. Seharusnya itu diarahkan ke situs web Kejaksaan Tinggi Bali karena merupakan bagian dari situs web tersebut.	4
4	<i>Error Prevention</i>	Sistem belum mencegah pengguna melakukan kesalahan	4
		Petunjuk navigasi kurang jelas terutama dalam pengkategorian warna	2
5	<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Belum ada pilihan untuk memperkecil dan memperbesar tampilan huruf	2

Nama Sistem : Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali
 Nama Evaluator : Yuriko Christian, S.Kom.
 Tanggal Evaluasi : 12-01-2025
 Kode Evaluator : Eva03

No	Prinsip Heuristik yang Di Langgar	Catatan	Rating
1	<i>Match between system and the real world</i>	Penggunaan bahasa yang masih campuran antara bahasa Inggris dengan bahasa Indonesia	3
2	<i>Use Control and Freedom</i>	Tidak semua halaman terdapat fitur pencarian	4
3	<i>Error Prevention</i>	Perlu adanya perbaikan pada proses pembuatan layanan pengaduan karena terkadang mengalami <i>error</i>	4
4	<i>Help users recognize dialogue, and recovers from errors</i>	Jenis pesan kesalahan belum meunjukkan letak permasalahan secara spesifik	4
5	<i>Help and Documentation</i>	Belum ada fitur pemandu atau navigasi pada situs web yang dapat memudahkan pengguna dalam menjelajahi sistem	4
		Dokumentasi pada setiap fitur kurang lengkap	4

Lampiran 7 Data Responden untuk Pengujian *Cognitive Walkthrough*

DATA RESPONDEN DARI PEGAWAI, MASYARAKAT, DAN ADMIN

Nama Responden	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Usia	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7
Anak Agung Nata Yudi	Laki- Laki	Pegawai Swasta	17-25 tahun	Tidak Paham	Sangat Sering	> 2 jam	Menonton <i>youtube</i>	Cukup paham	Mudah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
I Putu Arimbawa	Laki- Laki	Pegawai Kejaksaan Tinggi Bali	36-45 tahun	Tidak Paham	Sering	> 2 jam	Lain-lain,	Cukup paham	Susah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
Ayu Putri Lestari	Perempuan	Pegawai Swasta	17-25 tahun	Paham	Sering	> 2 jam	Menonton <i>Youtube</i>	Cukup paham	Sangat susah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
Ni Made Mariasih	Perempuan	Wirausaha	46 – 55 tahun	Cukup Paham	Jarang	> 2 jam	Lain-lain,	Tidak Paham	Susah	Membuat laporan pengaduan publik
Ni Ketut Linda Aryani	Perempuan	Pegawai Swasta	17-25 tahun	Paham	Sangat Sering	> 2 jam	Lain-lain,	Paham	Susah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
Edi Mahardika Putra	Laki- Laki	Pegawai Kejaksaan Tinggi Bali	26 – 35 tahun	Cukup Paham	Sering	> 2 jam	Lain-lain,	Cukup Paham	Mudah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali

Komang Bagus Ramanda Putra	Laki-Laki	Belum kerja	17-25 tahun	Cukup Paham	Sangat Sering	> 2 jam	Menonton <i>youtube</i>	Paham	Sangat mudah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
Gede Wahyu Nugraha Subagia	Laki-Laki	Pegawai Kejaksaan Tinggi Bali	26-35 tahun	Cukup Paham	Sering	2 jam	Menonton <i>youtube</i>	Tidak paham	Susah	Mencari informasi berita seputar Kejati Bali
Komang Nova Artawan	Laki-Laki	Pegawai Swasta	26-35 tahun	Cukup Paham	Sangat Sering	> 2 jam	Menonton <i>youtube</i>	Cukup paham	Mudah	Membuat laporan pengaduan publik
Putu Radheya Surya Permata	Laki-Laki	Pegawai Negeri Sipil	26-35 tahun	Paham	Sangat Sering	> 2 jam	Lain-lain,	Paham	Sangat susah	Lainnya,

Keterangan :

K1 = Pemahaman menggunakan aplikasi komputer

K2 = Sering menggunakan laptop untuk akses internet

K3 = Waktu menggunakan internet

K4 = Tujuan menggunakan internet

K5 = Pemahaman mengoperasikan situs web Kejati Bali

K6 = Kemudahan mengoperasikan situs web Kejati Bali

K7 = Tujuan mengunjungi situs web Kejati Bali

Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Kuisioner Pengalaman Pengguna pada Desain Awal Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali

Kode Responden	Butir																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
P1	5	4	3	3	2	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5
P2	7	7	1	1	1	6	7	6	1	1	6	1	6	7	6	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P3	5	6	3	3	2	5	5	5	2	3	6	2	4	5	5	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
P4	5	6	4	2	2	5	5	7	4	4	6	2	5	5	5	6	7	2	2	6	2	6	1	3	1	5
P5	4	6	4	3	4	5	5	3	2	6	3	4	3	4	3	6	2	5	2	6	5	3	6	4	6	4
P6	4	6	2	3	4	5	5	3	2	6	3	4	3	4	2	4	2	4	2	6	5	3	6	4	6	3
P7	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5
P8	7	7	1	1	1	7	7	4	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P9	7	7	1	1	1	7	7	4	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P10	1	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	2	2	4	2	4	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P11	6	5	3	4	6	6	5	5	4	5	6	1	6	6	5	6	2	2	2	5	1	5	2	2	2	7
P12	6	6	2	2	1	6	6	5	2	2	6	1	6	6	5	6	2	2	2	6	1	6	2	2	2	7
P13	1	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	3	2	4	2	4	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P14	6	6	2	3	2	6	6	6	1	2	6	1	6	6	6	5	2	2	2	5	2	5	1	2	1	5
P15	5	6	2	2	2	2	5	5	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	6	3	4	3	3	3	3
P16	4	5	3	4	2	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	6	3	5	3	3	3	3
P17	1	4	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	2	2	5	2	5	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P18	4	5	5	5	5	4	5	4	6	1	4	1	4	5	6	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5
P19	5	6	2	2	2	6	6	5	2	3	6	1	2	7	6	6	3	3	3	6	2	6	2	2	1	7
P20	6	6	2	2	1	6	6	5	2	2	6	1	6	6	5	6	2	2	2	6	1	6	2	2	2	7
P21	6	4	2	1	1	6	6	5	1	2	7	1	4	6	6	6	2	2	2	7	2	6	2	2	2	7

P22	6	4	4	1	1	6	5	4	2	2	6	2	4	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
P23	5	3	2	2	1	6	6	6	1	1	6	1	4	6	6	6	1	1	2	6	1	6	1	1	1	6

Lampiran 9 Transformasi Data Hasil Kuisioner Pengalaman Pengguna pada Desain Awal Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali

Kode Responden	Butir																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
P1	1	0	1	1	2	1	0	0	1	1	1	1	-1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
P2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P4	1	2	0	2	2	1	1	3	0	0	2	2	1	1	1	2	-3	2	2	2	2	2	3	1	3	1
P5	0	2	0	1	0	1	1	-1	2	-2	-1	0	-1	0	-1	2	2	-1	2	2	-1	-1	-2	0	-2	0
P6	0	2	2	1	0	1	1	-1	2	-2	-1	0	-1	0	-2	0	2	0	2	2	-1	-1	-2	0	-2	-1
P7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P8	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P9	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P10	-3	0	0	2	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-2	-2	0	-2	0	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P11	2	1	1	0	-2	2	1	1	0	-1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3
P12	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
P13	-3	0	0	2	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-2	0	-2	0	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P14	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	1
P15	1	2	2	2	2	-2	1	1	1	1	1	1	-1	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	-1
P16	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	-1	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	-1
P17	-3	0	0	2	-1	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-2	-2	1	-2	-1	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P18	0	1	-1	-1	-1	0	1	0	-2	3	0	3	0	1	2	2	-2	-2	-1	1	-2	1	-1	-1	-1	1

P19	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	-2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3
P20	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
P21	2	0	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	0	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
P22	2	0	0	3	3	2	1	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P23	1	-1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	0	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2

Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Kuisiioner Pengalaman Pengguna pada Desain Akhir Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali

Kode Responden	Butir																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
P1'	7	7	1	1	1	7	7	4	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P2'	7	7	1	1	1	7	7	4	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P3'	1	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	2	2	4	2	4	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P4'	6	5	3	4	6	6	5	5	4	5	6	1	6	6	5	6	2	2	2	5	1	5	2	2	2	7
P5'	6	6	2	2	1	6	6	5	2	2	6	1	6	6	5	6	2	2	2	6	1	6	2	2	2	7
P6'	1	4	4	2	4	3	3	3	5	4	4	4	3	2	4	2	4	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P7'	6	6	2	3	2	6	6	6	1	2	6	1	6	6	6	5	2	2	2	5	2	5	1	2	1	5
P8'	5	6	2	2	2	2	5	5	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	6	3	4	3	3	3	3
P9'	4	5	3	4	2	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	6	3	5	3	3	3	3
P10'	1	4	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	2	2	5	2	5	3	5	4	3	3	3	3	4	5
P11'	4	5	5	5	5	4	5	4	6	3	6	1	4	5	6	6	6	6	5	5	6	5	6	5	5	5
P12'	5	6	2	2	2	6	6	5	2	3	6	1	2	7	6	6	3	3	3	6	2	6	2	2	1	7
P13'	6	6	2	2	1	6	6	5	2	2	6	1	6	6	5	6	2	2	2	6	1	6	2	2	2	7
P14'	6	7	2	2	1	6	6	5	1	2	7	1	6	6	6	6	2	2	2	7	2	6	2	2	2	7
P15'	6	7	4	1	1	6	5	4	2	2	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6

P16'	5	6	2	2	1	6	6	6	1	1	6	1	6	6	6	6	1	1	2	6	1	6	1	1	1	6
P17'	5	6	2	2	2	6	6	5	2	3	6	1	2	7	6	6	2	2	2	6	2	5	2	2	1	6
P18'	6	6	4	2	1	4	6	5	1	2	5	1	4	5	4	6	2	3	2	7	1	6	1	2	1	7
P19'	4	5	3	4	3	4	5	5	2	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	5	3	5	3	3	3	5
P20'	6	7	1	1	1	7	6	7	1	1	7	1	7	7	1	7	2	1	1	7	1	7	1	1	1	7
P21'	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4
P22'	4	6	2	2	1	4	7	5	1	5	7	1	4	7	6	6	1	1	2	7	2	7	2	2	2	7
P23'	3	4	3	5	4	5	5	5	3	6	5	2	4	6	6	6	1	1	1	6	1	6	2	2	2	2

Lampiran 11 Transformasi Data Hasil Kuisioner Pengalaman Pengguna pada Desain Akhir Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali

Kode Responden	Butir																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
P1'	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P2'	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P3'	-3	0	0	2	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-2	-2	0	-2	0	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P4'	2	1	1	0	-2	2	1	1	0	-1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3
P5'	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
P6'	-3	0	0	2	0	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-1	-2	0	-2	0	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P7'	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	1
P8'	1	2	2	2	2	-2	1	1	1	1	1	1	-1	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	-1
P9'	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	-1	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	-1
P10'	-3	0	0	2	-1	-1	-1	-1	-1	0	0	0	-2	-2	1	-2	-1	1	-1	0	1	-1	1	1	0	1
P11'	0	1	-1	-1	-1	0	1	0	-2	1	2	3	0	1	2	2	-2	-2	-1	1	-2	1	-2	-1	-1	1
P12'	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	-2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3

P13'	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
P14'	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
P15'	2	3	0	3	3	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P16'	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
P17'	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	-2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
P18'	2	2	0	2	3	0	2	1	3	2	1	3	0	1	0	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3
P19'	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P20'	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	-3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
P21'	1	0	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	-1	0	1	-1	-1	0	1	1	0
P22'	0	2	2	2	3	0	3	1	3	-1	3	3	0	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3
P23'	-1	0	1	-1	0	1	1	1	1	-2	1	2	0	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	-2



Lampiran 12 Foto-Foto Dokumentasi Penelitian



Selengkapnya dapat dicek pada link <https://s.id/dokumentasipenelitian2129101047>

Lampiran 13 Surat Pernyataan Ijin Pengambilan Data

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA**
Jalan Mawana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 335441 Fax (0362) 335442

Nomor : 2342/UN48.14.1/KM/2024
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. _____
di _____
Singaraja, 21 Juni 2024

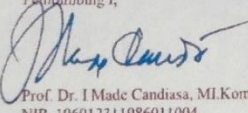
Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

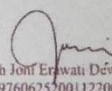
Nama : Putu Bagus Kresna Putrawan
NIM : 2129101047
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Tesis : Evaluasi Usability dan Pengembangan Situs Web Kejaksaan Tinggi Bali dengan Metode Cognitive Walkthrough, Heuristic Evaluation, dan User Experience Questionnaire

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Prof. Dr. I Made Candiasa, M.Komp.
NIP. 196012311986011004

Pembimbing II,

Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.
NIP. 197606252001122001

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,

Putu Anyana, M.Si.
NIP. 199706252001122001



 **Badan Sertifikasi Elektronik**

Catatan :
• UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini terdapat ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSEI
• Surat ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan qr code yang telah terseka

Lampiran 14 Hasil Pengisian Formulir

d. Sangat susah

12. Apa tujuan Anda mengunjungi website Kejaksaan Tinggi Bali

a. Membuat laporan pengadilan publik

b. Mencari informasi berita atau lainnya seputar Kejaksaan Tinggi Bali

c. Meminta konsultasi hukum dengan Jaksa Kejaksaan Tinggi Bali

d. Lainnya :

IV. Skenario Tugas

Lakukanlah pencarian pada website Kejaksaan Tinggi Bali sesuai dengan instruksi dari task scenario yang telah disediakan

V. Pengalaman Personal

Ceritakan kesulitan/masalah yang Anda alami selama menggunakan website Kejaksaan Tinggi Bali dalam bentuk kesimpulan dan saran dibawah ini.

Kesimpulan :

Selama saya mengunjungi website Kejaksaan Tinggi Bali agak merasa kesulitan karena tampilan dan perpaduan warna agak kurang bagus

Saran :

walaupun menu menu agar lebih terata dan perpaduan warna agar tidak terlihat kontras

Depsur, 10-8-2023

Responden
60 uhhly u uhhly m

III. Pemanfaatan Komputer dan Internet

6. Seberapa paham anda menggunakan aplikasi-aplikasi komputer

a. Paham

b. Cukup paham

c. Tidak paham

d. Sangat tidak paham

7. Seberapa sering Anda menggunakan laptop untuk mengakses internet

a. Sering

b. Sangat sering

c. Jarang

d. Tidak pernah

8. Berapa jam dalam sehari Anda menggunakan layanan internet

a. 1 jam

b. 2 jam

c. < 1 jam

d. > 2 jam

9. Apa saja tujuan Anda menggunakan layanan internet

a. Mencari bahan pengajar

b. Bermain game

c. Menonton youtube

d. Lain-lain :

10. Sebagai pengguna website, seberapa paham Anda mengoperasikan website Kejaksaan Tinggi Bali

a. Paham

b. Cukup paham

c. Tidak paham

d. Sangat tidak paham

11. Seberapa mudah Anda mengoperasikan website Kejaksaan Tinggi Bali

a. Sangat mudah

b. Mudah

c. Susah

**KUESIONER PENGUJIAN COGNITIVE WALKTHROUGH
USABILITY TESTING PADA DESAIN AWAL WEBSITE KEJAKSAAN TINGGI BALI**

I. Instruksi:

Dimohonkan kesediaan Saudara / Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya dan teliti sesuai dengan petunjuk yang ada dan tidak boleh ada yang kosong. Isilah pertanyaan pada kolom yang telah disediakan. Untuk pertanyaan pilihan, lingkarilah jawaban pada nomor yang dianggap paling sesuai dengan responden dan untuk pilihan lain-lain silahkan lengkapi bagian titik-titiknya. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasinya dalam pengisian angket kuesioner ini

Berikut barocde akses Website Kejaksaan Tinggi Bali.



II.

Data Pribadi:

1. Kode Responden : 112Y08"
2. Nama Lengkap : AD. WAHYU NURRATHA SUPRATNA
3. Jenis Kelamin : LAKI - LAKI
4. Pekerjaan : a) Pegawai Kejaksaan Tinggi Bali
 b. Pegawai Swasta
 c. Pegawai Negeri Sipil
 d. Wirausaha
 e. Belum Kerja
 f. Lain-lain
5. Usia: b) 26-35 tahun
 a. 17-25 tahun
 b. 36-45 tahun
 c. 46-55 tahun
 e. 56-60 tahun

Selengkapnya dapat dicek pada link

<https://s.id/pengisianformulirpenelitian2129101047>



Lampiran 15 Data Responden untuk Pengujian UEQ

Kode Responden	Nama Lengkap	Jabatan	Umur	Pendidikan	Kelompok
P1	I Gede Agus Arjawa Tangkas	Admin	52	S2	Mahir
P2	Ngakan Oka Pawitra Irawadi	Pegawai	47	S1	Pemula
P3	Pande Lascarya Putra	Admin	38	S1	Mahir
P4	Villa Amrina	Admin	34	D3	Mahir
P5	Ade Meno Rendiyasa	Admin	30	S2	Mahir
P6	Komang Susilawati	Pegawai	58	S2	Mahir
P7	Putu Gede Surya Eka Prayuda	Pegawai	36	S1	Pemula
P8	Bagus Aditya Nugraha Suharyono	Pegawai	43	S2	Mahir
P9	Ni Ketut Sudani, S.Pd.	Pegawai	42	S1	Pemula
P10	Nasrullah	Pegawai	55	S1	Pemula
P11	Ni Luh Ayu Suardiasih	Pegawai	42	S1	Pemula
P12	Putu Widyadnyana	Pegawai	52	S1	Pemula
P13	I Putu Yoga Antara	Pegawai	57	S1	Pemula
P14	I Ketut Langkir	Pegawai	58	S2	Mahir
P15	Wayan	Admin	42	S1	Mahir
P16	Sutopo	Admin	49	S1	Mahir

P17	Desak Made Onik Listyawati, S.H.	Admin	50	S1	Mahir
P18	I Gusti Bagus Tri Eka Putra	Admin	34	S1	Mahir
P19	I Gusti Agung Putu Agung Putra Santhana	Admin	44	S1	Mahir
P20	I Gusti Agung Putu Anom Mahardika, S.H., M.H.	Pegawai	55	S2	Mahir
P21	Dedy Sancita Putra	Pegawai	31	S1	Pemula
P22	Komang Ananda Widya Yasa	Pegawai	22	S1	Pemula
P23	Ratih Safitri	Pegawai	24	S1	Pemula



RIWAYAT HIDUP



Putu Bagus Kresna Putrawan, S.Kom., M.Kom., lahir di Denpasar pada tanggal 13 Januari 1998. Penulis lahir dari pasangan Bapak Drs. I Gede Bagus Saraswata dan Ibu Ni Made Oka Artini, S.E.. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Jalan Dahlia No. 7, Sumerta Kauh, Kota Denpasar, Provinsi Bali. Penulis merupakan seorang suami

dari Ni Ketut Linda Aryani, S.Si., yang menikah pada bulan April 2024. Penulis juga telah dikaruniai seorang anak laki-laki bernama Putu Kavindra Arya Putrawan pada tahun 2024. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDK Anugrah Denpasar dan lulus pada tahun 2009. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 3 Denpasar dan lulus pada tahun 2012. Pada tahun 2015, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Denpasar dengan jurusan IPA dan melanjutkan kuliah Strata 1 (S-1) di Universitas Udayana dengan program studi Informatika. Penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengelompokan Emiten Berdasarkan Analisis Rasio Profitabilitas Menggunakan *K-Medoids Clustering* (Studi Kasus : Bursa Efek Indonesia)" serta memperoleh gelar Sarjana Komputer pada tahun 2019. Pada tahun 2021 penulis melanjutkan studi Magister Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.