

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI UNIT PELAKSANA
TEKNIS DAERAH KESATUAN
PENGLOLAAN HUTAN
BALI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Made Prima Arya Dharmawangsa
NIM 2117041122**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Made Prima Arya Dharmawangsa
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 30 Juli 2025

Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Rahutama Atidira, M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Made Prima Arya Dharmawangsa
NIM : 2117041122
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 05 Januari 2003
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Kesatuan Pengelolaan Hutan Bali Utara" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil penjiplakan ataupun pengutipan yang dilakukan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Made Prima Arya Dharmawangsa

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan kasih setianya dapat memberikan kemudahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Rahutama Atidira, M.M. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta Putu Tegeh Aryawangsa (Ayah), Made Megarini (Ibu), dan Saudara-saudara (Adik dan Kakak), untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabat, teman-teman, kakak dan adik tingkat jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Kesatuan Pengelolaan Hutan Bali Utara**". Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, baik secara moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, atas dorongan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, atas segala informasi dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I, atas bimbingan, motivasi, dan kesabaran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, M.M selaku Pembimbing II, atas arahan, dukungan, serta waktu dan perhatian yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf, atas bantuan dan pelayanan informasi selama masa perkuliahan.
9. Staf Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memudahkan akses terhadap referensi dan buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada keluarga tercinta dan tersayang, khususnya Putu Tegeh Aryawangsa (ayah), Made Megarini (ibu), serta Gede Dharma Arya Wicaksana (Kakak) yang selalu memberikan dukungan tanpa batas, baik secara moral dan juga material. Selalu memberikan doa yang terbaik, serta dukungan semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat Grup Kemut yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi, semangat dan juga membantu dalam berbagai kesulitan, tanpa kalian proses ini tentu terasa jauh lebih berat.
12. Untuk seseorang yang namanya sengaja tidak dituliskan, namun kehadirannya begitu nyata dalam setiap proses perjuangan ini. Terima kasih telah hadir sebagai penyemangat dikala penulis lelah. Atas kesabaran dalam mendengarkan cerita serta keluh kesah penulis sehingga skripsi ini terselesaikan. Penulis ucapkan terima kasih.
13. Terima kasih untuk diri sendiri telah mampu bertahan dan memilih untuk terus melangkah dan untuk setiap lelah di malam hari yang susah tidur, semua itu kini telah terbayarkan dengan terselesaikannya skripsi ini. Saya bangga, karena kamu tidak berhenti. Kemudian ada hal yang perlu kamu tahu bahwa ini bukan hanya hasil dari kerja keras, tapi juga bukti bahwa kamu jauh lebih kuat dari yang kamu kira. Maka jadilah lebih kuat lagi untuk kedepannya.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan

kemampuan yang penulis miliki.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



Singaraja, 30 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

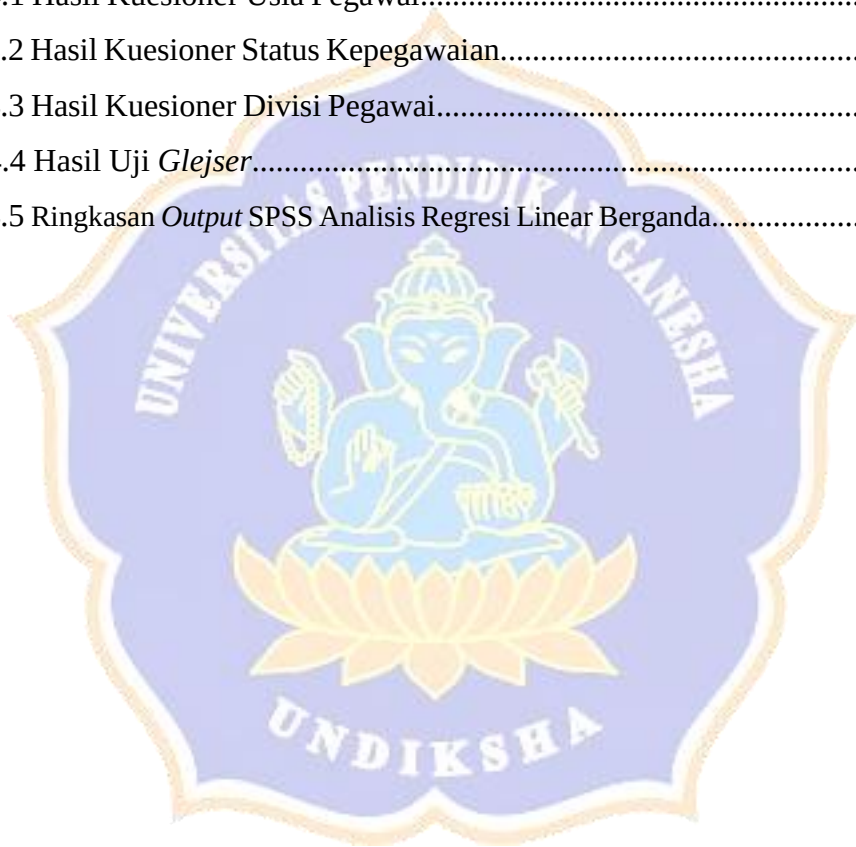
	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.1.1 Kepuasan kerja.....	11
2.1.2 Komunikasi.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	21
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan Komunikasi terhadap Kepuasan kerja.....	27
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja	27
2.3.3 Hubungan Komunikasi & Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28

2.4 Kerangka Berpikir.....	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.4 Populasi Penelitian.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	37
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Pengujian Asumsi	47
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.3 Pengujian Hipotesis	51
4.3.1 Hubungan Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	51

4.3.2 Hubungan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	52
4.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.4.1 Hubungan Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	53
4.4.2 Hubungan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	55
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	57
4.6 Implikasi	57
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Rangkuman	60
5.2 Simpulan	61
5.3 Saran	61
DAFTAR RUJUKAN.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3.1 Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Ukur.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Usia Pegawai.....	44
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Status Kepegawaian.....	45
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Divisi Pegawai.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Glejser</i>	49
Tabel 4.5 Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Grafik <i>P</i> -plot of Regression Standarized Residual.....	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 02. Gambaran Responden Umum.....	69
Lampiran 03. Kuisisioner Awal Variabel Kepuasan Kerja	73
Lampiran 04. Tabulasi Data (Hasil Data Pernyataan Responden).....	74
Lampiran 05. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for Windows</i> versi 25.0 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Lampiran 06. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for Windows</i> Versi 25.0 Uji Asumsi Klasik.....	83
Lampiran 07. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for Windows</i> versi 25.0 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	86
Lampiran 08. Dokumentasi.....	88

