

DAFTAR RUJUKAN

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Afdjani, H. (2014). *Ilmu komunikasi, proses dan strategi*. Indigo Media.
- Alex, N. (2006). *Manajemen personalia* (Edisi Kedua). Ghalia Indonesia.
- Ariawan, J., Nuryana, A., & Tannady, H. (2022). Peran lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai (Studi kasus industri pelayaran swasta di DKI Jakarta). *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 4856–4858.
- Assauri, S. (2013). *Manajemen pemasaran: Dasar, konsep, dan strategi*. Grafindopersada.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen sumber daya manusia* (Cetakan 1). CV Pustaka Setia.
- Basuki, S. (2015). *Metode penelitian*. Wedatama Widya Sastra.
- Budiardjo, dkk. (2017). Pengaruh keselamatan kerja, kesehatan kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai PT Air Manado. *Jurnal EMBA*, 5(3).
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan reliabilitas penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Corrie. (2017). 8 faktor yang memengaruhi komunikasi. *PakarKomunikasi.com*. <https://pakarkomunikasi.com/faktor-yangmemengaruhi-komunikasi>
- Duli, N. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif: Beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisis data dengan SPSS*. CV Budi Utama.
- Effendy, O. U. (2019). *Hubungan masyarakat: Suatu studi komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2011). *Multivariate data analysis* (5th ed.). Prentice Hall.

- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen personalia & sumber daya manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Hariani, A. I., & Junaedi, W. (2023). Pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Journal Geoekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan*, 14(1), 17–29.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia* (Cetakan ke-14). Bumi Aksara.
- Hanaysha, J. R. (2018). An examination of the factors affecting consumer's purchase decision in the Malaysian retail market. *PSU Research Review*, 2(1), 7–23. <https://doi.org/10.1108/prr-08-2017-0034>
- Josiah, T. (2020). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada UPT Puskesmas Rawat Inap Negeri Besar. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 5(2), 35–44. <https://doi.org/10.24967/jmb.v5i2.671>
- Leonard. (2008) *Pengaruh Motivasi Kerja dan Suasana terhadap Kinerja*. <http://leoriset.blogspot.com/2008/09/pengaruh-motivasi-kerja-suasana.html>.
- Machali, I. (2015). *Statistik itu mudah: Menggunakan SPSS sebagai alat bantu statistik*. Ladang Kata.
- Magdalena, C., & Manyur, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT Cahaya Didik di Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(3), 449–460. <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JAMBIS>
- Marpaung, F. K., Simamora, K., Hutauruk, G. S., & Sitompul, K. D. (2019). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT Mutiara Mukti Farma. *Jurnal Global Manajemen*, 8(1), 97–107.
- Mutholib, J., & Dasar, P. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Medan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi (JMP-DMT)*, 4(4), 456–461. <https://doi.org/10.30596/jmp-dmt.v4i4.16886>
- Mutahir, A., Muhlis, M., Irhas, I., Junior, A., Irfansyah, A., Putra, A. A., & Ayu, I. W. (2023). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Riset Kajian Teknologi dan Lingkungan*, 6(1), 60–66. <https://doi.org/10.58406/jrktl.v6i1.1250>

- Nuryasin, I., et al. (2016). Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pada pegawai Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 41(1).
- Permadi, A. D., & Wiranti, S. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai di Bank BJB Kantor Cabang Majalaya. *Jurnal Dimamu*, 1(2), 208–214. <https://doi.org/10.32627/dimamu.v1i2.479>
- Putranto, T. (2012). *Manajemen pakan kambing perah peternakan Bumiku Hijau Yogyakarta* [Tugas akhir, Universitas Sebelas Maret].
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi organisasi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi organisasi lengkap*. PT Grasindo.
- Santoso, S. (2017). *Menguasai statistik dengan SPSS 24*. PT Alex Media Komputindo.
- Sateguh, M., Rismansyah, R., & Novalia, N. (2023). Pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. *Jurnal GeoEkonomi*, 14(1), 115–127. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v14i1.264>
- Sedarmayanti. (2019). *Sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil* (Edisi revisi). Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabet.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian sumber daya manusia*. Buku Seru.
- Sylvia, P. A., Kusumawati, T., & Damingun. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Timur. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(9), 6988–7004. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i9.4189>
- Taan, H., Lesmana, D., Herlina, R., & Indriyani. (2021). *Social Media Marketing Untuk Meningkatkan Brand Image*. *Journal of Management & Business*, 315 - 330
- Usman, H. (2011). *Metodologi penelitian sosial* (Edisi ke-2). Bumi Aksara.

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja* (Hal. 7–12). PT Rajagrafindo Persada.

Wiludjeng, S. S. P., & Nurlela, T. S. (2013). Pengaruh viral marketing terhadap kepuasan kerja pada PT "X". *Proceeding Seminar Nasional dan Call For Papers Sancall 2013*, 51–59.

