

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh
Ida Ayu Kade Indri Ardani
NIM 2117041300**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

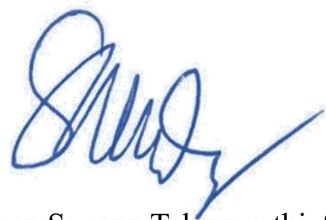
Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Ida Ayu Kade Indri Ardani ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juli 2025

Dewan Penguji,



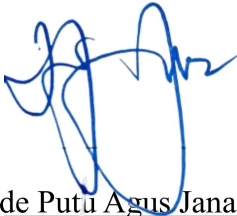
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP.199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.1979061620022121003

MOTTO

“Pelan-pelan tapi pasti LULUS”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing utama Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan bimbingan, saran, masukan serta arahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya sampai pada jenjang saat ini.

Kepada orang tua tercinta saya, Bapak Ida Bagus Komang Ardana dan Ibu Ida Ayu Putu Sumartiningsih, dan saudara-saudara tersayang Ida Bagus Putu Indra Sunarbawa dan Ida Bagus Komang Raditya Darma Suyasa serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan semangat serta motivasi untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya dalam mencapai tujuan yang saya pilih dan mengantarkan saya pada kelulusan ini.

Untuk teman dan sahabat yang saya sayangi (Bintang, Triana, Winda Dwi, Nila, Windi, Winda Marsya, Sintia) terimakasih karena selalu ada, yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S E., Ak., M.Si., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S E., M. B. A., selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang sudah memberi arahan mahasiswa selama perkuliahan.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang sudah membimbing selama proses perkuliahan.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. Selaku Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan semangat, saran dan selalu senantiasa membimbing penuh dengan tanggung jawab, dan penuh rasa sabar telah membimbing serta mengarahkan penulis sampai terselesaikan skripsi ini.

7. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang selalu memberikan arahan, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan kesabaran dan mengarahkan penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas segala ilmu, wawasan, serta didikan dan motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada seluruh pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini serta berkenan memberikan data-data yang mendukung terselesaikannya skripsi ini.
12. Kedua orang tua, Ida Bagus Komang Ardana (Bapak) dan Ida Ayu Putu Sumartiningsih (Ibu), dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, moral, maupun material, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat dan teman-teman Angkatan 2021 yang turun memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 15 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi.....	14
2.1.3 Indikator	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi.....	17
2.2.3 Indikator	21
2.3 Kepemimpinan	22
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	22
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi.....	22
2.3.3 Indikator	23
2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan	24

2.5	Hubungan Antar Variabel	30
2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2	Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.6	Kerangka Pemikiran	34
2.7	Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi Penelitian	37
3.3.2	Sampel Penelitian.....	37
3.4	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.5	Jenis dan Sumber Data	39
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6.1	Metode Pengumpulan Data	39
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	41
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.8	Pengujian Hipotesis.....	47
3.8.1	Uji Secara Parsial (Uji-t)	48
3.8.2	Uji Secara Simultan (Uji-F)	48
3.8.3	Uji Koefisiensi Determinasi (Uji R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Deskripsi Data Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.2	Gambaran Umum Responden Penelitian	52
4.1.3	Karakteristik Responden Penelitian	53
4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	55

4.3 Uji Asumsi Klasik	56
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.3.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.5 Pengujian Hipotesis.....	59
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	60
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	61
4.6 Koefisiensi Determinasi (R^2)	61
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	62
4.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	64
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	65
4.8 Implikasi.....	68
4.9 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR RUJUKAN.....	76
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2 Uji Validasi	42
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.1 Rician Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	53
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62

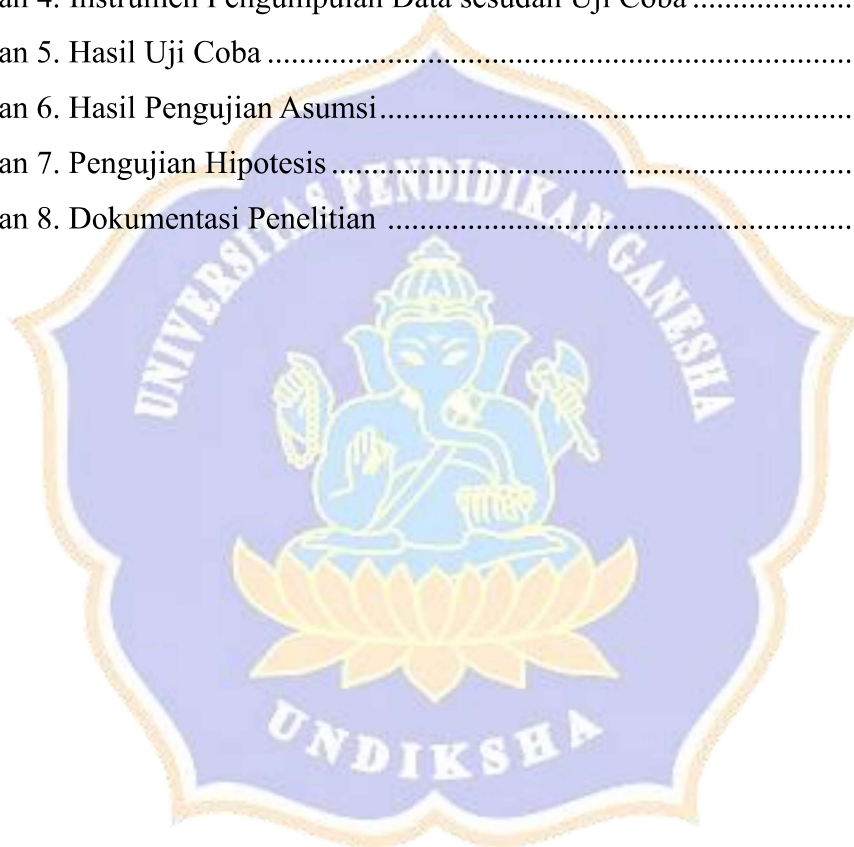
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen sebelum Uji Coba	81
Lampiran 2. Instrumen Pengumpulan Data sebelum Uji Coba	82
Lampiran 3. Kisi-kisi Instrumen sesudah Uji Coba	85
Lampiran 4. Instrumen Pengumpulan Data sesudah Uji Coba	86
Lampiran 5. Hasil Uji Coba	89
Lampiran 6. Hasil Pengujian Asumsi	92
Lampiran 7. Pengujian Hipotesis	97
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	98



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Ida Ayu Kade Indri Ardani

NIM. 2117041300