

ABSTRAK

Aditya Pratama, Gede (2025), *Implementasi Knowledge Management System Dengan Metode Agile Scrum Dan Tiwana Sebagai Upaya Peningkatan Efisiensi Dan Akurasi Pengelolaan Keuangan Di Universitas Tabanan*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Prof. Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T. dan Pembimbing II : Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.

Kata-kata kunci: Knowledge Management System, Agile Scrum, Tiwana Roadmap, Pengelolaan Keuangan, Pengembangan Sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan *Knowledge Management System* (KMS) yang disesuaikan dengan kebutuhan divisi keuangan Universitas Tabanan. Pengembangan sistem ini mengikuti tahapan dalam *Tiwana Knowledge Management Roadmap* sebagai panduan dalam menangkap, mengorganisasi, dan menyebarkan pengetahuan secara sistematis. Metode *Agile Scrum* diterapkan untuk memastikan pengembangan sistem dilakukan secara iteratif dan adaptif, dengan melibatkan pemangku kepentingan pada setiap tahap. Kebutuhan sistem dihimpun melalui *Focus Group Discussion* (FGD) dengan staf keuangan, sementara pengujian sistem dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan metode *Concurrent Think Aloud* (CTA). Hasil evaluasi menunjukkan bahwa KMS mampu meningkatkan efisiensi alur kerja keuangan, memperkuat kemampuan staf dalam berbagi dan mengakses pengetahuan, serta mendukung dokumentasi jangka panjang dan keberlanjutan institusi. Meskipun terdapat saran dari pengguna terkait peningkatan tampilan antarmuka dan interaktivitas, sistem secara keseluruhan dinilai telah berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan strategis universitas. Untuk pengembangan ke depan, disarankan agar sistem dilengkapi dengan fitur berbasis Kecerdasan Buatan (AI) guna meningkatkan interaksi cerdas dan dukungan pengambilan keputusan.

ABSTRACT

Aditya Pratama, Gede (2025), *Implementation of a Knowledge Management System Using the Agile Scrum Method and Tiwana Framework as an Effort to Improve Efficiency and Accuracy in Financial Management at Universitas Tabanan*. Thesis, Computer Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

Keywords: agile scrum; financial management; knowledge management system; system development; tiwana roadmap.

This study aimed to design and implement a Knowledge Management System (KMS) specifically tailored for the university's financial division. The development process adopted the Tiwana Knowledge Management Roadmap to guide the systematic capture, organization, and dissemination of knowledge. In parallel, the Agile Scrum methodology was employed to ensure adaptive and iterative system development, incorporating feedback from stakeholders at every stage of development. System requirements were gathered through Focus Group Discussions (FGD) with key financial staff. In contrast, system usability and user experience were evaluated using the User Experience Questionnaire (UEQ) and Concurrent Think Aloud (CTA) techniques. The evaluation results indicate that the KMS successfully improves financial workflow efficiency, enhances staff's ability to share and retrieve knowledge, and supports long-term documentation and learning within the institution. While some users suggested improvements to the interface design and interactivity, the system was overall deemed functionally effective and aligned with the university's strategic needs. Future improvements are recommended to include Artificial Intelligence (AI) components, enabling intelligent interactions and decision-support capabilities within the KMS platform.



