

**DETERMINASI PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KOMPETENSI
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN
PENGUNAAN APLIKASI ASIK PPS
DI LINGKUNGAN DISDIKPORA
PROVINSI BALI**



TESIS

OLEH

**NI WAYAN DENY JIANDARI
NIM : 2329021003**

**PROGRAM STUDI PENELITIAN DAN EVALUASI
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

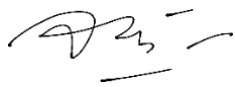
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Ni Wayan Deny Jiandari

ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Kelayakan Tesis

Singaraja, Juli 2025

Pembimbing I

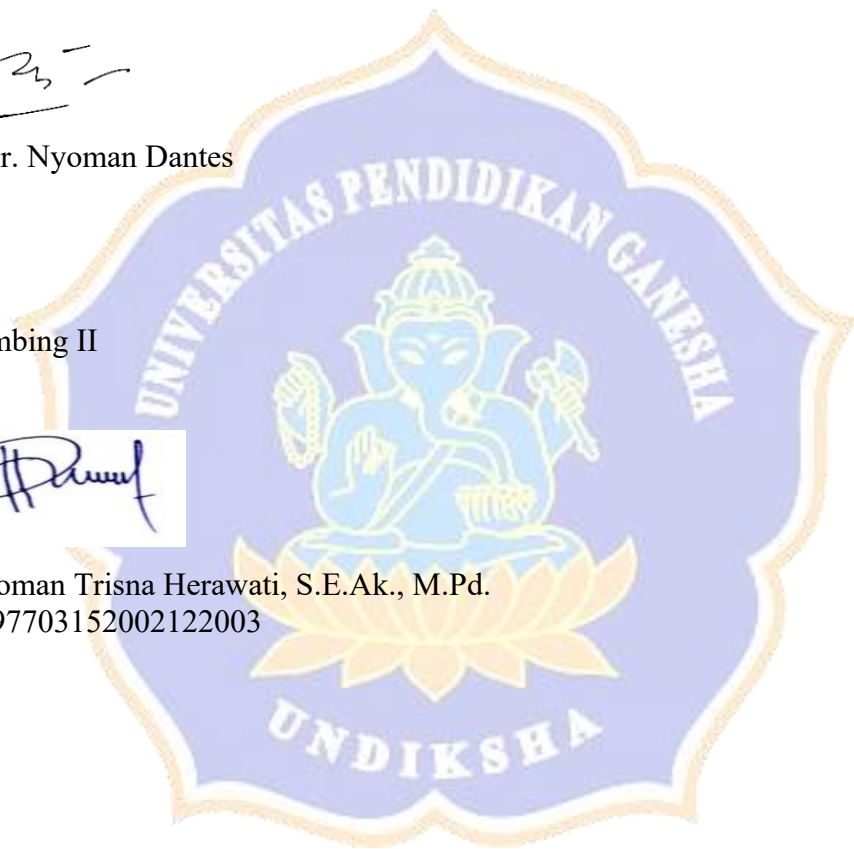


Prof. Dr. Nyoman Dantes
NIP. -

Pembimbing II



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E.Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002122003



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ni Wayan Deny Jiandari ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Penelitian dan Evaluasi pendidikan, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:
oleh
Tim Penguji

.....(Ketua)

Prof. Dr. Desak Putu Parmiti, M.S
NIP 196012311986012001

.....(Anggota)

Prof. Dr. Nyoman Dantes
NIDK. 8828123419

.....(Anggota)

Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E.Ak., M.Pd.
NIP 197703152002122003

.....(Anggota)

Prof. Dr. Ni Made Sri Mertasari. M.Pd
NIP 19660920 t991032001

.....(Anggota)

Prof. Dr. Dewa Bagus Sanjaya, M.Si.
NIP 196112311987031013

Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana Undiksha

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruhnya atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan parturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 11 Agustus 2025

Yang memberi Pernyataan,



Ni wayan Deny Jiandari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan dan rahmatNya, sehingga tesis penelitian ilmiah yang berjudul “Determinasi Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Risiko, Dan Kompetensi Profesional Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi ASIK PPS Di Lingkungan Disdikpora Provinsi Bali” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (PEP). Kerja keras bukan satu – satunya jaminan terselesaikannya tesis ini, namun uluran tangan dari berbagai pihak, baik secara material maupun non material, telah menjadi energi tersendiri, sehingga tesis ini dapat diselesaikan, walaupun belum sempurna. Oleh karena itu, pada lembar – lembar awal tesis ini, ijin penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Dantes sebagai pembimbing I yang sangat berjasa membimbing, memberikan saran, arahan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;
2. Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE, Ak, M.Pd sebagai pembimbing II yang sangat berjasa membimbing, memberikan saran, arahan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;
3. Prof. Dr. Ni Made Sri Mertasari, M.Pd sebagai penguji I yang sangat berjasa membimbing, memberikan saran, arahan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;

4. Prof. Dr. Dewa bagus Sanjaya,M.Si sebagai penguji II yang sangat berjasa membimbing,memberikan saran, arahan mengoreksi serta memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;
5. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis menempuh perkuliahan di Program Pascasarjana Undiksha;
6. Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti studi dan menyelesaikan penulisan tesis ini;
7. Ketua program studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (PEP) dan staf dosen pengajar di Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.
8. Kepala Dinas Pendidikan dan Olahraga Provinsi Bali, yang telah memberikan ijin dan bantuan administrasi, sehingga penulis mampu melanjutkan dan menjalani studi di Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan (PEP).
9. Rekan – rekan seakatan di Program Studi Penelitian dan Evaluasi pendidikan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini
10. Orang tua, Suami, Anak -anak, dan keluarga tercinta atas dukungan, doa, bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini
11. Berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu. Namun, penulis yakin sekecil apapun bantuan yang telah diberikan turut membantu keberhasilan studi penulis

“Tak Ada Gading Yang Tak Retak”, penulis sadari penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi meningkatkan mutu dari penelitian ini. Besar harapan penulis tesis ini dapat bermanfaat bagi insan pendidikan di Indonesia.

Singaraja, Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Kepercayaan Kognitif.....	10
2.1.2 Teori <i>Sosial Exchange</i>	13
2.1.3 Persepsi Kemudahan Pengguna	16
2.1.4 Persepsi Kepercayaan Pengguna.....	19
2.1.5 Persepsi Risiko Pengguna	23
2.1.6 Kompetensi Profesional Pengguna	26
2.1.7 Kepuasan Pengguna	28
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berpikir	54
2.4 Hipotesis Penelitian.....	64

BAB III METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Pendekatan Penelitian.....	66
3.2 Populasi dan Sampel penelitian.....	67
3.2.1 Populasi	67
3.2.2 Sampel penelitian	68
3.3 Variable Penelitian dan Definisi Operasional	70
3.3.1 Variable Penelitian	70
3.3.2 Definisi Konsep	71
3.3.3 Definisi Operasional.....	74
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	78
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	78
3.4.2 Instrumen Penelitian	80
3.5 Metode Analisi Data.....	107
3.5.1 Deskripsi Data	107
3.5.2 Uji Prasyarat Analisis	108
3.5.3 Teknik Pengujian Hipotesis.....	110
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	117
4.1 Hasil Penelitian	117
4.1.1 Karakteristik Responden	117
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	120
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Regresi Linear Berganda	126
4.1.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	129
4.1.5 Uji Kelayakan Model	131
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	133
4.2 Pembahasan.....	136
4.2.1 Determinasi Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ASIK PPS	136
4.2.2 Determinasi Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ASIK PPS	138
4.2.3 Determinasi Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ASIK PPS	140
4.2.4 Determinasi Kompetensi Profesional Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ASIK PPS	142

4.2.5 Determinasi Persepsi kemudahan, Kepercayaan, Risiko, dan Kompetensi Profesional Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ASIK PPS.....	144
4.4 Implikasi Penelitian	150
4.4. 1 Implikasi Teoritis	150
4.4.2 Implikasi Praktis.....	152
BAB V PENUTUP	155
5.1 Kesimpulan	155
5.3 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....	158
LAMPIRAN.....	164



DAFTAR TABEL

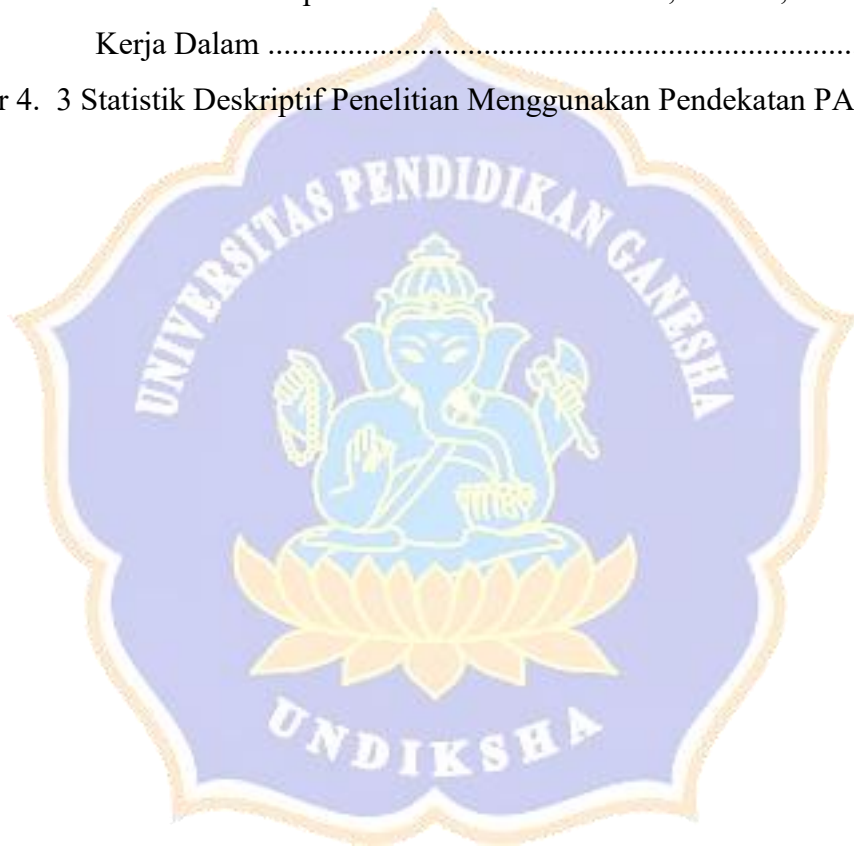
Tabel 3. 1 Populasi Disdikpora Provinsi Bali	68
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Persepsi Kemudahan	83
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	84
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Persepsi Kepercayaan.....	85
Tabel 3. 5 Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Kepercayaan (X2).....	86
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Persepsi Risiko	87
Tabel 3. 7 Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Risiko (X3)	88
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Kompetensi Profesional	89
Tabel 3. 9 Instrumen Penelitian Variabel Kompetensi Profesional (X4).....	89
Tabel 3. 10 Kisi-Kisi Kepuasan penggunaan Aplikasi ASIK PPS	91
Tabel 3. 11 Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan penggunaan Aplikasi ASIK PPS (Y).....	92
Tabel 3. 12 Kriteria Penilaian Butir Instrumen oleh Judges	94
Tabel 3. 13 Hasil Uji Validitas Internal Konsistensi Butir Variabel Persepsi Kemudahan (X1).....	98
Tabel 3. 14 Hasil Uji Validitas Internal Konsistensi Butir Variabel Persepsi Kepercayaan (X2)	99
Tabel 3. 15 Hasil Uji Validitas Internal Konsistensi Butir Variabel Persepsi Risiko (X3)	101
Tabel 3. 16 Hasil Uji Validitas Internal Konsistensi Butir Variabel Kompetensi Profesional (X4)	102
Tabel 3. 17 Hasil Uji Validitas Internal Konsistensi Butir Variabel Kepuasan Penggunaan Aplikasi ASIK PPS (Y)	104
Tabel 3. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	107
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	121
Tabel 4. 2 Hasil Uji Linearitas Variabel Independen.....	128
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	129

Tabel 4. 4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	131
Tabel 4. 5 Hasil Uji F	133
Tabel 4. 6 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	134
Tabel 4. 7 Hasil Penghitungan Sumbangan Efektif (SE)	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Kepercayaan Kognitif.....	11
Gambar 2. 2 Teori Pertukaran Sosial dalam Organisasi	14
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin dan Umur.....	118
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan, Jabatan, dan Masa Kerja Dalam	119
Gambar 4. 3 Statistik Deskriptif Penelitian Menggunakan Pendekatan PAIT ...	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas Isi Aiken	164
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Instrumen Metode Product Moment	173
Lampiran 3. Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	178
Lampiran 4. Surat Pengantar Uji Jugdes	179
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	180
Lampiran 6. Instrumen Penelitian	181
Lampiran 7. Hasil Pengujian Asumsi Normalitas Regresi Linear Berganda	209
Lampiran 8. Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas Regresi Linear Berganda	210
Lampiran 9. Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas Regresi Linear Berganda	211
Lampiran 10. Hasil Pengujian Asumsi Linearitas Regresi Linear Berganda	212

