

ABSTRAK

Jiandari, Ni Wayan Deny (2025). *Determinasi Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Risiko Dan Kompetensi Profesional Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi ASIK PPS Di Lingkungan Disdikpora Provinsi Bali.* Tesis. Penelitian dan Evaluasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui determinasi persepsi kemudahan terhadap kepuasan penggunaan aplikasi ASIK PPS, (2) mengetahui determinasi persepsi kepercayaan terhadap kepuasan penggunaan aplikasi ASIK PPS, (3) mengetahui determinasi persepsi risiko terhadap kepuasan penggunaan aplikasi ASIK PPS, (4) mengetahui determinasi kompetensi profesional terhadap kepuasan penggunaan aplikasi ASIK PPS (5) mengetahui determinasi persepsi kemudahan, kepercayaan, risiko, dan kompetensi profesional terhadap kepuasan penggunaan aplikasi ASIK PPS. Penelitian ini termasuk penelitian *ex-post facto* dengan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda. Data diperoleh dari 186 responden yang terdiri atas pengawas dan kepala sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan keempat variabel berdeterminasi signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara parsial, hanya persepsi kemudahan dan persepsi risiko yang berdeterminasi signifikan, sementara kepercayaan dan kompetensi profesional tidak berdeterminasi signifikan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa aspek kemudahan penggunaan dan persepsi terhadap risiko merupakan faktor kunci dalam membentuk kepuasan pengguna terhadap aplikasi pendidikan digital berbasis teknologi informasi.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Risiko Pengguna, Kompetensi Profesional

ABSTRACT

This study aims to: (1) determine the effect of perceived convenience on satisfaction with the use of the ASIK PPS application, (2) determine the effect of perceived trust on satisfaction with the use of the ASIK PPS application, (3) determine the effect of perceived risk on satisfaction with the use of the ASIK PPS application, (4) determine the effect of professional competence on satisfaction with the use of the ASIK PPS application (5) determine the effect of perceived convenience, trust, risk, and professional competence on satisfaction with the use of the ASIK PPS application. This research includes ex-post facto research with a quantitative approach with multiple linear regression analysis. Data were obtained from 186 respondents consisting of supervisors and principals. The results showed that simultaneously the four variables had a significant effect on user satisfaction. Partially, only perceived convenience and perceived risk have a significant effect, while trust and professional competence have no significant effect. The conclusion of this study is that aspects of ease of use and perception of risk are key factors in shaping user satisfaction with information technology-based digital education applications.

Keyword: User Satisfaction, Perceived Ease of Use, Trust, User Risk, Professional Competence.

