

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyadi, P. I. D. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan tamu hotel the haven bali seminyak: The effect of service quality on guest satisfaction of the haven bali seminyak hotel. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(4), 800-812.
- Dedy, A., & Alfandi, Y. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas hotel terhadap kepuasan pelanggan di sari ater hot springs resort ciater. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(1), 18-25.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34-46.
- Falah, H. (2022). Analisis Pengaruh Keputusan Pelanggan Dan Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Gas Delivery Kayen Pati) (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Julita, J., Papuania, H., Orlina, M., & Michelle, M. (2022). Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Tamu Generasi Z Dalam Menginap Di Hotel Four Points, Bali. *Jurnal Bangun Manajemen*, 1(1), 7-12.
- Kiriman, M., Engka, D. S., & Tolosang, K. D. (2023). Analisis Pengembangan Potensi Pariwisata Di Kabupaten Kepulauan Sitaro (Studi Kasus Di Pulau Siau). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 23(6), 181-192.
- Mawartika, Y. E. B. (2019). Pengukuran kepuasan pelayanan menggunakan metode servqual. *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusantara. Jaya Lubuklinggau*, 1(2), 73-79.
- Cahyadi, P. I. D. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan tamu hotel the haven bali seminyak: The effect of service quality on guest satisfaction of the haven bali seminyak hotel. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(4), 800-812.
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara*, 3(1), 31-37.

- Noviyanti, I. (2018). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada CV Usaha Mandiri Jakarta Selatan. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(2).
- Nur, M., & Fadili, D. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Travellers Hotel Jakarta. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 5(1), 38-50.
- Parasuraman, A., Berry, L., & Zeithaml, V. (2002). Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of retailing*, 67(4), 114.
- Putra, C. G. A. K., Fatimah, D. P., & Nugraha, R. N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan front office terhadap kepuasan pelanggan pada pengelolaan Hotel Horison Bekasi. *Jurnal Daya Saing*, 9(1), 92-104.
- Rahmadina, R., & Millanyani, H. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Hotel Tebu. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 857-877.
- Rusyidi, B., & Fedryansah, M. (2018). Pengembangan pariwisata berbasis masyarakat. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(3), 155-165.
- Sudirman, S., & Baddrusaman, A. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Hotel Kirei Bantaeng. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 2321-2330.
- Suprianto, B. (2023). Literature review: penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123-128.
- Wagiana, I. W., Purwata, I. K., Suputra, I. G. W., Damayanti, S. P., & Agusman, A. (2022). Kualitas pelayanan restoran golden palace hotel lombok dalam meningkatkan kepuasan konsumen. *Journal Of Responsible Tourism*, 2(2), 415-430.
- Wahyuni, S. A. W., & Erawati, N. W. M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan tamu di hotel maya ubud resort & spa: The effect of service quality and price on guest satisfaction at hotel maya ubud resort & spa. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 1(9), 2561-2575.

Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal pendidikan tambusai*, 7(1), 2896-2910.

