

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK
CABANG SANGSIT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
I Gusti Ayu Made Darmayanti
NIM 2117041305**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

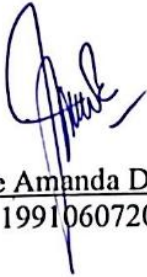
Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh I Gusti Ayu Made Darmayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 31 Juli 2025

Dewan Penguji,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E. M.M.
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Astra International TBK Cabang Sangsit” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 09 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Ayu Made Darmayanti
NIM 2117041305

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	13
 BAB II KAJIAN TEORI	 14
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Stres Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	16
2.2.2 Indikator Stres Kerja.....	16
2.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Jenis-jenis Kepuasan Kerja	18
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.5.1 Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21

2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.6	Kerangka Berpikir	22
2.7	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2	Rancangan Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1	Instrumen Variabel Terikat	26
3.4.2	Instrumen Variabel Bebas.....	29
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2	Uji Hipotesis.....	33
3.5.3	Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.5.4	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	34
3.5.5	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Deskripsi Data	35
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	38
4.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	38
4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.5	Pengujian Hipotesis	44
4.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	44
4.5.2	Hasil Uji Simultan (Uji-F)	45
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.6.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Astra International TBK Cabang Sangsit	46
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT	

Astra International TBK Cabang Sangsit	49
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Astra International Tbk Astra Honda Motor Sangsit	51
4.7 Implikasi.....	53
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Rangkuman.....	56
5.2 Simpulan	57
5.3 Saran	58
DAFTAR RUJUKAN	60
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Target Penjualan pada Bagian Marketing Astra Motor Sangsit Tahun 2024.....	4
Tabel 1.2 Target Service Motor pada Bagian Mekanik Astra Motor Sangsit Tahun 2024.....	4
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Astra Internasional TBK Cabang Sangsit Tahun 2024	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Relevan	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	27
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	28
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	32
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas Coefficients	40
Tabel 4.7 Uji Glejser	41
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	38
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-Surat Penelitian	64
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 03. Target Penjualan Astra Motor Sangsit Tahun 2024.....	70
Lampiran 04. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	72
Lampiran 05. Tabulasi Penelitian.....	75
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 07. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 08. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
Lampiran 09. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Lampiran 010. Hasil Pengujian Hipotesis	83
Lampiran 011. Dokumentasi Penelitian.....	84

