

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL MATAHARI BEACH RESORT & SPA**



**OLEH
LUH PUTU ERIK SWANDINI
NIM 1617041010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL MATAHARI BEACH RESORT & SPA**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Putu Gede Parma, S.St., M.Par.
NIP. 197708192002121003

Pembimbing II,



Rahutama Atidra, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Luh Putu Erik Swandini
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juli 2020

Dewan Penguji



I Putu Gede Parma, S.St., M.Par
NIP. 197708192002121003

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 16 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Matahari Beach Resort & Spa" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Erik Swandini
NIM 1617041010

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Matahari Beach Resort & Spa”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, serta dukungan yang tak henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Hotel Matahari Beach Resort & Spa yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kedua Orang Tua (Ketut Maisi dan Luh Sumarsih), saudara (Kadek Era Saniartama, Komang Ersu Oktri Raditya, Ketut Evik Aprilia Antarini) yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Kelas E Angkatan 2016 yang saya rindukan.
13. Teman-teman SDM Angkatan 2016.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap juga semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 16 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17

2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	20
2.5.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	21
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.2 Rancangan Penelitian.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.4 Populasi Penelitian.....	26
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	42
4.4 Implikasi	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Rangkuman	50
5.2 Simpulan	51

5.3 Saran	53
DAFTAR RUJUKAN	54
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	27
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	30
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Sampel Besar	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	32
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	17
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_1 Terhadap Y.....	33
Gambar 3.2 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_2 Terhadap Y.....	34
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	35
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y Melalui X_2	36
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Matahari Beach Resort & Spa	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian pada Hotel Matahari Beach Resort & Spa	56
Lampiran 2: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	60
Lampiran 3: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar	63
Lampiran 4: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil	69
Lampiran 5: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar	72
Lampiran 6: Deskripsi Data Responden	77
Lampiran 7: Hasil Output Perhitungan SPSS 22 for Windows, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
Lampiran 8: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	89

