

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 2
SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Pembimbing II,



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

Skripsi oleh Anjelia Ndruru ini
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: 30 Juli 2025

Dewan Penguji,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404102010121001

(Ketua)



Ida Bagus Koman Suarmaja, SE, MM
NIP. 199105122023211031

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana

Pada
Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 2 Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Anjelia Ndruru
NIM 2117041024

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas setiap penyertaan, pertolongan, dan kemudahan yang selalu diberikan kepada penulis dalam sepanjang proses penyusunan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Kepada pembimbing bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. dan bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, SE, MM yang selalu penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kepada kedua orang tua tercinta bapak Sudirman Ndruru dan mama Ratna Deliana Sinaga. Dan juga kepada saudara saya yang saya sayangi dan kasihi abangku Indrawan Ndruru, adekku Triwandi Ndruru dan Depriadi Ndruru terimakasih atas setiap doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang diberikan kepada penulis hingga sampai saat ini.

Teruntuk sahabat dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, semangat, bantuan dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, skripsi saya ini saya persembahkan kepada semua orang yang telah terlibat dalam memberikan doa, semangat, dukungan, dan memberikan bantuan dalam melengkapi penyusunan skripsi ini.

Terima Kasih,

MOTTO

In The Name Of Jesus Christ

Yeremia 29:11

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

Filipi 4:6

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Ratapan 3:25

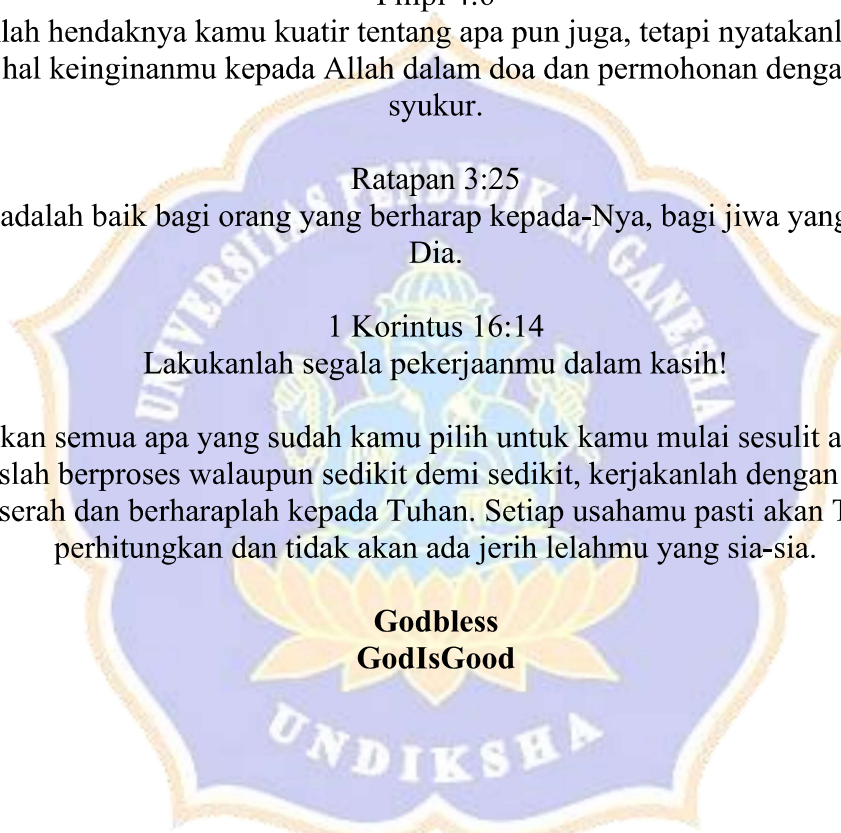
Tuhan adalah baik bagi orang yang berharap kepada-Nya, bagi jiwa yang mencari Dia.

1 Korintus 16:14

Lakukanlah segala pekerjaanmu dalam kasih!

Selesaikan semua apa yang sudah kamu pilih untuk kamu mulai sesulit apapun itu teruslah berproses walaupun sedikit demi sedikit, kerjakanlah dengan kasih, berserah dan berharaplah kepada Tuhan. Setiap usahamu pasti akan Tuhan perhitungkan dan tidak akan ada jerih lelahmu yang sia-sia.

**Godbless
GodIsGood**



PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 2 Singaraja”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Laksmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ida Bagus Koman Suarmaja, SE, MM., selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Yang teristimewa Bapak Sudirman Ndruru, Ibu Ratna Deliana Sinaga, Abang Indrawan Ndruru, Adik Triwandi Ndruru dan Depriadi Ndruru selaku keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi baik secara moral dan material serta menjadi penyemangat. Terimakasih sudah sangat banyak memberikan kasih kalian sampai saat ini.

8. Yang terkasih Anggit Aprilya dan Rovita Sinaga terimakasih sudah menjadi sahabat dan menjadi saudari walau tak sedarah. Terimakasih atas seriap waktu, doa dan dukungan kalian selama ini.
9. Teman-teman manajemen KKN Serai Dina, Nadya terimakasih atas setiap bantuan dan dukungannya. Dan juga kepada teman-teman Gihon dan adek-adek Abimanyu yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat selama perkuliahan terlebih selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan di bidang manajemen Sumber Daya Manusia.

Singaraja, 25 Juni 2025



Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	viii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 Kinerja	12
2.1.2 Beban Kerja	15
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja	21
2.3.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	22
2.3.4 Hubungan Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	23
2.4 Kerangka Pemikiran	23
2.5 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Subjek Dan Populasi Penelitian	25
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	27
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	28

3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	30
3.5.1 Metode Analisis Data.....	30
3.6 Analisis Jalur	31
3.6.1 Uji Sobel	35
3.6.2 Uji Efek Mediasi	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja (Y).....	41
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y).....	42
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	42
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja (Y) Melalui Motivasi Kerja (X_2).....	43
4.2.5 Pengujian Mediasi Motivasi Kerja (X_2) Pada Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja (Y).....	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru	45
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	47
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja	48
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Melalui Motivasi	49
4.4 Keterbatasan Penelitian	50
4.5 Implikasi	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Rangkuman.....	53
5.2 Simpulan.....	54
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Defenisi Konseptual	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3. 3 Uji Validitas	28
Tabel 3. 4 Uji Reabilitas.....	30
Tabel 4. 1 Karateristik Status Kepegawaian Guru	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 4 Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur	39
Tabel 4. 5 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3. 1 Gambar Sub Struktur Pengaruh (X_1) Terhadap (Y)	32
Gambar 3 2 Gambar Sub Struktur Pengaruh (X_2) Terhadap (Y)	33
Gambar 3 3 Gambar Sub Struktur Pengaruh (X_1) Terhadap (X_2)	33
Gambar 3 4 Gambar Sub Struktur Pengaruh (X_1) (Y) Melalui (X_2)	34
Gambar 4. 1 Struktur Pengaruh (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	41
Gambar 4. 2 Output Hasil Sobel Test antara X_1 terhadap Y melalui X_2	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuisisioner penelitian.....	60
Lampiran 02 Data hasil penyebaran kuisisioner beban kerja sampel kecil	66
Lampiran 03 Data hasil penyebaran kuisisioner motivasi kerja sampel kecil	67
Lampiran 04 Data hasil penyebaran kuisisioner kinerja guru sampel kecil	68
Lampiran 05 Data hasil penyebaran kuisisioner beban kerja populasi penelitian ...	69
Lampiran 06 Data hasil penyebaran kuisisioner motivasi kerja kerja populasi penelitian	71
Lampiran 07 Data hasil penyebaran kuisisioner kinerja guru populasi penelitian ..	73
Lampiran 08 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	75
Lampiran 09 Hasil Output Uji SPSS Analisis Jalur	79
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	81

