

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS EKONOMI Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830 Website : http://www.fe.undiksha.ac.id/
---	---

Nomor : 1215/UN48.13.1/DL/2025	Singaraja, 24 Juni 2025
Lamp. : -	
Hal : <i>Permohonan Wawancara / Data Penelitian</i>	

Kepada Yth. Kepala PT Telkom Akses Singaraja
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Kadek Perayanti
NIM	: 2117041232
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi	: SI Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SINGARAJA

KATA PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada : Yth. Bapak/Tbu Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja

Sehubungan dengan penelitian yang berjudul "Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Singaraja "Ni Kadek Perayanti, mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, membutuhkan partisipasi Bapak/Tbu dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Tujuan pengisian kuesioner ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi). Jawaban Bapak/Tbu sangat penting dan akan membantu meningkatkan kualitas penelitian ini. Jawaban serta hasil kuesioner penelitian ini, sama sekali tidak terkait dengan kreadibilitas, loyalitas, maupun penilaian terhadap karir Bapak/Tbu dalam melaksanakan tugas kerja.

Mengingat kualitas penelitian ini tergantung dari jawaban kuesioner Bapak/Tbu, sehingga peneliti berharap kepada Bapak/Tbu dimohon dengan segala hormat untk berkenan memberikan jawaban secara jujur, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh akan kami rahasiakan dan tidak akan kami sebarluaskan karena hanya akan digunakan untuk penelitian ini saja.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Tbu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-laki

☐

Perempuan

Status :

☐

Menikah

☐

Belum Menikah

Jumlah

☐

Anak :

B. DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu memberikan tanda *Check list* (✓) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Bapak/Ibu alami di tempat kerja. Skor atau jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut :

- a. SS = Sangat Setuju
- b. S = Setuju
- c. N = Netral
- d. TS = Tidak Setuju
- e. STS = Sangat Tidak Setuju

No	Kinerja Karyawan (Y)	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya merasa dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standarisasi perusahaan.					
2.	Saya mampu menjaga kualitas kerja walaupun menghadapi hambatan					
3.	Saya merasa bangga dengan kualitas kerja yang konsisten					
4.	Saya merasa dapat menangani pekerjaan dalam jumlah besar dengan baik					
5.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan					
6.	Saya dapat diandalkan dalam menyelesaikan tugas tepat waktu					
7.	Saya merasa memiliki disiplin waktu untuk menyelesaikan tugas sesuai jadwal					

No	Stres kerja (X ₁)	STS	TS	KS	S	SS
8.	Saya tidak mampu menyelesaikan beberapa tugas dalam satu waktu					
9.	Saya merasa tertekan dalam menyelesaikan tugas dalam tenggang waktu yang singkat					
10.	Saya merasa tugas yang diterima sulit untuk di selesaikan					
11.	Saya sering menerima tugas yang tidak sesuai dengan job desk					

12.	Saya sering mengalami kesulitan didalam menyeimbangkan tuntutan pekerjaan					
13.	Saya sulit menyeimbangkan kehidupan pribadi dengan pekerjaan					
14.	Saya sering diberikan tugas yang tidak sesuai dengan jabatan					
15.	Saya merasa terlibat dalam perdebatan dengan rekan kerja					
16.	Saya merasa kesulitan dalam memenuhi ekspektasi dari atasan					
17.	Saya merasa tidak mendapatkan dukungan yang cukup dari atasan					
18.	Saya merasa tidak diberikan kesempatan untuk memberikan pendapat didalam diskusi kelompok					
19.	Saya merasa kebingungan terhadap garis komando dalam struktur organisasi					
20.	Saya merasakan mis komunikasi antar divisi dalam organisasi					
21.	Atasan saya kurang memberikan arahan yang jelas didalam memberikan tugas					

No	Beban kerja (X ₁)	STS	TS	KS	S	SS
22.	Saya sulit merasakan fokus didalam melakukan pekerjaan karena deadline yang terbatas					
23.	Saya merasa kesulitan dalam menyelesaikan tugas karena keterbatasan sumber daya					
24.	Saya kesulitan untuk fokus pada kualitas pekerjaan karena deadline yang terbatas					
25.	Saya kesulitan mengelola tugas karena kurangnya arahan dari pimpinan					
26.	Merasa kesulitan untuk memiliki waktu luang					
27.	Saya merasakan peningkatan beban kerja karena beban kerja yang begitu panjang					
28.	Saya sering bekerja melebihi jam kerja yang di tetapkan oleh perusahaan					
29.	Saya sering mengalami penurunan fokus atau konsentrasi bekerja akibat layout kerja yang sempit					

30.	Saya tidak merasa nyaman dengan kurangnya pencahayaan di tempat kerja					
31.	Saya merasakan kurangnya dukungan sosial dari rekan kerja					
32.	Saya merasakan kelelahan fisik dalam akibat lingkungan kerja					
33.	Saya merasa tertekan karena kurangnya fasilitas					



Lampiran 3 Hasil Kuisisioner PLTGU

[illegible]

R14	4	4		4	3	4	4	4	$\frac{2}{7}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{8}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{4}$
R15	5	5		5	4	5	5	5	$\frac{3}{4}$	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\frac{1}{4}$	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\frac{1}{3}$
R16	5	5		5	5	5	5	5	$\frac{3}{5}$	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\frac{1}{4}$	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\frac{1}{2}$
R17	4	4		4	3	4	4	4	$\frac{2}{7}$	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	$\frac{3}{3}$	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	$\frac{3}{8}$
R18	5	5		5	1	5	5	5	$\frac{3}{1}$	2	2	1	4	2	1	4	4	2	1	1	$\frac{2}{7}$	2	2	1	1	2	2	4	2	4	2	4	$\frac{2}{8}$
R19	4	4		4	2	5	5	5	$\frac{2}{9}$	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	$\frac{4}{0}$	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	$\frac{3}{4}$
R20	5	5		5	3	5	5	5	$\frac{3}{3}$	2	2	1	3	2	1	4	3	2	1	1	$\frac{2}{5}$	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	$\frac{2}{2}$
R21	5	5		5	2	5	5	5	$\frac{3}{2}$	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{6}$	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	$\frac{1}{8}$
R22	4	4		4	2	4	4	4	$\frac{2}{6}$	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	$\frac{3}{4}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{4}$
R23	4	4		4	2	4	4	4	$\frac{2}{6}$	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	$\frac{3}{9}$	2	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	$\frac{3}{3}$
R24	4	3		4	1	4	4	4	$\frac{2}{4}$	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	$\frac{5}{3}$	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	$\frac{3}{7}$
R25	4	4		4	1	4	4	4	$\frac{2}{5}$	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	$\frac{4}{5}$	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	$\frac{3}{3}$
R26	4	4		4	2	4	4	4	$\frac{2}{6}$	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{3}{0}$	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	$\frac{3}{6}$
R27	4	4		4	2	4	4	4	$\frac{2}{6}$	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	$\frac{3}{4}$	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	$\frac{2}{8}$
R28	4	4		4	3	4	4	4	$\frac{2}{7}$	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	$\frac{3}{4}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{4}$
R29	5	4		4	3	4	4	4	$\frac{2}{8}$	3	3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	$\frac{3}{1}$	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	$\frac{2}{2}$

R30	4	4		4	1	4	4	4	$\frac{2}{5}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{8}$	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	$\frac{2}{4}$
-----	---	---	--	---	---	---	---	---	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------



Lampiran 4 Uji Validitas

		Correlations							
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	total
Q1	Pearson Correlation	1	.840**	.906**	.273	.737**	.814**	.737**	.848**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.144	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q2	Pearson Correlation	.840**	1	.919**	.610**	.776**	.840**	.776**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q3	Pearson Correlation	.906**	.919**	1	.490**	.829**	.906**	.829**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.006	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q4	Pearson Correlation	.273	.610**	.490**	1	.591**	.630**	.591**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.144	.000	.006		.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q5	Pearson Correlation	.737**	.776**	.829**	.591**	1	.915**	1.000**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q6	Pearson Correlation	.814**	.840**	.906**	.630**	.915**	1	.915**	.965**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Q7	Pearson Correlation	.737**	.776**	.829**	.591**	1.000**	.915**	1	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.848**	.924**	.941**	.676**	.939**	.965**	.939**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Total
Q8	Pearson Correlation	1	.721**	.699**	.113	.467**	.492**	.298	.287	.552**	.475**	.480**	.530**	.530**	.506**	.668**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.553	.009	.006	.109	.124	.002	.008	.007	.003	.003	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q9	Pearson Correlation	.721**	1	.883**	.379*	.608**	.600**	.504**	.371*	.708**	.558**	.554**	.695**	.707**	.586**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.039	.000	.000	.004	.044	.000	.001	.001	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q10	Pearson Correlation	.699**	.883**	1	.160	.581**	.754**	.295	.171	.665**	.713**	.698**	.831**	.855**	.724**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.399	.001	.000	.113	.368	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q11	Pearson Correlation	.113	.379*	.160	1	.454*	.212	.889**	.600**	.401*	.141	.128	.195	.160	.081	.540**
	Sig. (2-tailed)	.553	.039	.399		.012	.261	.000	.000	.028	.458	.501	.303	.398	.669	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q12	Pearson Correlation	.467**	.608**	.581**	.454*	1	.675**	.459*	.174	.769**	.403*	.401*	.695**	.620**	.372*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.001	.012		.000	.011	.359	.000	.027	.028	.000	.000	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q13	Pearson Correlation	.492**	.600**	.754**	.212	.675**	1	.190	.144	.761**	.868**	.844**	.861**	.890**	.803**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.261	.000		.315	.449	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q14	Pearson Correlation	.298	.504**	.295	.889**	.459*	.190	1	.688**	.514**	.212	.156	.192	.248	.148	.623**
	Sig. (2-tailed)	.109	.004	.113	.000	.011	.315		.000	.004	.260	.409	.309	.187	.435	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q15	Pearson Correlation	.287	.371*	.171	.600**	.174	.144	.688**	1	.441*	.310	.275	.095	.124	.191	.531**
	Sig. (2-tailed)	.124	.044	.368	.000	.359	.449	.000		.015	.095	.141	.617	.515	.311	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q16	Pearson Correlation	.552**	.708**	.665**	.401*	.769**	.761**	.514**	.441*	1	.735**	.718**	.772**	.795**	.680**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.028	.000	.000	.004	.015		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q17	Pearson Correlation	.475**	.558**	.713**	.141	.403*	.868**	.212	.310	.735**	1	.961**	.776**	.892**	.925**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.000	.458	.027	.000	.260	.095	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q18	Pearson Correlation	.480**	.554**	.698**	.128	.401*	.844**	.156	.275	.718**	.961**	1	.825**	.865**	.965**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.007	.001	.000	.501	.028	.000	.409	.141	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q19	Pearson Correlation	.530**	.695**	.831**	.195	.695**	.861**	.192	.095	.772**	.776**	.825**	1	.891**	.789**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.303	.000	.000	.309	.617	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q20	Pearson Correlation	.530**	.707**	.855**	.160	.620**	.890**	.248	.124	.795**	.892**	.865**	.891**	1	.900**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.398	.000	.000	.187	.515	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q21	Pearson Correlation	.506**	.586**	.724**	.081	.372*	.803**	.148	.191	.680**	.925**	.965**	.789**	.900**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000	.669	.043	.000	.435	.311	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.668**	.842**	.828**	.540**	.712**	.819**	.623**	.531**	.886**	.816**	.803**	.823**	.854**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Total
Q8	Pearson Correlation	1	.721**	.699**	.113	.467**	.492**	.298	.287	.552**	.475**	.480**	.530**	.530**	.506**	.668**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.553	.009	.006	.109	.124	.002	.008	.007	.003	.003	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q9	Pearson Correlation	.721**	1	.883**	.379*	.608**	.600**	.504**	.371*	.708**	.558**	.554**	.695**	.707**	.586**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.039	.000	.000	.004	.044	.000	.001	.001	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q10	Pearson Correlation	.699**	.883**	1	.160	.581**	.754**	.295	.171	.665**	.713**	.698**	.831**	.855**	.724**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.399	.001	.000	.113	.368	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q11	Pearson Correlation	.113	.379*	.160	1	.454*	.212	.889**	.600**	.401*	.141	.128	.195	.160	.081	.540**
	Sig. (2-tailed)	.553	.039	.399		.012	.261	.000	.000	.028	.458	.501	.303	.398	.669	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q12	Pearson Correlation	.467**	.608**	.581**	.454*	1	.675**	.459*	.174	.769**	.403*	.401*	.695**	.620**	.372*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.001	.012		.000	.011	.359	.000	.027	.028	.000	.000	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q13	Pearson Correlation	.492**	.600**	.754**	.212	.675**	1	.190	.144	.761**	.868**	.844**	.861**	.890**	.803**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.261	.000		.315	.449	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q14	Pearson Correlation	.298	.504**	.295	.889**	.459*	.190	1	.688**	.514**	.212	.156	.192	.248	.148	.623**
	Sig. (2-tailed)	.109	.004	.113	.000	.011	.315		.000	.004	.260	.409	.309	.187	.435	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q15	Pearson Correlation	.287	.371*	.171	.600**	.174	.144	.688**	1	.441*	.310	.275	.095	.124	.191	.531**
	Sig. (2-tailed)	.124	.044	.368	.000	.359	.449	.000		.015	.095	.141	.617	.515	.311	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q16	Pearson Correlation	.552**	.708**	.665**	.401*	.769**	.761**	.514**	.441*	1	.735**	.718**	.772**	.795**	.680**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.028	.000	.000	.004	.015		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q17	Pearson Correlation	.475**	.558**	.713**	.141	.403*	.868**	.212	.310	.735**	1	.961**	.776**	.892**	.925**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.000	.458	.027	.000	.260	.095	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q18	Pearson Correlation	.480**	.554**	.698**	.128	.401*	.844**	.156	.275	.718**	.961**	1	.825**	.865**	.965**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.007	.001	.000	.501	.028	.000	.409	.141	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q19	Pearson Correlation	.530**	.695**	.831**	.195	.695**	.861**	.192	.095	.772**	.776**	.825**	1	.891**	.789**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.303	.000	.000	.309	.617	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q20	Pearson Correlation	.530**	.707**	.855**	.160	.620**	.890**	.248	.124	.795**	.892**	.865**	.891**	1	.900**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.398	.000	.000	.187	.515	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q21	Pearson Correlation	.506**	.586**	.724**	.081	.372*	.803**	.148	.191	.680**	.925**	.965**	.789**	.900**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000	.669	.043	.000	.435	.311	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.668**	.842**	.828**	.540**	.712**	.819**	.623**	.531**	.886**	.816**	.803**	.823**	.854**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	8

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Total_A  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	15

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31 Q32 Q33 Total_B  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	13

Lampiran 6 Hasil Kuisiонер Telkomsel Singaraja

R	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 1 0	Q 11	Q 1 2	Q 1 3	Q 1 4	Q 1 5	Q 1 6	Q 1 7	Q 1 8	Q 1 9	Q 2 0	Q 2 1	Q 2 2	Q 2 3	Q 2 4	Q 2 5	Q 2 6	Q 2 7	Q 2 8	Q 2 9	Q 3 0	Q 3 1	Q 3 2	Q 3 3	Avg Kin erja	Avg Stre s	Avg Beb an	
1	3	2	3	2	2	3	2	5	4	4	4	2	5	4	5	2	2	5	5	3	2	5	4	4	5	5	3	4	4	2	4	4	4	2.43	3.71	4	
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	4	4	5	5	2	4	4	5	5	2	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	2	3.93	4.33	
3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	5	2	3	3	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	2	3.71	4.17	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	5	2	5	4	4	4	5	3	5	2	4	2	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	3	2	3.86	4	
5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	2	2	4	4	2	4.36	3.83
6	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	5	4	4	3	5	3	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	1.71	3.57	4.67
7	2	2	2	1	2	1	2	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	4	1.71	4.36	4.17	
8	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	2	4	5	3	5	5	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	3.83	
9	2	2	2	2	2	2	2	4	5	3	5	5	2	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	5	5	2	4.29	4.25
10	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	5	2	4	3.83	
11	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	2.14	3.93	3.92
12	2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	3	3	5	5	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	4	2	4	5	5	2	3.79	3.75
13	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	4	2	2	4.21	3.83	
14	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	5	4	4	4	2	5	5	3	5	3	5	5	2	5	5	4	3	3	5	4	5	5	3	2	3.79	4.08	
15	2	2	3	2	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	3	2	2	4	2	4	3	2	2	3	5	4	4	5	2	3	2.14	3.79	3.25	
16	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	5	5	4	4	4	3	2	2	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	2	3.93	4.08	
17	3	2	3	2	2	3	3	4	4	2	5	2	5	2	5	4	5	4	5	3	2	2	5	5	3	2	2	5	2	3	4	5	5	2.57	3.71	3.58	
18	2	2	2	2	2	2	2	4	5	4	3	4	4	2	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	5	2	4.07	4	
19	1	2	2	2	1	2	2	5	2	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	3	1.71	4	4.17	
20	2	1	1	2	2	1	1	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	2	5	4	5	5	5	5	1.43	4.5	4.17	

Lampiran 6 Hasil Kuisisioner Telkomsel Singaraja

R	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14	Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	Q 20	Q 21	Q 22	Q 23	Q 24	Q 25	Q 26	Q 27	Q 28	Q 29	Q 30	Q 31	Q 32	Q 33	Avg Kinerja	Avg Stres	Avg Beb an
2 ₁	2	3	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	2	2	4	4	4	4	2	5	2	4	2	4	4	2.43	3.64	3.42
2 ₂	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	5	5	4	4	2	2	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	2.43	3.57	3.58
2 ₃	2	2	3	3	2	3	3	4	5	4	5	5	3	4	2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	2	2	5	2	5	4	5	2.57	4	3.75
2 ₄	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	2	2	4	4	2	5	5	5	3	4	4	2	5	2.29	4	3.75
2 ₅	3	3	3	2	3	2	2	4	3	5	5	2	3	4	4	2	5	3	5	5	4	4	3	5	5	4	2	2	2	5	4	4	3	2.57	3.86	3.58
2 ₆	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3	2	2	3	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5	2	4	2	3	3	4	2	4	4	3	2	3.64	3.42
2 ₇	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	2	4	3	4	4	5	2	5	4	5	3	5	5	2	5	4	3	3	2	5	2	4	4	2	3.71	3.67
2 ₈	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	5	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	2	4	2	5	4	3	5	4	5	2	3.71	3.75
2 ₉	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	5	5	4	5	2	3	4	2	2	3.93	3.75
3 ₀	2	2	2	2	2	2	3	5	4	4	4	2	5	5	2	4	5	5	5	5	2	5	4	3	4	5	3	4	2	5	2	5	3	2.14	4.07	3.75
3 ₁	2	2	2	2	2	3	2	5	4	2	5	4	5	2	4	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	3	4	4	4	4	2.14	3.79	3.92
3 ₂	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	3	5	2	5	5	2	4	5	2	4	2	4.07	3.42
3 ₃	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	2	4	2	5	3	2	4.21	3.58
3 ₄	2	1	1	1	1	1	1	5	4	5	3	5	3	4	4	5	2	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	4	1.14	4.29	4.25
3 ₅	2	2	2	2	2	2	2	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	2	3	5	4	2	4	5	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	4	3.5
3 ₆	2	2	2	2	2	2	2	4	3	5	4	5	5	3	4	4	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	2	2	5	4	5	4	2	4.14	4.17
3 ₇	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4.21	4.17
3 ₈	2	1	2	2	2	1	1	5	4	2	4	3	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	2	4	5	2	3	5	5	4	5	4	4	1.57	4.21	3.92

Lampiran 7 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		38
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.22203072
Most Extreme Differences	Absolute	.093
	Positive	.076
	Negative	-.093
Test Statistic		.093
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		



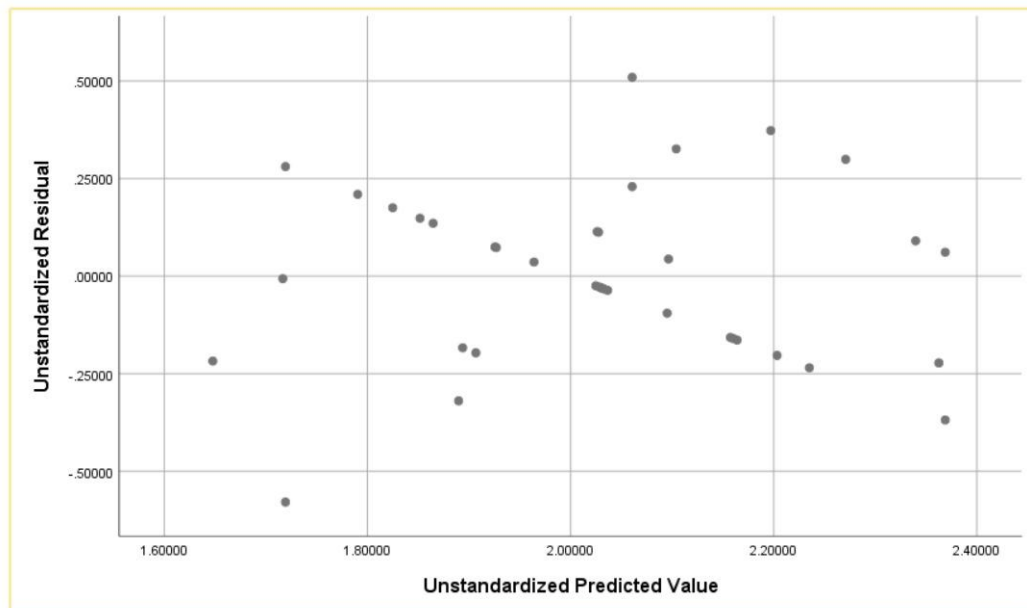
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.518	.701	7.870	.000		
	Avg Stres	-.492	.163	-.403	.005	.928	1.078
	Avg Beban	-.397	.128	-.413	.004	.928	1.078

a. Dependent Variable: Avg Kinerja



Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.107	.428		.250	.804
	Avg Stres	.039	.099	.070	.397	.694
	Avg Beban	-.023	.078	-.052	-.298	.768

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 10 Uji Regresi Berganda

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.337	2	.668	12.823	.000 ^b
	Residual	1.824	35	.052		
	Total	3.161	37			

a. Dependent Variable: Avg Kinerja

b. Predictors: (Constant), Avg Beban, Avg Stres

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.518	.701		7.870	.000
	Avg Stres	-.492	.163	-.403	-3.021	.005
	Avg Beban	-.397	.128	-.413	-3.101	.004

a. Dependent Variable: Avg Kinerja

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.650 ^a	.423	.390	.22829

a. Predictors: (Constant), Avg Beban, Avg Stres

RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Perayanti lahir di Tigawasa pada tanggal 10 November 2002. Penulis lahir sebagai anak kedua dari pasangan I Putu Surjana dan Almarhum Ni Komang Ayu Tirtawati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama hindu. Penulis berasal dari Banjar Dinas Sanda, Desa Tigawasa, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N 1 Tigawasa dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP N 3 Banjar dan lulus pada tahun 2018. Setelahnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA N 2 Banjar dnengan mengambil jurusan IPA dan lulus pada tahun 2021. setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Gabesha dengan mengambil juruman Manajemen sampai pada penulisan skripsi ini penulis masih terfdafta sebagai mahasiswa Universitas Pendidikan Ganeha Jurusan Manajemen.

