

LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 833/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 09 Mei 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data Penelitian*

Kepada Yth. Kepala Pengelola Objek Wisata Kayu Putih Bayan (Bayan Ancient Tree)

di-

Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Wayan Novita Ari Santhi
NIM : 217051127
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

2. Kuesioner Penelitian Perspektif Pelanggan

Pertanyaan Diisi Oleh Pengunjung (Wisatawan)

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki () Perempuan ()

Pendidikan Terakhir : () SMA/SMK Sederajat
 () Diploma (D1/D2/D3/D4)
 () Sarjana (S1)
 () Magister (S2)

Pekerjaan : () Mahasiswa / Pelajar
 () Wiraswasta / Pengusaha
 () Petani / Buruh / Pekerja Harian
 () Pegawai Negeri Sipil (PNS) / ASN
 () TNI / POLRI
 () Lainnya, Sebutkan:.....

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom yang sesuai dengan pendapat anda.
2. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
 STS = apabila anda merasa Sangat Tidak Setuju
 TS = apabila anda merasa Tidak Setuju
 N = apabila anda merasa Netral
 S = apabila anda merasa Setuju
 SS = apabila anda merasa Sangat Setuju

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Biaya masuk lokasi objek wisata serta harga makanan dan minuman sangat terjangkau					
2	Fasilitas umum seperti toilet, area parkir, dan tempat istirahat memadai dan terawat					
3	Pelayanan staf pengelola objek wisata sangat baik dan memberikan informasi yang dibutuhkan pengunjung secara jelas					
4	Keamanan dan ketenangan pengunjung sangat terjamin selama dalam kawasan objek wisata					
5	Kebersihan dan kerapian objek wisata sudah terawat dan tertata dengan baik					

Sumber : (Niki Mamesah et al., 2021)

3. Data Jawaban Kuesioner Oleh Pengunjung

Responden	Skor Jawaban					Total
	Perspektif Pelanggan					
	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	
1	5	4	4	5	5	23
2	5	3	5	5	5	23
3	5	3	5	4	5	22
4	3	2	3	2	4	14
5	5	3	4	5	4	21
6	5	3	4	5	4	21
7	5	4	5	5	5	24
8	5	4	4	5	5	23
9	5	3	4	4	5	21
10	5	4	5	5	4	23
11	5	4	5	4	4	22
12	4	3	5	5	4	21
13	5	5	4	4	4	22
14	5	4	5	5	5	24
15	5	4	4	4	5	22
16	5	4	5	4	4	22
17	5	3	4	5	4	21
18	4	5	5	4	4	22
19	4	3	4	4	4	19
20	5	4	5	5	4	23
21	3	3	4	3	4	17
22	5	3	4	5	5	22
23	5	4	5	5	4	23
24	4	4	4	4	4	20
25	5	3	5	5	4	22
26	5	3	3	4	5	20
27	5	3	4	5	5	22
28	3	4	5	5	5	22
29	3	3	3	4	3	16
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	4	4	5	23
32	5	2	1	4	3	15
33	5	3	3	4	1	16
34	5	4	5	5	5	24
35	5	3	4	4	4	20
36	5	4	4	4	4	21
37	5	4	5	5	4	23
38	4	3	3	4	4	18
39	5	3	3	4	4	19
40	5	4	5	5	4	23
41	5	5	5	5	5	25

42	5	4	5	5	5	24
43	5	4	4	4	4	21
44	5	4	5	5	3	22
45	5	4	5	4	4	22
46	5	5	4	5	5	24
47	5	5	5	5	4	24
48	4	4	4	4	4	20
49	3	3	3	4	5	18
50	1	2	3	2	2	10
Jumlah						1054



4. Catatan Pemasukan Dari Tiket (Donasi) Tahun 2023

	NO	MASUK	JML
74 2023			
2	Januari	13	795.000
2	februari	19	829.000
7	maret	23	489.000
4	april	32	356.000
5	mei	33	230.000
6	juni	27	890.000
7	juli	73	983.000
8	agustus	27	500.000
9	september	24	839.000
20	oktober	21	812.000
11	november	19	113.000
12	desember	20	882.000
		<u>286</u>	<u>713.000</u>

5. Catatan Pemasukan Dari Tiket (Donasi) Tahun 2024

Handwritten notes at the top of the page: A/B = 211, K10, HARRY, MASUK, JMC, 2795-000, 330-000, 2 POWER, 2024

No.	Date	
1	Januari	27.826.000
2	Februari	23.315.000
3	Maret	26.197.000
4	April	27.424.000
5	Mei	31.978.000
6	Juni	28.979.000
7	Juli	37.052.000
8	Agustus	44.064.000
9	September	31.296.000
10	Oktober	37.819.000
11	November	28.294.000
12	Desember	22.666.000
		<hr/>
		366.910.000

OKEY

7. Catatan Pemasukan Uang Parkir Tahun 2024

No.:		Date:		
	AT/AGC		Masuk	JML
1	Senin		in	
	30-9-2024		1 633.000	1 633.000
2	Kamis			
	31-10-2024		1 781.000	3 414.000
	Pengeluaran		(pale Dewile)	300.000
				3 114.000
3	Kamis			
	3-12-2024		660.000	3 774.000
	- - -		Parkir	300.000
				3 474.000

8. Dokumentasi wawancara dengan Bapak I Made Kurna Wijaya selaku Ketua Pengelola Objek Wisata Kayu Putih Bayan



9. Dokumentasi wawancara dengan Bapak I Nyoman Sumantra selaku Bendahara Pengelola Objek Wisata Kayu Putih Bayan



10. Dokumentasi wawancara dengan Bapak I Wayan Bagia selaku masyarakat sekitar Objek Wisata Kayu Putih Bayan



11. Dokumentasi wawancara dengan Bapak I Nyoman Sujana selaku masyarakat sekitar Objek Wisata Kayu Putih Bayan



12. Dokumentasi wawancara dengan Ibu Ni Nyoman Merni selaku masyarakat sekitar Objek Wisata Kayu Putih Bayan



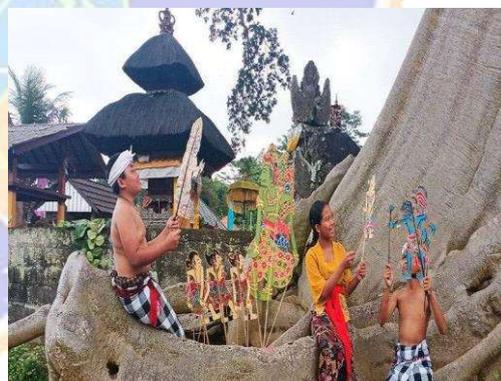
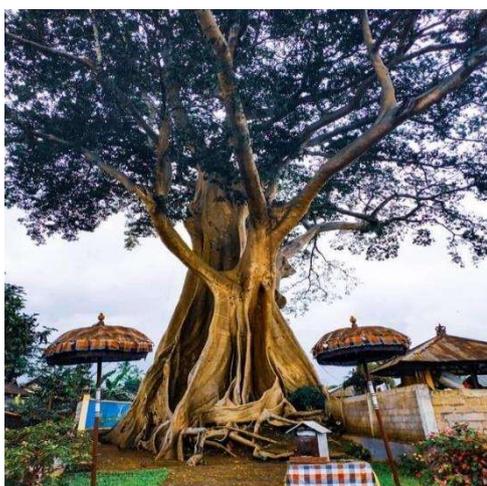
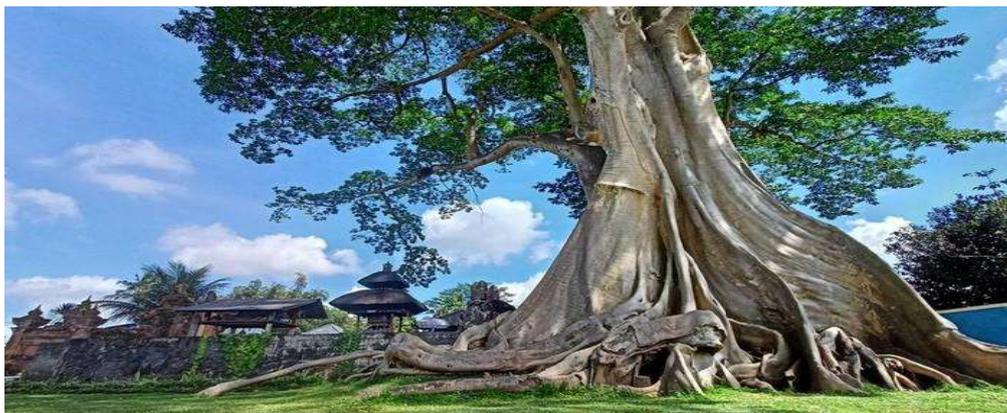
13. Dokumentasi wawancara dengan Ibu Santi dan Kirana selaku Pengunjung



14. Dokumentasi wawancara dengan Bapak Ketut selaku Pengunjung



15. Gambar Objek Wisata Kayu Putih Bayan



16. Rekap Hasil Wawancara

Wawancara Ketua Pengelola (I Made Kurna Wijaya)

(1) Modal

“Gini kita kan mulai buka mulai bersih-bersihnya awalnya tahun 2013 itu sama sekali tidak ada modal kami dengan swadaya kerja bakti sama pengempon pura babakan khususnya untuk penataan pertama kita cuman bersih-bersih aja dulu dengan modal kerja bakti. Kalau sampai saat ini kita belum ada tambahan dari luar karena kita masih dalam penataan itu pakai donasi yaa berapa donasi itu kita sukarela dari pengunjungnya itulah kita pake untuk penataan disekitaran objek wisata kayu putih”.

(2) Jam pelayanan

“Jam pelayanannya kita buka dari jam 08.00 pagi sampai jam 18.00 sore”.

(3) Karyawan

“Kita kebijaksanaan dari pengempon pura semua kita ambil istilahnya ngatur ayah gitu karena kita belum bisa memberikan nafkah sesuai dengan hasil pekerjaan mereka begitu kita istilahnya ngatur ayah gitu”.

(4) Sistem kerja dan gaji

“Itu kita kasi persentase berapa dari pengunjung kita kasi 20% dari pendapatan itu”.

(5) Inovasi

“Yaa ada kita tetap inovasi untuk menunjang pariwisata kayu putih itu kita tetap adakan penataan program-program yang mungkin kita sudah kita sepakati bersama pengempon pura tapi itukan semua perlu modal yaa kita pakai modal seadanya dulu untuk bisa berjalan begitu”.

(6) Perjanjian dengan pihak ketiga

“Belum, karena kita sifatnya donasi terus terang aja kita penataannya belum sempurna ini baru masih penataan pura belum bisa kami seperti penyengker belum bisa kami wujudkan karena disamping ini kita ada aliran sungai irigasi untuk kesawah itu kita

belum bisa penataannya bersih karena masih dalam keadaan kotor kami tidak berani karena kalau kita sampai memberi pakai karcis itu jelas nantikan ada perjanjian untuk pemerintah karena kita belum siap begitu”.

(7) Pelatihan kerja

“Belum seperti pengurus kita ambil dari beberapa pengempon pura babakan gitu ini masalah karyawannya untuk apa namanya pelatihan itu belum, belum ada tapi kami sudah punya yaa yang bisa bahasa asing itu petugas yang jaga didepan mungkin pernah bekerja di pariwisata dulu kami mohon untuk aturayahnya beliau yang kita suruh untuk menghandle didepan”.

(8) Retensi karyawan

“Belum karena kita sifatnya disini ee ngatur ayah gitu ngatur ayah kepura itu mungkin salah satunya karena walaupun bagaimana itu sifatnya masih ngatur ayah gitu”.

(9) Pelestarian lingkungan

“Untuk penataan dan kebersihan itu kita ada pengurusnya kebetulan juga kita kerjasama dengan yayasan bumi kita itu kita melaksanakan kerja bakti setiap hari minggu itu kita libatkan semua seka teruna yang ada di banjar adat bayan mereka yang melaksanakan itu rutin kami sudah laksanakan itu kurang lebih sekitar 7 bulan sudah berjalan dengan bumikitanya”.

Wawancara Kepada Bendahara Pengelola (I Nyoman Sumantra)

(1) Perspektif Keuangan

“Pendapatannya dari donasi dari pengunjung dan tempat penitipan motor”.

(2) Inovasi Dalam Keuangan

“Kita kerja sama dengan BRI kita dari pengunjung bisa donasi dari QRIS”.

(3) Perjanjian Dengan Pihak Ketiga

“Kita ada kerja sama dengan pihak adat untuk penyediaan lahan parkir, kerja sama dengan warung depan untuk keperluan sehari-hari yang kita bayar setiap satu bulan sekali”.

(4) Sistem Gaji Karyawan

“Kriterianya kita belum punya karena disini kita sifatnya ngayah maka yang kita kasi gaji kalau ada pekerjaan kita kasi dia gaji lebih kalau ndak ada kerja kita cuma kasi sekedarnya aja”.

(5) Dukungan dari pihak desa

“Objek wisata ini berjalan atas inisiatif pengempon pura dan memang dari desa belum ada perhatian lebih. Untuk laporan kegiatan atau keuangan pencatatannya masih sederhana tidak ada format khusus. Kami juga belum pernah ikut pelatihan tentang standar pengelolaan wisata atau SOP dari pemerintah.”

Wawancara Kepada Masyarakat (I Wayan Bagia)

Pertanyaan: Apa dampak yang anda rasakan sejak adanya pengembangan Objek Wisata Kayu Putih Bayan ini dibuka?

Jawabannya:

“Dampak untuk wilayah banjar bayan ini khususnya ini luar biasa bagus, dari secara ekonomi mungkin sudah dirasakan mulai ada perubahan khususnya saya sebagai pengempon pura disini nama pura inikan pura babakan kita masih pemaksan itu dampaknya luar biasa karena dulu istilahnya kita kena urunan untuk maturan piodalan sekarang kita sudah artinya tidak kena urunan lagi karena sudah ada pemasukan untuk kegiatan upacara dipura itu istilahnya sudah membawa golok saja kepura begitu dampaknya luar biasa”.

Wawancara Kepada Masyarakat (Ni Nyoman Merni)

Pertanyaan: Apa dampak yang anda rasakan sejak adanya pengembangan Objek Wisata Kayu Putih Bayan ini dibuka?

Jawabannya:

“Iyaa memberikan dampak yang bagus tiap hari ada pengembangan jualan ada aja tamu yang datang belanja, gak ada dampak negatif rasanya astungkara yang positif aja”.

Wawancara Kepada Masyarakat (I Nyoman Sujana)

Pertanyaan: Apa dampak yang anda rasakan sejak adanya pengembangan Objek Wisata Kayu Putih Bayan ini dibuka?

Jawabannya:

“Sangat membantu disatu sisi jadi dengan kedatangan tamu entah itu domestik atau internasional jadi secara ekonomi kita mendapatkanlah konsumen-konsumen dari luar, dengan adanya projek pariwisata adalah perputaran ekonomi, kalau negatifnya saya rasa tidak ada yaa jadi semakin kena pengembangan pariwisata jadi semakin bagus”.

Wawancara Kepada Pengunjung (Ibu Santi dan Kirana)

“Biaya masuk lokasi seiklasnya, parkirannya itu kecil yaa masih kecil masih kurang toilet kurang bersih lah, pelayanan staf sudah memberikan informasi yang jelas, saat berada disini merasa aman dan tenang tidak berisik, kebersihan sangat bersih dan bagus sungainya juga bagus, sarannya untuk toilet sama parkirannya aja kali yaa perlu di apa toilet dibersihkan lagi sama parkirannya diperbesar lagi.”

Wawancara Kepada Pengunjung (Bapak Ketut)

“Untuk biaya masuk sih gak ada yaa lebih ke donasi aja kan jadi menurut saya sih oke-oke aja, fasilitas yaa tempat parkir juga ada toilet juga ada itu penting, toiletnya aja yaa yang lumayan agak bau yaa, staf memberikan informasi yang baik didepan juga udah dipampang kan tentang informasinya tentang sejarah, saat dilokasi iyaa sih merasa aman dan tenang soalnya kan gak begitu ramai, kebersihan yaa kurang ditoletnya aja sih.”

RIWAYAT HIDUP



Ni Wayan Novita Ari Santhi lahir di Bayan pada tanggal 20 November 2003. Penulis berasal dari Tabanan, Bali dan merupakan anak tunggal dari pasangan I Nyoman Sumantra dan Ni Wayan Suitri, yang bekerja sebagai petani. Penulis beragama Hindu dan berkewarganegaraan Indonesia. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Bayan, Desa Tua, Kecamatan Marga, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali. Riwayat pendidikan penulis dimulai dari TK Taman Widya Baru dan lulus pada tahun 2009. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Tua dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 3 Marga dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Baturiti mengambil jurusan IPA (Ilmu Pengetahuan Alam). Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan ke Strata 1 (S1) Jurusan Ekonomi dan Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi pada tahun 2021. Pada semester akhir 2025, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengkukuran Kinerja Objek Wisata Kayu Putih Bayan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* dan *Triple Bottom Line*”.

