

**PERSEPSI PELAKU UMKM TERHADAP
PENGUNAAN *QRIS* DALAM TRANSAKSI DAN
PENCATATAN KEUANGAN DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**

**Oleh
KETUT SANJAYA
2117051054**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



I Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Riesty'.

I Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
I NIP. 199103302019032015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julianto'.

I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
I NIP. 198207062014041001

Skripsi oleh Ketut Sanjaya

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 4 Agustus 2025.

Dewan Penguji,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Anggota)



Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**PERSEPSI PELAKU UMKM TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DALAM TRANSAKSI DAN PENCATATAN KEUANGAN DI KOTA SINGARAJA**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



KETUT SANJAYA

NIM. 2117051054

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PERSEPSI PELAKU UMKM TERHADAP PENGGUNAAN *QRIS* DALAM TRANSAKSI DAN PENCATATAN KEUANGAN DI KOTA SINGARAJA**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi ada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan selama masa studi, sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi sekaligus penguji, atas arahan dan bimbingan dalam urusan akademik, sehingga penulis dapat menempuh perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Utama, atas bimbingan dan arahannya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan.
5. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala ilmu, tenaga, dan waktu yang telah diberikan selama proses pembelajaran.

7. Pemilik UMKM se-Kabupaten Buleleng yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data untuk penyusunan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih ini saya sampaikan kepada orang tua, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tiada henti.
9. Kepada pacar saya yaitu Komang Claudia Fransisca Cetri yang selalu mendukung saya saat saya susah senang dan bahagia.
10. Kepada kedua kakak saya yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat Penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha, atas dukungan dan bantuan yang selalu diberikan, sehingga penulis tidak pernah tertinggal dalam mengerjakan tugas apapun. Terima kasih juga kepada teman-teman yang selalu mendukung, berbagi semangat, dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, demi perbaikan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, terutama bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 4 Agustus 2025

Ketut Sanjaya

2117051054

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Grand Teori</i>	10
2.1.2 UMKM	14
2.1.3 <i>QRIS</i>	17
2.2 Penelitian Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Lokasi Dan Subyek Penelitian	31
3.3 Metode Dan Instrument Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data Penelitian	33
3.3.2 Sumber Data Penelitian	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Metode Dan Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.2 Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Pengguna <i>QRIS</i>	40
4.2.1 Persepsi Terhadap Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>)	40
4.2.2 Persepsi Terhadap Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	41
4.2.3 Sikap Dan Niat Penggunaan (<i>Attitude Toward Use Dan Behavioral Intention</i>)	41
4.2.4 Analisis Berdasarkan Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	42
4.2.5 Analisis Tambahan : <i>Perceived Risk</i>	42
4.3 Kemudahan Dan Tantangan Penggunaan <i>QRIS</i> Dalam Usaha	43
4.3.1 Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i>	43
4.3.2 Tantangan Penggunaan <i>QRIS</i>	44
4.4 Dampak Penggunaan <i>QRIS</i> Terhadap Pencatatan Dan Pengelolaan Keuangan.....	46
4.4.1 Dampak Terhadap Pencatatan Keuangan	48
4.4.2 Dampak Terhadap Pengelolaan Keuangan.....	49
4.5 Sintesis Temuan Dan Kaitan Dengan Teori Tam Dan <i>Perceived Risk</i>	50
4.5.1 Kaitan Dengan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	51
4.5.2 Kaitan Dengan <i>Perceived Risk Theory</i>	52
4.5.3 Sintesis Akhir	53
4.6 Implikasi.....	54
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	54
4.6.2 Implikasi Praktis	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Rangkuman	57
5.2 Simpulan	58
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan.....	32
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 3.1 Rancangan penelitian	31
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

LAMPIRAN 01. Lembar Wawancara Penelitian	6
--	---

