

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KLAIM JAMINAN HARI TUA SEKTOR
PENERIMA UPAH PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG BULELENG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN DALAM
MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**

**OLEH:
I KOMANG ARIYANA
1917051003**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

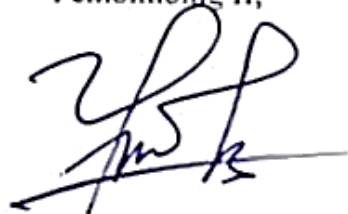
Menyetujui,

Pembimbing I,



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP. 199303282020121007

Pembimbing II,



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

Skripsi oleh I Komang Ariyana ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 September 2025

Dewan Penguji,



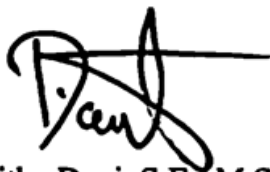
I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP. 199303282020121007

(Ketua)



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

(Anggota)



Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 03 September 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Klaim Jaminan Hari Tua Sektor Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan pedoman dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2025



I Komang Ariyana
NIM. 1917051003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Klaim Jaminan Hari Tua Sektor Penerima Upah pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Buleleng”**. Namun untuk sukses dan rampungnya skripsi ini tidaklah lepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

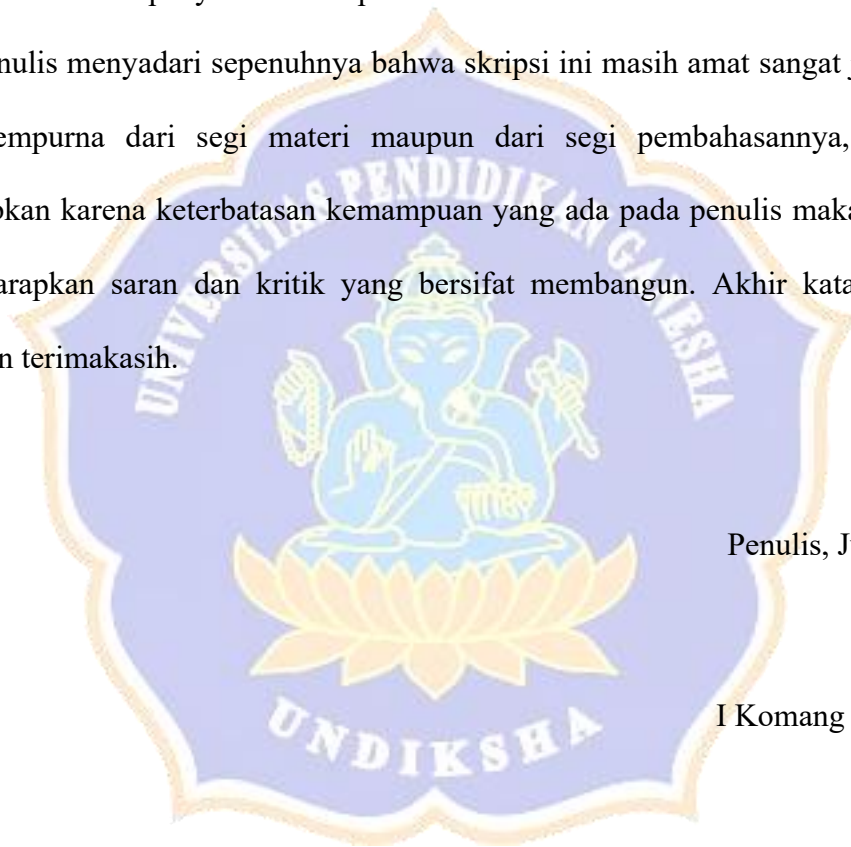
- 1) Rektor Universitas Pendidikan Undiksha, Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd
Atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu dalam penyelenggaraan pendidikan Fakultas Ekonomi.
- 3) Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah membantu dan menyetujui penulis dalam skripsi ini.
- 4) Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program S1 Akuntansi yang telah membantu dan menyetujui penulis dalam skripsi ini.
- 5) I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
- 6) Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

- 7) Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala bimbingan serta dukungannya.
- 8) Seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Buleleng yang telah banyak membantu penulis dalam proses menyusun skripsi ini.
- 9) Semua Keluarga dan orang terkasih Komang Suryandewi selaku penyemangat dan pemberi motivasi maupun dukungan serta doa sehingga mempermudah penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih amat sangat jauh dari kata sempurna dari segi materi maupun dari segi pembahasannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang ada pada penulis maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Penulis, Juli 2025

I Komang Ariyana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.2 Jaminan Sosial	18
2.1.3 Program Jaminan Hari Tua	38
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	43
2.3 Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Tempat Penelitian	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55

4.1.1 Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan	55
4.1.2 Makna Logo BPJS Ketenagakerjaan	55
4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	57
4.1.4 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	60
4.2 Fenomena SIA yang terdapat di Lapangan	61
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Penerapan SIA dalam Klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Buleleng	62
4.3.2 Permasalahan SIA pada Klaim JHT Sektor Penerima Upah	65
4.3.3 Solusi Efektif Penerapan SIA dalam Proses Klaim JHT	66
4.5 Implikasi Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Rangkuman	74
5.2 Simpulan	75
5.3 Saran.....	75
DAFTAR RUJUKAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	43
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur Klaim JHT di Kantor Cabang	42
Gambar 2.2 Prosedur Klaim JHT <i>online</i>	42
Gambar 2.3 Prosedur Klaim JHT melalui Aplikasi JMO	43
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cab. Buleleng	58
Gambar 4.3 Alur Implementasi Penerapan SIA	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumen Peserta yang tidak Valid	82
Lampiran 2. Dokumentasi	84
Lampiran 3 Draf Wawancara.....	86
Lampiran 4. Hasil Wawancara.....	88
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	96

