

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KLAIM JAMINAN HARI TUA SEKTOR PENERIMA UPAH
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG BULELENG**

Oleh

I Komang Ariyana, Nim 1917051003

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Prodi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam pengelolaan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Buleleng, khususnya untuk sektor penerima upah. Fokus penelitian diarahkan pada efektivitas SIA dalam mendukung proses administrasi klaim, identifikasi permasalahan yang terjadi di lapangan, serta solusi strategis untuk meningkatkan efisiensi pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIA di BPJS Ketenagakerjaan telah memberikan kontribusi positif terhadap pengelolaan klaim JHT, namun masih terdapat kendala seperti ketidaksesuaian data, kurangnya pemahaman peserta terhadap prosedur klaim, serta kendala teknis pada sistem digital. Penelitian ini menyarankan perlunya penguatan infrastruktur digital, peningkatan pelatihan bagi peserta, dan optimalisasi sistem verifikasi data untuk mempercepat proses klaim dan meningkatkan kualitas layanan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Jaminan Hari Tua, BPJS Ketenagakerjaan, Proses Klaim, Penerima Upah

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM ON OLD-AGE SECURITY CLAIMS IN THE
WAGE RECIPIENT SECTOR AT BPJS KETENAGAKERJAAN BULELENG
BRANCH OFFICE***

By

I Komang Ariyana, Nim 1917051003

Department of Economics and Accounting, Bachelor of Accounting Program

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Accounting Information System (AIS) in managing Old-Age Security (JHT) claims at the Buleleng Branch Office of BPJS Ketenagakerjaan, specifically in the wage recipient sector. The research focuses on the effectiveness of AIS in supporting the claim administration process, identifying existing issues, and proposing strategic solutions to improve service efficiency. A descriptive qualitative method was employed, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and document analysis. The findings indicate that while the AIS contributes positively to JHT claim management, several challenges remain, including data discrepancies, limited participant understanding of claim procedures, and technical issues with the digital system. The study recommends strengthening digital infrastructure, enhancing participant training, and optimizing data verification systems to accelerate the claim process and improve service quality.

Keywords: Accounting Information System, Old-Age Security, BPJS Ketenagakerjaan, Claim Process, Wage Recipient