

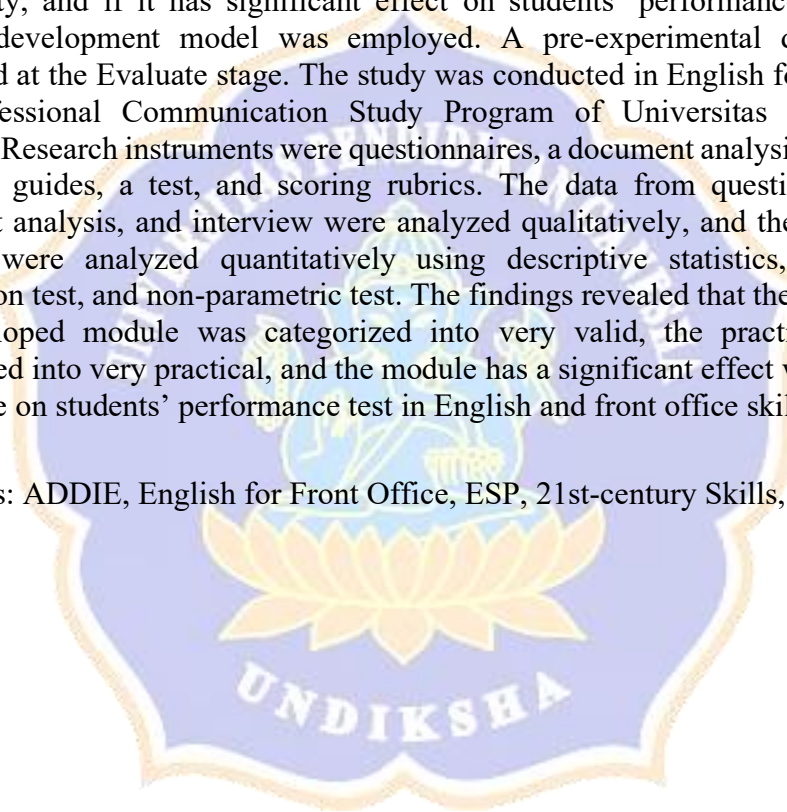
DEVELOPING AN ENGLISH FOR FRONT OFFICE MODULE BASED ON THE 6CS OF THE 21 CENTURY SKILLS FOR TERTIARY LEVEL STUDENTS

RIMA ANDRIANI SARI

ABSTRACT

This study aimed to develop an English for Front Office module based on the 6Cs of the 21st-century skills for tertiary level students, and evaluate its validity, practicality, and if it has significant effect on students' performance tests. An ADDIE development model was employed. A pre-experimental design was conducted at the Evaluate stage. The study was conducted in English for Business and Professional Communication Study Program of Universitas Pendidikan Ganesha. Research instruments were questionnaires, a document analysis checklist, interview guides, a test, and scoring rubrics. The data from questionnaires, a document analysis, and interview were analyzed qualitatively, and the data from the test were analyzed quantitatively using descriptive statistics, normality distribution test, and non-parametric test. The findings revealed that the validity of the developed module was categorized into very valid, the practicality was categorized into very practical, and the module has a significant effect with a large effect size on students' performance test in English and front office skill.

Keywords: ADDIE, English for Front Office, ESP, 21st-century Skills, 6Cs



PENGEMBANGAN MODUL *ENGLISH FOR FRONT OFFICE* BERBASIS KETERAMPILAN 6C ABAD KE-21 UNTUK MAHASISWA

RIMA ANDRIANI SARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan modul English for Front Office berdasarkan 6C keterampilan abad ke-21 untuk mahasiswa, dan mengevaluasi validitas, kepraktisan, dan apakah efeknya signifikan pada tes kinerja mahasiswa. Model pengembangan ADDIE digunakan. Pada tahapan Evaluate dilakukan penelitian pre-experimental. Penelitian ini dilakukan di Program Studi Bahasa Inggris untuk Bisnis dan Komunikasi Profesional Universitas Pendidikan Ganesha. Instrumen penelitian berupa kuesioner, checklist analisis dokumen, panduan wawancara, tes, dan rubrik penilaian. Data dari kuesioner, analisis dokumen, dan wawancara dianalisis secara kualitatif, dan data dari tes dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan statistik deskriptif, uji distribusi normalitas, dan uji non parametrik. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa validitas modul yang dikembangkan dikategorikan sangat valid, kepraktisan dikategorikan sangat praktis, dan modul yang dikembangkan memiliki efek signifikan dengan ukuran efek yang besar pada tes kinerja mahasiswa yang menguji bahasa Inggris dan keterampilan kantor depan.

Kata Kunci: ADDIE, Bahasa Inggris untuk Front Office, Bahasa Inggris untuk Tujuan Khusus, Keterampilan Abad ke-21, 6C