

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang: (1) latar belakang, (2) rumusan masalah, (3) batasan masalah, (4) tujuan dan, (5) manfaat penelitian Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*.

### 1.1 Latar Belakang

Budiman (dalam Mumtaha dan Khoiri, 2019:56) istilah perkembangan teknologi pada masa saat ini lebih sering dikenal dengan era Revolusi Industri 4.0. Perkembangan ini ditandai dengan berkembangnya teknologi dan Informasi sebagai salah satu alat bantu yang digunakan manusia dalam melakukan pekerjaan. Perkembangan teknologi informasi sekarang, memudahkan manusia untuk saling berkomunikasi dan bertukar informasi. Dengan kemudahan ini, sangat berpengaruh terhadap pekerjaan manusia. Salah satunya, dibidang perdagangan banyak berkembang sistem informasi penjualan atau *e-commerces*. Pedagang lebih mudah dan cepat dalam menyampaikan informasi barangnya ke konsumen. Jangkauan pemasaran pun lebih luas, yang diharapkan dapat meningkatkan penjualan.

Menurut Irmawati (2011) *Electronic Commerce* didefinisikan sebagai proses pembelian dan penjualan produk, jasa, dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan computer. “Pada proses penggunaan *e-Commerce* kegiatan jual beli maupun pemasaran lebih efisien di mana penggunaan *e-Commerce* tersebut akan memperlihatkan adanya kemudahan bertransaksi, pengurangan biaya dan mempercepat proses transaksi” (Muttaqin, dkk, 2017:97).

Selain di bidang perdagangan, dengan adanya *e-commerce* juga memudahkan dalam sewa menyewa barang.

Mencari barang yang dibutuhkan untuk disewa menjadi lebih mudah dan tidak perlu keluar rumah. Penyewa tinggal memilih barang yang disewa lalu pesan melalui sistem. *E-commerce* sewa menyewa seperti *babyloania*, sewa *hiace* bali, sewa *rental* alat *intrepeter* bali. Namun *e-commerce* tersebut hanya menyediakan beberapa jenis barang, sehingga masyarakat lebih susah untuk mencari barang karena harus mengunjungi beberapa situs untuk mendapatkan barang yang dibutuhkan. Selain penyewa harus banyak mengunjungi situs penyewaan, penyewa juga susah untuk membandingkan harga sewa barang sejenis. Dan bagi pemilik barang belum bisa menyewakan barangnya pada *e-commerce* tersebut.

Berdasarkan masalah yang dihadapi maka, akan dirancang dan dikembangkan sebuah Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*. Sistem informasi ini, dikembangkan untuk memudahkan penyewa dalam mencari barang yang dibutuhkan dan membandingkan harganya. Memudahkan penyewa untuk memesan menyewa barang. Pemilik barang akan lebih mudah untuk menyewakan dan mengelola barangnya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat permasalahan dalam mengembangkan Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*. Adapun permasalahan yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana rancang bangun Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*?
- b. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memberi cakupan dari Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*, maka diperlukan batasan-batasan masalah. Adapun batasan-batasan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a. Aktor sistem informasi ini yaitu pengunjung, renter, vendor, admin dan, super admin .
- b. Pengunjung hanya dapat melihat dan mencari barang.
- c. Renter adalah pengguna yang terdaftar. Renter dapat mencari, memesan menyewa barang dan memberi ulasan terhadap barang barang yang pernah disewa.
- d. Vendor adalah pengguna yang terdaftar. Vendor dapat menambah data barang, mengubah data barang, menghapus data barang dan, melihat pesanan.
- e. Fitur pembayaran belum disediakan. Jadi penyewa, langsung bayar di tempat.
- f. Admin hanya dapat melihat jumlah pengguna dan barang. Super admin bisa menambah admin, menghapus admin dan, melihat jumlah pengguna dan barang.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dibuatnya penelitian Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web* ini, diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut:

- a. Dapat membuat rancang bangun Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*.
- b. Dapat mengimplementasikan Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*.

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web* adalah sebagai berikut:

- a. Diharapkan dengan dikembangkannya Sistem Informasi Sewa Barang Berbasis *Web*, penyewa menjadi lebih mudah untuk mencari dan memesan menyewa barang yang dibutuhkan.
- b. Diharapkan bagi pemilik barang lebih mudah untuk menyewakan barang dan mengelola barangnya.

