

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI PEMPROV BALI (HADIR) MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

SKRIPSI



**OLEH:
ANAK AGUNG GEDE WISNU BAWATANAYA
2015091080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Pembimbing II	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008

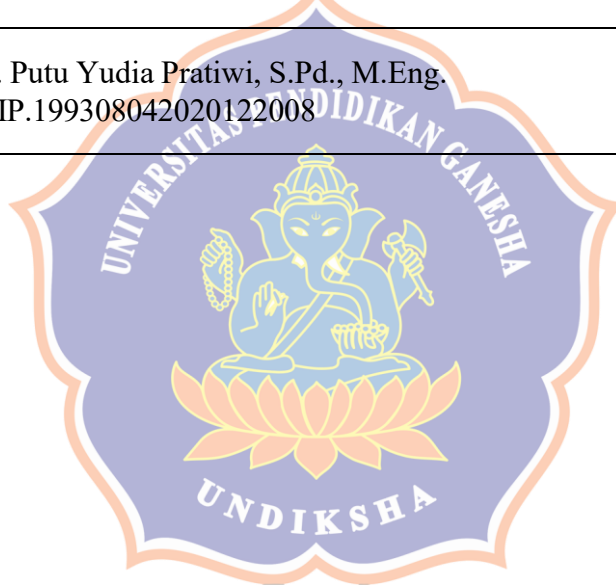


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh ANAK AGUNG GEDE WISNU BAWATANAYA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001
Anggota	Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. NIP.198907112020122004
Anggota	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) Menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is yellow and red, with the text "10.000" in large red numbers, "METERAI TEMPEL" in black, and a small logo of a Garuda bird. Below the stamp, the text "AB51FANX059369488" is printed.

Anak Agung Gede Wisnu Bawatanaya

Nim. 2015091080

MOTTO

**“JANGAN MEMIKIRKAN HAL YANG BELUM
TERJADI DIKARENAKAN ITU TIDAK AKAN ADA
HABISNYA JIKA TERUS DIPIKIRKAN”**



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya dan kemauan keras serta bantuan dari berbagai pihak penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana sistem informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini menerima banyak bantuan, bimbingan, dan arahan baik secara material maupun moral dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk belajar di Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk belajar di Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ir. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S. Kom., M.T. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan berbagai bimbingan, masukan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Penguji Utama yang telah memberikan berbagai bimbingan dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.

7. Bapak Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Penguji Pendamping yang telah memberikan berbagai bimbingan dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada kedua orang tua Drs. Anak Agung Gede Bawa, M. Hum. dan Dra. Ni Made Rohani Permanasari yang selalu memberikan saya semangat, kekuatan, doa, motivasi untuk kuat dan juga kakak dan adik saya dan juga pasangan yang selalu membrikan support, serta keluarga besar melali hiling sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap sepenuhnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 25 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SKRIPSI.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO.....	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Penelitian yang Relevan	9
2.2 Dasar Teori.....	17
2.2.1 Aplikasi Mobile.....	17

2.2.2	DISKOMINFOS Provinsi Bali.....	18
2.2.3	Absensi Pegawai Pemprov Bali	19
2.2.4	Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	24
2.2.5	End User Computing Satisfaction (EUCS)	24
2.2.6	Metode Pengumpulan Data	28
2.2.7	Uji Instrumen Penelitian.....	28
2.2.8	SWOT.....	29
2.2.9	IBM SPSS	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Tahapan Penelitian	31
3.2.1	Identifikasi Masalah	32
3.2.2	Studi Literatur	32
3.2.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
3.2.4	Penyusunan Hipotesis	35
3.2.5	Penyusunan Kuesioner	37
3.2.6	Pengujian Kuesioner	42
3.2.7	Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	45
3.2.8	Analisis data dan Evaluasi.....	45
3.2.9	Penyusunan Rekomendasi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Uji Instrumen.....	51
4.1.1	Uji Ahli.....	51
4.1.2	Uji validitas	56
4.1.3	Uji Reliabilitas.....	58
4.2	Analisis data dan Evaluasi.....	58

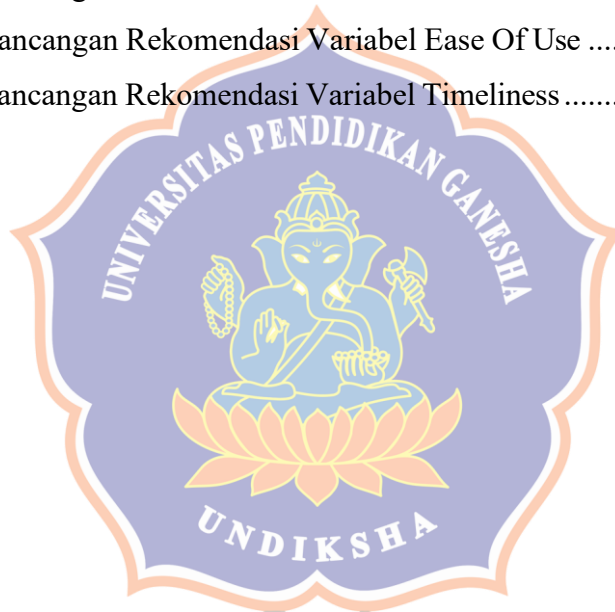
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	58
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	66
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.2.4	Uji Hipotesis.....	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.3.1	Pembahasan Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna.....	74
4.3.2	Pembahasan Hasil Analisis Pengaruh Variabel.....	76
4.4	Rekomendasi Evaluasi Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali.....	84
4.4.1	Analisis SWOT.....	84
4.4.2	Rekomendasi	87
4.4.3	Rekap Rekomendasi.....	93
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Simpulan	94
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		104



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Table 2. 2 Instrumen Penelitian metode EUCS.....	27
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Kuesioner Penelitian.....	40
Tabel 3. 3 Tabulasi Penilaian Pakar.....	43
Tabel 3. 4 Kriteria Formula Gregory.....	43
Tabel 3. 5 Tabel Rentangan Nilai Derajat Reabilitas.....	44
Tabel 3. 6 Interval Penilaian Skala Numerik.....	46
Tabel 3. 7 Rentang Nilai Deskriptif.....	47
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Ahli Instrumen.....	51
Tabel 4. 2 Hasil Perbaikan Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4. 5 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali.....	59
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel Content.....	60
Tabel 4. 7 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel Accuracy.....	61
Tabel 4. 8 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel Format.....	62
Tabel 4. 9 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel Ease of Use.....	63
Tabel 4. 10 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel Timeliness.....	64
Tabel 4. 11 Skor Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali pada variabel End User Satisfaction.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Dengan Pendekatan Monte Carlo.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Dengan Pendekatan Exact.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68

Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T)	72
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis	83
Tabel 4. 22 Analisis SWOT Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR). 84	
Tabel 4. 23 Rancangan Rekomendasi Variabel Content.....	87
Tabel 4. 24 Rancangan Rekomendasi Variabel Accuracy	88
Tabel 4. 25 Rancangan Rekomendasi Variabel Format.....	89
Tabel 4. 26 Rancangan Rekomendasi Variabel Ease Of Use	91
Tabel 4. 27 Rancangan Rekomendasi Variabel Timeliness	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan awal loading screen Aplikasi saat dibuka.....	20
Gambar 2. 2 Tampilan menu Beranda.....	21
Gambar 2. 3 Tampilan Menu Laporan.	22
Gambar 2. 4 Tampilan menu Profil.....	23
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 4. 1 Grafik Rata-rata kepuasan pengguna.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	104
Lampiran 2 Dokumentasi Ulasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) Dan Dokumentasi Wawancara Pengguna.....	105
Lampiran 3. Surat Permohonan Data Wawancara dengan Pengelola Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali	108
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Pengelola Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali.....	109
Lampiran 5. Hasil Uji Ahli Terhadap Kedua Evaluator atau Ahli.....	111
Lampiran 6. Distribusi Nilai r Tabel	119
Lampiran 7. Tabel data Uji Validitas dan Reliabilitas	120
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas.....	121
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	124
Lampiran 10. Distribusi Nilai t tabel.....	125
Lampiran 11. Beberapa Bukti Penyebaran Kuisopner Penelitian	126
Lampiran 12 Penyerahan Hasil Rekomendasi Kepada Pihak Pengembang (DISKOMINFOS).....	132
Lampiran 13. Data Hasil Penelitian untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Pengaruh Variabel terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.....	133

