

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI PEMPROV BALI (HADIR) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Oleh

Anak Agung Gede Wisnu Bawatanaya, NIM 2015091080

Jurusan Teknik Informatika

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Era globalisasi saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, salah satunya pada bidang teknologi. Perkembangan teknologi tidak luput pada sektor pemerintahan, adapun implementasi teknologi yang dilakukan pemerintah untuk mengefisiensikan kegiatan absensi. Salah satunya aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) yang sudah diterapkan oleh seluruh instansi maupun dinas yang berada pada lingkup pemprov Bali. Namun, beberapa tantangan tetap ada, termasuk tingkat kepuasan terhadap aplikasi dukungan di antara pengguna aktif, yang tidak diketahui. Berdasarkan wawancara dan observasi dengan administrator dan pengguna, ditemukan bahwa aplikasi ini masih belum memadai, sehingga menyebabkan ketidakpuasan pengguna terhadap pengoperasiannya. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi HADIR. Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan untuk mempelajari tingkat ini. Seratus partisipan dipilih secara non-probabilistik untuk membentuk sampel penelitian. Temuan analisis data menunjukkan bahwa, secara lebih spesifik, rata-rata tingkat kepuasan untuk setiap variabel adalah 4,26 untuk content, 4,14 untuk accuracy, 4,04 untuk format, 4,21 untuk ease of use, dan 4,08 untuk timeliness. Kepuasan pengguna secara signifikan dipengaruhi oleh konten, akurasi, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Survei dan analisis SWOT digunakan untuk menghasilkan rekomendasi guna meningkatkan pemanfaatan Aplikasi Absensi Pemerintah Provinsi Bali (HADIR).

Kata Kunci: Evaluasi, Kepuasan Pengguna, Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR), end user computing satisfaction (EUCS)

***EVALUATION OF USER SATISFACTION ON THE ABSENSI PEGAWAI
PEMPROV BALI (HADIR) APPLICATION USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

By

Anak Agung Gede Wisnu Bawatanaya, NIM 2015091080

Informatics Engineering

Information Systems Study Program

ABSTRACT

The current era of globalization has brought significant changes to various aspects of life, one of which is technology. Technological developments have not spared the government sector, including the implementation of technology by the government to streamline attendance activities. One example is the Bali Provincial Government Employee Attendance (HADIR) application, which has been implemented by all agencies and departments within the Bali provincial government. However, several challenges remain, including the unknown level of satisfaction with the support application among active users. Based on interviews and observations with administrators and users, it was found that this application is still inadequate, resulting in user dissatisfaction with its operation. Therefore, the purpose of this study is to determine the level of user satisfaction with the HADIR application. The End-User Computing Satisfaction (EUCS) method was used to study this level. One hundred participants were selected non-probabilistically to form the study sample. The data analysis findings show that, more specifically, the average satisfaction level for each variable is 4.26 for content, 4.14 for accuracy, 4.04 for format, 4.21 for ease of use, and 4.08 for timeliness. User satisfaction is significantly influenced by content, accuracy, ease of use, and timeliness. The survey and SWOT analysis were used to generate recommendations to improve the utilization of the Bali Provincial Government Attendance Application (HADIR).

Keywords: Evaluation, User Satisfaction, Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) Application, End User Computing Satisfaction (EUCS)