

DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, A. (2023). Analisis kepuasan pengguna aplikasi absensi mobile menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). *Institutional Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Agustin, D. R. P., Basyah, B. L., & Anggraini, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4). <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3116>
- Astuti, N. D., & Fahyudi, A. (2023). *Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo*. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.3.2023.289-297>
- Aulia, H. K., Murtiasri, E., & Christina, B. A. (2022). *ABC Application User Satisfaction Analysis With Approach End User Computing Satisfaction*. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/AAMAR>
- Azdy, R. A., & Putra, H. K. (2023). Analysis of the Level of Satisfaction of Darwinbox Application Users at PT Nippon Indosari Corpindo Tbk Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, 2(1), 13–20. <https://doi.org/10.47709/ijmdsa.v2i1.2371>
- Baqi, M. H., Setyadi, R., & Purbaya, M. E. (2022). Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 211. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3984>
- Bokhari, R. H. (2005). The relationship between system usage and user satisfaction: A meta-analysis. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 211–234. <https://doi.org/10.1108/17410390510579927>
- Darmawan, A. B., & Nugroho, R. A. (2020). *Factors that Affect User Satisfaction of Dukcapil Application (Dukcapil Dalam Genggaman) in Surakarta Regency*.

- Destary, P. A., & Zulfikar, D. H. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Easy Access PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 6.
- Dewima, A., Amrozi, Y., Milad, M. K., & Rohman, A. (2020). *User Satisfaction Measurement Of Voter Data Information System With Eucs Model In Komisi Pemilihan Umum Surabaya*. <https://sidalih.kpu.go.id>.
- Elsaliana, Susilawati, Hudin, J. M., Oktapiani, R., & Hikmah, A. B. (2023). Kajian Kepuasan Pengguna Aplikasihadirr Pada Samga Cipta Group Menggunakan Model Delone & Mclean. *JURNAL SWABUMI*, 11(2), 2023.
- Fatmawati, Sukarsa, I. M., & Mandenni, N. M. I. M. (2022). *Perbandingan Metode EUCS dan WebQual Mengenai Kualitas Layanan Terhadap Pengguna (Studi Kasus: Krs Poltekkes Denpasar)*.
- Fauzi, A. M. N., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2022). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kearsipan Menggunakan System Usability Scale Dan Pieces Framework*.
- Fauziah, I. H. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Quipper Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Fredianto, H. (2021). Optimalisasi Perangkat Lunak Menggunakan Metode Refactoring. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(10), 1885–1902. <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i10.326>
- Ghiffary, M. N. El. (2018). *Analisis Komponen Desain Layout, Warna, Dan Kontrol Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride)*.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

- Gustiana, Z., & Elyas, A. H. (2024). Penerapan Deep Learning Pada Face Recognition (Literature Review). *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(1). <https://doi.org/10.46576/djtechno>
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Teknologi*, 10(2), 93–109. <https://doi.org/10.26594/teknologi.v10i2.2062>
- Hanafi, K., & Hasugian, A. H. (2025). *Perancangan Aplikasi Absensi Karyawan Berbasis Web pada Perusahaan PDAM Tirtanadi Sumatera Utara*.
- Haq, A., & Bayuningsih, A. S. (2020). Analisis Kualitas Layanan Online Public Access Catalogue Terhadap Kepuasan Pengguna Analysis Of Online Service Quality Public Access Catalogue On User Satisfaction. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2).
- Haryani, R., Singasatia, D., & Kaniawulan, I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus ASN Di PemKab Purwakarta). In *JTSI* (Vol. 3, Issue 2).
- Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS* INFORMASI ARTIKEL. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v8i2.2022.089-097>
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Jannaty, M. (2018). Analisis Sistem Presensi Fingerprint Menggunakan Metode Eucs (Studi Kasus: Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Riau). *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Janureksa, N. S., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual*.

- Kalankesh, L. R., Nasiry, Z., Fein, R., & Damanabi, S. (2020). Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review. *Galen Medical Journal*, 9, e1686. <https://doi.org/10.31661/gmj.v9i0.1686>
- Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021a). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 181–198. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787>
- Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021b). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, Vol 8 No 1.
- Luthfi Yaumul Adha, F., Luthfi Hamzah, M., Maita, I., & Marsal, A. (2021). Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 18(2), 196–205.
- Munawar, A., Hayati, U., & Dana, R. D. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Kehadiran Pegawai Berbasis Android Menggunakan Metode System Usability Scale. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 1).
- Nasution, S. W., & Nofirda, F. A. (2023). PEKANBARU (Studi Kasus Pada J&T Express Payung Sekaki). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(1).
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). In *JTSI* (Vol. 2, Issue 1).
- nugraha, T. S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Absensi Siabon Di Dinas Koperasi Dan Ukm Provinsi Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Repository Universitas Jambi*.
- Pranowo, I. D. (2022). *Sistem dan Manajemen Pemeliharaan(Maintenance: System and Management)*. Deepublish.

- Pratama, L. P., Pratama, D., & Teguh, R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen Di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JTSI*, 4(1), 63–74.
- Pratama, M. R., & Wahyu, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi I Am Pusri Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 11(2).
- Pratiwi, J. A., & Indriyanti, A. D. (2022). *Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan*.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)* (Vol. 3, Issue 2).
- Rasman, Y. I. K. (2012). *Gambaran Umum Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2012*.
- Rizki, M., Ahsyar, T. K., Rozanda, N. E., & Marsal, A. (2023). Analysis Of User Satisfaction Level Of Riau Province Environmental And Forestry Website Using Eucs. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Rizki, M. I., Wahyudi, S., & Lingga, H. N. (2022a). Evaluasi Kepuasan Anggota Pd Iai Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi Siap Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 8(1), 126–135. <https://doi.org/10.51352/jim.v8i1.512>
- Rizki, M. I., Wahyudi, S., & Lingga, H. N. (2022b). *Evaluasi Kepuasan Anggota Pd Iai Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Aplikasi Siap Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)*. 8(1), 126–135.
- Rusi, I. (2022). Implementasi Webqual dan End-User Computing Satisfaction untuk Menganalisis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Website. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(2), 154–161. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i2.1244>

- Sahfitri. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Evaluasi Pengawasan Realisasi Anggaran (Siepra) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 25(2).
- Saputra V. Y., Ariyadi D., & Alwi A. (2019). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Web Teknik.Umpo.Ac.Id Menggunakan Metode Eucs*.
- Setyadi, R., Hamzah, M. A., & Hamzah Baqi, M. (2021). Analysis Of The Use Of The Bebung Application Using End-User Computing Satisfaction Model. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 14(2). <https://doi.org/10.24036/tip.v14i1>
- Sijadah, M. F., Oktadini, N. R., Meiriza, A., Putra, P., & Sevtiyuni, P. E. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Sudijono, A. (2010). *Pengantar Statistik Pendidikan*. RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2013). *Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. <https://doi.org/10.47861/jdan.v1i1.154>
- Suryanto, T. L. M., Triantono, M. N., & Farqi, A. (2021). *Kepuasan Pengguna pada Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo*.
- Wicaksono, B., Susanto, A., Abdussalam, & Sudaryanto. (2021). *Push Notification Menggunakan Firebase Cloud Messaging (FCM) Pada Aplikasi Absensi Karyawan*. 11(2). <https://doi.org/10.30700/jst.v11i2.1150>
- Wijaya, S. (2018). Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Terhadap Kinerja Individu Pengguna Aplikasi Sistem Absensi Online Di Stmik Stikom Bali. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 4.
- Yudistira, A., & Novita, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS). In *JTSI* (Vol. 3, Issue 2).

Yusuf, T., Ar-Rasyid, R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 5, Issue 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

