

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
AMERTHA BALI VILLAS
DESA PEMUTERAN**



**OLEH
NI LUH TENIRA YULIANTI
NIM: 2117041270**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
AMERTHA BALI VILLAS
DESA PEMUTERAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
NI LUH TENIRA YULIANTI
NIM: 2117041270**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Pembimbing II,

I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

Skripsi oleh Ni Luh Tenira Yulianti
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal: 17 September 2025

Dewan Penguji,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.
NIP. 198612252022031003

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 September 2025

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Amertha Bali Villas Desa Pemuteran” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 September 2025
Yang membuat Pernyataan,



Ni Luh Tenira Yulianti



MOTTO

**“KITA TIDAK AKAN MENANG JIKA KITA
TIDAK PERCAYA BAHWA KITA BISA”**

(Cut Nyak Dien)

“PADA AKHIRNYA, INI SEMUA HANYA PERMULAAN”

(Nadin Amizah)

**“JANGAN BERHENTI HANYA KARENA SULIT, JUSTRU
DISITULAH CERITA HEBATMU DIMULAI”.**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dan Bapak I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Pembimbing II yang baik hati dan bertanggung jawab penuh dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Bapak tercinta I Ketut Mertiasa dan Wanita hebat Ibu Nengah Sulastri terimakasih telah menjadi orangtua yang selalu bekerja keras untuk memberikan kehidupan terbaik, mengusahakan kebutuhan penulis, selalu memberikan cinta kasih sayang yang tulus tanpa syarat, dan tiada henti-hentinya mendoakan, sehingga penulis mampu mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Kepada sahabat dan teman-teman terima kasih selalu setia mendengar keluhan kesah serta memberikan semangat penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

~Terima Kasih~

UNDIKSHA

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Amertha Bali Villas Desa Pemuteran”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku Pembimbing I yang penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta petunjuk sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama belajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Kepala Tata Usaha beserta Staf Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi serta petunjuk selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta Staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
10. Pihak Amertha Bali Villas Desa Pemuteran yang telah menerima penulis melakukan penelitian dan memberikan data pendukung maupun informasi yang memperkuat penelitian.
11. Kepada Bapak tercinta I Ketut Mertiasa dan wanita hebat Ibu Nengah Sulastri terimakasih telah menjadi orangtua yang selalu bekerja keras untuk memberikan kehidupan terbaik, mengusahakan kebutuhan penulis, selalu memberikan cinta kasih sayang yang tulus tanpa syarat, dan tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar penulis mampu bertahan untuk menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Kepada adik perempuan Ni Kadek Suci Dwi Lestari dan Ni Komang Sri Krisnha Agustini, serta keluarga besar yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada Laptop yang sering error dan sering membuat penulis menangis tetapi tidak kalah pentingnya, terimakasih karena telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi terselesaikan.
14. Kepada sahabat-sahabat penulis Wulan Safitri, Kadek Mona Dewi Anita Pratiwi, dan Putu Novi Riskayani telah menjadi bagian perjalanan ini. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, tawa, dan semangat yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi.
15. Terakhir, terimakasih untuk seluruh teman-teman angkatan 2021 yang turut berpartisipasi dalam hal memberikan informasi, memberikan dukungan dan motivasi, memberikan arahan yang benar serta sama-sama berproses untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi, penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari

berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 19 Juni 2025

Ni Luh Tenira Yulianti



DAFTAR ISI

MOTTO	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	v
PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Tujuan Kinerja Karyawan.....	9
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.2 Motivasi Kerja	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	10
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	14
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Penelitian Relevan	16

2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Rancangan Penelitian.....	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	24
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	24
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	28
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7 Uji Hipotesis	34
3.7.1 Uji Parsial (uji t)	34
3.7.2 Uji Simultan (uji f)	35
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data Responden.....	37
4.1.1 Subjek Penelitian	37
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden.....	37
4.2 Analisis Deskriptif	38
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	39
4.3.1 Uji Normalitas	39
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	40
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41

4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.5 Pengujian Hipotesis	43
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	43
4.5.2 Uji Simultan (Uji f).....	44
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.7 Implikasi Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Rangkuman	57
5.2 Simpulan	58
5.3 Saran	58
DAFTAR RUJUKAN.....	60
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan pada Amertha Bali Villas Desa Pemuteran Bulan Januari-Oktober 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	16
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Terikat.....	25
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	26
Tabel 3. 3 Hasil Uji Valditas Variabel Terikat	27
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Terikat.....	27
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Bebas	28
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas.....	29
Tabel 3. 7 Hasil Uji Valditas Variabel Bebas	30
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Bebas	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas Uji <i>Glejser</i>	42
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial (Uji t)	44
Tabel 4. 8 Hasil Simultan (Uji f).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Grafik <i>Scatter Plot</i>	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian.....	65
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi	79
Lampiran 6 Analisis Statistika Deskriptif.....	80
Lampiran 7 Pengujian Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 8 Pengujian Hipotesis	84
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 10 Dokumentasi.....	84
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	84

