

Lampiran 1. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

Saya Komang Ayu Suputri lahir di Balirejo, Luwu Timur pada tanggal 7 April 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Wayan Sinar Sudirga dan Ibu Gusti Ayu Nyoman Switi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Dusun Kenanga, Desa Balirejo, Kecamatan Angkona, Kabupaten Luwu Timur, Provinsi Sulawesi Selatan. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 214 Kalaena

Kiri III dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 2 Angkona dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 9 Luwu Timur dan melanjutkan ke studi (S1) di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika.



Lampiran 2. Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 2628/UN48.11.1/KM/2024

Singaraja, 16 Desember 2024

Perihal : Surat Permohonan Data

Yth. Kepala Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Buleleng
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

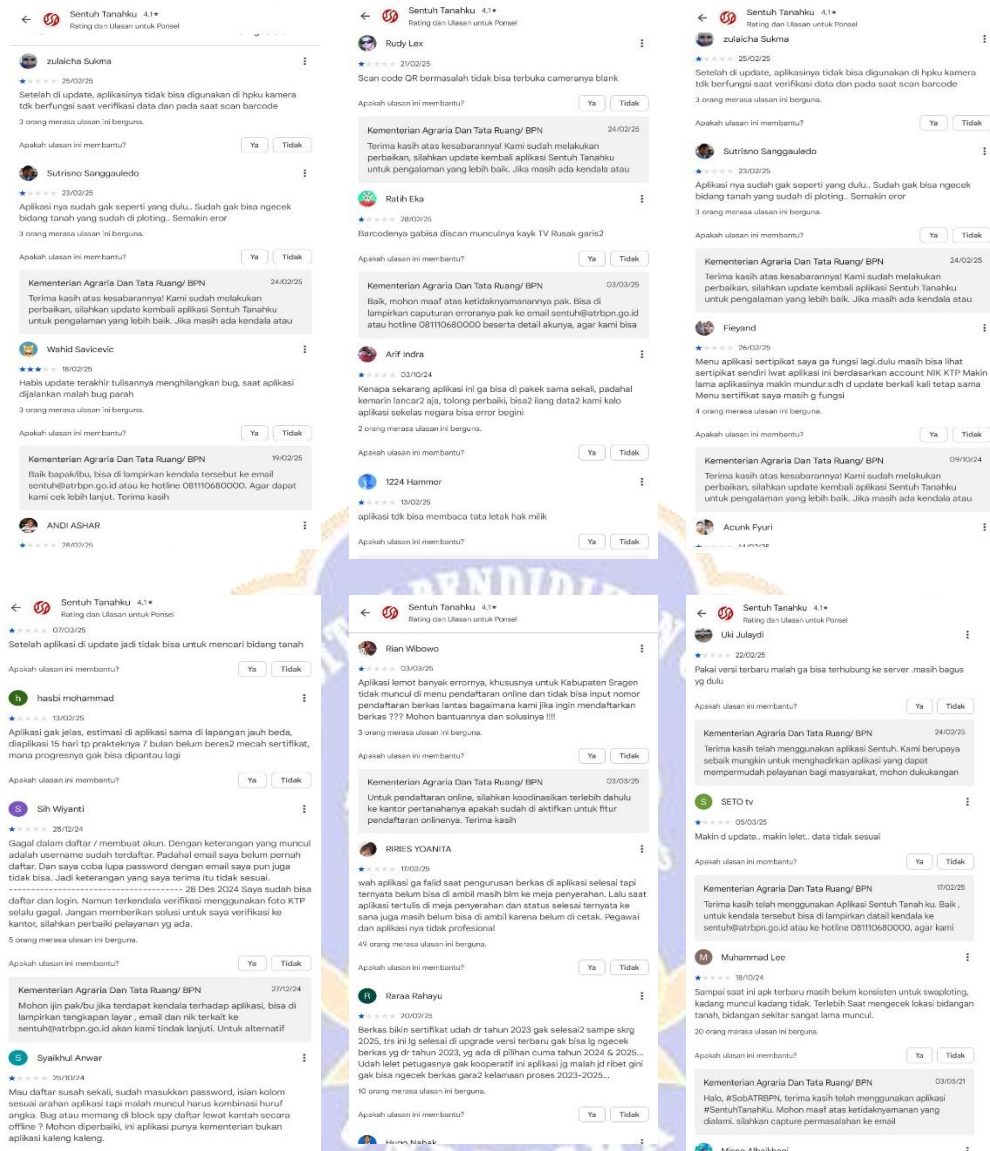
Nama : Komang Ayu Suputri
NIM : 2115091014
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku di Kecamatan Buleleng
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

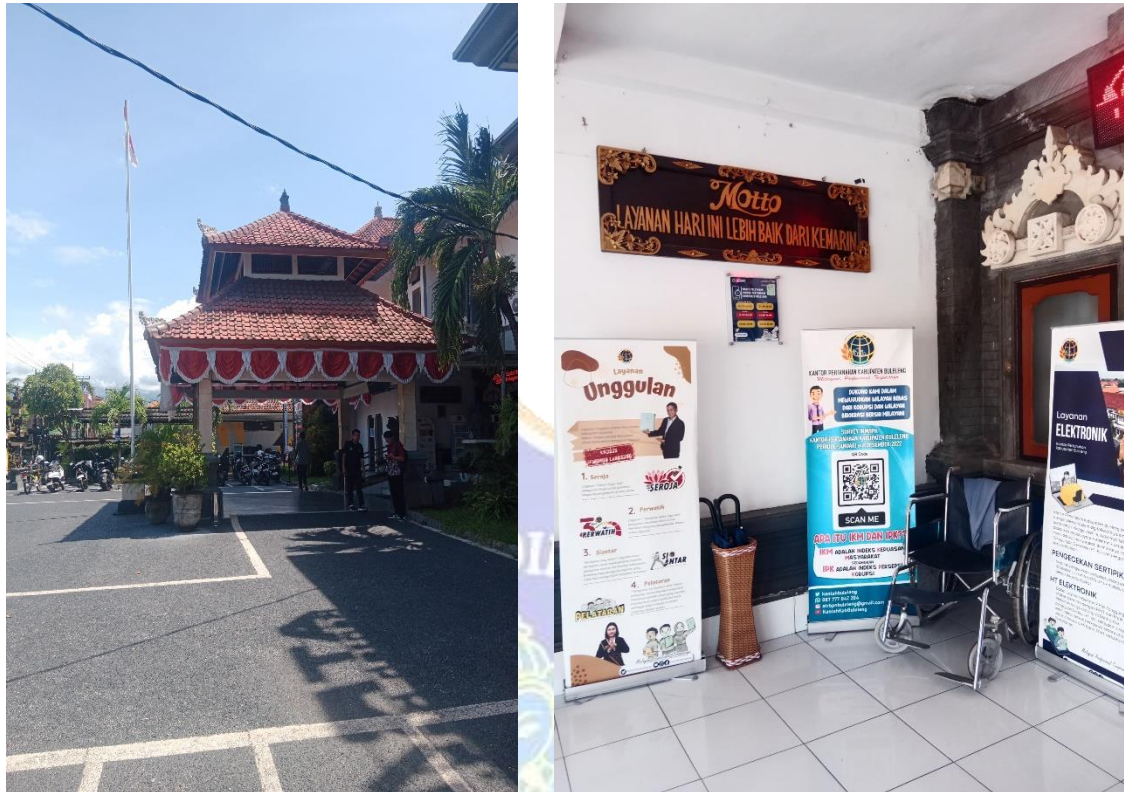
Made Windu Antara Kesiman
NIP 198211112008121001

Lampiran 3. Doumentasi Observasi Ulasan Pengguna pada Google Play Store



Observasi dilakukan sejak 15 Desember 2024 hingga 25 Januari 2025, berdasarkan observasi tersebut diperoleh bahwa Aplikasi Sentuh Tanahku masih terdapat pengguna yang mengalami masalah dalam menggunakan aplikasi seperti, pengguna tidak bisa *login* dan *register* ke aplikasi, susahny melakukan verifikasi, pengecekan berkas tidak sinkron antara aplikasi dan realita di kantor, aplikasi sering mengalami *error* dan *bug*.

Lampiran 4. Dokumentasi Observasi terkait Kegiatan di BPN Buleleng



Observasi dilakukan pada tanggal 3 Februari 2025, berdasarkan observasi tersebut diperoleh bahwa di Kantor Pertanahan Nasional Buleleng diketahui mempunyai beberapa layanan dan himbauan masyarakat untuk menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku. Selain itu, observasi ini bertujuan untuk mengetahui jumlah populasi pengguna aplikasi Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng.

Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara dengan Pihak BPN Buleleng

Hari/Tanggal	5 Februari 2025
Nama	I Ngurah Adi Surya, S.Kom.
Jabatan	Ahli Pertama Penata Pertanahan
Lokasi Wawancara	Kantor Badan Pertanahan Nasional Buleleng
Pembahasan	Kepuasan Pengguna dan Permasalahan terhadap Aplikasi Sentuh Tanahku



1. Berapa jumlah pengguna aktif aplikasi Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng?

Saat ini, saya tidak bisa menyampaikan jumlah pengguna aktif secara pasti tetapi saya bisa mencari datanya. Berdasarkan informasi sebelumnya, jumlah pengguna aplikasi di Kabupaten Buleleng sekitar 1.306 orang. Jumlah 1.306 tersebut hanya mencakup pengguna yang berdomisili di Buleleng.

2. Apakah sebelumnya sudah ada penelitian mengenai kepuasan pengguna aplikasi ini?

Sejauh ini, belum ada evaluasi terkait kepuasan pengguna aplikasi Sentuh Tanahku. Yang ada di sini hanya evaluasi tingkat kepuasan terhadap layanan pertanahan secara umum.

3. Apakah pihak instansi mengizinkan saya melakukan penelitian terkait kepuasan pengguna aplikasi Sentuh Tanahku?

Tentu saja, silakan jika ingin melakukan wawancara dengan pengguna aplikasi di sini.

4. Apakah masyarakat merasa aplikasi ini mempermudah layanan pertanahan?

Kementerian memiliki program strategis yaitu salah satunya adalah sertifikasi tanah secara elektronik. Dimana sertifikat analog akan diubah menjadi sertifikat elektronik. Aplikasi Sentuh Tanahku digunakan agar sertifikat elektronik ini dapat tersimpan langsung di akun pengguna. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat tidak perlu lagi membawa berkas fisik ke mana-mana dan dapat melakukan pendaftaran kapan saja dan di mana saja. Jadi, menurut kami, aplikasi ini sangat memudahkan masyarakat dalam mengurus pertanahan.

5. Apakah ada pengguna yang menyampaikan keluhan terkait penggunaan aplikasi ini?

Sejauh ini, keluhan yang paling sering disampaikan adalah lupa password, dan hal ini cukup umum terjadi di kalangan pengguna. Namun, untuk masalah teknis lainnya hingga saat ini belum ada keluhan yang masuk kepada kami.

6. Apakah Badan Pertanahan Singaraja memiliki kewenangan untuk memodifikasi aplikasi Sentuh Tanahku? Jika tidak, apakah ada mekanisme laporan berkala ke BPN Buleleng jika terjadi kendala?

Kami di daerah tidak memiliki kewenangan untuk memodifikasi aplikasi ini karena aplikasi sepenuhnya dikelola oleh kementerian. Kewenangan penuh terhadap aplikasi ada di pihak kementerian. Sepanjang aplikasi berjalan tanpa kendala, tidak ada laporan yang dikirimkan. Namun, jika terjadi masalah, kami pasti akan melaporkannya.

7. Jika tidak ada aplikasi sentuh tanahku, apakah proses layanan informasi atau proses lainnya yang sebelumnya ada didalam aplikasi dapat dilakukan melalui aplikasi ?

Terkait sentuh tanahku itu salah satu fungsinya untuk informasi syarat layanan pertanahan tapi tidak bisa melakukan proses layanan melalui aplikasi. Jadi, kalau mau melakukan proses layanan bisa minta informasi di loket

informasi/manajer loket, apakah layanan yang akan dilakukan dapat dilakukan oleh pemohon langsung atau perlu melalui PPAT

- 8. Dari informasi yang saya dapat, aplikasi sentuh tanahku biasanya digunakan oleh pemohon. Kalau boleh tau biasanya pemohon digunakan sebagai apa ya kak?**

Pemohon biasanya merujuk pada individu atau pihak yang mengajukan permohonan terkait dengan pengelolaan atau pemeriksaan tanah. Aplikasi ini digunakan oleh pemohon untuk mengajukan berbagai kebutuhan administratif terkait tanah, seperti permohonan untuk sertifikasi tanah, pendaftaran tanah, atau proses lainnya yang berhubungan dengan hak atas tanah



Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara dengan Pengguna Ke-1

Hari/Tanggal	10 Februari 2025
Lokasi Wawancara	Kantor Pertanahan Nasional Buleleng
Topik Diskusi	Permasalahan dalam Menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku



1. **Sejak kapan Ibu menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku?**
 Saya mulai menggunakan aplikasi ini sejak pertama kali aplikasi ini diluncurkan. Terutama digunakan untuk pengurusan pembuatan sertifikat pertanahan.
2. **Selama menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku, apakah Ibu pernah mengalami kendala atau error?**
 Pernah. Aplikasi sering mengalami error, terutama saat login. Sehingga saya tidak bisa membuka aplikasi dan menggunakannya. Selain itu, saat melakukan pembayaran berkas, error sering terjadi dan cukup menghambat proses saya.
3. **Fitur apa yang paling sering Ibu gunakan di aplikasi Sentuh Tanahku?**
 Saya paling sering menggunakan fitur sertifikat tanah karena hampir setiap hari ada saja yang mengurus pembuatan sertifikat tanah.
4. **Apakah Ibu pernah mengalami situasi di mana aplikasi menyatakan bahwa berkas sudah selesai diproses, tetapi saat datang ke Kantor Pertanahan ternyata masih belum selesai?**
 Pernah. Namun, kemungkinan besar hal itu terjadi karena fisiknya masih dalam proses pengiriman mengingat setiap bagian memiliki proses yang berbeda.

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara dengan Pengguna Ke-2

Hari/Tanggal	17 April 2025
Lokasi Wawancara	Kantor Pertanahan Nasional Buleleng
Topik Diskusi	Permasalahan dalam Menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku



1. **Apakah kakak menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku?**
Iya, saya menggunakan aplikasi sentuh tanahku
2. **Sejak kapan kakak menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku?**
Belakangan ini, saya baru menggunakan aplikasi ini. Saya menggunakan sekitar 1 tahun belakangan.
3. **Apakah kakak pernah mengalami kendala atau error selama menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku?**
Pernah. Kadang-kadang aplikasi mengalami error, seperti misalnya pagi hari sempat tidak bisa digunakan, tapi nanti siangnya sudah normal kembali. Jadi, tidak selalu konsisten.
4. **Untuk errornya itu, dibagian apanya ya kak atau dimenu apa?**
Dulu saya mengguankannya di bagian cek berkas, karna ada itu dibagian berkasnya yang ada nomor berkasnya. Kita cek disitu kadang loading dalam penggunaan fitur tersebut. .
5. **Fitur apa yang paling sering kakak gunakan di aplikasi Sentuh Tanahku?**

Fitur yang paling sering saya gunakan adalah fitur cek berkas untuk mengetahui status berkas saya, dan juga fitur nomor antrian atau antrian online, karena sangat membantu dalam mengatur waktu saat ingin datang ke kantor pertanahan.



Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan Pengguna Ke-3

Hari/Tanggal	17 April 2025
Lokasi Wawancara	Kantor Pertanahan Nasional Buleleng
Topik Diskusi	Permasalahan dalam Menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku



1. Apakah bapak menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku ?

Iya, saya menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku

2. Sejak kapan bapak menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku ?

Untuk penggunaanya, saya telah menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku sekitar 2 tahun belakangan ini.

3. Apakah Bapak pernah mengalami kendala atau error selama menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku?

Saya mengalami kesulitan atau kesusahan ketika melakukan verifikasi akun ketika menggunakan aplikasi pertama kali. Selain itu, akun saya sering logout sendiri dimana setiap masuk ke aplikasi saya harus melakukan login kembali. Selain itu, saya tidak bisa melakukan scan pada fitur Sertifikatku, padahal harusnya bisa scan barcode di sertifikat kertas. Karena tidak bisa, akhirnya harus input manual.

4. Fitur apa yang paling sering Bapak gunakan di aplikasi Sentuh Tanahku?

Fitur yang sering saya gunakan di aplikasi Sentuh Tanahku yaitu fitur sertifikatku. Dimana difitur tersebut saya dapat melihat sertifikat tanah saya.

Lampiran 9. Kuesioner Penelitian yang disebar

KUESIONER PENELITIAN

Bagian A.

Profil Responden

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-Laki
3. Usia :Tahun
4. Tempat Tinggal/Asal :

Petunjuk Pengisian

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab setiap nomor item kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (√) pada pilihan Bapak/Ibu/Saudara.
3. Setelah selesai mengisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan.
4. Keterangan :
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 - b. TS : Tidak Setuju (2)
 - c. N : Netral (3)
 - d. S : Setuju (4)
 - e. SS : Sangat Setuju (5)

Consent Form (Persetujuan Pengisian Kuesioner)

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Bagian B.

Pertanyaan Umum

1. Sudah berapa lama Anda sudah menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku ?
 - a. Kurang dari 1 bulan
 - b. 1-3 Bulan
 - c. 3-6 Bulan
 - d. 6-9 Bulan
 - e. 9-12 Bulan
 - f. Lebih dari 1 tahun
2. Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku?

- a. Setiap Hari
 - b. Seminggu Sekali
 - c. Sebulan Sekali
 - d. Sesuai Kebutuhan
3. Apakah adanya Aplikasi Sentuh Tanahku dapat membantu pekerjaan Anda?
 - a. Tidak Membantu
 - b. Kurang Membantu
 - c. Cukup Membantu
 - d. Membantu
 - e. Sangat Membantu
4. Apakah Anda merasa puas saat menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku?
 - a. Tidak Puas
 - b. Kurang Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas

Pernyataan Variabel *End User Computing Satisfaction*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Variabel Content (Isi)						
1	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna					
2	Informasi yang saya cari terkait pertanahan dapat ditemukan dengan jelas pada Aplikasi Sentuh Tanahku					
3	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur yang lengkap					
4	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi pertanahan yang mudah dipahami oleh pengguna					
5	Informasi yang ditampilkan dalam setiap fitur aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan fungsi dan tujuan layanan tersebut					
6	Informasi yang tersedia dalam aplikasi Sentuh Tanahku relevan dengan kebutuhan pengguna dalam mengurus layanan pertanahan					
7	Informasi yang tersedia pada aplikasi Sentuh Tanahku bermanfaat dalam					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	membantu proses pencatatan administrasi pertanahan					
8	Informasi yang diberikan dalam fitur-fitur aplikasi Sentuh Tanahku mendukung saya dalam melakukan pengurusan dokumen pertanahan dengan lebih mudah					
Open Question Variabel Content (isi)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
.....						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
.....						
Variabel Accuracy (Akurasi)						
9	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang akurat					
10	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang terpercaya untuk mengurus layanan pertanahan					
11	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukkan yang diberikan oleh pengguna					
12	Data yang saya masukkan ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku selalu menghasilkan <i>output</i> yang sesuai dan akurat					
13	Aplikasi Sentuh tanahku jarang mengalami <i>error</i> atau <i>bug</i> ketika digunakan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
14	Saya jarang mengalami gangguan sistem saat menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku					
15	Saya merasa fitur dalam aplikasi Sentuh Tanahku telah sesuai dengan standar pelayanan publik seperti kemudahan akses dan transparansi informasi					
16	Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diandalkan dalam menyediakan informasi pertanahan					
Open Question Variabel Accuracy (Akurasi)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)						
17	Saya dapat dengan mudah memahami tampilan pada aplikasi Sentuh Tanahku					
18	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan menu yang mudah ditemukan					
19	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas					
20	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki format tampilan yang jelas dan tidak membingungkan					
21	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan antarmuka yang menarik					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
22	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi					
23	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur tampilan dan menu yang teratur dan rapi					
24	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten					
Open Question Variabel Format (Bentuk/Tampilan)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
.....						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
.....						
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)						
25	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan atau bersifat <i>user-friendly</i>					
26	Pengoperasian aplikasi Sentuh Tanahku sederhana dan tidak memerlukan banyak penyesuaian					
27	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah diunduh dan diakses pada berbagai perangkat <i>mobile</i> , seperti <i>smartphone</i> berbasis Android maupun iOS					
28	Saya dapat mengakses aplikasi Sentuh Tanahku kapan saja dan dimana saja selama memiliki koneksi internet.					
29	Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja fitur-fitur di dalam aplikasi Sentuh Tanahku					

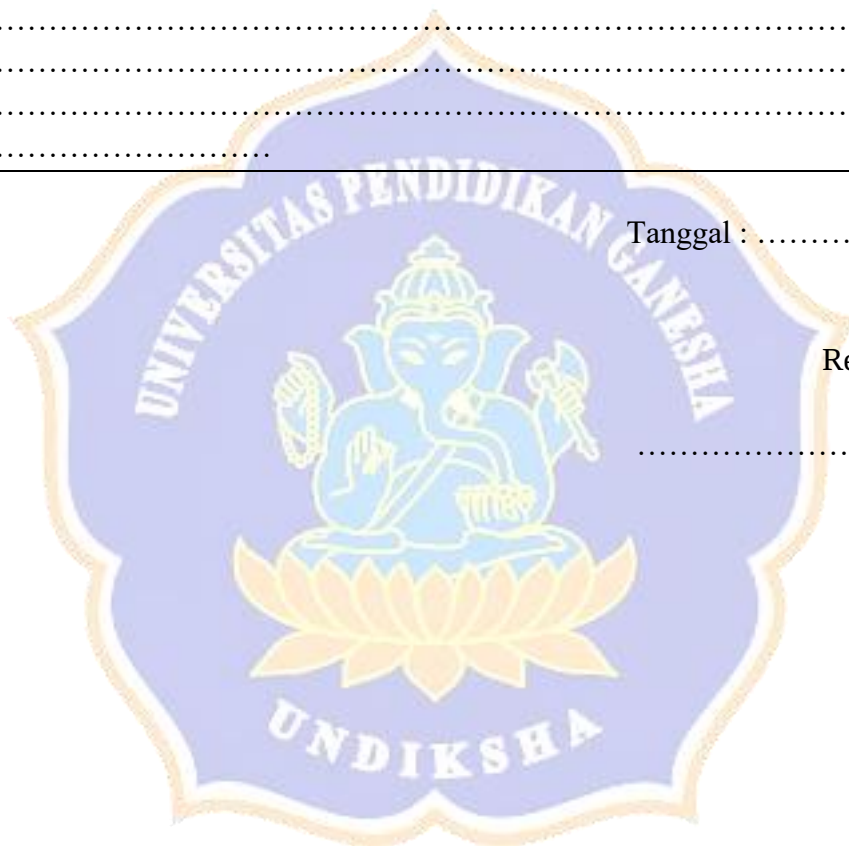
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
30	Pengguna baru dapat dengan cepat memahami bagaimana menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku tanpa latihan khusus					
31	Menu dalam aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan dan tidak membingungkan					
32	Saya dapat dengan mudah menemukan menu yang saya butuhkan di aplikasi Sentuh Tanahku					
Open Question Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)						
Ceritakan kemudahan apa yang anda perlukan dalam aplikasi Sentuh Tanahku?						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)						
33	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna secara cepat dan tepat waktu					
34	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi pertahanan terbaru tanpa menunggu lama					
35	Aplikasi sentuh tanahku memberikan informasi terkini yang dibutuhkan pengguna terkait layanan pertahanan					
36	Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru					
37	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika terjadi kesalahan penggunaan sistem					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
38	Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan <i>feedback</i> dengan cepat					
Open Question Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)						
39	Saya merasa puas karena aplikasi Sentuh Tanahku telah memenuhi kebutuhan saya dalam mengakses layanan pertanahan					
40	Aplikasi Sentuh Tanahku mempermudah saya dalam menyelesaikan kebutuhan layanan pertanahan					
41	Aplikasi Sentuh Tanahku berguna secara efektif dan efisien					
42	Saya tidak mengalami banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini					
43	Saya merasa puas dengan kinerja pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh					
44	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dan akan menggunakannya dalam jangka panjang					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Open Question Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						

Tanggal :

Responden



Lampiran 10. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 1 Tahap Pertama

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi
Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Data Penguji Ahli

Nama	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199308042020122008
Waktu Uji	31 Mei 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada lima indikator EUCS, yaitu:

1. *Content* yaitu mengukur kelengkapan dan relevansi informasi dalam aplikasi.
2. *Accuracy* yaitu menilai ketepatan dan keandalan informasi yang ditampilkan.
3. *Format* yaitu mengevaluasi penyajian dan tata letak informasi.
4. *Ease of Use* yaitu mengukur kemudahan penggunaan aplikasi oleh pengguna.
5. *Timeliness* yaitu menilai ketersediaan informasi secara tepat waktu.

Instrumen ini terdiri atas sejumlah butir pernyataan yang disusun berdasarkan indikator tersebut. Peneliti sangat mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan penilaian terhadap aspek kesesuaian isi, kejelasan redaksi, dan kelayakan instrumen, serta memberikan saran atau perbaikan jika diperlukan.

Penilaian didasarkan atas kondisi berikut :

- Kurang Relevan : Bernilai 1-2
- Relevan : Bernilai 3-4

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Content (Isi)	C1	Informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku menyajikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan	1		Pernyataan akurat dan dapat diandalkan lebih cocok untuk bagian A1
	C2	Lengkap dan mudah dipahami	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur dan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang ada		3	Hilangkan kata untuk setiap layanan yang ada
			Aplikasi Sentuh Tanahku menghasilkan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna		3	Memberikan informasi
	C3	Informasi tepat dan relevan	Aplikasi Sentuh Tanahku menampilkan informasi yang tepat untuk setiap fiturnya	2		Bisa dijabarkan lebih spesifik yang dimaksud informasi yang tepat itu seperti

						apa. Misalnya “Informasi yang ditampilkan dalam setiap fitur aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan fungsi dan tujuan layanan tersebut.” atau bisa menggunakan kalimat lain yang relevan
			Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang relevan bagi pengguna	2		Bagian ini juga bisa dijabarkan lebih spesifik relevan dalam hal apa. Misalnya “Informasi yang tersedia dalam aplikasi Sentuh Tanahku relevan dengan

						kebutuhan pengguna dalam mengurus layanan pertanahan”
	C4	Manfaat informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna	2		Agar lebih spesifik tambahkan bermanfaat untuk apa?
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan yang sangat membantu bagi pengguna	2		Agar lebih spesifik tambahkan membantu pengguna dalam hal apa?
	Open Question Content		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Hilangkan kata setiap layanan, bisa digunakan kata “Ceritakan kendala...”
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Hilangkan kata yang ditandai kuning
	A1	Informasi yang	Aplikasi Sentuh Tanahku		4	

Accuracy (Akurasi)		dihasilkan akurat dan terpercaya	memberikan informasi yang benar dan akurat			
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang terpercaya		4	Terpercaya untuk mengurus layanan pertanahan
	A2	Keselarasan masukkan dan keluaran sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukkan yang diberikan oleh pengguna		4	
			Data yang saya masukkan ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku selalu menghasilkan output yang sesuai dan akurat.		4	
	A3	Kesalahan sistem	jarang mengalami kejadian <i>error</i> atau <i>bug</i> ketika menggunakannya	2		Misalnya “Aplikasi Sentuh tanahku jarang mengalami error....”
			Aplikasi Sentuh Tanahku jarang terjadi sistem tidak dapat diakses saat menggunakannya	2		Perbaiki susunan kalimat

	A4	Standarisasi dan Kehandalan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan bekerja sesuai standar yang telah ditentukan	2		Standar apa yang dimaksud? Bisa dispesifikkan standar layanan atau standar lainnya
			Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diandalkan bagi pengguna	2		Apa yang diandalkan, apakah informasi atau hal lainnya
		<i>Open Question Accuracy</i>	Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Catatan sama dengan open question di atas
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Catatan sama dengan open question di atas
	F1	Kemudahan penggunaan tampilan	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai format tampilan yang mudah digunakan	2		Spesifikkan format tampilan yang seperti apa yang mudah dipahami

Format (Bentuk/ Tampilan)						oleh pengguna. Misalnya format tampilan yang sederhana/konsisten, dll
			Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai menu dan fungsi untuk memudahkan penggunaanya	2		Diperjelas kembali maksud dari menu dan fungsi
	F2	Kejelasan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki format tampilan yang jelas		3	Format tampilan yang jelas dan tidak membingungkan
	F3	Tampilan Menarik	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki design user atau tampilan antarmuka yang menarik		4	Hilangkan kata design user
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi		4	
	F4	Struktur Teratur dan	Aplikasi Sentuh Tanahku		4	

		Tampilan Konsisten	memiliki struktur informasi dan menu yang teratur dan rapi			
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten		4	
	<i>Open Question Format</i>		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Catatan sama dengan open question di atas
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Catatan sama dengan open question di atas
	E1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan dan bersifat <i>user-friendly</i>	2		Diperhatika n agar pernyataan 1 dan 2 tidak mirip
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan yang nyaman dan mudah digunakan	2		Diperhatika n agar pernyataan 1 dan 2 tidak mirip

<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	E2	Kemudahan Akses	Aplikasi Tanahku diunduh dan diakses	Sentuh mudah dan	2		Mudah diunduh dan diakses pada berbagai jenis device mobile (hp)
			Aplikasi Tanahku diakses dengan mudah dan dimana saja	Sentuh dapat dengan mudah dan	2		Dapat diakses kapan saja dan dimana saja (dimana saja fokuskan ke tempat bukan device)
	E3	Kemudahan Pemahaman	Aplikasi Tanahku mempunyai fitur layanan yang mudah dipahami	Sentuh yang	2		Pastikan pernyataan tidak mirip dengan C2
			Tidak perlu membutuhkan waktu lama bagi pengguna baru untuk mempelajari layanan aplikasi Sentuh Tanahku			4	
	E4	Penggunaan menu aplikasi mudah digunakan	Pengguna Tanahku mudah dalam mengetahui semua menu yang disediakan	Sentuh mudah	3		Mudah mengetahui fitur/menu yang disediakan pada aplikasi sentuh

						tanahku saat pertama kali digunakan/ dibuka
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan instruksi yang jelas mengenai cara penggunaan fitur-fiturnya		4	
	<i>Open Question Ease of Use</i>		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Catatan sama dengan open question di atas
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Catatan sama dengan open question di atas
	T1	Kecepatan mendapatkan informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat waktu		4	Dibutuhkan pengguna

<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi yang terbaru tanpa menunggu lama	3		Ditambahkan kalimat yang lebih spesifik
	T2	<i>Up to Date</i>	Aplikasi Sentuh Tanahku menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna	3		Aplikasi sentuh tanahku memberikan informasi terkini yang dibutuhkan pengguna terkait layanan pertanahan
			Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru		4	
	T3	Layanan Sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika terjadi kesalahan penggunaan sistem		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan		4	

			feedback dengan cepat			
	<i>Open Question Timeliness</i>		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Catatan sama dengan open question di atas
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Catatan sama dengan open question di atas
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>	U1	Sesuai Kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku sudah dapat memenuhi kebutuhan sesuai dengan keinginan pengguna	2		Kebutuhan dan keinginan itu berbeda
			Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan mudah berkat aplikasi ini	2		Tugas saya dalam hal apa? Detailkan kembali
	U2	Keefektifan dan keefesienan penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku sudah bekerja dengan efektif dan efisien dalam penggunaannya		4	
			Saya tidak mengalami		4	

		banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini			
U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja dari sistem pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh		4	Hilangkan kata yang ditandai kuning
		Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dalam jangka panjang		3	“... dan akan menggunakan annya dalam jangka panjang”
	<i>Open Question User Satisfaction</i>	Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	2		Catatan sama dengan open question di atas
		Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?		3	Catatan sama dengan open question di atas

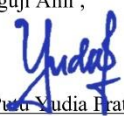
Saran dan Masukan :
Silahkan perbaiki sesuai catatan

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☐ Layak tanpa revisi
☒ Layak dengan revisi

Singaraja,

Penguji Ahli ,


Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 11. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 2 Tahap Pertama

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi
Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan
Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Data Penguji Ahli

Nama	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198908272019031008
Waktu Uji	2 Juni 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada lima indikator EUCS, yaitu:

1. *Content* yaitu mengukur kelengkapan dan relevansi informasi dalam aplikasi.
2. *Accuracy* yaitu menilai ketepatan dan keandalan informasi yang ditampilkan.
3. *Format* yaitu mengevaluasi penyajian dan tata letak informasi.
4. *Ease of Use* yaitu mengukur kemudahan penggunaan aplikasi oleh pengguna.
5. *Timeliness* yaitu menilai ketersediaan informasi secara tepat waktu.

Instrumen ini terdiri atas sejumlah butir pernyataan yang disusun berdasarkan indikator tersebut. Peneliti sangat mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan penilaian terhadap aspek kesesuaian isi, kejelasan redaksi, dan kelayakan instrumen, serta memberikan saran atau perbaikan jika diperlukan.

Penilaian didasarkan atas kondisi berikut :

- Kurang Relevan : Bernilai 1-2
- Relevan : Bernilai 3-4

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Content (Isi)	C1	Informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku menyajikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan		3	
	C2	Lengkap dan mudah dipahami	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur dan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang ada		3	revisi
			Aplikasi Sentuh Tanahku menghasilkan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna		4	
	C3	Informasi tepat dan relevan	Aplikasi Sentuh Tanahku menampilkan informasi yang tepat untuk setiap fiturnya		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang		4	

			relevan bagi pengguna			
	C4	Manfaat informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna		4	
		?	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan yang sangat membantu bagi pengguna	2		memberikan informasi yg membantu
	Open Question Content	Question	Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			apa kendala/kesulitan yg dialami
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
	A1	Informasi yang dihasilkan akurat dan terpercaya	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang benar dan akurat		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku		3	

Open Question: Informasi apa yg belum anda dapatkan dari aplikasi ini?

Accuracy (Akurasi)			memberikan informasi yang terpercaya			
	A2	Keselaran masukkan/ dan input keluaran/ output sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukkan yang diberikan oleh pengguna	2		
			Data yang saya masukkan/ input ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku selalu menghasilkan output yang sesuai dan akurat.		4.	
	A3	Kesalahan sistem	jarang mengalami kejadian <i>error</i> atau <i>bug</i> ketika menggunakannya	2		
			Aplikasi Sentuh Tanahku jarang terjadi sistem tidak dapat diakses saat menggunakannya	2		
	A4	Standarisasi dan Kehandalan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan bekerja sesuai standar yang telah ditentukan			
			Aplikasi Sentuh Tanahku dapat		4	

5. Aplikasi Sentuh Tanahku sering mengalami kesalahan/ error (1, 2, 3, 4, 5)

			diandalkan bagi pengguna			
	Open Question Accuracy		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
Format (Bentuk/Tampilan)	F1	Kemudahan penggunaan tampilan	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai format tampilan yang mudah digunakan		3	
			Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai menu dan fungsi untuk memudahkan penggunaanya			menu mudah baru mempunyai fungsi ditampilkan
	F2	Kejelasan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku		4	

			memiliki format tampilan yang jelas			
	F3	Tampilan Menarik	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki <i>design</i> user interface atau tampilan antarmuka <i>(yang menarik)</i>	3.		
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi	4		
	F4	Struktur Teratur dan Tampilan Konsisten	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur <i>informasi</i> dan menu yang teratur dan rapi	2.		
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten	4.		
	Open Question Format		Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?	1		
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada	4		

			setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)	E1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan / dan bersifat <i>user-friendly</i>		3	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki fitur layanan yang nyaman dan mudah digunakan		.	X
	E2	Kemudahan Akses	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah diunduh dan diakses		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diakses dengan mudah dan <u>dimana saja</u>	2		berbagai perangkat
	E3	Kemudahan Pemahaman	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur layanan yang mudah dipahami <i>fitur</i>		3	
			Tidak perlu membutuhkan waktu lama bagi pengguna baru untuk mempelajari layanan aplikasi Sentuh Tanahku		4	

	E4	Penggunaan menu aplikasi mudah digunakan	Pengguna Sentuh Tanahku mudah dalam ^{mempunyai} mengetahui semua menu yang disediakan		3	menemukan mencari
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan instruksi yang jelas mengenai cara penggunaan fitur-fiturnya	2.		Pengguna, mengetahui semua fitur. menu yg ada pd aplikasi
		Open Question Ease of Use	Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			Kendalanya apa-ka yg anda perlukan dlm aplikasi ST.
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
	T1	Kecepatan mendapatkan informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat waktu		4	

Timeliness (Ketepatan Waktu)			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi yang terbaru tanpa menunggu lama		3.	
	T2	Up to Date	Aplikasi Sentuh Tanahku menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna		4	
			Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru		3	
	T3	Layanan Sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika terjadi kesalahan penggunaan sistem		4.	
			Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan feedback dengan cepat		4.	
			Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi			

	<i>Open Question</i> <i>Timeliness</i>		ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	U1	Sesuai Kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku sudah dapat memenuhi kebutuhan sesuai dengan keinginan pengguna		4.	
			Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan mudah berkat aplikasi ini ST.		3.	
	U2	Keefektifan dan keefesienan penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku <u>sudah</u> bekerja dengan efektif dan efisien dalam penggunaannya		3	berguna
			Saya tidak mengalami banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini		3.	

U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja dari sistem pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh		4.	
		Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dalam jangka panjang		3.	
	Open Question User Satisfaction	Apa saja kendala yang anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			Apakah anda puas . jika tidak berikan saran
		Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan pengguna pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Sentuh Tanahku?			

Saran dan Masukan :

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☐ Layak tanpa revisi
☒ Layak dengan revisi

Singaraja, 2 Juni 2024

Penguji Ahli,


I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Lampiran 12. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 1 Hasil Revisi

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi
Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Data Penguji Ahli

Nama	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	199308042020122008
Waktu Uji	12 Juli 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada lima indikator EUCS, yaitu:

1. *Content* yaitu mengukur kelengkapan dan relevansi informasi dalam aplikasi.
2. *Accuracy* yaitu menilai ketepatan dan keandalan informasi yang ditampilkan.
3. *Format* yaitu mengevaluasi penyajian dan tata letak informasi.
4. *Ease of Use* yaitu mengukur kemudahan penggunaan aplikasi oleh pengguna.
5. *Timeliness* yaitu menilai ketersediaan informasi secara tepat waktu.

Instrumen ini terdiri atas sejumlah butir pernyataan yang disusun berdasarkan indikator tersebut. Peneliti sangat mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan penilaian terhadap aspek kesesuaian isi, kejelasan redaksi, dan kelayakan instrumen, serta memberikan saran atau perbaikan jika diperlukan.

Penilaian didasarkan atas kondisi berikut :

- Kurang Relevan : Bernilai 1-2
- Relevan : Bernilai 3-4

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Content (Isi)	C1	Informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna		4	
			Informasi yang saya cari terkait pertanahan dapat ditemukan dengan jelas pada Aplikasi Sentuh Tanahku		4	
	C2	Lengkap dan mudah dipahami	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur yang lengkap		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi pertanahan yang mudah dipahami oleh pengguna		4	
	C3	Informasi tepat dan relevan	Informasi yang ditampilkan dalam setiap fitur aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan fungsi dan tujuan layanan tersebut		4	
			Informasi yang tersedia dalam aplikasi Sentuh		4	

			Tanahku relevan dengan kebutuhan pengguna dalam mengurus layanan pertanahan			
	C4	Manfaat informasi	Informasi yang tersedia pada aplikasi Sentuh Tanahku bermanfaat dalam membantu proses pencatatan administrasi pertanahan		4	
			Informasi yang diberikan dalam fitur-fitur aplikasi Sentuh Tanahku mendukung saya dalam melakukan pengurusan dokumen pertanahan dengan lebih mudah		4	
	<i>Open Question Content</i>		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	

Accuracy (Akurasi)	A1	Informasi yang dihasilkan akurat dan terpercaya	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang akurat		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang terpercaya untuk mengurus layanan pertanahan		4	
	A2	Keselarasan masukkan/ <i>input</i> dan keluaran/ <i>output</i> sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukkan yang diberikan oleh pengguna		4	
			Data yang saya masukkan ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku selalu menghasilkan <i>output</i> yang sesuai dan akurat.		4	
	A3	Kesalahan sistem	Aplikasi Sentuh tanahku jarang mengalami <i>error</i> atau <i>bug</i> ketika digunakan		4	
			Saya jarang mengalami gangguan sistem saat menggunakan		4	

			aplikasi Sentuh Tanahku			
	A4	Standarisasi dan Keandalan	Saya merasa fitur dalam aplikasi Sentuh Tanahku telah sesuai dengan standar pelayanan publik seperti kemudahan akses dan transparansi informasi		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diandalkan dalam menyediakan informasi pertanahan		4	
	<i>Open Question Accuracy</i>		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
	F1	Tampilan Antarmuka yang Mudah Dipahami	Saya dapat dengan mudah memahami tampilan pada aplikasi Sentuh Tanahku		4	

Format (Bentuk/ Tampilan)			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan menu yang mudah ditemukan		4	
	F2	Kejelasan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki format tampilan yang jelas dan tidak membingungkan		4	
	F3	Tampilan Menarik	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan antarmuka yang menarik		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi		4	
	F4	Struktur Teratur dan Tampilan Konsisten	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur tampilan dan menu yang teratur dan rapi		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten		4	
			Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi tampilan pada		4	

	<i>Open Question Format</i>		Aplikasi Sentuh Tanahku?			
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	E1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan atau bersifat <i>user-friendly</i>		4	
			Pengoperasian aplikasi Sentuh Tanahku sederhana dan tidak memerlukan banyak penyesuaian		4	
	E2	Kemudahan Akses	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah diunduh dan diakses pada berbagai perangkat <i>mobile</i> , seperti <i>smartphone</i> berbasis Android maupun iOS		4	
			Saya dapat mengakses aplikasi Sentuh Tanahku kapan saja dan dimana saja selama		4	

			memiliki koneksi internet.			
	E3	Kemudahan Pemahaman	Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja fitur-fitur di dalam aplikasi Sentuh Tanahku		4	
			Pengguna baru dapat dengan cepat memahami bagaimana menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku tanpa latihan khusus		4	
	E4	Penggunaan menu aplikasi mudah digunakan	Menu dalam aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan dan tidak membingungkan		4	
			Saya dapat dengan mudah menemukan menu yang saya butuhkan di aplikasi Sentuh Tanahku		4	
	<i>Open Question Ease of Use</i>		Ceritakan kemudahan apa yang anda perlukan dalam aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait		4	

			kemudahan penggunaan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?			
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	T1	Kecepatan mendapatkan informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna secara cepat dan tepat waktu		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi pertahanan terbaru tanpa menunggu lama		4	
	T2	<i>Up to Date</i>	Aplikasi sentuh tanahku memberikan informasi terkini yang dibutuhkan pengguna terkait layanan pertanian		4	
			Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru		4	
	T3	Layanan Sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika		4	

			terjadi kesalahan penggunaan sistem			
			Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan <i>feedback</i> dengan cepat		4	
	<i>Open Question Timeliness</i>		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>	U1	Sesuai Kebutuhan	Saya merasa puas karena aplikasi Sentuh Tanahku telah memenuhi kebutuhan saya dalam mengakses layanan pertanahan		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku mempermudah saya dalam menyelesaikan		4	

		kebutuhan layanan pertanahan			
U2	Keefektifan dan keefesienan penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku berguna secara efektif dan efisien		4	
		Saya tidak mengalami banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini		4	
U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh		4	
		Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dan akan menggunakannya dalam jangka panjang		4	
	<i>Open Question User Satisfaction</i>	Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
		Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan		4	

		pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?			
--	--	--	--	--	--

Saran dan Masukan :

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☒ Layak tanpa revisi
☐ Layak dengan revisi

Singaraja, 12 Juli 2025

Penguji Ahli 1,

Ir. Pute Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 13. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 2 Hasil Revisi

Form Uji Instrumen Oleh Ahli
Dalam Rangka Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi
Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Data Penguji Ahli

Nama	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T
Instansi	Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan	Lektor – Dosen Prodi Sistem Informasi
NIP	198908272019031008
Waktu Uji	15 Juni 2025

Tujuan dari uji ini adalah untuk memperoleh masukan dan penilaian dari dosen ahli terhadap butir-butir instrumen agar dapat digunakan dalam pengumpulan data secara valid dan layak. Instrumen ini mengacu pada lima indikator EUCS, yaitu:

1. *Content* yaitu mengukur kelengkapan dan relevansi informasi dalam aplikasi.
2. *Accuracy* yaitu menilai ketepatan dan keandalan informasi yang ditampilkan.
3. *Format* yaitu mengevaluasi penyajian dan tata letak informasi.
4. *Ease of Use* yaitu mengukur kemudahan penggunaan aplikasi oleh pengguna.
5. *Timeliness* yaitu menilai ketersediaan informasi secara tepat waktu.

Instrumen ini terdiri atas sejumlah butir pernyataan yang disusun berdasarkan indikator tersebut. Peneliti sangat mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan penilaian terhadap aspek kesesuaian isi, kejelasan redaksi, dan kelayakan instrumen, serta memberikan saran atau perbaikan jika diperlukan.

Penilaian didasarkan atas kondisi berikut :

- Kurang Relevan : Bernilai 1-2
- Relevan : Bernilai 3-4

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
Content (Isi)	C1	Informasi yang dihasilkan sesuai kebutuhan	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna		4	
			Informasi yang saya cari terkait pertanahan dapat ditemukan dengan jelas pada Aplikasi Sentuh Tanahku		4	
	C2	Lengkap dan mudah dipahami	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur yang lengkap		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi pertanahan yang mudah dipahami oleh pengguna		4	
	C3	Informasi tepat dan relevan	Informasi yang ditampilkan dalam setiap fitur aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan fungsi dan tujuan layanan tersebut		4	
			Informasi yang tersedia dalam aplikasi Sentuh		4	

			Tanahku relevan dengan kebutuhan pengguna dalam mengurus layanan pertanahan			
	C4	Manfaat informasi	Informasi yang tersedia pada aplikasi Sentuh Tanahku bermanfaat dalam membantu proses pencatatan administrasi pertanahan		4	
			Informasi yang diberikan dalam fitur-fitur aplikasi Sentuh Tanahku mendukung saya dalam melakukan pengurusan dokumen pertanahan dengan lebih mudah		4	
	Open Question Content		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	

Accuracy (Akurasi)	A1	Informasi yang dihasilkan akurat dan terpercaya	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang akurat		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang terpercaya untuk mengurus layanan pertanahan		4	
	A2	Keselarasan masukan/ <i>input</i> dan keluaran/ <i>output</i> sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukan yang diberikan oleh pengguna		4	
			Data yang saya masukkan ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku selalu menghasilkan <i>output</i> yang sesuai dan akurat.		4	
	A3	Kesalahan sistem	Aplikasi Sentuh tanahku jarang mengalami <i>error</i> atau <i>bug</i> ketika digunakan		4	
			Saya jarang mengalami gangguan sistem saat menggunakan		4	

			aplikasi Sentuh Tanahku			
	A4	Standarisasi dan Keandalan	Saya merasa fitur dalam aplikasi Sentuh Tanahku telah sesuai dengan standar pelayanan publik seperti kemudahan akses dan transparansi informasi		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diandalkan dalam menyediakan informasi pertanahan		1	
	Open Question Accuracy		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		1	
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
	F1	Tampilan Antarmuka yang Mudah Dipahami	Saya dapat dengan mudah memahami tampilan pada aplikasi Sentuh Tanahku		4	

Format (Bentuk/ Tampilan)			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan menu yang mudah ditemukan			
	F2	Kejelasan	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki format tampilan yang jelas dan tidak membingungkan		4	
	F3	Tampilan Menarik	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan antarmuka yang menarik		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi		4	
	F4	Struktur Teratur dan Tampilan Konsisten	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur tampilan dan menu yang teratur dan rapi		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten		4	
			Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi tampilan pada		4	

	<i>Open Question Format</i>		Aplikasi Sentuh Tanahku?			
			Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
<i>Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)</i>	E1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan atau bersifat <i>user-friendly</i>		4	
			Pengoperasian aplikasi Sentuh Tanahku sederhana dan tidak memerlukan banyak penyesuaian		4	
	E2	Kemudahan Akses	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah diunduh dan diakses pada berbagai perangkat <i>mobile</i> , seperti <i>smartphone</i> berbasis Android maupun iOS		4	
			Saya dapat mengakses aplikasi Sentuh Tanahku kapan saja dan dimana saja selama		4	

			memiliki koneksi internet.			
	E3	Kemudahan Pemahaman	Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja fitur-fitur di dalam aplikasi Sentuh Tanahku		4	
			Pengguna baru dapat dengan cepat memahami bagaimana menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku tanpa latihan khusus		4	
	E4	Penggunaan menu aplikasi mudah digunakan	Menu dalam aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan dan tidak membingungkan		4	
			Saya dapat dengan mudah menemukan menu yang saya butuhkan di aplikasi Sentuh Tanahku		4	
	<i>Open Question Ease of Use</i>		Ceritakan kemudahan apa yang anda perlukan dalam aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait		4	

			kemudahan penggunaan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?			
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	T1	Kecepatan mendapatkan informasi	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna secara cepat dan tepat waktu		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi pertahanan terbaru tanpa menunggu lama		4	
	T2	Up to Date	Aplikasi sentuh tanahku memberikan informasi terkini yang dibutuhkan pengguna terkait layanan pertanahan		4	
			Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru		4	
	T3	Layanan Sistem	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika		4	

			terjadi kesalahan penggunaan sistem			
			Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan <i>feedback</i> dengan cepat		4	
	<i>Open Question Timeliness</i>		Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
			Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>	UI	Sesuai Kebutuhan	Saya merasa puas karena aplikasi Sentuh Tanahku telah memenuhi kebutuhan saya dalam mengakses layanan pertanahan		4	
			Aplikasi Sentuh Tanahku mempermudah saya dalam menyelesaikan		4	

		kebutuhan layanan pertanian			
U2	Keefektifan dan keefesienan penggunaan	Aplikasi Sentuh Tanahku berguna secara efektif dan efisien		4	
		Saya tidak mengalami banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini		4	
U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh		4	
		Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dan akan menggunakannya dalam jangka panjang		4	
	<i>Open Question User Satisfaction</i>	Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?		4	
		Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan		4	

		pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?			
--	--	--	--	--	--

Saran dan Masukan :

Apakah Bapak/Ibu menilai bahwa instrumen ini sudah layak digunakan dalam penelitian?

- ☒ Layak tanpa revisi
☐ Layak dengan revisi

Singaraja, 15 Juni 2025

Penguji Ahli 1,



I Gusti Lanang Agung Raditya, S.Pd., M.T
 NIP. 198908272019031008

Lampiran 14. Nilai Distribusi r Tabel Signifikan

Tabel Nilai Korelasi (r_{tabel})
Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 15. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

No	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	C3.1	C3.2	C4.1	C4.2	CT	A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	A3.1	A3.2	A4.1	A4.2	AT
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	3	3	4	4	34
2	5	5	4	5	5	5	5	5	39	3	4	4	2	4	4	4	5	30
3	4	4	4	4	4	4	5	4	33	3	4	3	5	2	3	4	4	28
4	4	4	3	4	5	4	5	5	34	4	4	4	4	2	3	4	4	29
5	4	4	3	4	5	4	5	5	34	4	4	4	3	4	4	4	4	31
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	4	4	5	5	37
7	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	4	4	5	5	38
9	4	4	4	5	5	4	5	5	36	4	5	5	5	2	2	4	4	31
10	4	5	5	5	4	5	5	5	38	4	4	4	4	3	3	4	4	30
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	4	4	4	4	4	5	5	34
13	5	5	5	5	3	5	5	5	38	4	5	4	4	4	4	4	4	33
14	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	4	4	4	3	4	4	4	31
15	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	2	2	4	4	28
16	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4	5	5	4	2	3	4	5	32
17	3	4	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	4	2	2	3	4	26
18	5	4	4	4	4	5	5	5	36	4	4	5	5	4	4	5	5	36
19	4	5	4	5	5	5	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	5	34
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	2	4	5	4	4	5	32	4	4	4	4	2	3	3	4	28
22	4	4	4	3	5	5	3	3	31	4	4	4	5	4	4	5	5	35
23	4	4	5	5	4	4	4	5	35	5	5	5	5	2	2	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	3	4	5	4	5	4	33	4	4	4	4	3	4	4	4	31
26	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	5	5	3	3	4	4	33
27	5	4	4	5	5	5	5	5	38	5	5	5	3	3	4	4	5	34
28	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	4	5	5	3	3	4	5	34
29	5	4	3	4	4	3	4	4	31	3	4	2	4	5	3	4	3	28
30	4	4	5	5	5	5	5	4	37	3	5	5	4	3	3	4	4	31

No	F1.1	F1.2	F2.1	F2.2	F3.1	F3.2	F4.1	F4.2	FT	E1.1	E1.2	E2.1	E2.2	E3.1	E3.2	E4.1	E4.2	ET
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	5	5	5	5	39
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	2	4	4	4	4	4	4	4	30
3	4	4	5	4	3	4	3	4	31	4	4	5	4	4	4	4	4	33
4	5	5	5	4	3	4	4	4	34	4	4	5	5	4	3	4	4	33
5	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	5	5	4	3	4	4	33
6	5	4	4	4	5	4	5	5	36	4	5	5	5	5	5	4	4	37
7	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	4	4	3	3	3	26
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	5	5	5	5	5	5	38
9	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	5	4	4	4	4	4	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	31
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	4	5	5	38
13	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	4	5	5	5	5	5	5	39
14	4	4	5	4	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	5	39
15	4	4	3	3	3	2	3	4	26	4	3	5	5	3	3	3	3	29
16	5	5	3	4	3	3	3	4	30	5	5	5	5	5	3	5	4	37
17	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	5	5	5	4	4	4	4	35	5	4	5	5	5	4	5	5	38
19	5	4	4	5	4	4	5	5	36	5	4	5	5	4	3	4	4	34
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	4	4	31
21	5	5	5	4	3	4	4	3	33	4	4	5	5	4	3	4	4	33
22	4	4	4	4	5	4	3	3	31	5	5	5	5	5	5	5	4	39
23	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	3	5	5	3	3	3	4	30
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	5	5	4	4	4	4	34
26	4	4	4	4	3	4	4	4	31	5	5	5	5	4	5	4	4	37
27	5	5	4	4	3	3	4	5	33	5	5	5	4	5	4	4	4	36
28	5	4	3	4	4	4	3	3	30	5	5	5	5	5	5	4	4	38
29	2	3	4	3	4	5	4	3	28	3	5	4	4	3	4	5	4	32
30	5	5	4	4	4	4	4	5	35	5	5	4	4	5	4	4	4	35

No	T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T3.1	T3.2	TT	U1.1	U1.2	U2.1	U2.2	U3.1	U3.2	UT
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2	3	4	4	2	4	4	21	2	3	4	4	3	4	20
3	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	4	23
5	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	4	23
6	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	5	5	28
7	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
8	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	5	5	5	27
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23
10	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25
11	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
12	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	4	4	5	27
13	5	4	4	4	4	3	24	5	4	4	4	5	5	27
14	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	3	4	4	22
16	4	4	4	4	3	4	23	5	5	4	5	5	4	28
17	3	4	4	2	3	3	19	3	4	4	2	3	3	19
18	5	4	5	4	4	4	26	4	4	5	3	4	5	25
19	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	5	26
20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	4	23
22	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	3	4	4	23
23	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	4	4	4	23
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	4	23
26	5	5	5	3	4	3	25	4	4	4	3	4	4	23
27	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	3	4	4	23
28	5	4	4	3	3	4	23	4	4	3	3	4	4	22
29	3	2	3	3	4	4	19	4	4	5	3	4	4	24
30	4	4	4	3	3	3	21	4	4	5	3	4	4	24



Lampiran 16. Hasil Pengujian Validitas

Variabel Content

		Correlations								
		C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	C3.1	C3.2	C4.1	C4.2	CTOTAL
C1.1	Pearson Correlation	1	.492**	.234	.427*	.147	.547**	.368*	.468**	.689**
	Sig. (2-tailed)		.006	.213	.019	.438	.002	.045	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C1.2	Pearson Correlation	.492**	1	.400*	.491**	.094	.501**	.203	.408*	.681**
	Sig. (2-tailed)	.006		.029	.006	.621	.005	.283	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C2.1	Pearson Correlation	.234	.400*	1	.505**	-.207	.518**	.129	.112	.547**
	Sig. (2-tailed)	.213	.029		.004	.272	.003	.498	.556	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C2.2	Pearson Correlation	.427*	.491**	.505**	1	.214	.532**	.497**	.577**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.019	.006	.004		.256	.002	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C3.1	Pearson Correlation	.147	.094	-.207	.214	1	.379*	.261	.147	.368*
	Sig. (2-tailed)	.438	.621	.272	.256		.039	.164	.438	.046
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C3.2	Pearson Correlation	.547**	.501**	.518**	.532**	.379*	1	.379*	.369*	.810**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.003	.002	.039		.039	.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C4.1	Pearson Correlation	.368*	.203	.129	.497**	.261	.379*	1	.531**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.045	.283	.498	.005	.164	.039		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C4.2	Pearson Correlation	.468**	.408*	.112	.577**	.147	.369*	.531**	1	.685**
	Sig. (2-tailed)	.009	.025	.556	.001	.438	.045	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
CTOTAL	Pearson Correlation	.689**	.681**	.547**	.821**	.368*	.810**	.634**	.685**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.046	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Variabel Accuracy

		Correlations								
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	A3.1	A3.2	A4.1	A4.2	ATOTAL
A1.1	Pearson Correlation	1	.265	.553**	.298	-.097	.016	.098	.376*	.531**
	Sig. (2-tailed)		.157	.002	.110	.612	.932	.605	.041	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A1.2	Pearson Correlation	.265	1	.615**	.289	-.079	-.053	.282	.157	.509**
	Sig. (2-tailed)	.157		.000	.122	.678	.779	.132	.408	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A2.1	Pearson Correlation	.553**	.615**	1	.307	-.270	-.083	.228	.522**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.099	.148	.664	.225	.003	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A2.2	Pearson Correlation	.298	.289	.307	1	-.183	-.293	.341	.018	.374*
	Sig. (2-tailed)	.110	.122	.099		.334	.116	.065	.925	.042
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A3.1	Pearson Correlation	-.097	-.079	-.270	-.183	1	.753**	.504**	.136	.477**
	Sig. (2-tailed)	.612	.678	.148	.334		.000	.005	.472	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A3.2	Pearson Correlation	.016	-.053	-.083	-.293	.753**	1	.476**	.392*	.552**
	Sig. (2-tailed)	.932	.779	.664	.116	.000		.008	.032	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A4.1	Pearson Correlation	.098	.282	.228	.341	.504**	.476**	1	.550**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.605	.132	.225	.065	.005	.008		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A4.2	Pearson Correlation	.376*	.157	.522**	.018	.136	.392*	.550**	1	.669**
	Sig. (2-tailed)	.041	.408	.003	.925	.472	.032	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ATOTAL	Pearson Correlation	.531**	.509**	.586**	.374*	.477**	.552**	.775**	.669**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.001	.042	.008	.002	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Variabel Format

		Correlations								
		F1.1	F1.2	F2.1	F2.2	F3.1	F3.2	F4.1	F4.2	FTOTAL
F1.1	Pearson Correlation	1	.818**	.292	.545**	.185	.065	.227	.429*	.587**
	Sig. (2-tailed)		.000	.117	.002	.327	.734	.228	.018	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F1.2	Pearson Correlation	.818**	1	.521**	.562**	.142	.153	.192	.363*	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.001	.455	.419	.310	.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F2.1	Pearson Correlation	.292	.521**	1	.647**	.454*	.702**	.585**	.394*	.780**
	Sig. (2-tailed)	.117	.003		.000	.012	.000	.001	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F2.2	Pearson Correlation	.545**	.562**	.647**	1	.587**	.611**	.640**	.591**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000		.001	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F3.1	Pearson Correlation	.185	.142	.454*	.587**	1	.752**	.633**	.494**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.327	.455	.012	.001		.000	.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F3.2	Pearson Correlation	.065	.153	.702**	.611**	.752**	1	.671**	.318	.741**
	Sig. (2-tailed)	.734	.419	.000	.000	.000		.000	.087	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F4.1	Pearson Correlation	.227	.192	.585**	.640**	.633**	.671**	1	.733**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.228	.310	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F4.2	Pearson Correlation	.429*	.363*	.394*	.591**	.494**	.318	.733**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.018	.048	.031	.001	.006	.087	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FTOTAL	Pearson Correlation	.587**	.614**	.780**	.873**	.742**	.741**	.805**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Variabel Easeof Use

		Correlations								
		E1.1	E1.2	E2.1	E2.2	E3.1	E3.2	E4.1	E4.2	ETOTAL
E1.1	Pearson Correlation	1	.405*	.580**	.491**	.570**	.249	.306	.375*	.719**
	Sig. (2-tailed)		.026	.001	.006	.001	.185	.100	.041	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E1.2	Pearson Correlation	.405*	1	.235	.088	.584**	.593**	.543**	.333	.696**
	Sig. (2-tailed)	.026		.211	.642	.001	.001	.002	.072	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E2.1	Pearson Correlation	.580**	.235	1	.760**	.291	.220	.284	.414*	.644**
	Sig. (2-tailed)	.001	.211		.000	.119	.243	.128	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E2.2	Pearson Correlation	.491**	.088	.760**	1	.276	.145	.234	.355	.559**
	Sig. (2-tailed)	.006	.642	.000		.139	.445	.214	.055	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E3.1	Pearson Correlation	.570**	.584**	.291	.276	1	.575**	.581**	.605**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.119	.139		.001	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E3.2	Pearson Correlation	.249	.593**	.220	.145	.575**	1	.470**	.545**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.185	.001	.243	.445	.001		.009	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E4.1	Pearson Correlation	.306	.543**	.284	.234	.581**	.470**	1	.727**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.100	.002	.128	.214	.001	.009		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
E4.2	Pearson Correlation	.375*	.333	.414*	.355	.605**	.545**	.727**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.041	.072	.023	.055	.000	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ETOTAL	Pearson Correlation	.719**	.696**	.644**	.559**	.812**	.700**	.728**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Variabel Timeliness**Correlations**

		T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T3.1	T3.2	TTOTAL
T1.1	Pearson Correlation	1	.599**	.548**	.584**	.268	.037	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.001	.153	.847	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T1.2	Pearson Correlation	.599**	1	.666**	.309	.173	-.086	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.096	.361	.652	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T2.1	Pearson Correlation	.548**	.666**	1	.408*	.325	.081	.720**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.025	.079	.671	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T2.2	Pearson Correlation	.584**	.309	.408*	1	.436*	.305	.792**
	Sig. (2-tailed)	.001	.096	.025		.016	.101	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T3.1	Pearson Correlation	.268	.173	.325	.436*	1	.605**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.153	.361	.079	.016		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T3.2	Pearson Correlation	.037	-.086	.081	.305	.605**	1	.482**
	Sig. (2-tailed)	.847	.652	.671	.101	.000		.007
	N	30	30	30	30	30	30	30
TTOTAL	Pearson Correlation	.748**	.621**	.720**	.792**	.690**	.482**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.007	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Variabel User Satisfaction

		Correlations						
		U1.1	U1.2	U2.1	U2.2	U3.1	U3.2	UTOTAL
U1.1	Pearson Correlation	1	.673**	.107	.342	.639**	.538**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.000	.574	.065	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U1.2	Pearson Correlation	.673**	1	.159	.279	.629**	.307	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000		.402	.136	.000	.099	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U2.1	Pearson Correlation	.107	.159	1	.090	.252	.388*	.444*
	Sig. (2-tailed)	.574	.402		.636	.179	.034	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30
U2.2	Pearson Correlation	.342	.279	.090	1	.625**	.535**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.065	.136	.636		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U3.1	Pearson Correlation	.639**	.629**	.252	.625**	1	.618**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.179	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U3.2	Pearson Correlation	.538**	.307	.388*	.535**	.618**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.002	.099	.034	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
UTOTAL	Pearson Correlation	.763**	.675**	.444*	.718**	.877**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 17. Hasil Pengujian Reliabilitas

Variabel Content**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	8

Variabel Accuracy**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	8

Variabel Format**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	8

Variabel Ease of Use**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	8

Variabel Timeliness**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	6

Variabel User Satisfaction**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	6



Lampiran 18. Tabel Distribusi f Tabel

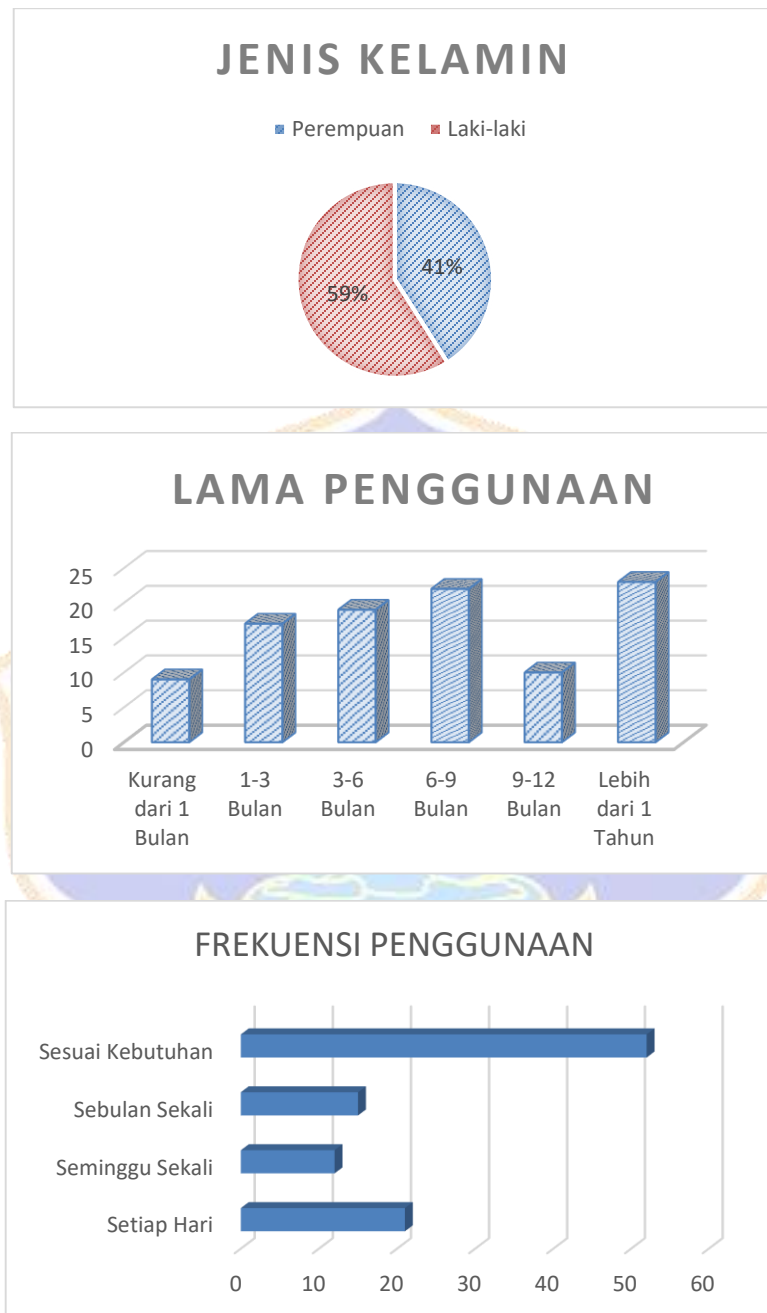
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

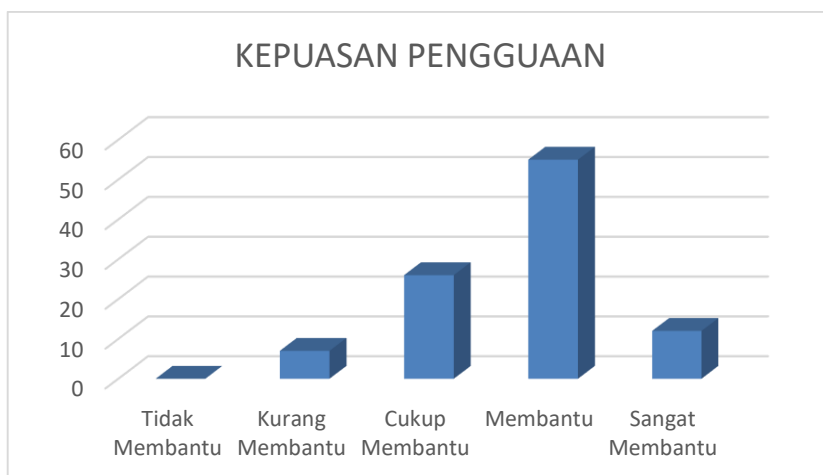
Lampiran 19. Tabel Distribusi t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16282
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 20. Karakteristik Responden





Lampiran 21. Tabulasi Data Penelitian

No	C1. 1	C1. 2	C2. 1	C2. 2	C3. 1	C3. 2	C4. 1	C4. 2	C T	A1. 1	A1. 2	A2. 1	A2. 2	A3. 1	A3. 2	A4. 1	A4. 2	A T
1	4	5	5	3	3	4	4	4	32	4	4	4	4	2	2	4	4	28
2	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3	3	2	2	2	2	3	3	20
4	3	4	3	4	5	3	4	3	29	5	4	4	4	2	3	4	5	31
5	4	5	5	5	5	4	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	4	39
6	5	5	4	4	3	5	4	5	35	4	4	5	4	4	4	4	5	34
7	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	5	4	5	5	5	36
8	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	4	4	4	3	3	4	3	28
9	4	5	5	5	4	4	5	5	37	5	4	4	5	3	4	5	5	35
10	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	3	3	2	4	4	28
11	4	4	3	4	3	3	4	4	29	5	4	4	4	2	2	3	4	28
12	4	4	3	4	3	4	4	3	29	3	4	4	4	2	2	3	4	26
13	4	3	4	4	3	3	4	4	29	4	4	4	3	2	1	3	3	24
14	4	3	3	3	4	4	4	4	29	5	5	4	4	3	2	3	4	30
15	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	2	3	4	28
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	3	3	4	4	31
17	4	4	4	5	5	4	5	4	35	5	5	5	5	5	5	4	5	39
18	4	4	3	4	2	4	3	3	27	3	3	4	2	3	2	4	3	24
19	3	3	3	3	2	2	3	3	22	3	3	3	2	2	3	2	3	21
20	4	3	3	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	3	3	4	29
21	2	3	3	3	2	3	3	3	22	3	3	2	2	2	2	3	3	20
22	5	5	5	5	5	4	4	4	37	5	5	4	4	3	3	3	4	31
23	3	3	3	3	3	3	3	2	23	2	2	3	2	4	4	3	2	22
24	2	3	3	3	2	3	3	3	22	2	3	3	3	1	2	2	3	19
25	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	4	3	3	2	2	3	4	25
26	4	4	4	5	3	4	4	4	32	3	4	3	3	2	1	3	3	22
27	4	3	3	3	4	4	5	4	30	4	4	3	3	1	1	3	3	22
28	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	5	5	4	5	4	5	5	38
29	4	3	3	2	3	3	4	3	25	4	4	3	2	1	1	3	4	22

30	5	4	4	3	4	4	4	3	31	4	4	5	5	3	3	5	4	33
31	5	4	3	3	4	3	5	3	30	4	4	3	3	2	2	3	3	24
32	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	3	3	2	2	3	4	25
33	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	5	5	5	4	5	5	37
34	4	4	4	4	5	5	4	5	35	5	5	4	5	5	4	5	5	38
35	4	3	4	4	4	4	4	4	31	5	4	5	5	3	4	4	4	34
36	4	4	4	5	5	4	3	4	33	5	5	4	4	4	5	4	4	35
37	4	4	4	5	4	3	4	5	33	4	5	5	3	4	3	5	4	33
38	4	3	4	3	4	4	5	4	31	2	5	3	5	5	4	4	4	32
39	4	4	5	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	2	4	5	4	33
40	5	3	4	3	4	4	5	2	30	3	4	4	4	5	4	4	4	32
41	4	4	4	4	5	4	5	5	35	4	3	3	2	3	4	4	4	27
42	4	4	4	4	4	5	3	4	32	5	3	4	5	3	4	4	5	33
43	4	3	4	5	2	4	4	4	30	4	4	3	2	5	2	3	3	26
44	4	4	4	4	2	4	4	4	30	4	5	4	4	5	2	4	4	32
45	5	4	5	4	4	4	3	3	32	5	4	5	4	2	3	4	3	30
46	4	4	5	5	3	4	3	4	32	3	4	4	4	2	5	4	4	30
47	5	4	4	4	5	4	4	5	35	2	4	3	4	2	3	4	3	25
48	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	2	2	5	3	4	28
49	4	3	3	5	4	4	5	4	32	4	3	4	3	5	2	3	4	28
50	5	4	4	5	5	4	4	4	35	5	4	4	4	2	4	3	2	28
51	4	4	3	5	3	4	3	3	29	4	5	3	4	5	3	3	4	31
52	5	3	4	3	4	4	5	4	32	3	4	4	5	3	2	3	4	28
53	4	4	4	3	4	4	4	5	32	5	3	4	3	4	2	5	4	30
54	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	5	4	4	4	33
55	4	3	5	3	5	4	3	4	31	4	5	4	4	2	2	3	4	28
56	5	3	3	3	5	4	3	5	31	4	2	3	3	4	2	3	5	26
57	3	5	4	5	5	4	4	4	34	3	4	5	4	5	2	3	5	31
58	3	3	3	4	5	4	5	4	31	4	3	2	4	2	3	4	4	26
59	4	4	3	4	3	4	5	4	31	4	5	4	5	4	4	3	4	33
60	5	4	3	5	4	3	3	5	32	3	3	4	4	2	2	4	5	27
61	5	4	3	4	2	4	3	4	29	5	4	5	5	4	4	3	5	35
62	3	5	4	4	4	5	4	5	34	2	4	5	3	3	2	3	3	25

63	5	4	3	2	5	4	5	4	32	3	5	4	4	3	2	3	5	29
64	4	3	3	4	4	3	3	5	29	5	5	3	5	3	2	3	3	29
65	3	4	5	3	5	5	5	3	33	5	4	2	3	2	2	3	4	25
66	4	3	3	3	3	3	4	4	27	4	3	4	2	2	3	5	4	27
67	4	4	3	5	3	4	4	4	31	5	4	4	4	2	4	3	3	29
68	5	5	4	4	3	4	5	4	34	4	4	3	3	4	3	4	4	29
69	5	4	3	4	3	4	4	5	32	3	3	4	4	2	3	4	4	27
70	4	4	5	3	2	3	3	2	26	4	5	2	5	3	2	2	4	27
71	5	4	3	4	3	4	4	4	31	3	3	4	5	5	2	3	3	28
72	4	4	3	5	4	5	5	4	34	4	4	5	3	3	4	3	4	30
73	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	4	4	5	2	2	2	4	27
74	4	5	3	4	5	4	3	3	31	5	4	4	5	3	4	4	3	32
75	4	3	3	5	3	4	4	3	29	5	4	3	5	2	5	4	4	32
76	4	3	5	4	2	3	4	5	30	5	4	5	5	2	4	3	4	32
77	4	4	3	3	4	3	4	4	29	5	3	5	4	4	2	5	4	32
78	4	4	4	4	4	4	4	5	33	3	3	4	5	2	5	4	4	30
79	4	3	4	3	3	2	4	4	27	3	3	4	3	4	4	2	5	28
80	3	4	4	5	4	3	4	4	31	4	5	4	2	4	2	3	4	28
81	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	5	4	2	5	2	3	4	28
82	4	5	4	4	3	3	3	5	31	4	4	3	2	2	2	4	4	25
83	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	5	2	2	3	5	29
84	4	4	4	5	2	4	3	2	28	3	5	4	5	3	5	3	4	32
85	4	4	4	3	5	3	5	4	32	5	3	2	5	5	2	5	4	31
86	4	5	5	2	5	3	5	4	33	2	4	4	4	3	3	4	4	28
87	4	4	3	4	2	4	4	3	28	4	5	5	4	2	2	3	4	29
88	5	4	4	3	3	4	4	3	30	3	3	3	5	4	2	3	5	28
89	5	4	3	3	5	4	5	5	34	4	5	4	3	4	2	5	4	31
90	5	4	3	4	4	3	4	4	31	5	5	3	3	2	2	5	4	29
91	4	3	3	4	3	4	3	5	29	5	4	4	4	5	2	3	4	31
92	4	5	4	3	4	4	4	4	32	5	4	3	4	3	4	3	4	30
93	4	3	5	3	4	4	4	3	30	3	4	4	4	3	2	2	4	26
94	5	3	3	4	5	3	4	4	31	4	3	5	3	5	3	4	4	31
95	4	3	5	3	5	4	5	3	32	3	5	4	5	2	4	4	5	32

96	4	3	3	5	4	4	4	3	30	4	5	4	5	3	3	5	4	33
97	3	4	4	4	5	4	5	3	32	4	4	2	5	2	4	5	3	29
98	3	5	4	4	3	4	4	5	32	4	4	5	4	2	3	5	4	31
99	4	3	4	4	4	4	4	4	31	5	4	4	5	3	2	3	3	29
100	4	4	3	3	2	3	4	3	26	3	4	5	5	2	3	4	4	30

No	F1.1	F1.2	F2.1	F2.2	F3.1	F3.2	F4.1	F4.2	FT	E1.1	E1.2	E2.1	E2.2	E3.1	E3.2	E4.1	E4.2	ET
1	4	4	2	2	3	2	4	4	25	4	4	5	4	3	3	3	3	29
2	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	4	3	3	4	4	4	4	31
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	2	3	2	3	2	3	22
4	3	4	4	3	4	3	4	3	28	3	4	3	3	4	3	4	5	29
5	4	5	4	5	4	5	5	5	37	5	5	4	4	3	5	5	5	36
6	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	5	5	5	5	5	37
7	4	4	4	4	4	3	4	5	32	5	5	5	5	4	4	4	5	37
8	5	4	3	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	3	4	4	4	5	35
10	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	4	5	4	4	4	4	32
11	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	3	3	4	4	2	2	3	4	25	4	4	4	4	3	4	3	4	30
13	4	4	3	3	3	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	3	3	30
14	3	3	2	3	4	4	4	4	27	3	3	4	4	3	3	3	3	26
15	4	3	3	4	3	3	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	3	3	4	3	3	28	4	3	5	5	4	4	4	4	33
17	5	4	4	5	5	5	4	5	37	5	4	5	5	5	5	4	5	38
18	3	4	2	4	3	3	4	2	25	2	2	2	3	4	4	3	3	23
19	3	3	3	2	3	2	3	3	22	2	3	3	3	3	2	2	3	21
20	3	3	3	4	3	3	4	4	27	4	4	4	5	4	4	4	3	32
21	2	3	3	2	3	2	3	3	21	2	3	3	4	3	3	3	3	24
22	5	5	5	5	3	3	4	4	34	5	5	5	5	5	5	4	4	38
23	3	2	3	4	3	3	3	3	24	2	2	2	3	2	4	3	3	21
24	4	3	3	2	2	3	3	4	24	2	3	3	3	3	3	3	3	23

25	4	3	3	4	3	3	4	4	28	4	4	4	5	3	4	4	4	32
26	3	3	4	4	2	3	3	4	26	4	4	4	5	3	4	3	4	31
27	3	2	2	3	2	4	4	3	23	3	2	3	3	2	2	3	3	21
28	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	4	5	5	5	4	5	38
29	2	3	2	3	3	3	3	4	23	3	2	4	4	3	3	3	3	25
30	5	5	5	5	3	3	4	4	34	5	5	5	5	5	4	3	4	36
31	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	3	4	27
32	5	4	3	3	3	3	4	4	29	4	4	4	5	4	4	4	4	33
33	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	5	5	5	5	5	5	5	39
34	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	4	4	5	5	4	5	4	5	36	5	5	5	5	5	5	5	4	39
36	3	4	4	3	4	4	5	5	32	4	4	4	4	4	5	5	4	34
37	3	3	5	5	3	5	5	5	34	4	4	4	4	3	4	4	4	31
38	5	3	4	5	4	5	4	3	33	4	5	4	4	4	4	2	4	31
39	2	3	5	5	3	3	4	4	29	2	5	4	3	3	4	3	3	27
40	3	3	3	5	5	2	3	3	27	2	3	4	5	3	2	4	3	26
41	3	5	4	4	4	3	5	4	32	3	5	4	4	5	3	3	3	30
42	4	4	4	4	3	3	4	4	30	5	3	4	5	4	5	4	4	34
43	3	4	5	5	4	4	4	4	33	4	4	5	5	4	4	3	4	33
44	5	2	4	3	3	3	4	4	28	4	5	3	3	3	4	4	3	29
45	4	4	4	3	3	4	4	5	31	4	4	4	4	3	5	4	4	32
46	5	5	2	5	3	3	5	4	32	3	5	5	5	2	4	4	4	32
47	3	4	4	4	3	4	4	5	31	2	3	5	5	5	4	3	4	31
48	3	3	2	3	4	3	4	5	27	2	4	5	3	4	5	4	4	31
49	4	3	5	5	4	5	4	5	35	2	4	4	3	3	4	4	5	29
50	5	3	2	5	3	4	4	5	31	5	4	4	5	2	4	4	4	32
51	4	4	4	4	2	5	4	5	32	5	5	4	3	3	4	4	5	33
52	3	4	2	4	5	4	3	3	28	5	4	3	4	4	4	5	5	34
53	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	3	4	5	3	2	5	4	30
54	4	4	4	5	3	4	3	3	30	5	4	3	4	2	4	4	3	29
55	4	4	5	3	4	2	4	4	30	4	2	3	4	4	4	4	4	29
56	3	3	5	4	2	3	4	4	28	4	5	4	5	3	4	5	4	34
57	3	3	3	4	4	3	4	4	28	4	3	4	5	4	5	3	3	31

58	3	3	4	4	4	4	5	3	30	4	4	4	4	3	5	3	3	30
59	5	5	2	4	3	5	3	4	31	5	5	3	5	5	4	4	3	34
60	3	5	5	5	4	4	4	5	35	4	2	4	3	3	3	3	4	26
61	3	5	5	4	4	2	4	5	32	4	5	3	5	3	4	5	3	32
62	5	4	4	4	3	3	3	4	30	2	3	4	5	4	4	5	3	30
63	5	3	5	5	4	5	5	4	36	4	2	3	5	4	5	4	3	30
64	4	4	5	2	4	4	4	4	31	4	4	3	5	5	5	4	4	34
65	4	3	3	2	2	3	4	3	24	4	4	2	5	3	5	3	3	29
66	3	4	4	5	4	3	4	3	30	4	5	4	5	3	4	4	4	33
67	3	5	4	5	5	3	4	3	32	5	3	5	3	3	5	3	3	30
68	3	5	5	3	4	4	3	3	30	5	4	5	5	3	4	4	4	34
69	5	3	3	2	3	4	3	4	27	4	4	4	4	4	2	4	3	29
70	4	3	2	4	4	4	4	4	29	4	3	4	5	4	4	3	5	32
71	4	5	5	3	2	4	5	3	31	4	5	4	3	3	4	4	5	32
72	4	5	4	4	4	4	4	4	33	5	3	5	5	4	4	3	3	32
73	4	4	4	5	3	4	4	4	32	5	3	4	4	4	3	4	3	30
74	5	4	4	5	2	5	5	4	34	5	3	3	3	5	4	3	4	30
75	4	5	2	5	2	5	4	5	32	5	4	4	5	5	3	3	4	33
76	4	4	4	3	3	3	5	5	31	4	3	4	4	4	3	5	4	31
77	3	5	4	4	3	5	4	5	33	5	5	4	4	4	5	3	4	34
78	4	5	3	5	4	3	5	4	33	2	4	5	4	5	3	4	3	30
79	5	4	4	4	3	3	5	4	32	4	2	4	4	2	4	4	4	28
80	4	4	4	4	3	3	5	4	31	4	4	4	5	4	4	4	4	33
81	3	4	3	5	4	5	3	3	30	4	5	5	4	5	3	4	4	34
82	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	4	33
83	5	3	3	3	4	3	4	3	28	4	3	2	5	4	4	4	4	30
84	4	4	2	5	5	4	5	4	33	5	4	4	5	2	4	4	4	32
85	4	3	3	3	4	3	4	4	28	4	5	5	5	4	3	3	4	33
86	4	4	2	4	2	4	3	5	28	4	4	5	4	3	4	3	4	31
87	3	4	5	2	4	4	3	4	29	4	4	4	5	2	3	3	4	29
88	4	5	4	4	3	3	4	4	31	4	2	4	4	4	5	3	4	30
89	4	2	3	4	3	3	4	4	27	5	4	4	5	4	5	5	4	36
90	3	4	3	4	4	3	4	5	30	4	4	5	5	2	4	4	5	33

91	5	3	3	5	5	5	4	4	34	5	4	4	4	3	4	4	4	32
92	4	3	5	4	4	3	4	4	31	4	3	4	5	4	4	4	3	31
93	4	3	5	4	3	4	3	3	29	2	2	3	5	4	4	2	5	27
94	3	4	3	3	3	5	4	2	27	5	4	4	3	5	4	5	4	34
95	4	5	4	2	3	3	4	4	29	4	5	5	3	2	3	3	3	28
96	3	3	5	3	4	3	4	4	29	2	5	5	4	4	3	4	4	31
97	3	3	3	5	4	5	4	5	32	4	4	4	4	5	3	4	3	31
98	3	4	3	5	3	5	4	5	32	2	4	4	5	5	4	3	4	31
99	5	3	4	4	3	3	4	2	28	5	2	3	4	4	3	3	4	28
100	3	4	2	3	2	3	3	5	25	4	4	5	4	2	4	4	4	31

No	T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T3.1	T3.2	TT	U1.1	U1.2	U2.1	U2.2	U3.1	U3.2	UT
1	4	4	4	3	2	4	21	3	4	4	5	3	4	23
2	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	5	5	29
3	3	3	2	3	3	2	16	4	3	3	3	3	4	20
4	3	4	5	4	3	3	22	2	5	5	3	4	5	24
5	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
6	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	5	5	30
7	5	4	4	5	3	3	24	5	5	5	5	5	5	30
8	3	3	3	4	4	4	21	4	5	4	4	4	5	26
9	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	5	5	5	30
10	4	4	4	4	5	4	25	5	5	5	4	5	4	28
11	4	3	3	2	3	3	18	3	4	2	5	4	5	23
12	3	3	4	4	2	2	18	4	4	3	4	5	3	23
13	4	3	4	2	2	2	17	5	4	4	3	4	5	25
14	3	4	4	3	3	4	21	4	5	5	5	4	3	26
15	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	5	4	26
17	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30
18	2	3	3	4	3	2	17	4	3	4	4	3	2	20
19	3	3	3	2	2	2	15	2	3	5	3	3	3	19

20	3	3	4	3	3	4	20	5	4	4	4	4	5	26
21	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	4	18
22	5	5	4	3	3	3	23	4	5	5	5	5	5	29
23	3	2	2	2	3	4	16	3	3	4	2	2	3	17
24	2	2	2	2	2	3	13	3	3	3	2	4	4	19
25	4	3	3	3	4	3	20	5	5	5	3	4	5	27
26	3	3	3	4	2	2	17	4	5	4	3	5	4	25
27	3	2	2	2	3	3	15	4	3	2	3	5	3	20
28	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
29	3	3	4	3	2	3	18	3	4	5	2	3	3	20
30	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	5	5	5	30
31	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	4	5	24
32	4	4	4	3	4	3	22	4	4	5	4	4	5	26
33	3	3	3	4	3	3	19	5	5	5	5	5	5	30
34	4	3	3	3	4	4	21	5	5	5	5	5	5	30
35	3	4	4	4	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30
36	4	5	4	5	4	4	26	5	5	5	5	5	5	30
37	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	30
38	5	3	4	4	4	2	22	4	4	5	5	5	5	28
39	3	3	4	3	3	3	19	3	5	5	5	5	5	28
40	3	5	5	3	2	2	20	4	5	4	4	3	3	23
41	4	3	4	5	4	3	23	5	4	4	4	4	4	25
42	2	3	2	3	3	4	17	5	4	5	5	5	5	29
43	4	4	4	4	2	2	20	4	4	4	4	4	4	24
44	4	3	2	4	5	2	20	3	4	5	5	4	4	25
45	4	3	4	3	4	3	21	3	5	5	5	4	4	26
46	4	3	2	3	4	4	20	4	4	5	5	4	4	26
47	4	4	4	2	4	3	21	4	4	5	5	4	4	26
48	4	4	5	4	3	3	23	3	4	5	4	4	4	24
49	2	5	4	3	4	3	21	4	4	5	4	4	4	25
50	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	5	5	5	29
51	4	4	4	3	3	2	20	4	4	5	5	5	5	28
52	4	4	4	4	3	4	23	3	5	5	5	5	4	27

53	4	4	3	4	2	3	20	3	4	5	4	4	4	24
54	4	4	4	3	3	4	22	4	3	5	5	5	5	27
55	4	5	4	4	3	3	23	3	4	5	5	5	5	27
56	4	4	3	4	2	4	21	4	4	5	5	5	5	28
57	2	2	5	3	2	3	17	3	3	5	5	5	5	26
58	4	2	4	3	3	3	19	4	5	5	4	4	4	26
59	3	3	4	4	2	5	21	5	5	5	5	5	5	30
60	4	4	5	4	3	2	22	4	4	5	5	5	5	28
61	4	3	3	3	3	5	21	4	4	5	5	5	5	28
62	3	4	4	3	4	4	22	4	4	5	5	5	5	28
63	3	3	4	3	5	2	20	5	5	5	4	4	4	27
64	4	2	5	3	4	3	21	4	4	5	5	5	4	27
65	3	4	3	4	5	3	22	3	3	5	5	4	4	24
66	5	3	2	4	4	4	22	3	4	5	5	5	5	27
67	3	5	4	3	5	3	23	4	4	5	5	5	5	28
68	3	5	4	2	4	4	22	3	3	5	5	5	5	26
69	4	2	5	4	3	5	23	4	4	5	5	5	4	27
70	3	3	2	3	4	4	19	4	3	5	4	4	4	24
71	3	5	4	2	4	4	22	3	5	5	4	4	4	25
72	4	3	4	3	4	4	22	4	4	5	5	5	5	28
73	5	4	4	2	4	4	23	3	4	5	5	5	5	27
74	4	3	2	4	4	4	21	3	4	5	5	5	4	26
75	4	3	4	4	3	2	20	4	3	5	5	5	5	27
76	3	4	5	5	3	3	23	3	5	5	5	5	5	28
77	5	3	2	3	3	4	20	4	5	5	5	5	5	29
78	4	3	4	4	3	3	21	5	4	5	5	5	5	29
79	3	5	4	3	3	4	22	3	3	5	5	5	5	26
80	3	3	2	4	4	2	18	5	3	5	5	4	4	26
81	4	4	2	2	3	2	17	2	4	5	5	4	4	24
82	4	3	4	4	4	3	22	3	4	5	5	5	5	27
83	3	3	3	4	5	3	21	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	2	2	5	4	21	3	4	5	5	5	5	27
85	3	4	3	5	4	3	22	5	4	5	5	5	5	29

86	5	3	4	4	4	5	25	5	4	5	5	5	5	29
87	4	4	3	5	4	3	23	3	4	5	5	5	4	26
88	3	4	4	3	4	3	21	5	4	5	5	5	4	28
89	2	3	4	3	3	4	19	5	5	5	5	5	5	30
90	3	3	4	2	4	5	21	4	5	5	5	5	5	29
91	4	4	4	5	3	4	24	4	4	5	4	4	4	25
92	3	5	4	3	3	5	23	4	5	5	4	4	4	26
93	5	3	3	4	2	5	22	4	3	5	4	4	4	24
94	3	4	5	4	2	4	22	3	5	5	5	5	5	28
95	5	4	3	5	2	2	21	4	4	5	4	4	4	25
96	3	2	2	4	4	4	19	3	3	5	5	5	5	26
97	4	5	5	3	4	4	25	3	4	5	5	5	4	26
98	5	5	5	3	4	2	24	3	4	5	5	5	5	27
99	2	3	3	4	3	5	20	3	4	5	5	5	4	26
100	3	3	4	5	2	3	20	3	4	5	5	4	4	25



Lampiran 22. Hasil *Open Question* Kuesioner

No	Variabel Content (X1)		Variabel Accuracy (X2)		Variabel Format (X3)	
	Kendala	Sran & Rekomendasi	Kendala	Sran & Rekomendasi	Kendala	Sran & Rekomendasi
1	Sejauh ini tidak ada	Untuk font dan tata letaknya perlu diperbaiki	Sejauh ini belum ada	Belum ada	Untuk ikon perlu di ekspor lebih lagi karena masih ada beberapa yang seragam	Ekspor lebih banyak ikon lagi
2	Tidak ada kesulitan khusus	Tidak ada	Kadang aplikasi mengalami bug/error	Perbaiki yang diatas	Tampilan kurang menarik	Perbaiki tampilan
3	Tampilan page tidak balance	-	Sering terjadi error pada aplikasi	Aplikasi perlu diperbarui agar tidak terjasi error berkelanjutan	Beberapa menu tidak dapat berfungsi	Menu yang bermasalah dapat diperbaiki
4	Pernah waktu saya cari informasi terkait informasi hanya fokus pada layanan	Mungkin informasi layanan dan bantuan bisa dijadikan berdampingan	Aplikasi kadang error	-	Hurufnya terlalu kecil dan warnyanya agak bikin kurang nyaman	-
5	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-
7	aman	Tidak ada	aman	Tidak ada	Aman	Tidak ada
8	-	-	-	-	-	-
9	tidak ada kendala	-	Kadang tidak bisa cek bidang	Saran saya diperbaiki lagi	Tidak ada	-
10	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-

12	Tidak ada	-	Tidak ada	-	Tidak ada	-
13	-	-	-	-	-	-
14	aman	aman	Masih ada peta yang tidak sesuai dengan lokasi di tempat	-	aman	aman
15	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-
18	Kadang mengalami gangguan sistem	Saran saya agar aplikasi dilakukan perbaikan agar tidak sering mengalami gangguan sistem	-	-	-	-
19	Pernah saat di scan barcode outputnya error	Perlu di perbaiki	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-
21	Kadang tidak bisa login setelah update	-	Aplikasinya sering error	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-
23	Aplikasi dapat digukan dengan baik	-	Kadang tidak akurat tata letak tanahnya antara di aplikasi dengan di kantor BPN	Sebaiknya sesuaikan lagi akurasinya	-	-

24	-	-	-	-	-	-
25	Susah login	Dipermudah lagi	Pernah aplikasinya tidak bisa di akses seminggu	Tolong diperbaiki lagi agar melancarkan proses pengurusan tanah	Belum ada	-
26	Belum ada	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-
31	Belum ada	Tidak ada	Sering mengalami gangguan sistem	-	-	-
32	-	-	-	-	-	-
33	Sudah bagus	-	aman	-	-	-
34	-	-	-	-	-	-
35	-	-	-	-	-	-
36	Pernah informasi bidang tanah muncul dobel sertifikat sehingga membingungkan	Sebaiknya diperbaiki	Tidak ada kendala	-	-	-
37	-	-	-	-	-	-
38	-	-	-	-	-	-
39	baik	Perlu ditingkatkan	Kadang informasi kurang akurat	Perlu diperbaiki secara berkala	Sudah bagus	Tidak ada
40	-	-	-	-	-	-

41	Sementara tidak ada	-	Sering error	Sebaiknya di lakukan maintenemen	Tidak ada	Sudah bagus
42	Sudah lengkap	-	Sudah baik	-	baik	-
43	-	-	-	-	-	-
44	-	-	-	-	-	-
45	Selama ini tidak ada kendala yang signifikan	Tidak ada	Belum ada	-	-	-
46	-	-	-	-	-	-
47	-	-	-	-	-	-
48	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Tampilan aplikasi kurang menarik	Kalau bisa buat tampilan lebih menarik
49	-	-	-	-	-	-
50	-	-	-	-	-	-
51	Layanan masih terbatas	mungkin perlu ditambahkan layanan lainnya	Belum ada kendala	Sudah cukup baik	Belum ada kendala	cukup baik
52	-	-	-	-	Tulisan agak kecil dilayar HP	tambahkan pilihan ukuran teks
53	Sudah baik	-	Cukup baik	-	Cukup baik	-
54	Sejauh ini cukup membantu	Mungkin ditingkatkan	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada
55	-	-	-	-	-	-
56	Tidak ada kendala	-	Estimasi waktu tidak sinkron antara aplikasi dan di kantor	Meningkatkan akurasi data	Tidak ada kendala yang mengganggu	aman
57	-	-	-	-	-	-

58	-	-	-	Sering error	Sarannya diperbaiki dengan harapan kedepannya jarang error	-
59	Cukup lengkap	Tidak ada	Beum ada	Tidak ada	-	-
60	Tidak ada kendala	Saran saya tambahkan fitur save file sertifikat	Sejauh ini belum ada	-	belum ada	-
61	Selama pemakaian belum ada kendala	Tidak ada	lemot	Ditingkatkan lagi	Sudah baik	Tidak ada
62	-	-	-	-	-	-
63	-	-	-	-	-	-
64						
65	-	-	-	-	Warna menu kurang kontras	-
66	Sudah bagus tapi kadang, menu lokasi tanah tidak bisa di buka	Mohon diperbaiki	Sering error	-	-	-
67	-	-	-	-	-	-
68	-	-	-	-	-	-
69	-	-	-	-	-	-
70	Fitur sertifikatku kadang tidak bisa di akses	Perlu ditingkatkan	Estimasi waktu pengurusan berkas membingungkan	Memperjelas estimasi waktu agar lebih mudah	Sudah sesuai	Tidak ada

71	-	-	-	-	-	-
72	-	-	-	-	-	-
73	-	-	-	-	-	-
74	-	-	-	-	-	-
75			Login error meskipun data benar	diperbaiki untuk mempermudah login ke aplikasi		
76	-	-	-	-	-	-
77	-	-	-	-	-	-
78	-	-	-	-	-	-
79	Tidak ada	Tidak ada	Sudah berjalan dengan baik	tidak	baik	tidak
80	-	-	-	-	-	-
81	Cukup baik	Tidak ada	Cukup akurat	Tidak ada	Sudah sesuai	Tidak ada
82	Informasi lengkap	Tidak ada	Peta tidak sesuai	Keakuratan aplikasi perlu ditingkatkan	bagus	Tidak ada
83	Sejauh ini tidak ada kendala karena aplikasinya cukup baik	terus dikembangkan informasi dan layanannya	Selama pemakaian cukup akurat	-	-	Memiliki standart seperti aplikasi lainnya jadi tidak ada kendala
84	-	-	-	-	-	-
85	-	-	-	-	-	-
86	-	-	-	-	-	-
87	Pernah mengalami output yang error ketika melakukan scan bercode	Tolong ditingkatkan lagi	-	-	-	-

88	Fitur aplikasi sesuai dengan fungsinya	Belum ada	Belum ada	Tidak ada	Kurang menarik	Tingkatkan tampilan aplikasi
89	Sudah cukup	Sangat membantu	Cukup baik	Kesesuaian system	Tidak ada	Sudah cukup baik
90	Belum ada	Belum ada	Ketika ingin membuka aplikasi pernah aplikasi tidak bisa diakses	Kalau bisa tolong berikan notifikasi apa penyebabnya	-	-
91	Tidak ada kendala hanya sering error	Belum ada	Belum ada	Sejauh ini berjalan dengan baik	Tidak ada	-
92	-	-	-	-	-	-
93	Saya pakai aplikasinya aman saja	tidak	Kadang ada gangguan sistem	Mohon diperbaiki lagi	Tampilan menunya kurang menarik	Meningkatkan tampilannya agar lebih menarik
94	-	-	-	-	-	-
95	-	-	-	-	-	-
96	Selama pemakaian cukup baik	Tidak ada	tidak ada	Tidak ada	Sudah sesuai	Tidak ada
97	-	-	-	-	-	-
98	Fitur sudah lengkap	Tidak ada	error	Ditingkatkan lagi	Kurang menarik	tingkatkan
99	-	-	-	-	-	-
100	Tidak ada	Tidak ada	Sering error saat login	Tidak ada	-	-

No	Variabel <i>Ease of Use</i> (X4)		Variabel <i>Timeliness</i> (X5)	
	Kendala	Sran & Rekomendasi	Kendala	Sran & Rekomendasi
1	Belum ada	Belum ada	belum	Belum ada rekomendasi
2	Fitur lengkap dan mudah dipalohami walaupun pertama kali digunakan	Sesuai dengan kendala	Feedback yang kadang cepat dan kadang lambat	Sesuai dengan kendala
3	-	-	Ketika memberikan feedback direspon dengan lambat	Dapat ditingkatkan respon dari aplikasi
4	Untuk yang berumur seperti saya agak kesulitan, mungkin karena agak gaptek	-	-	-
5	-	-	-	-
6	-	-	-	-
7	Aman	Tidak ada	Aplikasi sering lemot susah di akses	perbaiki kualitas aplikasi
8	-	-	-	-
9	Tidak ada	-	Tidak ada	-
10	-	-	-	-
11	-	-	-	-
12	Tidak ada	-	Kadang menunggu untuk akses ke informasi terbaru	-
13	-	-	-	-
14	aman	aman	aman	aman
15	-	-	-	-
16	-	-	-	-
17	-	-	-	-
18	-	-	-	-
19	-	-	-	-
20	-	-	-	-

21	-	-	Loading ketika mau lihat sertifikatku	-
22	-	-	-	-
23	Sulit sekali saat verifikasi wajah gagal terus	Perbaiki agar mudah melakukan verifikasi	-	-
24	-	-	-	-
25	-	-	Sering loading lama	-
26	Kendala ketika mau verifikasi akun	Sarannya dipermudah verifikasi akun	-	-
27	-	-	-	-
28	-	-	-	-
29	-	-	-	-
30	-	-	-	-
31	-	-	-	-
32	-	-	-	-
33	-	-	-	-
34	-	-	-	-
35	-	-	-	-
36	-	-	-	-
37	-	-	-	-
38	-	-	-	-
39	Tidak ada	tingkatkan	-	-
40	-	-	-	-
41	Menu aplikasi mudah digunakan	Tidak ada	Kadang lambat memuat data	Mempercepat memuat data dalam aplikasi
42	-	-	Kadang loading lama	-
43	-	-	-	-
44	-	-	-	-
45	-	-	-	-
46	-	-	-	-

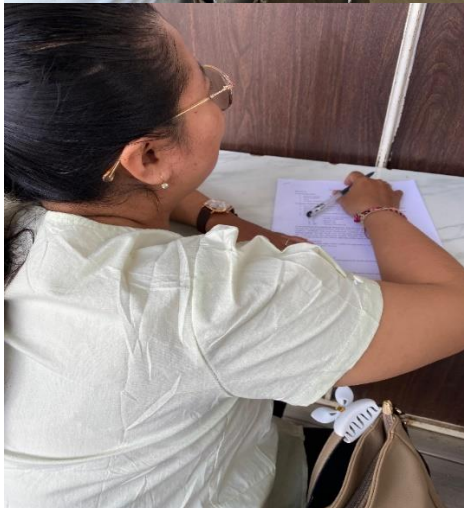
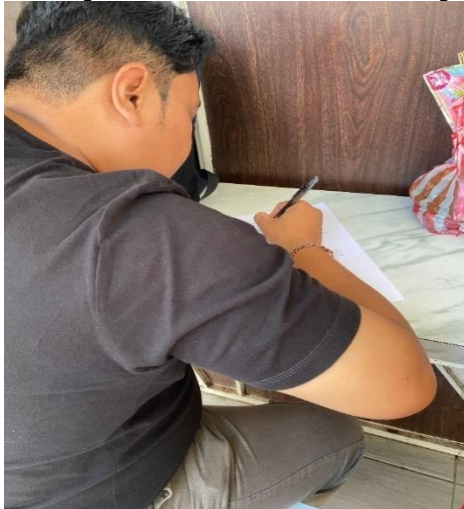
47	-	-	-	-
48	Mudah diakses jika memiliki jaringan yang stabil	-	Tidak ada	Tidak ada
49	-	-	-	-
50	-	-	-	-
51	Cukup mudah digunakan	Tidak ada	Belum ada	Belum ada
52	-	-	-	-
53	Cukup mudah	-	Cukup cepat	-
54	Saya gampang pakainya	Tidak ada	Tergantung jaringan	Tidak ada
55	-	-	-	-
56	Tidak ada	Tidak ada	Error di cek berkas	Memperbaiki setiap fitur agar tidak mengalami error terus menerus
57	-	-	-	-
58	-	-	-	-
59	-	-	Kadang kendala sinyal yang kurang stabil	Aplikasi dikembangkan lagi
60	mudah	-	-	-
61	Sejauh ini tidak sulit menggunakan	Tidak ada	Tidak ada	Cukup bagus
62	-	-	-	-
63	-	-	-	-
64	-	-	-	-
65	-	-	-	-
66	-	-	Loadingnya lama	Tolong diperbaiki aplikasinya
67	-	-	-	-
68	-	-	-	-
69	-	-	-	-

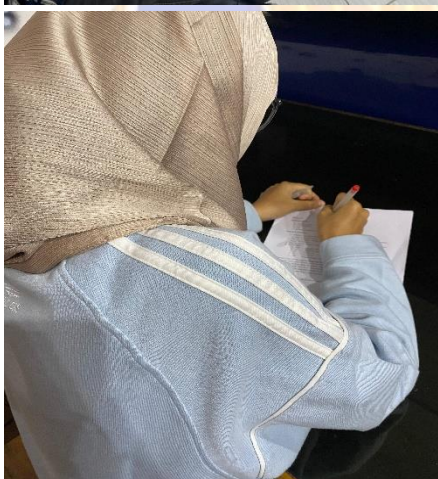
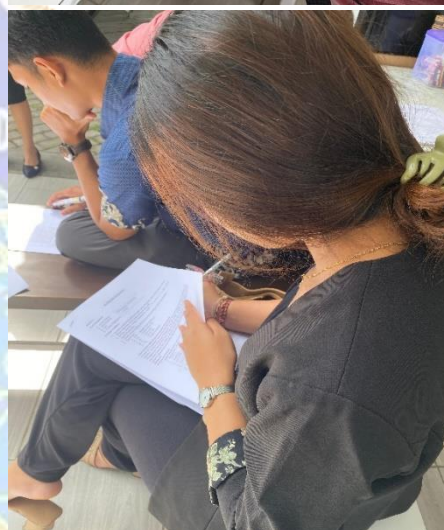
70	Aplikasi mudah dipahami dan digunakan	Tidak ada	Aplikasi kadang log out sendiri	Tidak ada
71	-	-	-	-
72	-	-	-	-
73	-	-	-	-
74	-	-	-	-
75				
76	-	-	-	-
77	-	-	-	-
78	Mudah dipakai	Kembangkan lagi	Belum ada	-
79	Kadang masih merasa kesulitan ketika login	Tidak ada	Lemot banget	Tidak ada
80	-	-	-	-
81	Tidak ada	Apliaksi cukup mudah digunakan	Aplikasi sering lemot saat dipakai	-
82	Tidak sulit	Belum ada	cepat	Tidak ada
83	-	mudah	Sudah cukup cepat	-
84	-	-	-	-
85	-	-	-	-
86	-	-	-	-
87	-	-	-	-
88	Sejauh pemakaian saya mudah menggunakan aplikasi ini	Tidak ada	aplikasi lambat diakses saat banyak yang akses	Perbaiki apliaksi
89	Tidak ada	Cukup mudah digunakan	Sudah tepat waktu	Cukup puas
90	-	-	Kadang cukup cepat	Kedepannya ditingkatkan lagi
91	Mudah aja	Sudah bagus	Sudah aman	Sudah aman
92	-	-	-	-

93	Tidak ada kendala yang saya alami selama pakai aplikasi	-	Kecepatan aplikasi berjalan semestinya	Tidak ada
94	-	-	-	-
95	-	-	-	-
96	Mudah digunakan	Tidak ada	Kadang <i>loading</i> ketika banyak yang akses	Sarannya ditingkatkan lagi
97	-	-	-	-
98	-	-	Tidak ada	Tidak ada
99	-	-	-	-
100	-	-	-	-



Lampiran 23. Dokumentasi Responden Mengisi Kuesioner





Lampiran 24. Dokumen Hasil Penelitian

DOKUMEN HASIL PENELITIAN**DOKUMEN HASIL PENELITIAN**

**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku
di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *End User
Computing Satisfaction (EUCS)***

**Penyusun :**

Komang Ayu Suputri

Ir. Gede Arna Jude Saksara, S.T., M.T.

I Gusti Agung Lanang Raditya Putra, S.Pd., M.T.

Lampiran 25. Kuesioner Responden

KUESIONER PENELITIAN**Bagian A.****Profil Responden**

1. Nama Lengkap : Ketut Ayuni
2. Jenis Kelamin : ☒ Perempuan ☐ Laki-Laki
3. Usia : 33 Tahun
4. Tempat Tinggal/Asal : Seririt

Petunjuk Pengisian

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab setiap nomor item kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (√) pada pilihan Bapak/Ibu/Saudara.
3. Setelah selesai mengisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan.
4. Keterangan :
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 - b. TS : Tidak Setuju (2)
 - c. N : Netral (3)
 - d. S : Setuju (4)
 - e. SS : Sangat Setuju (5)

Consent Form (Persetujuan Pengisian Kuesioner)

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*" dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Bagian B.**Pertanyaan Umum**

1. Sudah berapa lama Anda sudah menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku ?
 - a. Kurang dari 1 bulan
 - b. 1-3 Bulan
 - c. 3-6 Bulan
 - d. 6-9 Bulan
 - ☒ e. 9-12 Bulan
 - f. Lebih dari 1 tahun
2. Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku?
 - a. Setiap Hari
 - b. Seminggu Sekali
 - c. Sebulan Sekali
 - ☒ d. Sesuai Kebutuhan
3. Apakah adanya Aplikasi Sentuh Tanahku dapat membantu pekerjaan Anda?
 - a. Tidak Membantu

- b. Kurang Membantu
c. Cukup Membantu
~~d. Membantu~~
e. Sangat Membantu
4. Apakah Anda merasa puas saat menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku?
- a. Tidak Puas
b. Kurang Puas
c. Cukup Puas
~~d. Puas~~
e. Sangat Puas

Pernyataan Variabel *End User Computing Satisfaction*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Variabel Content (Isi)						
1	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna			✓		
2	Informasi yang saya cari terkait pertanahan dapat ditemukan dengan jelas pada Aplikasi Sentuh Tanahku				✓	
3	Aplikasi Sentuh Tanahku mempunyai fitur yang lengkap			✓		
4	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi pertanahan yang mudah dipahami oleh pengguna				✓	
5	Informasi yang ditampilkan dalam setiap fitur aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan fungsi dan tujuan layanan tersebut					✓
6	Informasi yang tersedia dalam aplikasi Sentuh Tanahku relevan dengan kebutuhan pengguna dalam mengurus layanan pertanahan			✓		
7	Informasi yang tersedia pada aplikasi Sentuh Tanahku bermanfaat dalam membantu proses pencatatan administrasi pertanahan				✓	
8	Informasi yang diberikan dalam fitur-fitur aplikasi Sentuh Tanahku mendukung saya dalam melakukan pengurusan dokumen pertanahan dengan lebih mudah			✓		
Open Question Variabel Content (isi)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Pernah waktu saya cari informasi terkait informasinya hanya fokus pada layanan						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait konten pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Mungkin informasi layanan dan bantuan bisa dijadikan berdam-ping-an						
Variabel Accuracy (Akurasi)						
9	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang akurat					✓
10	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan informasi yang terpercaya untuk mengurus layanan pertanahan				✓	
11	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan hasil informasi yang sesuai dengan masukkan yang diberikan oleh pengguna				✓	
12	Data yang saya masukkan ke dalam aplikasi Sentuh Tanahku sefatu menghasilkan output yang sesuai dan akurat				✓	
13	Aplikasi Sentuh tanahku jarang mengalami error atau bug ketika digunakan		✓			
14	Saya jarang mengalami gangguan sistem saat menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku			✓		
15	Saya merasa fitur dalam aplikasi Sentuh Tanahku telah sesuai dengan standar pelayanan publik seperti kemudahan akses dan transparansi informasi				✓	
16	Aplikasi Sentuh Tanahku dapat diandalkan dalam menyediakan informasi pertanahan					✓
Open Question Variabel Accuracy (Akurasi)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
aplikasi terkadang eror						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait akurasi pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Variabel Format (Bentuk/Tampilan)						
17	Saya dapat dengan mudah memahami tampilan pada aplikasi Sentuh Tanahku			✓		
18	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan menu yang mudah ditemukan				✓	
19	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki ukuran dan jenis huruf yang jelas				✓	
20	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki format tampilan yang jelas dan tidak membingungkan			✓		
21	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan antarmuka yang menarik				✓	
22	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki paduan warna yang serasi			✓		
23	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur tampilan dan menu yang teratur dan rapi				✓	
24	Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tampilan yang konsisten			✓		
Open Question Variabel Format (Bentuk/Tampilan)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Hurufnya terlalu kecil dan warnanya agak hitam pusing						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait tampilan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)						
25	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan atau bersifat user-friendly			✓		
26	Pengoperasian aplikasi Sentuh Tanahku sederhana dan tidak memerlukan banyak penyesuaian				✓	
27	Aplikasi Sentuh Tanahku mudah diunduh dan diakses pada berbagai perangkat mobile, seperti smartphone berbasis Android maupun iOS			✓		

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
28	Saya dapat mengakses aplikasi Sentuh Tanahku kapan saja dan dimana saja selama memiliki koneksi internet.			✓		
29	Saya dapat dengan mudah memahami cara kerja fitur-fitur di dalam aplikasi Sentuh Tanahku				✓	
30	Pengguna baru dapat dengan cepat memahami bagaimana menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku tanpa latihan khusus			✓		
31	Menu dalam aplikasi Sentuh Tanahku mudah digunakan dan tidak membingungkan				✓	
32	Saya dapat dengan mudah menemukan menu yang saya butuhkan di aplikasi Sentuh Tanahku					✓
Open Question Variabel Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)						
Ceritakan kemudahan apa yang anda perlukan dalam aplikasi Sentuh Tanahku?						
untuk yang berumur seperti saya agak kesulitan mungkin karena agak gaptek						
Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)						
33	Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna secara cepat dan tepat waktu			✓		
34	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan akses ke informasi pertahanan terbaru tanpa menunggu lama				✓	
35	Aplikasi sentuh tanahku memberikan informasi terkini yang dibutuhkan pengguna terkait layanan pertanahan					✓
36	Aplikasi tidak mengalami keterlambatan dalam memuat data atau informasi terbaru				✓	
37	Aplikasi Sentuh Tanahku memberikan pemberitahuan yang cepat ketika terjadi kesalahan penggunaan sistem			✓		

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
38	Aplikasi Sentuh Tanahku merespon masukan pengguna dan memberikan <i>feedback</i> dengan cepat			☒		
Open Question Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
Bagaiman saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait ketepatan waktu pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						
Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)						
39	Saya merasa puas karena aplikasi Sentuh Tanahku telah memenuhi kebutuhan saya dalam mengakses layanan pertanahan		☒			
40	Aplikasi Sentuh Tanahku mempermudah saya dalam menyelesaikan kebutuhan layanan pertanahan					☒
41	Aplikasi Sentuh Tanahku berguna secara efektif dan efisien					☒
42	Saya tidak mengalami banyak kendala saat menggunakan aplikasi ini			☒		
43	Saya merasa puas dengan kinerja pada Aplikasi Sentuh Tanahku secara menyeluruh				☒	
44	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Sentuh Tanahku dan akan menggunakannya dalam jangka panjang					☒
Open Question Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)						
Ceritakan kendala atau kesulitan yang dialami dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?						
.....						
.....						
.....						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat anda usulkan terkait kepuasan pengguna pada Aplikasi Sentuh Tanahku?					
						
						
						

Tanggal 26 Juni 2025

 Responden

Ketut Ayuni

Lampiran 26. Dokumentasi Penyerahan Hasil Penelitian



Penyerahan dokumen hasil penelitian dilakukan dengan menyerahkan langsung ke Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Buleleng. Penyerahan dilakukan pada 17 Oktober 2025. Dalam pertemuan tersebut, peneliti memaparkan hasil penelitian yang telah diperoleh yaitu hasil tingkat kepuasan pengguna, pengaruh setiap aspek terhadap kepuasan pengguna termasuk usulan perbaikan yang berhubungan dengan variabel penelitian dalam metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penyampaian ini bertujuan untuk memberikan masukan yang konstruktif kepada pihak BPN dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui optimalisasi penggunaan aplikasi Sentuh Tanahku. Pihak BPN memberikan tanggapan yang positif terhadap hasil penelitian dan menyambut baik rekomendasi yang disampaikan.