

**PENGARUH TARIF PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Hukum**



**Oleh
I KADEK YOGI JULIADNYANA**

NIM 2117051195

**JURUSAN EKONOMI & AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. NIP.199212172019032025
Pembimbing II	Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA.Ak. NIP.198705292023212044



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Skripsi oleh I kadek yogi juliadnyana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Oktober 2025

Dewan Penguji

Ketua	Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. NIP.198301052008122002
Anggota	Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. NIP.199212172019032025
Anggota	Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA.Ak. NIP.198705292023212044



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Kadek Yogi Juliadnyana
NIM : 2117051195
Tempat, Tanggal Lahir : Pejajaran, 17 Juli 2002
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kabupaten Buleleng"** beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menganggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 18 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



I Kadek Yogi Juliadnyana

NIM. 2117051195

MOTTO

“JURAGAN SAPI, SAMPAI KE SIDANG SKRIPSI”



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kerta wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. dan Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA.AK., yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi, yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Gede Adnyana (Ayah) dan Ni Wayan Mariani (Ibu) untuk doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Terimakasih untuk semangat, dukungan, saran dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Serta perjuangan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat dan adik jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Tarif Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kabupaten Buleleng” Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

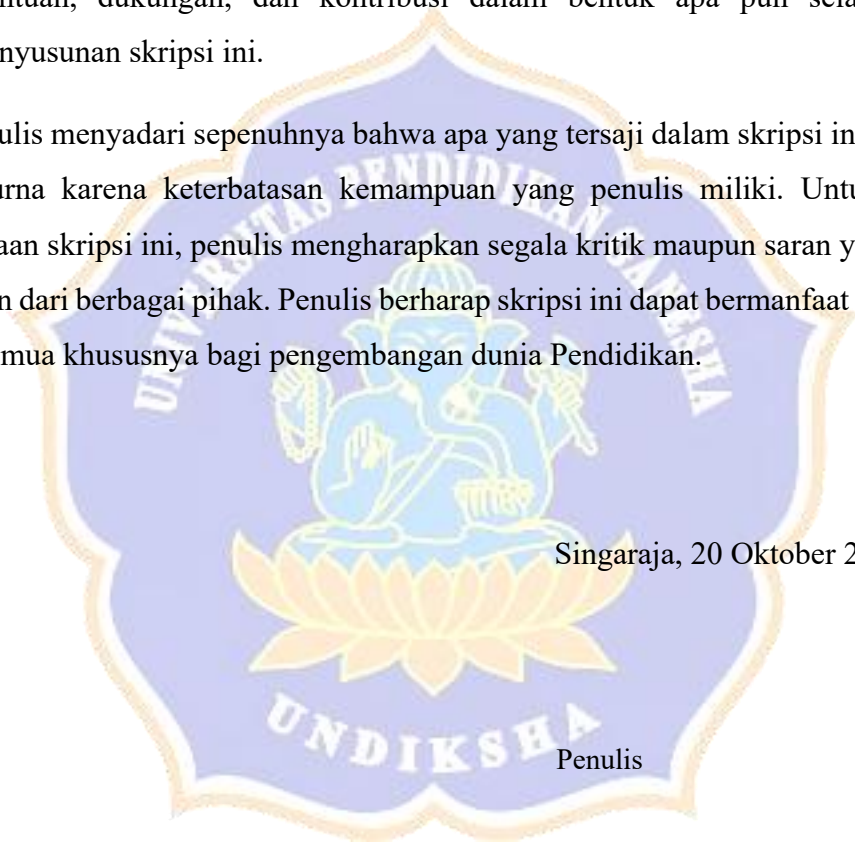
1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang selalu memberikan dukungan, masukan serta arahan yang sangat berharga yang membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Diota Prameswari Vijaya, S.E., M.SA.Ak. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang juga telah berperan dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Akuntansi yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa dengan tulus membagikan ilmu dan wawasan berharga selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi
7. Keluarga besar I Ketut Retis yang menemani setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, motivasi yang membangkitkan semangat, serta dukungan baik secara moril maupun material.
8. Sahabat terkasih, Grup BBD yang kehadirannya selalu membawa keceriaan, kekuatan, dan semangat baru dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang setia menemani di tengah lelah, tawa, dan tantangan selama penyusunan skripsi ini.

9. Kepada sosok istimewa yang selalu hadir memberi warna dalam setiap langkah perjuangan ini. *Thank you for always being there for your endless patience, love, and understanding.* Kehadiranmu menjadi sumber semangat di saat lelah, tempat berkeluh kesah di kala penat, dan alasan untuk terus berjuang hingga akhir penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada diri sendiri atas keberanian untuk memulai, ketekunan untuk terus berjalan, dan keteguhan hati untuk tidak menyerah di tengah keterbatasan kuliah yang dibarengi dengan tuntutan pekerjaan. Semua lelah, ragu, dan air mata akhirnya terbayar dengan selesainya skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 20 Oktober 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
2.1 Teori <i>Compliance</i>	17
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.3 Tarif Pajak.....	19
2.3.1 Pengertian Tarif Pajak	19
2.3.2 Indikator Tarif Pajak	19
2.4 Kualitas Pelayanan	20
2.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	20
2.4.2 Indikator Kualitas Pelayanan.....	20
2.5 Sanksi Pajak	21
2.5.1 Pengertian Sanksi Pajak	21

2.5.2	Indikator Sanksi Pajak.....	22
2.6	Kesadaran Wajib Pajak	22
2.6.1	Pengertian Wajib Pajak	22
2.6.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	23
2.7	Kajian Hasil Penelitian.....	24
2.8	Kerangka Berfikir	31
2.9	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Rancangan Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Instrumen Variabel Terikat	40
3.3.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.3.1.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	40
3.3.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	41
3.3.2	Instrumen Variabel Bebas	42
3.3.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.3.2.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
3.3.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	45
3.4	Metode dan Teknik Analisis Data	46
3.4.1	Uji Statistik Deskriptif.....	46
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	47
3.4.3	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Data.....	52
4.2	Pengujian Statistik Deskriptif.....	54

4.3 Pengujian Kualitas Data.....	56
4.3.1 Hasil Uji Validitas	56
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	58
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	58
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Pengujian Hipotesis	60
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5.2 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	62
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.6.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng	64
4.6.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng	66
4.6.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng	68
4.6.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng	70
4.7 Implikasi	72
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Rangkuman.....	74
5.2 Simpulan.....	75
5.3 Saran.....	76
DAFTAR RUJUKAN.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan periode 2019 sampai dengan 2024	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat Penelitian	40
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat Penelitian	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Bebas Penelitian	42
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas Penelitian	44
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas <i>Coefficients</i>	59
Tabel 4.8 Uji Glejser	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2. Laporan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	87
Lampiran 3. Tabulasi Penelitian	88
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	92
Lampiran 5. Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	97
Lampiran 6. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 7. Hasil Pengujian Hipotesis	99
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	100

