

**PENGARUH KEMANFAATAN, KEPUASAN, DAN
RISIKO PENGGUNAAN QRIS TERHADAP MINAT
PADA PEDAGANG LOKAL DI PASAR UMUM
NEGARA BAHAGIA**



**OLEH
NI LUH GEDE CANDRA KD
NIM 2117051146**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025



**PENGARUH KEMANFAATAN, KEPUASAN, DAN
RISIKO QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
DIGITAL TERHADAP MINAT PEDAGANG LOKAL
PADA PASAR UMUM NEGARA BAHAGIA**

SKRIPSI



**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENIHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001
Pembimbing II	Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. NIP.199103302019032015



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

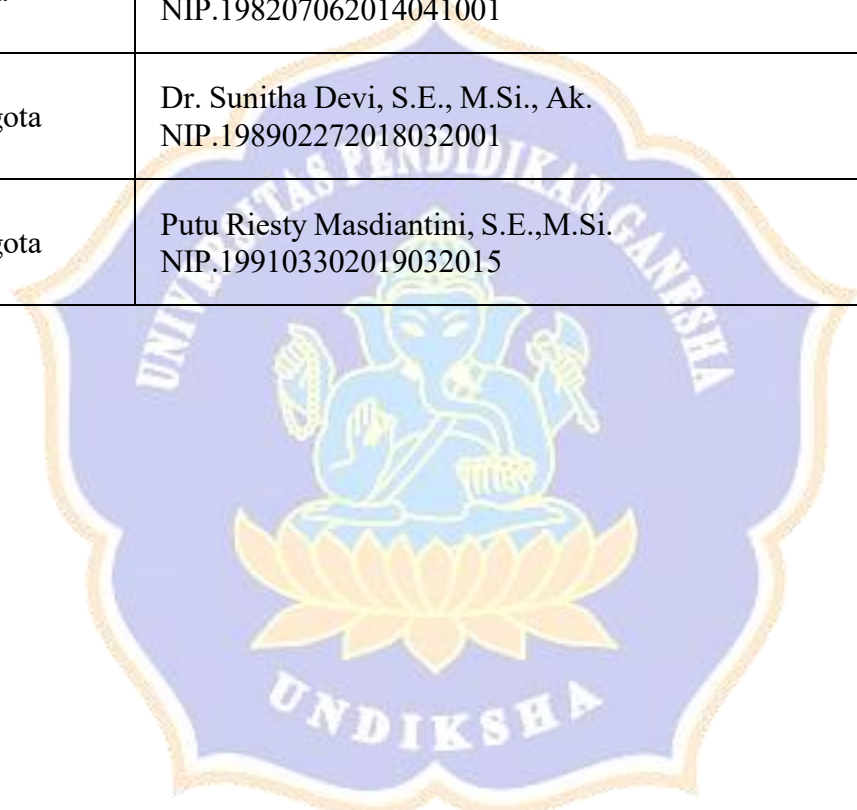


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Luh Gede Candra KD ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Oktober 2025

Dewan Penguji

Ketua	I Putu Julianto, SE., M.Si., Ak. NIP.198207062014041001
Anggota	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001
Anggota	Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. NIP.199103302019032015



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “*Pengaruh Kemanfaatan, Kepuasan Dan Risiko Pengguna QRIS Terhadap Minat Pada Pedagang Lokal Di Pasar Umum Negara Bahagia*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada kalim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 11 November 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ni Luh Gede Candra KD

MOTTO

“Tidak ada pencapaian tanpa usaha, tidak ada hasil tanpa tahapan. Semua memerlukan waktu, ketekunan, dan kepercayaan.”

- Penulis -



PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemanfaatan, Kepuasan, dan Risiko Penggunaan QRIS Terhadap Minat pada Pedagang Lokal di Pasar Umum Negara Bahagia”** dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

Berbagai macam bantuan telah diterima dalam penyelesaian skripsi ini, baik berupa bimbingan, arahan, motivasi, masukan, dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini diucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama menempuh perkuliahan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai rencana.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas berbagai kebijakan dan arahan yang mendukung penelitian ini.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala arahan dan kebijakan yang mendukung penelitian ini.
4. Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Akuntansi dan selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, saran, petunjuk, dan berbagai dukungan serta motivasi dalam proses penelitian ini.
5. Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, saran, petunjuk, dan berbagai dukungan serta motivasi dalam proses penelitian ini.

6. I Putu Julianto, SE., M.Si., Ak. selaku penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penelitian ini.
7. Keluarga dan orang terkasih yang telah memberikan motivasi dan dorongan terhadap penelitian ini.
8. Teman-teman sejawat dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa hasil yang ada dalam karya ini masih belum optimal karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif dari pihak-pihak yang bersedia. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi semua, terutama dalam pengembangan bidang pendidikan.

Singaraja, 11 November 2025



Ni Luh Gede Candra KD



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORI	19
2.1 Deskripsi Teoritis	19
2.1.1 Definisi Digital Payment.....	19
2.1.2 Definisi QRIS	21
2.1.3 Manfaat QRIS	22
2.1.4 Metode Merchant Presented Mode QRIS	22
2.1.5 Pedagang Lokal.....	24
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	27
2.1.7 Penggunaan Sistem Sebenarnya.....	32
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.1.1 Tempat Penelitian.....	52
3.1.2 Waktu Penelitian	52
3.2 Rancangan Penelitian	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	54

3.3.1	Populasi Penelitian.....	54
3.3.2	Sampel Penelitian.....	55
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.4.1	Variabel Penelitian.....	56
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.5	Metode Pengumpulan Data	58
3.5.1	Observasi Awal	58
3.5.2	Kuisisioner	58
3.5.3	Studi Dokumentasi	59
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1	Evaluasi Instrumen Penelitian.....	59
3.6.2	Analisis Data Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Deskripsi Data Penelitian	66
4.1.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	66
4.1.2	Deskripsi Data Kuisisioner	69
4.1.3	Evaluasi Instrumen Penelitian.....	76
4.2	Pengujian Asumsi.....	79
4.2.1	Uji Normalitas.....	79
4.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.2.3	Uji Multikolinearitas	81
4.3	Pengujian Hipotesis.....	82
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.3.2	Uji Hipotesis	83
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi	85
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.4.1	Kemanfaatan QRIS Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Minat Pedagang Lokal.....	86
4.4.2	Kepuasan QRIS Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Minat Pedagang Lokal	87

4.4.3 Risiko QRIS Berpengaruh Negatif dan Signifikan terhadap Minat Pedagang Lokal	88
4.4.4 Kemanfaatan, Kepuasan, dan Risiko QRIS Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Minat Pedagang Lokal	90
4.5 Implikasi.....	91
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Rangkuman.....	93
5.2 Simpulan.....	94
5.3 Saran.....	95
DAFTAR RUJUKAN	98
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM Per Tahun Kabupaten Jembrana	5
Tabel 1.2 Performasi Kinerja UMKM di Provinsi Bali	6
Tabel 1.3 Persentase Merchant yang Mengadopsi QRIS	8
Tabel 2.1 Ringkasan penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1 Jadwal penelitian	52
Tabel 4.2 Kriteria Sampel Penelitian	55
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 4.4 Koefisien Reliabilitas	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.8 Data Kuisioner Variabel Kemanfaatan Penggunaan QRIS	70
Tabel 4.9 Data Kuisioner Variabel Kepuasan Penggunaan QRIS	71
Tabel 4.10 Data Kuisioner Variabel Risiko Penggunaan QRIS	73
Tabel 4.11 Data Kuisioner Variabel Minat Pedagang Lokal	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Kode QRIS	23
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined. 4



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	102
Lampiran 2. Hasil Obsevasi dan Wawancara	106
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 4. Penyebaran Kuesioner.....	104

