

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENGARUH KEMANFAATAN, KEPUASAN, DAN RISIKO QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL TERHADAP MINAT PEDAGANG LOKAL PADA PASAR UMUM NEGARA BAHAGIA

Petunjuk penggunaan kuisisioner :

- Bacalah semua pertanyaan dengan baik
- Berilah tanda silang (X) atau centang (✓) pada setiap pertanyaan
- Jawablah sesuai dengan pengalaman yang dirasakan setelah Bapak/Ibu/Saudara yang melakukan transaksi menggunakan QRIS
- Dengan menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini, tidak ada jawaban yang dianggap salah

Pertanyaan :

Apakah anda adalah UMKM yang berjualan di Pasar Umum Negara Bahagia kota Jembrana yang menyediakan transaksi digital berupa QRIS?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika anda menjawab “YA” lanjutkan ke pertanyaan selanjutnya

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - ☐ Laki – Laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia :
 - ☐ 20 – 25 Tahun
 - ☐ 26 – 30 Tahun
 - ☐ 31 – 45 Tahun
 - ☐ 46 – 50 Tahun
 - ☐ > 50 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
 - ☐ SD
 - ☐ SMP
 - ☐ SMA
 - ☐ Diploma
 - ☐ S1
 - ☐ S2

PERTANYAAN PENELITIAN

Berilah tanggapan terhadap pertanyaan dalam tabel dengan memberikan tanda centang pada kolom yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/saudara mengenai pertanyaan berikut.

Skala Likert:

1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

1. Kemanfaatan Penggunaan QRIS

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Penggunaan QRIS membantu saya dalam meningkatkan pekerjaan sehari-hari.					
2	Penggunaan QRIS mempercepat proses transaksi saya.					
3	QRIS membuat pekerjaan saya menjadi lebih efektif.					
4	QRIS membantu meningkatkan produktivitas saya dalam berdagang.					
5	Penggunaan QRIS mempermudah proses kerja saya.					
6	Saya merasa QRIS sangat bermanfaat bagi usaha saya.					

Sumber: Jogiyo, 2017

2. Kepuasan Penggunaan QRIS

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	QRIS mudah untuk saya pelajari.					
2	QRIS mudah untuk digunakan dalam aktivitas jual beli saya.					
3	Saya tidak perlu mengeluarkan banyak usaha untuk menggunakan QRIS.					

Sumber: Dinia et al., 2023

3. Risiko Penggunaan QRIS

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menggunakan QRIS					

	membutuhkan biaya yang besar bagi saya.					
2	Saya merasa ada kemungkinan risiko penipuan saat menggunakan QRIS.					
3	Saya khawatir akan risiko pencurian data saat menggunakan QRIS.					

Sumber : Pavlou, 2022

4. Minat Pedagang Lokal Dalam Penggunaan QRIS

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tertarik menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran.					
2	Saya memiliki niat untuk menggunakan QRIS dalam kegiatan usaha saya.					
3	Saya merasa siap untuk menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari.					
4	Saya berkomitmen untuk menggunakan QRIS secara terus-menerus.					
5	Saya yakin QRIS					

	memberikan manfaat bagi usaha saya.					
--	---	--	--	--	--	--

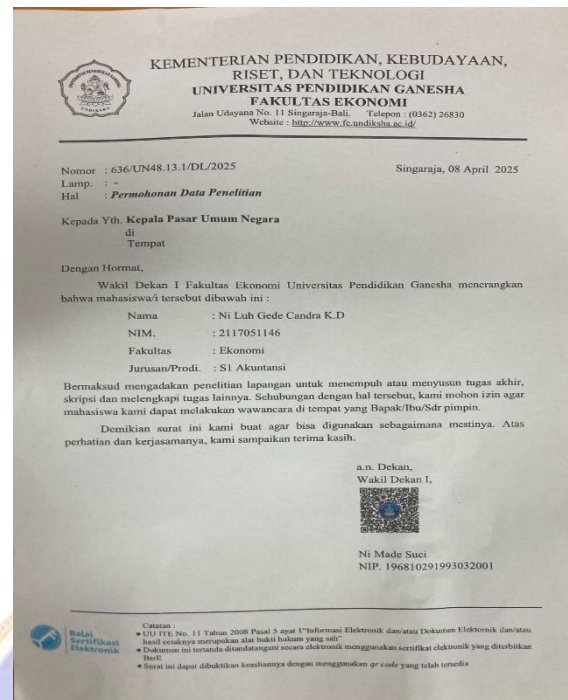
Sumber : Pavlou, 2022



Lampiran 2. Hasil Obsevasi dan Wawancara



Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



Lampiran 4. Penyebaran Kuesioner

