

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PLN ULP SINGARAJA**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PLN ULP SINGARAJA**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**



**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PLN ULP SINGARAJA**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Bagus Raka Dirgayusa ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 09 Oktober 2025

Pembimbing I



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 19810416 200501 2 002

Pembimbing II



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 19800217 200212 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Bagus Raka Dirgayusa ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal

oleh
Tim Penguji

Ketua

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi., S.E., M.Si.

NIP. 19761110 201404 2 001

Anggota

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.

NIP. 19810416 200501 2 002

Anggota

Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

NIP. 19800217 200212 2 001

Anggota

Dr. Komang Krisna Heryanda, SE., M.M.

NIP. 19830921 201504 1 001

Anggota

Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19800503 200604 2 003



Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP. 19591010 198603 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, Oktober 2025

Yang memberi pernyataan,



I Bagus Raka Dirgayusa
NIM. 2329131008

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: **“Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PLN ULP Singaraja”**, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. sebagai pembimbing II, yang selalu memberi semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. dan Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;

4. Para pegawai dan tenaga alih daya pada PLN ULP Singaraja yang telah terlibat sebagai responden penelitian,
5. Manajer ULP Singaraja yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini,
6. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini,
7. Dr. Komang Krisna Heryanda, SE, M.M. selaku Sekretaris Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang telah memberi ide saran dan masukan untuk tesis ini,
8. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini,
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini,
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini,
11. Orang tua, Saudara penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini,

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari

bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, Oktober 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	12
1.7 Penjelasan Istilah	13
1.8 Asumsi Penelitian	14
1.9 Rencana Publikasi	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 Kepuasan kerja	15
2.1.2 Budaya kerja	18
2.1.3 Motivasi kerja	23

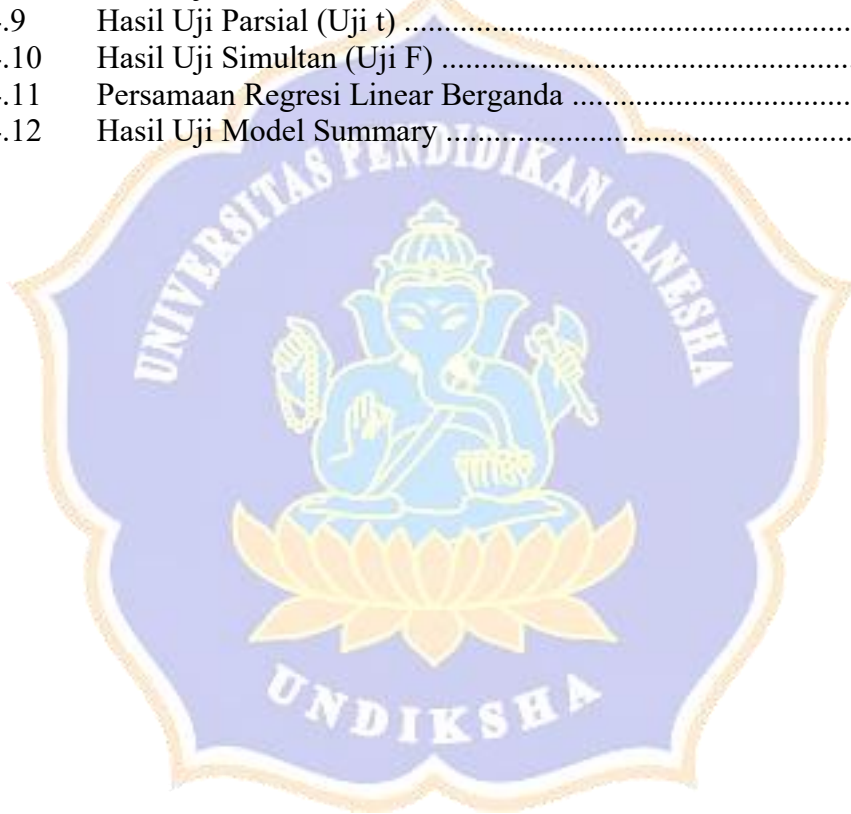
2.1.4 Lingkungan kerja	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Rancangan Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.5 Prosedur Penelitian.....	45
3.6 Variabel Penelitian	46
3.6.1 Variabel independen (bebas).....	46
3.6.2 Variabel dependen (terikat).....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.8 Instrumen Penelitian.....	48
3.9 Analisis Data.....	49
3.9.1 Uji persyaratan instrumen	49
3.9.2 Uji persyaratan analisis data.....	51
3.9.3 Uji analisis data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Data.....	57
4.1.2 Pengujian Hipotesis.....	60

4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja	70
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	73
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	77
4.2.4 Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja.....	80
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3.2	Skala Pengukuran	49
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Parsial (Uji t)	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F)	68
Tabel 4.11	Persamaan Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Model Summary	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden Penelitian.....	94
Lampiran 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Lampiran 3. Data Responden Berdasarkan Umur.....	99
Lampiran 4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	99
Lampiran 5. Pencapaian Kinerja (KPI) 2024.....	100
Lampiran 6. Survey OHAI 2024	101
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 8. Tabulasi Data.....	108
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	128
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi.....	138

