

ABSTRAK

Dirgayusa, I Bagus Raka (2025), *Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PLN ULP Singaraja*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. dan Pembimbing II : Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

Kata kunci: budaya kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, PLN ULP Singaraja

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Singaraja. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya ketidaksesuaian antara nilai-nilai budaya kerja yang diusung perusahaan dengan praktik di lapangan, penurunan motivasi pegawai akibat beban kerja yang tinggi, serta kondisi lingkungan kerja fisik yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai PLN ULP Singaraja yang berjumlah 121 orang, dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan bantuan SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan motivasi kerja sebagai faktor yang paling dominan. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kepuasan kerja pegawai lebih efektif dilakukan melalui penguatan motivasi individu dan internalisasi nilai-nilai budaya kerja, disertai pemeliharaan lingkungan kerja yang ada. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan strategis bagi manajemen dalam merancang kebijakan peningkatan kesejahteraan dan produktivitas pegawai.

ABSTRACT

Dirgayusa, I Bagus Raka (2025), *The Influence of Work Culture, Work Motivation, and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PLN ULP Singaraja*. Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha.

This thesis has been approved and reviewed by: Supervisor I:Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. .; Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

Keywords: *work culture, work motivation, work environment, job satisfaction, PLN ULP Singaraja*

This study aims to analyze the influence of work culture, work motivation, and work environment on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Singaraja. The research was motivated by the gap between the company's promoted cultural values and actual practices in the workplace, the decline in employee motivation due to heavy workloads, and less optimal physical working conditions. This research employed a quantitative approach with a survey method. The population consisted of all 121 employees of PLN ULP Singaraja, and the sampling technique applied was total sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed through multiple linear regression with the assistance of SPSS version 21.

The findings revealed that work culture and work motivation had a positive and significant effect on job satisfaction, while the work environment showed a positive but insignificant effect. Simultaneously, the three variables significantly influenced job satisfaction, with work motivation identified as the most dominant factor. These results highlight that enhancing employee job satisfaction is more effectively achieved by strengthening individual motivation and internalizing cultural values, supported by the maintenance of the existing work environment. The study is expected to serve as a strategic reference for management in formulating policies to improve employee well-being and productivity.