

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden Penelitian

No.	Nama	JK	Umur	Pendidikan Terakhir	Jabatan
1	Made Saniasa	L	42	D3	Koordinator Yantek
2	Kt.Nita Adi Utama	L	40	SMK	Pengawas K3 Yantek
3	Made Aditya Nugraha	L	27	SMK	Petugas Inspeksi
4	I Gede Ngurah Sumardika	L	44	SMK	Petugas Inspeksi
5	Luh Nariasih	P	42	D3	Admin Yantek
6	Ida Bagusputu Arsana	L	42	SMK	Pengawas Perabasan
7	Ketut Satriawan	L	30	SMA	Teknisi Yantek
8	I Gusti Agung Ketut Madra	L	47	STM	Teknisi Yantek
9	Gede Herry Maharjaya	L	30	SMK	Teknisi Yantek
10	Ketut Sri Astawa	L	33	SMK	Teknisi Yantek
11	I Gusti Ngurah Teja Kusuma	L	34	SMK	Teknisi Yantek
12	Komang Wismaya	L	37	SMK	Teknisi Yantek
13	Putu Gede Kariada	L	35	D3	Teknisi Yantek
14	Kadek Sugianta	L	34	SMK	Teknisi Yantek
15	Nyoman Agus Aryana	L	41	SMK	Teknisi Yantek
16	I.B Kd Dwi Ariyana	L	40	SMK	Teknisi Yantek
17	Made Rupawan	L	43	SMK	Teknisi Yantek
18	Gst Ngurah Arimbawa	L	37	S1	Teknisi Yantek
19	Kadek Arimbawa	L	54	STM	Teknisi Yantek
20	Putu Budi Ariawan	L	34	SMK	Teknisi Yantek
21	I.Gst.Agung Bagus Suardika	L	43	SMK	Teknisi Yantek
22	Gede Some Dadi	L	40	SMU	Teknisi Yantek
23	Fanny Arham	L	40	SMK	Teknisi Yantek

24	Nyoman Mertayasa	L	45	SMK	Teknisi Yantek
25	Pt Suarsana	L	38	SMU	Teknisi Yantek
26	Pt Adinata	L	44	SMK	Teknisi Yantek
27	I Made Wahyu Naya	L	27	SMK	Teknisi Yantek
28	Kadek Sastrawan	L	28	SMK	Teknisi Yantek
29	Kadek Dwi Aryantho	L	40	S1	Teknisi Yantek
30	Pt Eka Marthayasa	L	42	SMK	Teknisi Yantek
31	Ketut Adi Putra	L	28	SMK	Teknisi Yantek
32	Kadek Herry Septa Hariawan	L	40	SMA	Teknisi Yantek
33	Gusti Agung Dwi Candra	L	24	SMK	Yntk Perabasan Preventif
34	Ketut Sudarma	L	37	SMA	Yntk Perabasan Preventif
35	Kade Krisna Dwipayana	L	38	SMK	Yntk Perabasan Preventif
36	I Nyoman Pasek	L	51	SMK	TAD Distribusi
37	I Nyoman Gede Arya S	L	47	SMA	TAD Distribusi
38	I Wayan Sutawan	L	45	SMK	TAD Distribusi
39	Sang Nyoman Sukawardana	L	32	S1	TAD Distribusi
40	I Gst Agung Sumada	L	52	SMA	TAD Admin Niaga
41	Ketut Titin Septiantari	P	43	S1 Ekonomi	TAD Admin Niaga
42	Made Widiari	P	44	S1 Ekonomi	TAD Admin Niaga
43	Mohamad Hamdan	L	56	SMA	TAD Admin Niaga
44	Luh Wiwin Swartini	P	27	SMA	TNDK
45	Gede Eri Ardana	L	38	D3	TNDK
46	Nyoman Wisnu Jaya	L	44	SMA	TNDK
47	Putu Mas Tomi	L	26	SMA	TNDK
48	Rai	L	34	D3	Helpdesk
49	Andi Sofian Prihatama	L	36	SMA	PDPJ

50	Moh. Yasin	L	39	SMK	PDPJ
51	Abdul Malik	L	37	SMK	PDPJ
52	Ketut Budiasa	L	46	SMA	Satpam
53	Gede Suardana	L	42	SMA	Satpam
54	Km. Yudha Mulyawan	L	41	SMA	Satpam
55	Putu Pande Budi Darmawan	L	46	SMA	Satpam
56	Nyoman Sukartana	L	43	SMA	Satpam
57	Komang Agus Saptadi	L	46	SMA	Satpam
58	Made Arya Bawa	L	45	SMA	Satpam
59	Komang Agus Suarjana	L	50	SMA	Satpam
60	Komang Suryawan	L	39	SMA	Petugas Aruna
61	Made Agus Budiarta	L	43	SMA	Petugas Aruna
62	Kadek Suardika	L	56	SMA	Petugas Aruna
63	Komang Merta	L	41	SMA	Petugas Aruna
64	Made Suparta	L	65	SMA	Petugas Aruna
65	Gusti Gede Yudi Arimbawa	L	30	SMK	Petugas Aruna
66	Gede Komang Abdi Adnyana	L	39	SMK	Petugas Aruna
67	Kadek Ari Suartawan	L	35	SMA	Petugas Aruna
68	Kadek Suartika Jelantik	L	32	SMA	Petugas Aruna
69	Putu Agus Satriawan Putra	L	27	D3	Petugas Aruna
70	Made Mudiasa	L	21	SMK	Petugas Aruna
71	I Nyoman Agus Setiawan	L	32	S1	Koordinator Aruna 2
72	Luh Sukrayeni	P	29	S1	Admin Aruna 1
73	Putu Agus Santika	L	39	SMA	Koordinator Aruna 1
74	Komang Agus Tri Purnama E	L	29	SMA	Logistik
75	Deni Sundari	P	38	S1	Admin Aruna 2
76	Wahyudi	L	42	D1	SPV ULP Billman

77	Gede Dody Supartiana	L	41	SMA	Koordinator Billman
78	Made Suwastika	L	54	SMA	Koordinator Billman
79	Gede Pujawan	L	33	S1	Koordinator Billman
80	Made Hadi Kusuma	L	41	SMA	Koordinator Billman
81	Ni Luh Ekayanti	P	41	D1	Admin Billman
82	I Gede Budiaksara	L	43	SMA	Pelaksana Billman
83	Nyoman Tanggal Sapta Etika	L	54	SMA	Pelaksana Billman
84	Hedyana Agusta Nio	L	31	SMK	Pelaksana Billman
85	Ketut Putu Sugandi	L	50	SMEA	Pelaksana Billman
86	Gede Suastika	L	45	SMA	Pelaksana Billman
87	Gusti Nanang Nurhidayat	L	37	SMA	Pelaksana Billman
88	Made Marjaya	L	54	SMK	Pelaksana Billman
89	Dimas Ego Tama	L	20	SMK	Pelaksana Billman
90	Gede Robi Juniarta	L	22	SMA	Pelaksana Billman
91	Komang Darma Yasa	L	39	SMA	Pelaksana Billman
92	Muhammad Assalam	L	38	SMK	Pelaksana Billman
93	Ketut Sumadisa	L	51	SMK	Pelaksana Billman
94	Gede Erawan Patrika	L	26	SMA	Pelaksana Billman
95	Putu Mawa	L	53	SMA	Pelaksana Billman
96	Putu Ngurah Pasek Ardika D	L	54	SMA	Pelaksana Billman
97	Komang Suka Widiadnyana	L	31	SMA	Pelaksana Billman
98	I Made Suardika	L	44	SMA	Pelaksana Billman
99	Kadek Sudiarta	L	29	SMA	Pelaksana Billman
100	I Gusti Ngurah Kerta Puja	L	47	SMK	Pelaksana Billman
101	Ketut Subagia	L	46	SMA	Pelaksana Billman
102	Putu Wijana	L	35	D1	Pelaksana Billman
103	I Komang Satrya Adi	L	31	SMA	Pelaksana Billman

104	Arif Satria Dewata	L	31	SMK	Pelaksana Billman
105	Dewa Nyoman Agus K Doni	L	31	S1	Pelaksana Billman
106	Kadek Dedi Suprawan	L	23	SMA	Pelaksana Billman
107	Kadek Ari Sudana	L	25	SMK	Pelaksana Billman
108	Dewa Putu Sastradhi	L	33	S1	Pelaksana Billman
109	Ketut Sukranata	L	28	SMK	Pelaksana Billman
110	Nyoman Dedik Suardika	L	40	SMA	Pelaksana Billman
111	Putu Agra Ricna	L	38	S1	MULP
112	Muhammad Farid	L	30	S1	TL PPA
113	Putu Resa Cahya	L	28	D3	TL TE
114	Komang Agus Hera Budi	L	40	D3	TL Teknik
115	Bagus Raka Dirgayusa	L	34	S1	K3LK
116	Gede Suardika	L	53	SMA	SOF
117	Ketut Merdana	L	52	SMA	SOF
118	Ketut Budiada	L	54	SMA	SOF
119	Ayu Handayani	P	26	S1	JO
120	Arif Rohman Hakim	L	32	D3	OF
121	Heny Angraeni	P	55	SMA	SOF

(data update Desember 2024- Januari 2025)

Lampiran 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	112	92.56%
Perempuan	9	7.44%
Total	121	100%

Lampiran 3. Data Responden Berdasarkan Umur

Umur	Jumlah	Persentase
20 Tahun - 29 Tahun	20	16.53%
30 Tahun - 39 Tahun	41	33.88%
40 Tahun - 49 Tahun	42	34.71%
50 Tahun >	18	14.88%
Total	121	100%

Lampiran 4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
SMA/SMK	94	77.69%
D1/D3	12	9.92%
S1/S2	15	12.39%
Total	121	100%

Lampiran 5. Pencapaian Kinerja (KPI) 2024

 LAPORAN PENCAPAIAN KPI TAHUN 2024 PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bali Utara Unit Layanan Pelanggan Singaraja										
NO	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	BOBOT	TARGET SEMESTER 1	TARGET 2024	TARGET	REALISASI	S D. DESEMBER PENCAPAIAN	NILAI	KET
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
KEY PERFORMANCE INDICATORS			40						37,41	
1	Penjualan Tenaga Listrik	⚡ GWh	10	113,31	235,90	235,90	247,85	105,06%	10,50	●
	Keandalan Sistem		10						9,55	
2	a. SAIDI (sesuai kewenangan)	⬇ Menit/plg	3	4,24	8,47	8,47	7,83	107,62%		●
	b. SAIFI (sesuai kewenangan)	⬇ Kali/plg	3	0,12	0,23	0,23	0,15	110,00%		●
	c. ENS (sesuai kewenangan)	⬇ MWh	3	1,38	3,09	3,09	4,05	69,11%		●
	Keandalan Jaringan Distribusi		10						7,33	
3	a. FGTM Semua Zona	⬇ Kali/100 kms	3	2,54	5,08	5,08	2,79	110,00%		●
	b. Gangguan JTM Zona 1	⬇ Kali	3	2,00	3,00	3,00	6,00	0,00%		●
	c. Gangguan JTM Zona 2	⬇ Kali	3	11,00	22,00	22,00	9,00	110,00%		●
4	Susut Distribusi Tanpa E-min (sesuai kewenangan)	⬇ %	10	5,00	4,98	4,98	4,96	100,32%	10,03	●
PERFORMANCE INDICATORS			60						62,54	
	Peningkatan Layanan PLN Mobile		10						10,80	
5	a. Feedback Rating Negatif pada PLN Mobile - Gangguan	⬇ %	2	0,09	0,09	0,09	0,03	110,00%		●
	b. Gangguan Berulang pada PLN Mobile	⬇ %	2	0,08	0,08	0,08	0,02	110,00%		●
	c. Jumlah Pengguna Sisa Cam	⬇ Pelanggan	2	96	101	101	152	110,00%		●
	d. Jumlah Kali Transaksi Keuangan Melalui PLN Mobile - Total	⬇ Kali Transaksi	2	10.602	21.367	21.367	27.583	110,00%		●
	e. Rating PLN Mobile	⬇ Rating	2	4,90	4,90	4,90	4,90	100,00%		●
	Peningkatan Layanan		8						8,80	
6	a. Response Time atas Gangguan (sesuai kewenangan)	⬇ Menit	4	30,00	30,00	30,00	26,31	110,00%		●
	b. Response Time atas Keluhan	⬇ Jam	4	0,05	0,05	0,05	0,02	110,00%		●
	Sistem Recovery		6						4,61	
7	a. Recovery Gangguan Jaringan Tegangan Menengah	⬇ menit	3	60,00	60,00	60,00	93,78	43,70%		●
	b. Recovery Gangguan Gardu Distribusi	⬇ menit	3	120,00	120,00	120,00	52,14	110,00%		●
	Penyelesaian kWh Meter Tua dan Macet		6						6,60	
8	a. Penyelesaian kWh Meter Tua	⬇ Unit	3	23	45	45	327	110,00%		●
	b. Penyelesaian kWh Meter Macet	⬇ Unit	3	659	1.319	1.319	1.564	110,00%		●
9	Sisa Stand Bongkar Migrasi	⬇ %	4	100	100	100	100	100,00%	4,00	●
	Efisiensi Jaringan		4						4,04	
10	a. Perolehan kWh P2TL	⬇ kWh	2	125.577	279.059	279.059	285.431	102,28%		●
	b. Penerbitan Pelanggan 720 Jam Nyala	⬇ %	2	100	100	100	100	100,00%		●
	Keandalan Aset JTM dan Gardu Distribusi		6						6,40	
11	a. Gangguan Peralatan Switching di JTM (sesuai kewenangan)	⬇ Unit	2	1,00	1,00	1	0	110,00%		●
	b. Gangguan Trafo Distribusi	⬇ Unit	2	3	6	6	6	100,00%		●
	c. Contingency Analysis Jaringan TM	⬇ %	2	98-100	98-100	98-100	100,00	110,00%		●
	Percepatan Penyambungan Pelanggan		8						8,70	
12	a. Jumlah Pelanggan	⬇ Pelanggan	4	2.459	5.513	5.513	5.940	107,74%		●
	b. Daya Tersambung	⬇ MVA	4	5,10	11,22	11,22	13,07	110,00%		●
13	Percepatan Cash In	⬇ %	8	100	100	100,00	111,15	110,00%	8,80	●
14	Kepatuhan									
	a. Pengelolaan K3, Keamanan dan Lingkungan Hidup		Max-8						-0,21	
	b. Maturity Level Implementasi Sistem Manajemen Anti Penyusutan (SMAP)		Max-4							
	c. Ketepatan penyampaian pelaporan dan Akurasi Data Kinerja		Max-10							
	d. Penyelesaian Jam Nyala Pelanggan 720 Jam		Max-2							
	e. Tindak Lanjut Temuan Auditor		Max-5							
TOTAL			100						99,95	●
NKO			100						99,95	●



Lampiran 6. Survey OHAI (*Organizational Health Assessment Index*) 2024

PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BALI					
DIMENSION	SKOR DIMENSION (ACTUAL RATE)	QUESTION	ACTUAL	IMPORTANCE	GAP
DIRECTION	85,76	1. Strategi dan visi perusahaan telah selaras	86,52	90,90	4,37
		2. Visi perusahaan dikomunikasikan secara jelas di seluruh jajaran organisasi	87,10	91,15	4,05
		3. Perusahaan menerjemahkan visinya ke dalam sasaran strategis dan milestone (tahapan pencapaian) yang spesifik	86,06	90,14	4,09
		4. Para manajer menyalurkan sasaran perusahaan dengan target kinerja individu masing-masing pegawai	84,80	89,50	4,70
		5. Para manajer aktif mendorong keterlibatan pegawai dalam menentukan arah perusahaan	84,30	89,35	5,05
LEADERSHIP	84,71	6. Para pemimpin (termasuk atasannya) membuat keputusan-keputusan yang efektif	84,48	90,07	5,59
		7. Para pemimpin (termasuk atasannya) menggunakan kewenangan secara tepat untuk menyelesaikan pekerjaan	85,27	90,29	5,02
		8. Para pemimpin (termasuk atasannya) meminta pendapat orang lain sebelum membuat keputusan penting	83,98	88,78	4,80
		9. Para pemimpin (termasuk atasannya) menciptakan suasana kerjasama tim dan saling mendukung di perusahaan	85,91	91,43	5,52
		10. Para pemimpin (termasuk atasannya) memberikan tantangan kepada para pegawai untuk melakukan lebih dari yang mereka pikirkan	83,91	87,42	3,51
WORK ENVIRONMENT	84,45	11. Banyak orang ingin bekerja di perusahaan ini karena budaya dan lingkungan kerjanya	85,52	89,46	3,94
		12. Para manajer mendorong adanya kejujuran, transparansi dan diskusi terbuka	86,02	91,47	5,45
		13. Hasil kinerja telah dibuat transparan untuk memotivasi pegawai dalam bekerja	84,09	90,86	6,77
		14. Perusahaan mengomunikasikan standar kerja yang jelas	84,91	90,14	5,23
		15. Para manajer mendorong pegawai untuk bereksperimen dengan ide baru dalam meningkatkan kinerja	84,62	88,78	4,16
ACCOUNTABILITY	83,87	16. Perusahaan menjaga keberlangsungan kreativitas dan inisiatif perbaikan dari rutinitas pekerjaan sehari-hari	84,59	89,32	4,73
		17. Para pegawai di dalam perusahaan memiliki wewenang yang memadai untuk mengambil keputusan	81,43	88,89	7,46
		18. Struktur organisasi perusahaan mendukung terciptanya akuntabilitas peran yang jelas	84,23	86,02	1,79
		19. Perusahaan menetapkan sasaran kinerja yang menantang bagi pegawai	85,52	87,85	2,33
		20. Perusahaan menyediakan insentif menarik bagi pegawai yang berkinerja tinggi	82,40	92,01	9,61
COORDINATION AND CONTROL	85,17	21. Para manajer mampu menciptakan rasa memiliki terhadap perusahaan	84,12	90,11	5,99
		22. Perusahaan mampu meminimalkan hasil pencapaian kinerja yang tidak diharapkan	83,08	87,92	4,84
		23. Perusahaan secara sistematis melakukan pemantauan kinerja pegawai secara efektif	84,70	89,61	4,91
		24. Setiap unit di perusahaan memiliki target yang jelas untuk kinerja operasionalnya	86,02	90,47	4,44
		25. Ukuran-ukuran finansial perusahaan telah mencerminkan kinerja keuangan perusahaan yang sebenarnya	83,19	89,75	6,56
CAPABILITIES	82,25	26. Perusahaan menerapkan kebijakan formal untuk mencegah pegawai terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang tidak sesuai norma/etika	86,42	90,25	3,84
		27. Perusahaan mampu mengidentifikasi potensi masalah dan ancaman terhadap kinerja sebelum menjadi masalah besar	84,73	90,25	5,52
		28. Perusahaan memiliki kapabilitas dan pengetahuan untuk mencapai sasarnya	85,95	89,71	3,76
		29. Perusahaan merekrut dan eksternal untuk mengisi posisi yang lowong, baik untuk pegawai baru maupun profesional	77,92	82,33	4,41
		30. Para manajer di perusahaan memberikan coaching yang bermanfaat bagi staf/tenaganya	83,55	89,03	5,48
MOTIVATION	82,47	31. Perusahaan secara rutin mengembangkan dan memperbaiki prosedur, manual dan panduan pelatihannya	82,33	89,35	7,03
		32. Perusahaan mendokumentasikan pengetahuan dan ide	84,27	89,21	4,95
		33. Perusahaan mengalihdayakan fungsi atau aktivitas yang dapat dikerjakan secara lebih baik oleh pihak lain	80,79	85,09	4,30
		34. Para pegawai di perusahaan memiliki motivasi yang tinggi	84,66	90,43	5,77
		35. Para pemimpin senior mengkomunikasikan dengan jelas nilai-nilai perusahaan yang bermakna secara personal bagi pegawai	83,30	88,78	5,48
INNOVATION AND LEARNING	83,77	36. Para manajer menemukan cara untuk membuat pekerjaan menjadi lebih bermakna bagi pegawainya	82,51	89,00	6,49
		37. Perusahaan menawarkan peluang karier yang paling menarik kepada para pegawai yang memiliki kinerja terbaik	81,18	90,50	9,32
		38. Perusahaan memberikan insentif finansial yang menarik untuk memotivasi pegawai	82,87	92,22	9,35
		39. Perusahaan memberikan penghargaan non-finansial yang bermakna dan pengakuan bagi pegawai yang memberi kontribusi luar biasa	80,04	89,82	9,78
		40. Perusahaan secara efektif beradaptasi terhadap perubahan lingkungan eksternalnya	84,95	89,14	4,19
EXTERNAL ORIENTATION	84,87	41. Perusahaan secara konsisten menerapkan cara-cara baru yang lebih baik dalam melakukan pekerjaan	84,30	89,00	4,70
		42. Para pemimpin senior mendorong inovasi dalam organisasi	84,16	88,67	4,52
		43. Para pemimpin senior mencurahkan perhatian yang cukup untuk melakukan pekerjaan dengan cara berbeda	81,86	87,63	5,77
		44. Perusahaan memiliki proses dan sistem yang jelas bagi pegawai untuk berkontribusi pada ide-ide perbaikan	83,66	88,89	5,23
		45. Manajemen mendorong bagian/divisi/unit perusahaan untuk bekerja sama dalam membuat perbaikan	84,70	89,75	5,05
FLEXIBLE STRUCTURE	85,04	46. Perusahaan menyelenggarakan kegiatan untuk berbagi pengetahuan dan ide di lingkup organisasi	84,70	89,25	4,55
		47. Perusahaan menerapkan 'best practices' dari luar perusahaan	81,68	86,88	5,20
		48. Perusahaan telah meningkatkan loyalitas pelanggan ke level tinggi	85,09	90,14	5,05
		49. Perusahaan mencari masukan dari para pelanggan untuk meningkatkan kemampuan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	84,91	90,47	5,56
		50. Perusahaan mempertimbangkan kemampuan para pesaingnya saat mengambil keputusan	83,69	89,14	5,45
TECHNOLOGY	85,45	51. Perusahaan bekerjasama dengan mitra eksternal untuk menghasilkan kinerja yang baik	85,34	88,78	3,44
		52. Perusahaan menginvestasikan banyak sumber daya untuk membangun dan mempertahankan hubungan yang kuat dengan pemerintah dan masyarakat	85,34	89,32	3,98
		53. Unit kerja cepat merespon perubahan dengan menyesuaikan strategi bisnis	85,05	89,86	4,80
		54. Unit kerja cepat merespon perubahan dengan melakukan penyesuaian proses kerja	84,55	89,61	5,05
		55. Unit kerja mengambil keputusan dengan cepat atas perubahan yang terkait kebutuhan pelanggan	84,98	89,61	4,62
SKOR OHAI	84,26	56. Unit kerja menyesuaikan kewenangan ketika terjadi perubahan struktur organisasi	84,23	88,78	4,55
		57. Perusahaan memanfaatkan teknologi untuk memberikan informasi kepada pegawai dalam merespon perubahan	86,42	89,96	3,55
		58. Perusahaan memanfaatkan teknologi dalam mempertahankan daya saing yang unggul	86,42	90,50	4,09
		59. Teknologi yang ada dimanfaatkan dalam desentralisasi pengambilan keputusan	84,19	89,14	4,95
		60. Perusahaan membangun sistem teknologi yang terintegrasi antar unit	84,91	90,36	5,45
		61. Teknologi yang ada dimanfaatkan untuk menyediakan informasi yang membantu pegawai beradaptasi dengan perubahan	85,73	89,71	3,98
		62. Teknologi yang ada dimanfaatkan untuk membantu pegawai dalam mengelola kebutuhan pelanggan	85,99	90,22	4,23

Lampiran 7. Kuesioner Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
Jalan Udayana Singaraja, Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Bagus Raka Dirgayusa
NIM : 2329131008
Program Studi : Ilmu Manajemen

Topik penelitian yang diangkat adalah “Pengaruh Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PLN ULP Singaraja”. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i/Responden berkenan mengisi kuesioner yang semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah, bukan untuk hal di luar kepentingan akademis, dimana kerahasiaan identitas responden dan isi kuesioner akan dijamin kerahasiaan sepenuhnya.

Hormat Saya,

I Bagus Raka Dirgayusa

I. Petunjuk Pengisian

Adapun petunjuk pengisian kuisioner sebagai berikut:

- a. Responden dapat mengisi identitas responden dengan cara mengisi titik-titik atau memilih pilihan yang tersedia (melingkari pilihan).
- b. Responden diminta untuk membaca dengan teliti pernyataan yang tersedia, kemudian memilih dengan memberikan tanda ceklis (v) pada pilihan STS, TS, CS, S, dan SS yang dianggap paling mendekati atau paling sesuai persepsi responden.

Kriteria:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

II. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki/Perempuan
3. Umur :Tahun
4. Pendidikan Terakhir :

III. Daftar Pertanyaan/Pernyataan

1. Budaya Kerja (X1)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya merasa antusias, bangga, dan yakin bahwa pekerjaan saya memberikan kontribusi positif bagi perusahaan					
2	Saya selalu menunjukkan perilaku profesional dengan tepat waktu, fokus, dan konsisten dalam menjalankan tugas selama jam kerja					
3	Saya senantiasa mematuhi peraturan dan prosedur perusahaan serta menyelesaikan tugas tepat waktu sebagai bukti disiplin kerja yang tinggi					

2. Motivasi Kerja (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya memiliki semangat yang kuat dan dorongan internal untuk mencapai kinerja terbaik di tempat kerja					
2	Saya memiliki kemauan tinggi untuk berkontribusi secara optimal dalam setiap tugas yang saya emban					
3	Saya rela memberikan usaha ekstra demi mencapai hasil kerja yang lebih baik					
4	Saya secara aktif mencari peluang untuk mengembangkan keahlian					

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
	profesional saya melalui pelatihan dan pembelajaran					
5	Saya terus mengasah keterampilan kerja saya untuk meningkatkan kualitas hasil pekerjaan					
6	Saya merasa bertanggung jawab penuh untuk menyelesaikan setiap tugas dan proyek dengan sebaik-baiknya					
7	Saya menyadari bahwa memenuhi kewajiban pekerjaan adalah bagian penting dari peran saya sebagai karyawan					
8	Saya memiliki tujuan karir yang jelas dan berkomitmen untuk mencapainya melalui upaya maksimal di tempat kerja					

3. Lingkungan Kerja (X3)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Ruang kerja saya memiliki pencahayaan yang cukup dan mendukung produktivitas kerja					
2	Suhu udara di ruang kerja saya nyaman dan sesuai dengan kebutuhan aktivitas kerja					
3	Dekorasi tempat kerja saya menciptakan suasana yang menyenangkan dan inspiratif					
4	Lingkungan kerja saya aman dan dilengkapi dengan fasilitas keamanan yang memadai					

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
5	Fasilitas yang tersedia di tempat kerja saya mendukung pelaksanaan tugas dengan efektif					
6	Tingkat kebisingan di ruang kerja saya terkendali dan tidak mengganggu konsentrasi kerja					

4. Kepuasan Kerja (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan karena pekerjaan tersebut memberikan tantangan dan makna yang positif bagi saya					
2	Saya merasa puas dengan kompensasi finansial yang saya terima, karena hal tersebut dianggap sepadan dengan upaya dan kontribusi saya di tempat kerja					
3	Saya merasa puas dengan peluang pengembangan karir dan promosi yang diberikan, yang mendukung pertumbuhan profesional saya di perusahaan					
4	Saya merasa puas dengan dukungan dan arahan yang saya terima dari atasan saya, yang membantu saya dalam mencapai kinerja optimal					
5	Saya merasa puas dengan hubungan dan kerja sama yang terjalin dengan rekan kerja, yang menciptakan lingkungan kerja					

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
	yang harmonis dan mendukung					



Lampiran 8. Tabulasi Data

Tabulasi Data Variabel Budaya Kerja (X_1)

Resp.	Hasil Jawaban Variabel Budaya Kerja (X_1)			Jumlah
	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	
1	4	5	5	14
2	5	4	4	13
3	4	4	5	13
4	4	4	4	12
5	3	4	3	10
6	4	4	5	13
7	4	4	5	13
8	5	5	4	14
9	4	4	4	12
10	5	5	5	15
11	4	4	4	12
12	4	5	4	13
13	4	4	4	12
14	5	5	4	14
15	4	5	4	13
16	4	5	5	14
17	4	4	4	12
18	4	5	5	14
19	4	3	4	11
20	3	4	4	11
21	4	3	4	11
22	3	3	3	9
23	4	5	5	14

24	4	4	4	12
25	4	4	5	13
26	5	5	5	15
27	5	5	4	14
28	4	4	4	12
29	4	4	5	13
30	4	4	4	12
31	4	4	5	13
32	4	4	4	12
33	4	3	4	11
34	3	3	3	9
35	3	4	3	10
36	3	4	5	12
37	4	4	3	11
38	3	4	3	10
39	2	4	4	10
40	4	3	3	10
41	4	4	3	11
42	3	3	4	10
43	3	3	4	10
44	2	5	3	10
45	2	2	3	7
46	3	3	3	9
47	4	3	4	11
48	4	3	3	10
49	4	5	4	13
50	4	3	4	11

51	4	3	4	11
52	4	3	3	10
53	4	4	4	12
54	3	4	4	11
55	4	4	4	12
56	4	3	4	11
57	4	4	5	13
58	4	4	4	12
59	4	5	4	13
60	4	4	4	12
61	3	3	3	9
62	4	4	3	11
63	4	4	4	12
64	3	3	3	9
65	4	3	4	11
66	4	3	5	12
67	4	3	3	10
68	5	4	5	14
69	3	4	3	10
70	3	3	3	9
71	5	4	4	13
72	5	4	4	13
73	3	3	3	9
74	3	3	4	10
75	5	4	5	14
76	5	5	5	15
77	4	3	4	11

78	4	4	4	12
79	3	3	3	9
80	4	3	4	11
81	4	5	5	14
82	3	3	3	9
83	4	4	4	12
84	4	5	5	14
85	4	5	5	14
86	4	5	4	13
87	4	5	5	14
88	4	4	5	13
89	5	5	5	15
90	4	5	5	14
91	3	4	3	10
92	4	4	4	12
93	4	5	4	13
94	4	4	4	12
95	3	3	3	9
96	4	4	3	11
97	4	4	4	12
98	3	3	3	9
99	4	3	4	11
100	4	3	5	12
101	4	3	3	10
102	5	4	5	14
103	3	4	3	10
104	3	3	3	9

105	5	4	4	13
106	5	4	4	13
107	3	3	3	9
108	3	3	4	10
109	5	4	5	14
110	4	5	4	13
111	4	4	4	12
112	3	3	3	9
113	4	4	3	11
114	4	4	4	12
115	3	3	3	9
116	4	3	4	11
117	4	3	5	12
118	4	3	3	10
119	5	4	5	14
120	3	4	3	10
121	3	3	3	9

Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja (X_2)

Resp.	Hasil Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X_2)								Jumlah
	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	
1	3	2	4	4	3	3	3	3	25
2	4	4	5	5	4	4	4	4	34
3	4	3	3	4	5	5	5	5	34
4	3	3	3	4	3	3	3	3	25
5	3	3	3	4	3	3	3	3	25
6	3	4	4	4	4	4	4	4	31
7	4	3	5	5	5	5	5	5	37
8	3	3	4	4	3	3	3	3	26
9	4	3	4	3	3	3	3	3	26
10	3	3	4	3	3	3	3	3	25
11	4	4	5	5	4	4	4	4	34
12	3	3	4	4	3	3	3	3	26
13	4	3	4	4	3	3	3	3	27
14	1	2	5	5	5	5	5	5	33
15	3	3	4	4	3	3	3	3	26
16	3	3	4	4	3	3	3	3	26
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	3	3	4	5	3	3	3	3	27
19	3	3	4	5	5	5	5	5	35
20	4	3	4	3	3	3	3	3	26
21	3	3	5	4	4	4	4	4	31
22	3	3	4	4	3	3	3	3	26
23	3	3	5	5	3	3	3	3	28
24	3	2	3	3	2	2	2	2	19

25	4	3	5	5	3	3	3	3	29
26	5	5	5	4	4	4	4	4	35
27	3	4	5	5	3	3	3	3	29
28	3	4	4	4	3	3	3	3	27
29	3	3	5	5	4	4	4	4	32
30	4	4	5	5	4	4	4	4	34
31	3	3	3	4	2	2	2	2	21
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	3	4	5	5	5	5	5	5	37
34	3	3	4	4	2	2	2	2	22
35	3	5	4	2	5	5	5	5	34
36	2	3	4	5	5	5	5	5	34
37	4	4	5	4	4	4	4	4	33
38	4	3	3	4	3	3	3	3	26
39	4	3	5	4	3	3	3	3	28
40	4	3	4	4	3	3	3	3	27
41	3	3	4	3	4	4	4	4	29
42	3	3	4	3	4	4	4	4	29
43	2	2	5	4	3	3	3	3	25
44	2	4	5	3	2	2	2	2	22
45	2	4	5	3	2	2	2	2	22
46	3	3	4	3	3	3	3	3	25
47	3	3	3	3	4	4	4	4	28
48	3	3	4	3	3	3	3	3	25
49	3	3	5	4	4	4	4	4	31
50	3	3	4	4	4	4	4	4	30
51	3	3	4	3	4	4	4	4	29

52	3	4	3	3	3	3	3	3	25
53	4	3	4	4	3	3	3	3	27
54	2	4	3	2	4	4	4	4	27
55	2	3	2	3	2	2	2	2	18
56	3	3	4	3	3	3	3	3	25
57	2	2	3	3	5	5	5	5	30
58	4	3	2	2	4	4	4	4	27
59	3	4	4	4	3	3	3	3	27
60	4	3	4	4	4	4	4	4	31
61	3	3	3	3	4	4	4	4	28
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63	4	5	4	5	4	4	4	4	34
64	3	3	4	4	3	3	3	3	26
65	3	3	4	3	3	3	3	3	25
66	3	2	4	5	4	4	4	4	30
67	3	3	3	4	4	4	4	4	29
68	3	3	4	4	4	4	4	4	30
69	3	3	3	4	4	4	4	4	29
70	2	2	3	4	4	4	4	4	27
71	4	3	5	5	3	3	3	3	29
72	4	3	3	3	4	4	4	4	29
73	4	4	4	3	4	4	4	4	31
74	4	3	4	3	3	3	3	3	26
75	5	4	5	5	4	4	4	4	35
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	3	3	4	3	4	4	4	4	29
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32

79	3	3	3	3	3	3	3	3	24
80	2	3	3	4	3	3	3	3	24
81	3	3	3	4	3	3	3	3	25
82	1	2	4	2	2	2	2	2	17
83	3	3	5	5	3	3	3	3	28
84	4	4	5	5	3	3	3	3	30
85	4	3	5	4	4	4	4	4	32
86	4	4	4	5	4	4	4	4	33
87	4	4	3	3	5	5	5	5	34
88	3	3	4	4	3	3	3	3	26
89	5	5	4	4	4	4	4	4	34
90	3	3	3	4	3	3	3	3	25
91	3	3	3	4	3	3	3	3	25
92	4	3	2	2	4	4	4	4	27
93	3	4	4	4	3	3	3	3	27
94	4	3	4	4	4	4	4	4	31
95	3	3	3	3	4	4	4	4	28
96	3	3	3	3	3	3	3	3	24
97	4	5	4	5	4	4	4	4	34
98	3	3	4	4	3	3	3	3	26
99	3	3	4	3	3	3	3	3	25
100	3	2	4	5	4	4	4	4	30
101	3	3	3	4	4	4	4	4	29
102	3	3	4	4	4	4	4	4	30
103	3	3	3	4	4	4	4	4	29
104	2	2	3	4	4	4	4	4	27
105	4	3	5	5	3	3	3	3	29

106	4	3	3	3	4	4	4	4	29
107	4	4	4	3	4	4	4	4	31
108	4	3	4	3	3	3	3	3	26
109	5	4	5	5	4	4	4	4	35
110	3	4	4	4	3	3	3	3	27
111	4	3	4	4	4	4	4	4	31
112	3	3	3	3	4	4	4	4	28
113	3	3	3	3	3	3	3	3	24
114	4	5	4	5	4	4	4	4	34
115	3	3	4	4	3	3	3	3	26
116	3	3	4	3	3	3	3	3	25
117	3	2	4	5	4	4	4	4	30
118	3	3	3	4	4	4	4	4	29
119	3	3	4	4	4	4	4	4	30
120	3	3	3	4	4	4	4	4	29
121	2	2	3	4	4	4	4	4	27

Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X_3)

Resp.	Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X_3)						Jumlah
	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	4	4	4	4	26
4	5	5	4	4	5	5	28
5	3	5	5	4	5	5	27
6	4	4	5	4	5	5	27
7	4	4	5	5	4	4	26
8	5	5	4	4	5	5	28
9	4	5	5	4	5	5	28
10	3	3	3	4	3	3	19
11	5	5	4	4	5	5	28
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	5	4	4	4	25
14	4	4	5	5	5	5	28
15	4	4	4	3	4	4	23
16	4	3	4	3	4	4	22
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	3	3	4	4	22
19	4	5	5	4	4	4	26
20	4	4	4	4	3	3	22
21	3	4	4	4	4	4	23
22	4	4	5	4	4	4	25
23	3	3	5	4	4	4	23
24	4	3	4	4	5	5	25

25	4	4	3	4	5	5	25
26	4	5	4	4	5	5	27
27	4	4	4	4	5	5	26
28	4	5	4	4	5	5	27
29	4	4	4	4	4	4	24
30	5	5	5	5	5	5	30
31	3	5	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	5	5	4	4	4	27
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	5	4	4	4	25
36	3	4	4	5	4	4	24
37	4	4	4	4	5	5	26
38	4	4	4	4	3	3	22
39	3	4	4	4	3	3	21
40	4	5	4	4	5	5	27
41	4	4	3	4	4	4	23
42	4	4	4	3	4	4	23
43	4	4	5	4	4	4	25
44	3	5	4	5	4	4	25
45	4	5	4	3	5	5	26
46	3	4	3	4	3	3	20
47	4	3	5	4	5	5	26
48	3	4	5	5	5	5	27
49	3	4	4	4	4	4	23
50	4	5	4	5	4	4	26
51	4	4	3	4	3	3	21

52	4	4	3	4	5	5	25
53	4	4	3	4	5	5	25
54	4	3	4	4	5	5	25
55	3	4	4	3	5	5	24
56	4	4	4	3	4	4	23
57	3	4	3	5	5	5	25
58	3	3	4	4	4	4	22
59	4	5	4	4	4	4	25
60	4	3	4	5	4	4	24
61	3	4	4	5	4	4	24
62	4	4	4	3	4	4	23
63	4	3	3	4	3	3	20
64	4	5	4	4	4	4	25
65	3	4	4	4	4	4	23
66	4	4	3	3	4	4	22
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	5	4	4	4	4	25
69	4	4	5	4	5	5	27
70	4	4	3	3	4	4	22
71	4	4	4	3	4	4	23
72	5	5	5	3	4	4	26
73	3	4	3	4	4	4	22
74	4	4	5	4	5	5	27
75	4	3	5	5	5	5	27
76	5	5	5	5	5	5	30
77	4	4	4	3	4	4	23
78	5	4	4	4	4	4	25

79	4	4	4	3	4	4	23
80	4	4	4	4	3	3	22
81	4	3	4	4	5	5	25
82	4	4	4	4	4	4	24
83	5	5	5	4	4	4	27
84	4	4	4	3	4	4	23
85	4	4	4	3	5	5	25
86	5	4	4	5	4	4	26
87	4	4	3	4	5	5	25
88	3	4	4	4	3	3	21
89	4	4	5	5	5	5	28
90	4	4	4	3	5	5	25
91	4	3	4	4	3	3	21
92	3	3	4	4	4	4	22
93	4	5	4	4	4	4	25
94	4	3	4	5	4	4	24
95	3	4	4	5	4	4	24
96	4	4	4	3	4	4	23
97	4	3	3	4	3	3	20
98	4	5	4	4	4	4	25
99	3	4	4	4	4	4	23
100	4	4	3	3	4	4	22
101	4	4	4	4	4	4	24
102	4	5	4	4	4	4	25
103	4	4	5	4	5	5	27
104	4	4	3	3	4	4	22
105	4	4	4	3	4	4	23

106	5	5	5	3	4	4	26
107	3	4	3	4	4	4	22
108	4	4	5	4	5	5	27
109	4	3	5	5	5	5	27
110	4	5	4	4	4	4	25
111	4	3	4	5	4	4	24
112	3	4	4	5	4	4	24
113	4	4	4	3	4	4	23
114	4	3	3	4	3	3	20
115	4	5	4	4	4	4	25
116	3	4	4	4	4	4	23
117	4	4	3	3	4	4	22
118	4	4	4	4	4	4	24
119	4	5	4	4	4	4	25
120	4	4	5	4	5	5	27
121	4	4	3	3	4	4	22

Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Resp.	Hasil Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Y)					Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	2	3	3	4	4	16
2	4	5	4	4	5	22
3	4	3	3	3	3	16
4	3	4	4	4	4	19
5	3	4	3	4	3	17
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	3	4	4	19
8	2	4	3	4	4	17
9	4	3	4	3	3	17
10	2	4	3	4	5	18
11	4	5	4	5	4	22
12	4	4	3	3	5	19
13	4	4	4	5	5	22
14	5	5	3	3	3	19
15	3	3	3	4	5	18
16	4	4	3	5	5	21
17	4	4	4	4	4	20
18	3	4	4	5	5	21
19	4	3	4	3	4	18
20	5	4	3	4	3	19
21	3	4	3	3	3	16
22	4	4	4	5	5	22
23	3	5	4	4	4	20
24	3	4	4	3	3	17

25	3	5	3	4	4	19
26	3	3	3	4	3	16
27	3	3	4	5	5	20
28	3	4	4	4	4	19
29	3	4	4	4	4	19
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	3	3	4	18
32	4	4	4	4	3	19
33	5	4	4	4	5	22
34	3	3	3	3	4	16
35	5	3	4	2	4	18
36	3	5	4	5	3	20
37	2	4	3	4	3	16
38	3	3	3	4	3	16
39	3	5	3	5	4	20
40	4	3	3	4	3	17
41	2	3	2	4	3	14
42	2	3	3	4	4	16
43	2	3	3	4	5	17
44	4	5	3	2	4	18
45	2	4	5	3	2	16
46	4	3	3	3	4	17
47	3	3	4	3	3	16
48	4	3	4	3	3	17
49	3	3	4	3	4	17
50	3	3	3	4	3	16
51	4	3	4	3	3	17

52	4	3	4	4	3	18
53	3	2	4	3	4	16
54	4	3	4	3	3	17
55	4	3	3	3	4	17
56	2	3	3	4	5	17
57	4	3	4	3	3	17
58	2	2	4	4	4	16
59	3	3	4	4	4	18
60	3	4	3	4	3	17
61	2	3	3	4	3	15
62	2	2	3	3	3	13
63	3	3	4	4	3	17
64	2	2	3	3	4	14
65	2	3	3	3	3	14
66	2	4	4	4	4	18
67	2	3	3	3	4	15
68	2	2	3	3	3	13
69	2	3	2	3	4	14
70	2	2	3	4	3	14
71	4	4	4	3	4	19
72	3	3	3	4	4	17
73	3	3	4	3	4	17
74	2	2	3	3	4	14
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	3	3	4	3	3	16
78	4	4	4	4	4	20

79	2	2	2	3	4	13
80	2	3	3	5	4	17
81	2	3	3	4	5	17
82	2	2	2	3	3	12
83	2	4	3	5	5	19
84	2	4	3	5	4	18
85	3	3	3	4	5	18
86	4	4	5	5	5	23
87	4	3	4	4	3	18
88	3	4	3	3	5	18
89	4	4	5	5	5	23
90	3	3	3	4	5	18
91	3	4	3	3	3	16
92	2	2	4	4	4	16
93	3	3	4	4	4	18
94	3	4	3	4	3	17
95	2	3	3	4	3	15
96	2	2	3	3	3	13
97	3	3	4	4	3	17
98	2	2	3	3	4	14
99	2	3	3	3	3	14
100	2	4	4	4	4	18
101	2	3	3	3	4	15
102	2	2	3	3	3	13
103	2	3	2	3	4	14
104	2	2	3	4	3	14
105	4	4	4	3	4	19

106	3	3	3	4	4	17
107	3	3	4	3	4	17
108	2	2	3	3	4	14
109	5	5	5	5	5	25
110	3	3	4	4	4	18
111	3	4	3	4	3	17
112	2	3	3	4	3	15
113	2	2	3	3	3	13
114	3	3	4	4	3	17
115	2	2	3	3	4	14
116	2	3	3	3	3	14
117	2	4	4	4	4	18
118	2	3	3	3	4	15
119	2	2	3	3	3	13
120	2	3	2	3	4	14
121	2	2	3	4	3	14

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X₁ (Budaya Kerja)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Budaya_Kerja
X1.1	Pearson Correlation	1	.428**	.561**	.804**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	121	121	121	121
X1.2	Pearson Correlation	.428**	1	.487**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	121	121	121	121
X1.3	Pearson Correlation	.561**	.487**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	121	121	121	121
Budaya_Kerja	Pearson Correlation	.804**	.792**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	3

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X₂ (Motivasi Kerja)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Motivasi _Kerja
X2.1	Pearson Correlation	1	.521**	.240**	.226*	.217*	.217*	.217*	.217*	.532**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.013	.017	.017	.017	.017	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.2	Pearson Correlation	.521**	1	.279**	.129	.180*	.180*	.180*	.180*	.487**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.158	.048	.048	.048	.048	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.3	Pearson Correlation	.240**	.279**	1	.530**	.033	.033	.033	.033	.418**
	Sig. (2-tailed)	.008	.002		.000	.720	.720	.720	.720	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.4	Pearson Correlation	.226*	.129	.530**	1	.203*	.203*	.203*	.203*	.520**
	Sig. (2-tailed)	.013	.158	.000		.025	.025	.025	.025	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.5	Pearson Correlation	.217*	.180*	.033	.203*	1	1.000**	1.000**	1.000**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.017	.048	.720	.025		.000	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.6	Pearson Correlation	.217*	.180*	.033	.203*	1.000**	1	1.000**	1.000**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.017	.048	.720	.025	.000		.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
X2.7	Pearson Correlation	.217*	.180*	.033	.203*	1.000**	1.000**	1	1.000**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.017	.048	.720	.025	.000	.000		.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121

X2.8	Pearson Correlation	.217*	.180*	.033	.203*	1.000**	1.000**	1.000**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	.017	.048	.720	.025	.000	.000	.000		.000
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121
Motivasi_Kerja	Pearson Correlation	.532**	.487**	.418**	.520**	.855**	.855**	.855**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121	121	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	8

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X₃ (Lingkungan Kerja)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Lingkungan_Kerja
X3.1	Pearson Correlation	1	.335**	.249**	-.081	.225*	.225*	.507**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.379	.013	.013	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.2	Pearson Correlation	.335**	1	.209*	-.012	.200*	.200*	.523**
	Sig. (2-tailed)	.000		.021	.894	.028	.028	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.3	Pearson Correlation	.249**	.209*	1	.299**	.369**	.369**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.006	.021		.001	.000	.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.4	Pearson Correlation	-.081	-.012	.299**	1	.152	.152	.415**

	Sig. (2-tailed)	.379	.894	.001		.096	.096	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.5	Pearson Correlation	.225*	.200*	.369**	.152	1	1.000**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.013	.028	.000	.096		.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
X3.6	Pearson Correlation	.225*	.200*	.369**	.152	1.000**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.013	.028	.000	.096	.000		.000
	N	121	121	121	121	121	121	121
Lingkungan_Kerja	Pearson Correlation	.507**	.523**	.681**	.415**	.793**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	6

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y (Kepuasan Kerja)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kepuasan_Kerja
Y.1	Pearson Correlation	1	.533**	.520**	.130	.187*	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.154	.040	.000
	N	121	121	121	121	121	121
Y.2	Pearson Correlation	.533**	1	.371**	.427**	.287**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
	N	121	121	121	121	121	121
Y.3	Pearson Correlation	.520**	.371**	1	.305**	.170	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.062	.000
	N	121	121	121	121	121	121
Y.4	Pearson Correlation	.130	.427**	.305**	1	.380**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.154	.000	.001		.000	.000
	N	121	121	121	121	121	121
Y.5	Pearson Correlation	.187*	.287**	.170	.380**	1	.577**
	Sig. (2-tailed)	.040	.001	.062	.000		.000
	N	121	121	121	121	121	121
Kepuasan_Kerja	Pearson Correlation	.732**	.788**	.676**	.628**	.577**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	121	121	121	121	121	121

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	5

Rekap Hasil Uji Validitas Variabel

Variabel	Penyataan	Sig.	Alpha	Kondisi	Simpulan
Budaya Kerja (X ₁)	1	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	2	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	3	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
Motivasi Kerja (X ₂)	1	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	2	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	3	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	4	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	5	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	6	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	7	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	8	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
Lingkungan Kerja (X ₃)	1	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	2	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	3	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	4	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	5	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	6	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
Kepuasan Kerja (Y)	1	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	2	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	3	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid

	4	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid
	5	0.000	0.05	Sig<alpha	Valid

Sumber : Data diolah, 2025

Rekap Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Variabel	Koefisien Cronbach Alpha	Koefisien r	Simpulan
Budaya Kerja	0,743	0,6000 – 0,7999	Tinggi
Motivasi Kerja	0,823	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
Lingkungan Kerja	0,678	0,6000 – 0,7999	Tinggi
Kepuasan Kerja	0,711	0,6000 – 0,7999	Tinggi

Sumber : Data diolah, 2025



Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		121
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.12624688
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.055
	Negative	-.069
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Budaya Kerja	.849	1.178
	Motivasi Kerja	.838	1.194
	Lingkungan Kerja	.929	1.077

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Rekap Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	VIF		Kondisi	Simpulan
Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja	1,178	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinearitas
Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	1,194	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinearitas
Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	1,077	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinearitas

Sumber : Data diolah, 2025

Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-1.904	1.444		-1.319	.190
Budaya Kerja	.073	.073	.098	1.007	.316
Motivasi Kerja	.004	.032	.013	.128	.898
Lingkungan Kerja	.108	.054	.187	2.009	.077

a. Dependent Variable: ABS_RES

Rekap Hasil Uji Heterokedastisitas

Variabel	Sig.	Alpha	Kondisi	Simpulan
Budaya Kerja (X ₁)	0.316	0.05	Sig > Alpha	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
Motivasi Kerja (X ₂)	0,898	0.05	Sig > Alpha	Tidak Terjadi Heterokedastisitas
Lingkungan Kerja (X ₃)	0,077	0.05	Sig > Alpha	Tidak Terjadi Heterokedastisitas

Sumber : Data diolah, 2025

Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.643	2.455		.669	.505
Budaya Kerja	.542	.124	.356	4.379	.000
Motivasi Kerja	.202	.055	.299	3.661	.000
Lingkungan Kerja	.144	.092	.122	1.574	.118

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Rekap Hasil Uji Parsial (Uji t)

Variabel	Sig.	Alpha	Kondisi	Simpulan
Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	0,000	0.05	Sig < Alpha	Berpengaruh
Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	0,000	0.05	Sig < Alpha	Berpengaruh
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	0,118	0.05	Sig > Alpha	Tidak Berpengaruh

Sumber : Data diolah, 2025

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	297.812	3	99.271	20.512	.000 ^b
	Residual	566.238	117	4.840		
	Total	864.050	120			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Kerja

Rekap Uji Simultan (Uji F)

Variabel	Sig.	F _{hitung}	Kondisi	Simpulan
Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	0,000	20,512	F _{hitung} > F _{tabel}	Berpengaruh

Sumber : Data diolah, 2025

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.643	2.455		.669	.505		
Budaya Kerja	.542	.124	.356	4.379	.000	.849	1.178
Motivasi Kerja	.202	.055	.299	3.661	.000	.838	1.194
Lingkungan Kerja	.144	.092	.122	1.574	.118	.929	1.077

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Rekap Persamaan Regresi Linear Berganda

Variabel	B
(Constant)	1,643
Budaya Kerja	0,542
Motivasi Kerja	0,202
Lingkungan Kerja	0,144

Sumber : Data Diolah, 2025

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.616 ^a	.384	.328	2.200

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Rekap Uji Model Summary

Variabel	R (Korelasi)	R Square (Determinasi)
Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	0,616	0,384

Sumber : Data Diolah, 2025